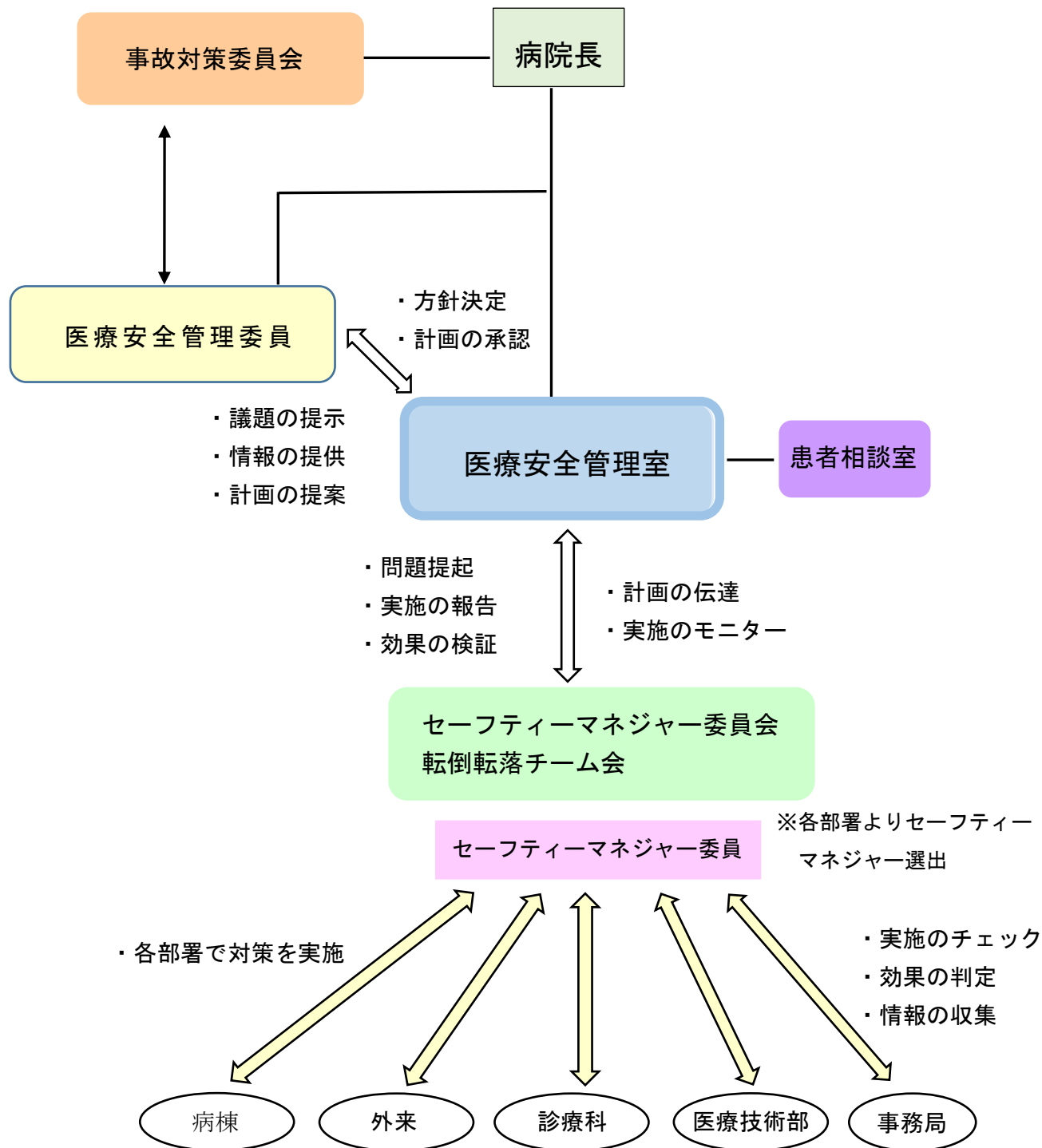


2. 医療安全管理体制

1. 医療安全管理体制に関する組織体制



2. 医療安全に関する会議の役割

1) 医療安全管理委員会の役割

当院の医療に係る安全管理体制の確保及び推進を図るとともに、医療安全対策の妥当性を審議し、意思決定をする。なお、医療安全管理委員会は決定・変更事項を、セーフティーマネジャー委員会を通じて職員等に周知し、医療安全に関する責任を負う。

- (1) 医療に係る安全管理のための指針や策定及び変更に関すること。
- (2) 医療事故防止対策の検討及び研究に関すること。
- (3) インシデントの分析及び再発防止策の検討に関すること。
- (4) 医療事故防止のための啓発、教育及び研修に関すること。
- (5) 医療事故に対する対応策の策定に関すること。
- (6) その他医療安全対策に関すること。

2) 医療事故対策委員会の役割

重大事故発生時の対応を適切に行うため、情報収集及び分析、緊急な対応、再発防止及びその他の対策に関して専門的に調査・審議し、結果を報告する。

- (1) 必要な範囲で調査を行う。
- (2) 調査結果から事故原因、事故の状況、及び事故対策を協議する。
- (3) 患者・家族等及び医療事故に関係した者に関しては必要な支援を行う。
- (4) 関係各機関（マスコミ・警察）への報告及び報道への対応を行う。
- (5) 医療事故調査制度に対応する死亡原因判定を行い、必要があれば医療事故調査・支援センターへ報告する。
- (6) 事故防止対策を検討し、体制改善を指示する。
- (7) 調査報告書を作成し、必要があれば医療事故調査・支援センターに報告する。

3) 医療安全管理室カンファレンスの役割

当院の医療の安全管理、及び質の向上を図るため組織横断的に活動し、業務の取り組みを検討する。

- (1) 医療安全管理体制及び、医療安全マニュアルの見直しに関すること。
- (2) 医療安全管理委員会で決定した事項の周知の確認及び必要な指導に関すること。
- (3) 医療安全に関する研修の企画、実施に関すること。
- (4) 事故発生時の記録の確認、及び必要な指導に関すること。
- (5) 事故の原因究明状況と対応状況、及び必要な指導に関すること。
- (6) セーフティーマネジャー等に対する事故防止にかかる情報提供に関すること。
- (7) その医療の質の向上、及び安全管理に関すること。

4) セーフティーマネジャー委員会の役割

報告されたインシデント・アクシデントレポートから具体的な安全対策を検討し、各職場に周知させる。

- (1) 事実の追加情報の報告や類似体験などから、根本的原因分析を確認し、職員への再発防止策について検討する。
- (2) 現場の日常業務における安全上の問題の提起と安全対策について検討する。

5) 転倒転落チーム会の役割

報告されたインシデント・アクシデントレポートの転倒転落から具体的な安全対策を検討し、各職場に周知させる。

3. 医療安全に関する各職員の役割

1) 病院長の役割

医療事故防止のための取り組みに指導力を発揮し、職員の自覚を促し、病院全体に医療安全活動を根づかせる。

2) 医療安全管理責任者の役割

- (1) 当院における安全管理体制を構築する。
- (2) 職員を対象とした医療安全に関する教育・研修を実施する。
- (3) 医療事故を防止するための情報収集、分析、対策立案、フィードバック、評価を行う。
- (4) 医療事故への対応を行う。
- (5) 安全文化を醸成する。

3) 医薬品安全管理責任者の役割

- (1) 医薬品の安全使用のための業務に関する手順書を作成する。
- (2) 職員に対する医薬品の安全使用のための研修を実施する。
- (3) 医薬品業務手順書に基づき業務を実施する。
- (4) 医薬品の安全使用のために必要な情報を収集する。
- (5) 医薬品の安全確保に向けた改善策を実施する。
- (6) 安全文化を醸成する。

4) 医療機器安全管理責任者の役割

- (1) 医療機器の保守点検に関する計画を策定し、保守点検を適切に実施する。
- (2) 医療機器の安全使用のための情報収集を行う。
- (3) 機器の安全使用のための改善策を実施する。
- (4) 医療機器の安全使用のための研修を実施する。
- (5) 安全文化を醸成する。

5) 医療安全管理者の役割

(1) 病院全体の医療事故防止活動

医療安全に係る状況を把握し、分析結果に基づき医療安全確保のための業務改善を行う。

また必要に応じて、各部門のセーフティーマネジャー委員への支援を行う。

(2) 個別の医療事故への対応

発生した医療事故の調査を行う。業務を点検し、職種・部門間の調整を図りながら問題解決に向けた提案を行う。部門の制約を受けず、組織横断的な立場で活動する。

(3) 医療事故被害者への対応、支援、当該事故関係医療従事者へのメンタルサポート

(4) 医療安全管理者の業務

(5) 安全文化の醸成

6) 医療安全管理室職員の役割

当院の医療安全管理に関する組織全体の取り組みを高めるために以下の内容について、医療安全管理者と共に活動する。

(1) 医療安全管理体制及び医療安全マニュアルの見直しに関すること。

(2) インシデント・アクシデントレポートのモニタリング、分析及び影響レベルの判定に関すること。

(3) インシデントごとの解決策及び再発防止策の立案に関すること。

(4) 医療安全管理委員会等決定した事項についての周知の確認及び必要な指導に関すること。

(5) 医療安全に関する研修・講習会の企画、実施に関すること。

(6) 医療安全委員会、セーフティーマネジャー委員会の資料及び議事録の作成・保存等の運営に関すること。

(7) セーフティーマネジャー等に対する事故防止にかかる情報提供に関すること。

(8) 事故等に関する診療録や看護記録等への記載が正確にかつ十分になされていることの確認及び必要な指導に関すること。

(9) 患者や家族への説明など事故発生時の対応状況についての確認及び必要な指導に関すること。

(10) 事故等の原因究明が適切に実施されていることの確認及び必要な指導に関すること。

(11) 他の委員会、患者相談窓口等他部門及びセーフティーマネジャー等との連絡調整に関すること。

(12) 医療事故防止等に係る情報提供に関すること。

(13) その他医療の質の向上、及び安全管理に関すること。

7) セーフティーマネジャーの役割

当該部署の医療安全文化が醸成するように活動する。

(1) 医療行為が取り決めに則り、安全に行われるよう監督・指導する。

(2) 部署の医薬品、医療機器が安全に使用できるよう適正に管理する。

(3) 部署内で発生したインシデントの報告を推進・指導する。

(4) インシデント発生時の事実確認、根本原因の把握を行い、再発防止策を検討し、実施する。

(5) 部署におけるリスク発生の危険箇所を把握し、安全確保に向け、改善活動を行う。

(6) 職場における危険箇所を把握し、医療安全管理部に改善を提案する。

(7) 部署において問題と思われる事案を医療安全管理部に検討を依頼する。

- (8) 会議に出席し、決定事項が確実に実行されるように、部署への伝達・指導を行う。
- (9) 医療安全に関する情報の収集、及び部署内への周知を行う。
- (10) 他部署で発生したインシデントに関して、専門的見地からの助言や協力を行う。
- (11) 医療安全研修への参加を推進する。
- (12) 医療の質向上のための活動に取り組む。
- (13) インフォームド・コンセントの適切な実施状況の把握・確認及び必要な指導等を行う。

8) 転倒転落チームの役割

当院における転倒転落事故を防止し、転倒転落に関する安全管理を討議・検討し効果的な推進を図る。

- (1) 転倒転落インシデント・アクシデント発生の原因を把握し、再発防止策を検討する。
- (2) 転倒転落のおそれのある患者・家族に対して説明と指導を行う。
- (3) 職員に対する転倒転落防止の指導と啓蒙活動を行う。

9) すべての職員の役割

- (1) 関与したインシデントは、速やかにインシデント・アクシデントレポートで報告する。
- (2) リスク発生要因を予測して対応し、インシデントの発生防止に努める。
- (3) 医療を安全に行うために、医療安全の知識、技術を習得するよう取り組む。
- (4) 院内で開催される医療安全研修会に参加する。

4. 医療安全に関する教育

1) 医療安全に関する研修

研修は、医療に係る安全管理のための基本的考え方及び具体的方法等について職員横断的に開催し、個々の職員の安全に対する意識、安全に業務を遂行するための知識や技術を高め、チームの一員としての意識の向上等を図るとともに、市民病院全体の医療安全を向上させることを目的とする。

- (1) 研修は年2回程度開催する他、必要に応じて開催する。
- (2) 新人医療職対象の研修は必須とし、中途採用者、産休明けの復帰者に対しても適宜開催する。
- (3) 医療安全推進に必要な専門研修の開催並びに外部機関研修会への参加を図る。
- (4) 研修を実施した場合、実施内容（開催日時、出席者、研修内容）について記録する。

2) 医療安全管理マニュアル

当院の医療安全管理体制の詳細を記述し、医療安全管理マニュアルを各診療科等に配布する。

医療安全管理室は、適宜マニュアルの見直し、改訂をする。