

【6 水道局に対する意見・要望について】

問10 水道局に対するご意見・ご要望など、どのようなことでもお聞かせください。

※回答原文から一部字句の記載を修正した形で公表させていただいております。

【水道水の水質・安全性について】

- ・いつも美味しいお水をありがとうございます。キレイだから買ってまで飲まなくていいので有り難いです。
- ・安心して水が飲めるよう、今後も検査・点検などを継続実施して頂きたい。
- ・このアンケートで改めて水を大切に使おうと感じました。
- ・イベントで、倉敷の水と市販の水の飲み比べをしました。倉敷の水が美味しいと回答しました。水道の水を飲んでるので、違う味の水を選んだはずでしたが…それだけ美味しいって事です。
- ・倉敷の水道水は他市町村と比べておいしい。
- ・カルキ臭が気になります。
- ・20年前引越してきた時は美味しくないと思いましたが、最近はずいぶん美味しくなって、そのまま飲むことも増えました。いつも美味しい水をありがとうございます。
- ・水道水は安全で美味しいと思っています。ただ今話題のPFASについての調査はどこまでされているのか、多少なりとも不安はあります。
- ・PFAS問題が気になっています。倉敷市は大丈夫だと思っていますが、定期的に検査等をしていただいたり、結果を公表するなどしていただければ安心して飲水できるかと思っています。
- ・安心して水道水を使用したいので、年に数回でも、水質検査結果とかを住民に知らせてほしいです。

【水道管の老朽化・更新について】

- ・しっかりとメンテナンスや水道管交換などしてもらえたらと思います。
- ・あちらこちらで水道管破損のニュースがあり被害者も出ている。値上げされるのであれば安心安全を徹底して欲しい！
- ・水道管の破損を全国で聞くので、早めに対処してほしい。
- ・最近、水道管に関係する事故が多発しているので、設備更新などに重点を置いて事業継続して下さい。
- ・他の自治体より料金が安価なうちに老朽化への対応を早めに行って下さい。
- ・水道管の老朽化に対しては早めに対応していただき、その後は少し値段を下げて欲しい。
- ・市内の水道管の老朽化の程度がどのくらいなのかが知りたい。

【水道料金について】

- ・設備の老朽化などで費用がかさむ事で値上げは一定の理解はするが、きれいな水を供給してもらいたい。
- ・今、すべてのものが値上がりし生活も苦しくなっていく中、水道代まで値上げとなると、とても厳しいです。
- ・倉敷市は水道料金が安くてよろしい。
- ・基本使用量を少なくして（または細分化して）基本料金を下げてほしい。
- ・安心安全を維持管理するには、ある程度の値上げが必要なことは理解できます。ただ、生活する上での必需品であるため、各家庭の負担が増えないよう、A I 活用などで料金上昇の抑制をお願いしたいです。

【経営について】

- ・水道事業は生命に直接関わるものなので、民営化だけは避けて欲しい。
- ・民間委託、民間の知恵を借りる等して、安価安全な水道にしてください。
- ・多少の値上げは仕方ないと思いますので、水道事業を民営化しないよう、市で存続できるような予算を組んで頂きたいです。

【災害対応等について】

- ・これからの季節、豪雨災害対策に備えての準備をもう一度確認しておこうと思います。
- ・1人9リットルの備蓄が必要と初めて知った。
- ・当たり前にもあると思っていることに気づきました。もう少し備蓄しようと思います。
- ・幸い断水を経験せず生活できているが、これを当たり前と思わず断水に備えて水道水等の備蓄をしていきたい。そのためには水道局の安定した活動が不可欠なので頑張ってもらいたい。
- ・幼稚園に水道局の人が来て、親切に災害時の給水の体験をさせてくれて、親子で楽しく過ごしました。水の重たさも実感できて、備えなければと、思ったのを思い出しました。

【広報について】

- ・生命の水であり、節水、資源を大切に使うという啓蒙活動としても定期的に発信(イベントやマスメディアを通じて)をお願いしたい。
- ・仕事内容等など、もう少し詳しく知らせて頂きたい。
- ・水道事業の安定的なサービスの継続のためには水道料金の値上げも致し方ないが、その使い道(支出)に当たっては引き続き十分な情報開示をお願いしたい。
- ・小学生向けの水道局見学イベントがあればぜひ参加させていただきたいです。
- ・水道水が安全安心でおいしくそのまま飲めることの発信をしてほしい。

【水道局への意見・励ましの言葉】

- ・生活するのに重要なインフラなので、耐震を含めた安心な水道供給を引き続きお願いいたします。
- ・水道の蛇口をひねると、毎日おいしい水が出てくことは、水道局、関係者の努力の賜物と感謝しております。今後ともよろしくお願いします。
- ・水に恵まれている街に住んでいると、いつも感謝いたしております。
- ・倉敷市の水は安心だと常々感じている。今までに無い現象が次々起こる昨今、大変だと思うが市民の為に尽力いただきたい！

【下水道事業について】

- ・下水道料金が安い
- ・下水道管の劣化による事故が頻発しているニュースを目にすることが多いので、倉敷市も手遅れになる前に、しっかりと下水道管のメンテナンスをして欲しいです。
- ・早く下水道を整備してほしい。中心部に住んでいるのにいつまでも浄化槽なので不便で仕方ない。