

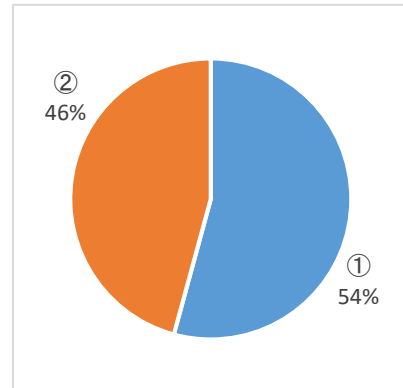
# 倉敷市玉島障がい者支援センター利用者アンケート調査結果

※割合数値は、便宜上小数点第2位を四捨五入しているため、その合計は必ずしも100.0%と一致しない。

## 1 あなた(利用者の方)について教えてください

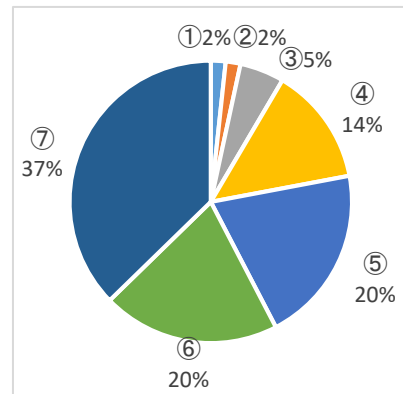
### (1) 性別

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 男性        | 32 | 54.2%  |
| ② | 女性        | 27 | 45.8%  |
| ③ | 無回答       | 0  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 59 | 100.0% |



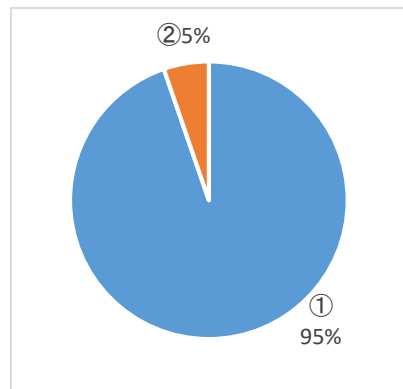
### (2) 年齢

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 20歳未満     | 1  | 1.7%   |
| ② | 20歳代      | 1  | 1.7%   |
| ③ | 30歳代      | 3  | 5.1%   |
| ④ | 40歳代      | 8  | 13.6%  |
| ⑤ | 50歳代      | 12 | 20.3%  |
| ⑥ | 60歳代      | 12 | 20.3%  |
| ⑦ | 70歳以上     | 22 | 37.3%  |
| ⑧ | 無回答       | 0  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 59 | 100.0% |



### (3) お住まい

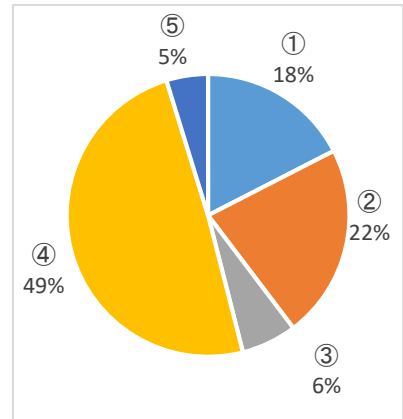
|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 倉敷市内      | 54 | 94.7%  |
| ② | 市外        | 3  | 5.3%   |
| ③ | 無回答       | 2  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 57 | 100.0% |



### (4) 交通手段

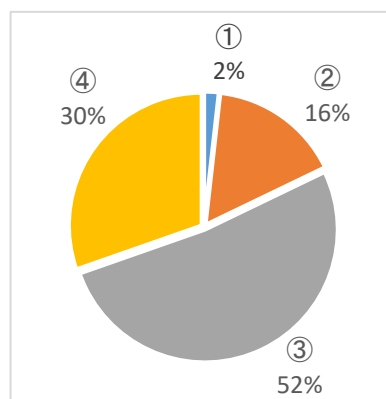
|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 徒歩        | 11 | 17.5%  |
| ② | 自転車       | 14 | 22.2%  |
| ③ | オートバイ     | 4  | 6.3%   |
| ④ | 自家用車      | 31 | 49.2%  |
| ⑤ | 公共交通機関    | 3  | 4.8%   |
| ⑥ | 無回答       | 4  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 63 | 100.0% |

※ 複数回答あり



(5) 利用状況

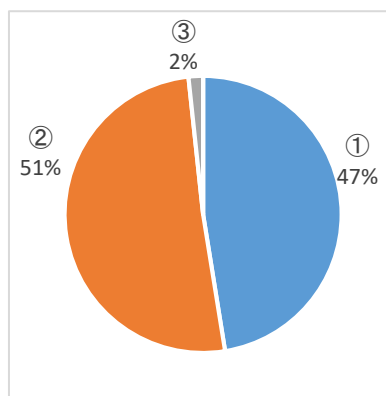
|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 初めて       | 1  | 1.8%   |
| ② | 年1回程度     | 9  | 16.1%  |
| ③ | 月1回程度     | 29 | 51.8%  |
| ④ | 週1回以上     | 17 | 30.4%  |
| ⑤ | 無回答       | 3  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 56 | 100.0% |



2 管理運営についてお伺いします

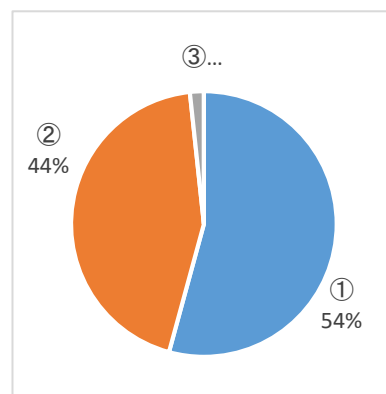
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 満足        | 28 | 47.5%  |
| ② | ほぼ満足      | 30 | 50.8%  |
| ③ | やや不満      | 1  | 1.7%   |
| ④ | 不満        | 0  | 0.0%   |
| ⑤ | 無回答       | 0  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 59 | 100.0% |



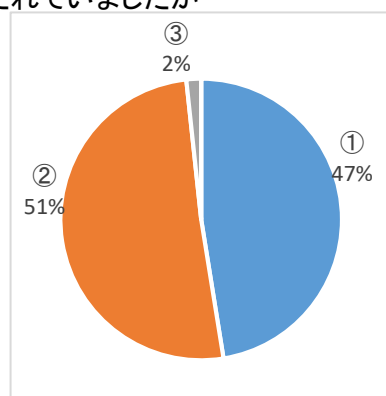
(2) 職員の対応はどうでしたか？

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 満足        | 32 | 54.2%  |
| ② | ほぼ満足      | 26 | 44.1%  |
| ③ | やや不満      | 1  | 1.7%   |
| ④ | 不満        | 0  | 0.0%   |
| ⑤ | 無回答       | 0  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 59 | 100.0% |



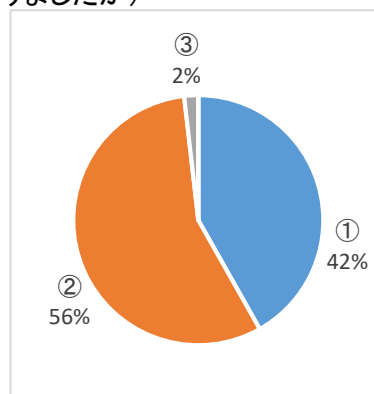
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 満足        | 28 | 47.5%  |
| ② | ほぼ満足      | 30 | 50.8%  |
| ③ | やや不満      | 1  | 1.7%   |
| ④ | 不満        | 0  | 0.0%   |
| ⑤ | 無回答       | 0  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 59 | 100.0% |



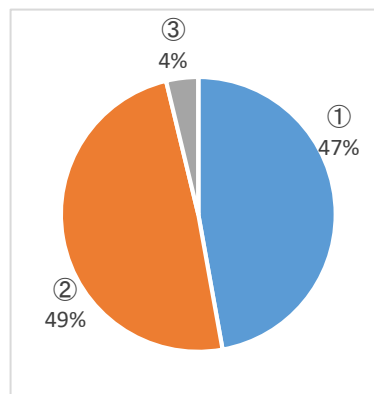
(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 満足        | 23 | 41.8%  |
| ② | ほぼ満足      | 31 | 56.4%  |
| ③ | やや不満      | 1  | 1.8%   |
| ④ | 不満        | 0  | 0.0%   |
| ⑤ | 無回答       | 4  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 55 | 100.0% |



(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 満足        | 25 | 47.2%  |
| ② | ほぼ満足      | 26 | 49.1%  |
| ③ | やや不満      | 2  | 3.8%   |
| ④ | 不満        | 0  | 0.0%   |
| ⑤ | 無回答       | 6  |        |
|   | 合計(無回答除く) | 53 | 100.0% |



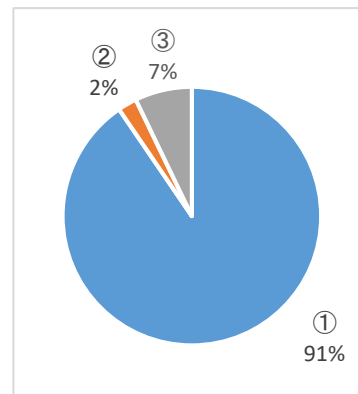
(6) 整備してほしい施設や開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ 本人が旅行が好きなので、企画して欲しい。
- ・ 調理室を利用しますが、やかんや鍋、フライパン等、新しい物があるといいと思います。
- ・ WiFiをつなげて欲しい。
- ・ 久口井東公園等々が遊具が新しくなっています。よろしく。
- ・ バーベキューをして欲しい。
- ・ 屋外トイレの設置。
- ・ 消費、販売拡大のため、もうひとつセンターまつりをする。
- ・ 囲碁・将棋をして欲しい。教えて欲しいです。前はしていました。
- ・ お寿司(ちらし寿司)をする時、ユリワを2つ持参しているのであればうれしいです。
- ・ みんなとカラオケがしたい。以前のように一緒に。
- ・ 使えるオーブン、レンジがないのでほしいです。
- ・ カラオケをみんなで楽しくしたいです。2人だけでは、さみしいです。
- ・ レンジがあればいい。レンジでチンして食べるのを教えて欲しい。
- ・ フライパンを何度も持参しているので、予算があれば買って欲しいです。

3 開館時間や利用料金等についてお伺いします。

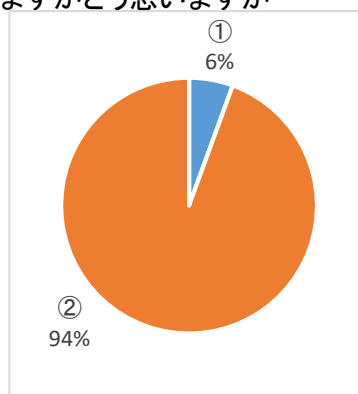
(1) 開館時間・開館日の拡大についてどう思いますか

|   | 回答          | 人数 | 割合     |
|---|-------------|----|--------|
| ① | 必要ない        | 38 | 90.5%  |
| ② | 拡大してほしい(時間) | 1  | 2.4%   |
| ③ | 拡大してほしい(日数) | 3  | 7.1%   |
| ④ | 無回答         | 17 |        |
|   | 合計(無回答除く)   | 42 | 100.0% |



(3) 調理実習やイベント開催時に料金負担していただいておりますがどう思いますか

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 安い        | 2  | 5.6%   |
| ② | 適当        | 34 | 94.4%  |
| ③ | 高い        | 0  | 0.0%   |
| ④ | 無回答       | 23 |        |
|   | 合計(無回答除く) | 36 | 100.0% |



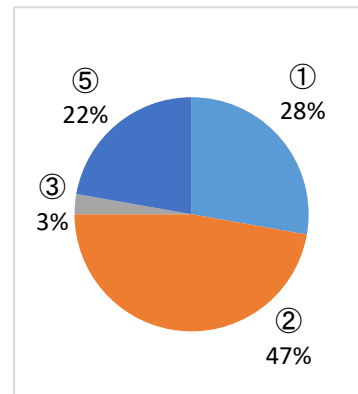
(4) その他施設にあたって感じたことはありますか

- ・ 現状に満足している。
- ・ エレベーターが欲しい。
- ・ 日、月、祝日が休み等がいい。
- ・ 駐輪場にお菓子をばらまいてあったが、いやだった。掃除して欲しい。
- ・ マンガ(伝記)をみんなに読んで欲しい。(盗まれないようにしてほしい)
- ・ 料理教室、楽しいです。今度は、何日かと待ち遠しいです。
- ・ 料理教室は、お腹いっぱい食べて、満足です。自分で作っておいしいです。
- ・ ご飯のジャーは古いので、なべの底に多くこげつくので、出来れば新しいジャーが欲しいです。毎回、洗うのが大変です。
- ・ ご飯の釜が古くて、ご飯を炊いた後、釜の底にこびりついて、洗うのが大変です。新しい電気ジャーが欲しいです。
- ・ 遠いけど運転してきます。みんなと一緒に料理する、調理実習が楽しいから、食べる時うれしいです。

4 指定管理者制度についてお伺いします。

(1) 現在の指定管理者について、どう思いますか。

|   | 回答        | 人数 | 割合     |
|---|-----------|----|--------|
| ① | 満足        | 10 | 27.8%  |
| ② | ほぼ満足      | 17 | 47.2%  |
| ③ | やや不満      | 1  | 2.8%   |
| ④ | 不満        | 0  | 0.0%   |
| ⑤ | わからない     | 8  | 22.2%  |
| ⑥ | 無回答       | 23 |        |
|   | 合計(無回答除く) | 36 | 100.0% |



上記の理由

- ・ 調理用道具が古い。
- ・ 新聞を拝見させて頂いています。
- ・ 親切だ。
- ・ 何でも応じてくれる(忙しくても)。
- ・ 指定管理者になっているかどうか、知らなかった。
- ・ いろいろと心配りありがとうございます。お世話になります。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ 毎日、楽しく利用させて頂きましてありがたく思っています。職員を増やして欲しいと思います。
- ・ 一人か二人、少し暇な職員さんを作って、ビデオ鑑賞とか、対応してくれるといいな。
- ・ 所長様、みんなやさしいから、料理教室のせんせいもやさしく教えてください。料理がおいしいです。
- ・ コロナの流行で多くの人達が集まりにくくなって、しまいました。年中、どこかでコロナのクラスターで、5～7人位急に來れない状態になってしまって、さみしいです。早く以前の様にみんなと一緒に楽しみたいです。