

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島斎場及び玉島斎場
(2) 指定管理者	所在地 富山県富山市奥田新町 1 2 - 3 名 称 株式会社 五輪 代表者 宮本 岳司朗
(3) 公の施設の所管部署	環境局環境政策部環境衛生課
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	株式会社五輪は、平成 1 8 年度から児島斎場及び玉島斎場の指定管理者となり、令和 3 年度から 4 期目の指定管理者となった。	総合評価
	当該指定管理者は、児島斎場及び玉島斎場の火葬炉の設置業者であり、グループ企業である株式会社宮本工業所との連携を生かし、火葬炉設備や施設の日常点検を実施し、不具合箇所の早期発見に努め、日々の火葬業務の円滑な運営を行った。 当該施設は、建設から 3 7 年が経過し、施設の老朽化が目立つなか、自らの創意工夫により対策を施し、また、親切丁寧な対応を心掛けることで、利用者アンケートにおいて全質問項目で 9 6 % 以上という高い評価（満足度）を得た。併せて、アンケート結果を社内で分析し、現場へ具体的な改善点等を伝えることで、更なるサービスの向上を目指した。ほかにもエントランスのバリアフリー化を実施し、更なる利用者満足度の向上に努めた。	S

(2) 指定管理者の自己評価	児島・玉島、両斎場とも竣工後 37 年が経過し、機器の経年劣化による修繕等が多くなっているが、火葬炉納入メーカーのグループ企業である特徴を生かし、施設の長寿命化・安定稼働を目指し、利用者が安全安心して利用できる施設運営を行った。また、周辺環境にも配慮した運転業務を実施した。 接遇の向上のため、年 2 回の社内モニタリングを実施し、斎場ごとの課題の見える化を図り、今後の対応点や改善点等を検討し、フィードバックしている。 併せて、倉敷市中央斎場との連携強化及び職員のレベル向上のため、同斎場での業務研修会を複数回実施した。
(3) アンケート結果の概要	614 件のアンケートを回収。(昨年度 585 件) 「全体利用」については、98%を超える利用者から「満足」「ほぼ満足」の高評価だった。 また、「職員の身だしなみ」の項目では、99%以上を超える高評価であった。 故人との最期のお別れをする場にふさわしく、両斎場ともに「丁寧な説明で安心して見送ることができた」「前回よりマナー等の対応がよくなった」などの回答が多数あり、利用者の満足度は高い。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	・ 児島斎場 — 9 3 2 件 ・ 玉島斎場 — 1 , 2 6 4 件 ※肢体及び産汚物は除く。
(2) 事業の内容	・ 倉敷市児島斎場及び玉島斎場の火葬業務及び維持管理運營業務 ・ ・ ・ ・

4 收支

	総額	52,060千円
(1) 収入	市からの指定管理料（委託料）	52,000千円
（指定管理者の収入）	その他の収入	60千円
	総額	54,991千円
(2) 支出	主な支出 人件費	33,990千円
（指定管理者の支出）	光熱水費	12,518千円
	修繕料	360千円
	消耗品費	674千円
	施設管理委託費	3,616千円
	その他経費	3,833千円