倉敷市水道局公式アプリ「くらっぴぃ」

ユーザーマニュアル

一利用者編一

株式会社BSNアイネット

I. くらっぴぃにログインする

スマートフォンの場合は「くらっぴぃ」アプリを、PC の場合は下記の URL にアクセスしてください。https://members-2.water-portal.jp/login/?tenant=kurashiki

ユーザ登録で使用したメールアドレスとパスワードを入力してログインします。

PC の場合の画面は以下の通りです。



1	トップ	この画面を表示します。
2	ご利用実績	各月の上下水道使用量や、水道料金・下水道使用料が確認で
		きます。
3	お支払い実績	各月の水道料金・下水道使用料のお支払い実績が確認できま
		す。
4	契約状況のご確認	くらっぴぃで表示可能な水栓の契約について確認できます。
		利用中の水栓をくらっぴぃに追加する場合も、こちらから行
		います。
(5)	各種お手続き	パスワード変更や退会を行います。
6	ログアウト	ログアウトし、ログイン画面に戻ります。
\bigcirc	お知らせ	最近のお知らせを表示します。
8	今月の使用量・料金	直近の月の水道使用量と水道料金・下水道使用料を表示しま
		す。「ご利用明細」を押すと、料金の詳細を確認できます。
9	過去実績	直近2年分の、水道使用量と水道料金・下水道使用料をグラ
		フ表示します。グラフの棒をクリックすると、使用量や請求
		額が表示されます。
10	チャットボット	チャットボットが質問に答えます。

スマートフォンの場合は以下の通りです。





1	メニュー	メニューを表示します。
2	ご利用実績	各月の上下水道使用量や、水道料金・下水道使用料が確認で
		きます。
3	お支払い実績	各月の水道料金・下水道使用料のお支払い実績が確認できま
		す。
4	契約状況のご確認	くらっぴぃで表示可能な水栓の契約について確認できます。
		利用中の水栓をくらっぴぃに追加する場合も、こちらから行
		います。
(5)	各種お手続き	パスワード変更や退会を行います。
6	ログアウト	ログアウトし、ログイン画面に戻ります。
\bigcirc	お知らせ	最近のお知らせを表示します。
8	今月の使用量・料金	直近の月の水道使用量と水道料金・下水道使用料を表示しま
		す。「ご利用明細」を押すと、料金の詳細を確認できます。
9	過去実績	直近2年分の、水道使用量と水道料金・下水道使用料をグラ
		フ表示します。グラフの棒をタップすると、使用量や請求額
		が表示されます。
10	チャットボット	チャットボットが質問に答えます。

Ⅱ. 機能説明

(ア)ご利用実績

各月の上下水道の使用量や、水道料金・下水道使用料の明細をご確認いただけます。

	ご登録の契約状況を表示しま	す。
9999-99-9999-99-	01 倉敷市水道町二丁目	1-1
2	検針のお知らせ 過去のご利用	実績
<	前 令和 5年度4期分>	次 >
水栓所在地	倉敷市水道町二丁目1-1	
方書	水道アパート100号室	
検針年月日	2023年9月20日	
ご使用期間	2023年7月15日~2023年9	月20日 (68日)
ご使用量	水道	下水道
今回指針 前回指針	637	
差引水量	27ml	
旧メーター水量		-
使用量	27 m ²	27 m ²
前年同月(差)	35m² (-8)	35m ² (-8)
メーター番号	01-00103	-
利用実績	¥ 支払い実績	契約內容
料金・使用料	水道	下水道
合計金額	6,7	07円
料金内訳	2,827円	3,880円
税率 / 内消費税	10% / 257円	10% / 352円
		付書
お支払方法	89	

1	くらっぴぃで表示可能な契約の一覧から、ご利用明細を表示したい契約のお客様番
	号を選択することができます。
2	「検針のお知らせ」「過去のご利用実績」から表示したい内容を選択することができ
	ます。

検針のお知らせ

指定した月の上下水道の使用量や、水道料金・下水道使用料の明細をご確認いただけます。

- 11 B B 4					
	こ利用明細 ご登録の契約状況を表示しまう	これ1月17月27日 登録の契約状況を表示します。			
9999-99-9999-99	-01 倉敷市水道町二丁目	1-1			
	検針のお知らせ 過去のご利用調	6傾			
1	(前)令和5年度4期分~	次 >			
水栓所在地	倉敷市水道町二丁目1-1				
方書	水道アパート100号室	K道アパート100号室			
柿針年月日	2023年9月20日	2023年9月20月			
ご使用期間	2023年7月15日~2023年9月	320日 (68日)			
ご使用量	*#	下水道			
今回指針	664				
前回指針	637	-			
差引水量	27㎡				
旧メーター水量					
使用量	27 m ²	27 m ²			
前年同月(差)	35m ² (-8)	35 m² (-8)			
メーター番号	01-00103				
[.til	¥	B			
利用実績	支払い実績	契約内容			
料金・使用料	水道	下水道			
合計金額	6,70)7円			
料金内訳	2,827円	3,880円			
税率 / 内消費税	10% / 257円	10% / 352P			
	納付書				
お支払方法					

1	表示する月を選択します。前月や翌月で前後の月に切り替え、また、ドロップダウン
	リストから月を選択します。
2	検針年月日と使用期間を表示します。
3	水道と下水道の検針情報を表示します。
4	水道料金、下水道使用料の明細を表示します。
5	検針のお知らせを PDF で出力します。

過去のご利用実績

直近2年分の、水道使用量と水道料金・下水道使用料をグラフ表示します。また、直近1 年分の水道使用量と水道料金・下水道使用料の表を表示します。



1	直近2年分の水道使用量と、水道料金・下水道使用料の合計額をグラフで表示しま
	す。水色が直近1年分、黄色が前年のものです。グラフの棒をタップすると、使用
	量や請求額が表示されます。
2	グラフ表示を、使用量表示と金額表示で切り替えます。
3	水道使用量と、水道料金、下水道使用料を表示します。「明細」をクリックすると、
	検針のお知らせ画面にて選択した月の明細を表示します。
4	直近1年分の水道使用量と水道料金・下水道使用料が入力された CSV をダウンロ
	ードできます。

(イ) お支払い実績

		料金の	お支払い状況			
9	999-99-9999-99-01 倉敷市〇〇町2丁目1-1 ~					
	2	- x	明細			
水	栓所在地	倉敷市阿知	2丁目1-1			
		-100-0.10				
	使用月 2023年6月	2.請求額 8.939円	納期限	お支払日 2023年7日18		
	2023年4日	7 823		2023年7月10		
	2023年2月	8.075円		2023年3月16		
	2022年12月	4.727円	2023年1月16日	2023年1月11		
	2022年10月	7,265円		2022年11月1		
	2022年8月	8,660円	-	2022年9月16		
	2022年6月	8,102円	-	2022年7月19		
	<u>2022年4月</u>	8,660円		2022年5月16		
	<u>2022年2月</u>	9,218円	-	2022年3月16		
	2021年12月	6,149円	-	2022年1月17		
	LULI-FALLI					

水道料金・下水道使用料の過去のお支払い実績をご確認いただけます。

1	他の契約をお持ちの場合、ドロップダウンリストから選択して切り替えることがで
	きます。
2	一覧表示と明細表示を切り替えます。
3	各月のご請求額、お支払日、支払額、支払方法、支払場所を一覧形式で表示します。
	料金が未納な月は背景色が黄色で表示されます。
	使用月をクリックすると、明細を表示します。
4	お支払い実績を PDF で出力します。
5	お支払い実績を CSV で出力します。(※アプリ版からは出力不可)

出力時に指定した条件で PDF が作成されます。

	料	金のお支払い状況	
9999-99-9999	-99-99 倉敷市(〇〇町2-2	×
		一覧明細	
水栓所在地	倉敷市東	町2-2	
使用月	ご請求額	納期限	お支払日
納入確認書の発行	行範囲を指定し、発行	ラボタンを押しててください	, ¹ °

納入確認書は、各月ごとの、水道料金・下水道使用料の納入額の一覧です。以下のように出 力されます。

2023年10月27日 発行

小儿		下小道使用科	州 小 中臣 武	2 旦	
お客様番号					
設置場所住所 倉敷	т				
年度期	水道使用水量	水道料金(税込)	税率・消費税	納入日	
	23m ²	2,343円	(10%) 213円		
	下水道排出量	下水道使用料(税込)	税率・消費税		
令和 5年度3期分	23m ³	3,248円	(10%) 295円	2023年8月16日	
		納入金額合計	消費税額合計		
		5,591円	(10%) 508円		
年度期	水道使用水量	水道料金(税込)	税率・消費税	納入日	
	19m²	1,980円	(10%) 180円		
	下水道排出量	下水道使用料(税込)	税率・消費税		
令和 5年度2期分	19m²	2,636円	(10%) 239円	2023年6月16日	
		納入金額合計	消費税額合計		
		4,616円	(10%) 419円		

水道料金・下水道使田料納入確認書

発行者 倉敷市水道局 水道事業会計 登録番号 T580002000051

9999-99-9999	9-99-01 倉敷市	500町1	- 2	
	t-	Ē	明細	
	く 前 令利	13年度4期	分~ 次 〉	
	2	請求額	お支払額	未納額
水道料金	7	,177円	7,177円	0円
下水道使用料	4	,895円	4,895円	0円
合計	12	,072円	12,072円	0円
納期限		2	2021年11月30	8
お支	払日	水道	料金	下水道使用料
2021年1	1月30日	7,17	77円	4,895円
2021+1	1,7301	7,11		L102012

各月の水道料金・下水道使用料の請求額、支払期限を表示します。

表示された月に支払い実績がある場合は、お支払日、お支払金額、支払方法、支払場所を 合わせて表示します。

1	水道料金・下水道使用料の請求額、支払額の合計、未納額を表示します。
2	支払い履歴を表示します。お支払日、支払額、支払い方法、支払い場所を一覧形式
	で表示します。

明細

請求額よりお支払額が多い場合、
重複収納
と表示され、未納額には預り金を表示します。



<前月 2022年6月分 > 翌月>

		ご請求額		お支払額	未納額			
水道料金		3,659円		8,659円	0円 重複収納 5,000円			
下水道使用料		3,286円		3,286円	0円			
슴탉		6,945円		11,945円	0円 重複収約 5,000円			
納期限		2022年6月30日						
お支払日	水道料台	金 下水;	首使用料	お支払額	支払方法	支払場所		
2023年2月27日	5,000F	9.	四円	5,000円	窓口	窓口		
2022年6月28日	3,659P	9 3,3	86円	6,945円	口座振替	ゆうちょ銀行		

預り金の還付や充当があった場合、お支払い明細の下に還付・充当の明細が表示されます。



		ご請求額			83	を払額	未納額		
水道料金		3,436円			13,4	436円	0円		
下水道使用料		3,124円			3,1	24円	0円		
合計		6,560円			16,5	560円	0円		
納期限		2022年8月31日							
お支払日	水道料金		下水道使用料	お支払	ム額	支払方法	支払場所		
2023年2月27日	10,000円		0円	10,00	0円	窓口	窓口		
2022年8月29日	3,436円		3,124円	6,560	6,560円 口座振替		ゆうちょ銀行		
還付・充当日	水道料	金	下水道使用	料	還付・充当額		還付/充当		
2023年2月27日	6,560	円	-0円		6,560円		充当出		
2023年2月27日	3,440	円	-0円		3,440円		還付		

(ウ) 契約内容のご確認

くらっぴぃで閲覧可能な水道契約について確認できます。 PC の場合の表示



1	くらっぴぃで閲覧可能な契約を一覧表示します。◎印が付いている契約は、優先的
	に表示する契約です。
2	優先表示。
3	お客様番号。クリックすると各種お手続きができます。お手続きについては次ペー
	ジをご覧ください。
4	くらっぴぃで閲覧可能な契約は「 💶 🛤 🛛 」と表示されます。
	くらっぴぃに追加申請中の契約は 」と表示されます。
5	くらっぴぃで閲覧できるよう契約を追加します。



くらっぴぃでは、利用中の契約について以下の処理をこの画面から行うことができます。

1	優先表示に設定	トップ画面等で表示される契約を変更します。
2	契約内容の変更	使用者名義・住所の変更申し込みを行います。
3	水道使用開始の申込み	水道使用開始の申込みを行います。
4	水道使用中止の申込み	水道使用中止の申込みを行います。
(5)	水道中止・開始の申込み	この住所の水道使用中止と、別の住所の水道使用開始を
		申し込みます。
6	ニックネームの編集	契約のニックネームを変更します。
\bigcirc	ポータルでの利用の中止	水栓の契約をくらっぴぃから削除します。

契約の追加

、 5っぴ ん、 急致市水送用公式アプリ		₩ ►ップ	<mark>」。」」</mark> ご利用実績	¥ お支払い実績	こ 契約内容のご確認	。 各種お手続き	
契約の追加							
お客様番号*							
例)00000000							
電話番号 *							
例) 0000000000							
 ※ 水道局に届け出た電 ※ ハイフンを除いた数 	話番号を入力してください。 字で入力してください。						
お客様氏名カナ*							
例)スイドウタロウ							
※ 水道局に届け出たご	契約者氏名をカタカナで入力し	てください。					
申込者と契約者の	関係 *						
● 本人	◯ 家族		○ その他				
	キャンセル			ł	崔認		

利用中の水栓のお客様番号と電話番号を入力していただくことで、くらっぴぃに追加することができます。

お客様番号、電話番号とお客さま氏名カナは、お客様の本人確認のために使用します。水 道局に水道利用契約の利用者情報として提示いただいたものをご入力ください。

優先表示に設定

優先表示に設定することで、設定した水栓の利用状況がトップ画面に表示されるように なります。また、ご利用実績やお支払い実績の画面においても、最初に表示されるようにな ります。 契約情報の変更

		い トップ	「利用実績	¥ お支払い実績	要約内容のご確認	く 各種お手続き	ליזים 🛓
契約内容の変更							
お客様番号							
9999-99-9999-99-00							
変更希望*							
○ 名義変更	○ 送付先変更		○名義・う	送付先変更			
申込者と契約者の関係・							
○本人	○ 家族		○ その他				
	キャンセル				確認		
							G

水栓の契約について、「名義変更」「送付先変更」「名義・送付先変更」の3種類の申請を 行うことができます。必要事項を入力し、申請を行ってください。

- <u>9</u> -2	5っぴ ん		€ ►∀7	<mark>しれ</mark> ご利用実績	¥ お支払い実績	契約内容のご確認	した 各種お手続き	2 0979Þ
	契約内容の変更							
9	お客様番号 9999-99-9999-99-00							
	変更希望 *							
(○ 名義変更	🔵 送付先変更		● 名義・送	送付先変更			
	申込者と契約者の関係 *							
(○本人	○ 家族		○ その他				

<u>人们日初日</u> 我又定				
現使用者氏名 *				
例)水道太郎				
新使用者氏名*				
例)水道太郎				
新使用者氏名カナ・				
例)スイドウタロウ				
新使用者電話番号 *				
例) 0000000000				
※ ハイフンを除いた数字で入	し力してください。			
新使用者電話番号種別				
○自宅) 勤務先	/携带電話	○その他	
送付先の変更				
送付先氏名 *				
例)水道太郎				
**				
MJ X119309				
送付先郵便番号 *				
例) 7108565	自動住所入力			
送付先住所 市区町村名:				
例) 食敷市				
137 AB 284 (1)				
送付先住所_町名*				
例)西中新田				
送付先住所_番地 *				
例) 640番地				
送付先住所_建物名称				
例)マンション・アパー	卜名			
洋付牛住所 捕要早				
例) Δ油				
101/1014				
送付先住所_部屋番号				
例)101号室				
	キャンセル		確認	

また、申請の取り消しも契約内容のご確認画面から行うことができます。

キャンセ

取り消しを行わなかった場合、これらの申請は後日承認結果が通知されます。

ニックネームの変更

	公 トップ	こ利用実績	¥ ^{お支払い実績}	要約内容のご確認	ノ 各種お手続き	2 80777
ニックネームの変更						
お客様番号						
9999-99-9999-99-00						
現在のニックネーム						
未設定						
新しいニックネーム						
戻る			3	変更		
						٢

契約のニックネームを変更します。

ニックネームを設定した契約は、お客様番号の代わりにニックネームが表示されるよう になります。

000002010		~
101号室		
000002010		
く前月	2022年1月 > 翌月 >	

くらっぴぃで登録している水栓情報の削除

水栓の契約をくらっぴぃから削除します。

くらっぴぃ利用の中止手続きであり、水道利用の中止はこの画面から行うことができま せん。また、優先表示に設定されている契約については、この手続きを行うことができませ ん。

※この操作を行ってもアカウントは削除されません。アカウントを削除したい場合は後述 の「退会」をご確認ください。

		い トップ	」 ご利用実績	¥ お支払い実績	と 契約内容のご確認	く 各種お手続き	
		-	-	-		-	
お客様番号: 9999-99-999	99-99-00						
ニックネーム: 未設定							
ポータルでの利用を中止します	r.						
この手続きは、ポータルの利用	目中止です。						
この手続きは、ポータルの利用 この手続きを行っても、水道の	月中止です。)利用は中止できま	ません。水道	の使用中止は、	中止受付より	行ってください。		
この手続きは、ポータルの利用 この手続きを行っても、水道の よろしいですか?	月中止です。)利用は中止できま	ません。水道	の使用中止は、	中止受付より	行ってください。		
この手続きは、ボータルの利用 この手続きを行っても、水道の よろしいですか?	月中止です。 〕利用は中止できま	ません。水道	の使用中止は、	中止受付より行	行ってください。)	
この手続きは、ボータルの利用 この手続きを行っても、水道の よろしいですか?	月中止です。 D利用は中止できま はい	ません。水道	の使用中止は、	中止受付より行	行ってください。 いえ		
この手続きは、ボータルの利用 この手続きを行っても、水道の よろしいですか? ボータルでの利用を中止する	8中止です。 0利用は中止できま はい 5	ません。水道	の使用中止は、	中止受付より	行ってください。 いえ		
この手続きは、ボータルの利用 この手続きを行っても、水道の よろしいですか? ポータルでの利用を中止する	月中止です。 D利用は中止できま <u>はい</u> S	ません。水道	の使用中止は、	中止受付より行	行ってください。 いえ	<u>+++></u>	·1211
この手続きは、ボータルの利用 この手続きを行っても、水道の よろしいですか? ポータルでの利用を中止する	明中止です。 D利用は中止できま はい	ません。水道	の使用中止は、	中止受付よりれい	行ってください。 いえ	<u>+++></u>	<u>・セル</u>
この手続きは、ボータルの利用 この手続きを行っても、水道の よろしいですか? ポータルでの利用を中止する	8中止です。 D利用は中止できま はい 5	ません。水道	の使用中止は、	中止受付より行	行ってください。 いえ	<u>±++></u>	<u>・セル</u>

(エ) 各種お手続き

SUST / 70	ि ७७७	し.1.1 ご利用実績	¥ お支払い実績	と 契約内容のご確認	く 各種お手続き	<u>له مرود مع المع</u>
各種お手続き 会員情報・パスワード変更 通知受信設定 退合						
開栓の申込						

ここでは以下の手続きを行うことができます。

- 会員情報・パスワード変更
- 通知受信設定
- 退会
- 開栓の申込(※アプリ登録のない水栓用の開栓申込ページへ遷移します)

会員情報・パスワード変更

- 25- 25- 304	ん トップ	「利用実績	¥ お支払い実績	契約内容のご確認	ノ 各種お手続き	<u>د د د د م</u>
会員情報変更						
メールアドレス						
).jp メールアドレスを変更する						
通知送信方法						
メール						
ニックネーム・						
スイドウタロウ						
戻る			3	٤Œ		
<u>パスワードの変更はこちら</u>						٢

会員情報の確認と変更を行います。

	€ 97	こ利用実績	¥ お支払い実績	契約内容のご確認	し 各種お手続き	
メールアドレスの変更						
メールアドレス						
例) example@example.com						
※ noreply@water-portal.jpからのメールが受付 認証コードの送信	言できることを	ご確認くださ	ι ν 。			
	Б	える				

「メールアドレスを変更する」からメールアドレスを変更することができます。

新しいメールアドレスを入力後、「認証コードの送信」を押します。

入力したアドレスに認証コードを含むメールが送信されますので、認証コードを入力し、 変更手続きを完了させてください。

anti-amplice / Ju	トップ	ご利用実績	お支払い実績	契約内容のご確認	各種お手続き	
パスワード変更						
 以下の条件を満たすパスワードを使用してくださ 半角英数字8文字以上 アルファベット大文字、小文字、数字のすべて 使用可能な記号は以下のもの 12#5%&()- 	い。 を含む					
新しいパスワード*						
						8
新しいパスワード(確認用)*						
						Ø
戻る			3	٤Œ		

「パスワードの変更はこちら」からパスワードの変更を行うことができます。

パスワードには、以下の条件を満たすものを使用してください。

- ·半角英数字8文字以上
- ・アルファベット大文字、小文字、数字のすべてを含む
- ・以下の記号を使用可能
 - ! ? # \$ % & () -__

通知受信設定

、 うっぴょ a Riflad State (1, 177)	ん し トップ ご利用	・ 半	契約内容のご確認	() 各種お手続き	2 00
通知受信設定					
通知をOFFにすると、OFFにした内容の	メールやアプリ通知が送信され	なくなります。			
通知をOFFにすると、OFFにした内容の ※ ホーム画面のお知らせには残ります。 検針のお知らせ	メールやアプリ通知が送信され	なくなります。	() ON		
通知をOFFにすると、OFFにした内容の ※ ホーム画面のお知らせには残ります。 検針のお知らせ 料金のお知らせ	メールやアプリ通知が送信され	なくなります。	() ол () ол		
通知をOFFにすると、OFFにした内容の ※ホーム画面のお知らせには残ります。 検針のお知らせ 料金のお知らせ 口座振替のお知らせ	メールやアプリ通知が送信さ <i>れ</i>	なくなります。	 ON ON ON 		

くらっぴぃからの通知をアプリ通知やメールで受け取るかどうかを設定できます。 設定可能な通知は以下の通りです。

通知名称	内容
検針のお知らせ	検針後の料金が確定しない場合に、検針結果のみ案内するお
	知らせです。
料金のお知らせ	検針後の料金が確定したことをお知らせします。
口座振替のお知らせ	お客様の金融機関口座から上下水道料金の引き落としが完
	了したことをお知らせします。引き落としができなかった場
	合、その旨のお知らせを送付いたします。

通知をオフにした場合でも、過去のお知らせはお知らせ一覧より確認できます。

- 1500 автокандатуту)	a la	ि ७७७	ご利用実績	¥ お支払い実績	要約内容のご確認	した 各種お手続き	L 197
お知らせ 過去のお知らせ	2023年10月 2023年10月	口座振替のお知らせ 料金のお知らせ					

過去の一覧は、2年分保持されます。

\$-4	あっぴ ん		 ⊑¢7°¢⊦ ×=
	お知らせ-	一覧	
	2023.10.11	<u>口座振替のお知らせ</u> また。	
	2023.10.04	<u>口座振替のお知らせ</u> また。	
	2023.10.04	料金のお知らせ	
	2023.10.04	料金のお知らせ	
	2023.10.04	料金のお知らせまた。	

リンクをクリックすると、メッセージが表示されます。

2023.10.04 料金のお知らせ						
倉敷太郎 様						
お客様番号9999-99-9999-99-00の、令和 5年度3期分(2023年7月分)の料金が確定しました。 ご利用期間:2023年5月6日から2023年7月6日まで						
検針結果については、倉敷市水道局公式アプリ くらっぴぃよりご確認いただけます。						
倉敷市水道局 水道料金本庁窓口 TEL 086-426-3661 OK						

退会

- 43006 Вяликаности и страникание и страник	ん トップ	ご利用実績	¥ お支払い実績	要約内容のご確認	く 各種お手続き	םלידלה
退会						
退会に関するご注意事項						
この手続きはポータルの利用中止です。 この手続きを行っても、水道の使用中止はでき 水道の使用中止は、中止受付より行ってくださ	ません。 い。					
□以上、承諾します。						
キャンセル			;	退会		

退会することができます。

これはくらっぴぃ利用の中止手続きであり、水道利用の中止はこの画面から行うことができません。