

アンケート回収件数 274 件

1 あなたについて教えてください

性別	男性	女性	未記入					
	140	130	4					
年 令	20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未記入
	7	4	9	32	64	87	71	
お住まい	倉敷市内	市外	未記入					
	214	54	6					
利用状況	今回初めて	この斎場を利用したことがある	市内の他の斎場を利用したことがある	市外の他の斎場を利用したことがある	未記入			
	81	180	5	4	4			

2 管理運営についてお伺いします

(1)今回(本日)のご利用中にご不満な点はございましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
191	80			3

(2)職員の対応はご満足いただけるものでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
211	61			2

(3)職員の身だしなみについてはいかがでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
208	64	1		1

(4)施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
188	79	3		4

(5)安全対策について、危険や不安を感じるような場所や対応はありませんでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
201	69			4

(6)整備してほしい設備などはありませんか

(具体的内容)
・前回使用時に少し気になっていた所も改善されていました。
・入口ロータリー部分に、もう少し花があり、きれいだと思いました。
・車イスが入れる場所を増やして欲しい。
・炉の部屋の床のシミが不気味なので、直してほしい。
・紙コップで飲むタイプのコーヒーやお茶などの販売機があれば、さらに良い。
・ソファを新しくして欲しい。ソファの色が黒色なので、暗い気持ちになりました。落ち込みました。
・もう少し緑(木、花)が、あってもいいかもしれない。
・トイレは足の不自由な人も、使えるように洋式があってもいいかもしれない。
・お食事処が欲しい。
・別にありません。児島斎場は維持にして欲しい。
・マンガを置いてほしい。
・特に気が付くことは、ありませんでした。
・駐車場に屋根があった方が、いいと思いました。少数でいいです。
・特にありません。ご丁寧にありがとうございました。
・更衣室、授乳室がもう少し広く、別の部屋があればいいのに、と思いました。もし給湯室が使えるならそれがいいと思います。
・待合室がもう少し広くて、イスがもう少しあるといいかな、と思いました。

- ・車いすでの駐車場からの移動が、少し段差があり(補助具は整備されていましたが)少し移動しづらかったです。
- ・段差が気になって、危険を感じるので、バリアフリーを望む。
- ・施設の老朽化が気になりました。
- ・前の道路に斎場の案内が出ていなかった。(見落としたかも?)なので通り過ぎそうになった。
- ・自家用車をとめるスペースがもっとあった方が助かりそうです。
- ・車椅子の人の移動などを考えてほしい。
- ・少し老朽化している。
- ・待合室をもう少し広くしてほしい。
- ・葬儀場がすぐ近くだったので、滞在時間が最小限でしたが、喫茶コーナーなどあれば、待つ時間もゆっくり過ごせると思いました。

3 当斎場のご利用にあたって、お感じになったことはありますか

(具体的内容)

- ・待合室が寒かった。冷房がききすぎでした。他は全く問題ありません。
- ・全般的に良いと思います。
- ・ご近所の反対で、数年後に閉鎖されるという噂を聞いたのですが、やっぱり近いし、便利だなと思うし、今まで何度も利用しているので、昔あった事を思い出し、感傷に浸る方が強いです。
- ・児島在住ですが、斎場に近くにあることがおおいに助かっています。近くにあり、利便性が一番である。中山斎場は昔からなじみがあり、児島の住人としては、なくてはならない存在である。
- ・ホールの方から、前もって聞いていたので、不安も不満ありません。おごそかな感じで、私は良くて下さった、という印象です。
- ・説明等がすごく分かりやすく良かった。昨年末、備前市の斎場を利用する事があったが、5,000円の心付けを要求され、骨の説明もなく、挙句の果てに「早くして！！」と急かされた。本当に雲泥の差、母の最後にお力添えを頂いたことに、感謝しております。
- ・真心こめた対応に、とても感謝しています。何年か先には、閉場すると聞きました。児島在住の人達は近くの斎場に助かっていたましたが、残念です。存続して欲しいです。
- ・静かに過ごせて良かった。
- ・建物自体は古そうだが、清掃が行き届いている、と感じた。
- ・いつも満足している。
- ・近くて有難い。
- ・整備されていました。
- ・棺が車から運ばれた後、ご遺体と最後のお別れができると聞いていたが、(顔を見て)全くできず、焼香して、そのまま点火する流れになった。最後のお別れがしなかったです。焼かれた骨を見て骨が丈夫だったのか、知りたかった。が、とてもいい時間を最後にすごすことができて、良かったと思う。清潔感があり、言葉もとても丁寧だった。ありがとうございました。

- ・児島斎場がなくなると不便。
- ・うちは葬儀会場が近くだったので、一度帰ったので、別に問題はなかったです。20年前に父が亡くなった時に利用した。その時と、今の待合室のソファが、かわっていないのを見て少し安心したというか、なつかしかった。しかし、もう一工夫あってもいいんじゃない。
- ・楽しい時間を過ごす為の場所でもないの、必要最小限の設備でいいと思いました。
- ・待合室の一角に、簡易的に更衣室が設置されていましたが、しっかりした更衣室を造られてもいいのかなと思いました。
- ・新しく施設ができるとのこと、遠くなるので、不便かなと思っています。でも新しい施設は大きくて、良い事多いと思います。
- ・近くて、ありがたい。
- ・斎場に滞在する時間が少しなので、多くは感じませんでした。
- ・今まで通り、児島斎場で行われると、助かります。種松山は遠いです。
- ・児島斎場がうわさでなくなると聞いた。このまま残してほしい。
- ・良い印象しかなく、満足しています。
- ・自分自身が突然の事で、パニックになっているので、何を考える余裕もなく、言われるまま次々と時間が過ぎていだけだったので、何もわかりません。
- ・せいけつ感があって落ち着いた。
- ・近くて良い。
- ・清潔が保たれている。
- ・簡素で好ましいが、若干殺風景に感じた。
- ・児島メジャーホールに近いため、移動がらくでよかったです。
- ・お別れの場として、行き届いている様子でした。
- 児島地区に絶対に必要な施設です。維持して下さるよう希望します。
- ・本人のみの利用の為、ゆっくりと、ゆったりと、した感じでした。
- ・スムーズに進行して下さり、職員さんも皆ていねいでした。お世話になりました。
- ・児島斎場が無くなると聞きました。これからは不便になると思います。
- ・一人での収骨だったが、安心して利用出来た。女性職員の対応もよかった。

- ・空調もよく、快適に過ごせました。時候柄、外気は、し方ないですが、乗車時の暑さは大変ですね。
- ・待ち時間中(待合所)空調がよくきて涼しかったです。
- ・木立らに囲まれて、静かな環境で、斎場として落ち着いて、故人を見送ることができます。
- ・イメージよりも明るく(内装が白で統一されている)暗い気持ちだが、少し晴れ、故人を送り出すことができました。
- ・とても感じ良かったです。ありがとうございました。
- ・とても静かで良い。
- ・近くて便利です。
- ・クーラーが良く効いていて助かりました。ていねいな説明で、身体部分のことが少し判った気がしました。
- ・無くなるのは寂しい。
- ・児島斎場を続けて頂きたいと思います。児島の住民には近くて便利です。
- ・児島斎場を残してください。
- ・児島斎場がなくなることが残念であります。
- ・大変良い。
- ・児島斎場がなくなるという噂を耳にしました。事実ならば困るし不便になります。児島斎場の存続を強く望みます。
- ・児島斎場がなくなるのは不便になると思います。施設的には、まだまだ利用できると思います。
- ・児島斎場が閉鎖になると困るので、続けていただきたい。
- ・斎場の閉鎖を見ましたが、残念です。継続してほしいが、民間委託では無理ですね。
- ・近場に斎場があれば、良いと思います。
- ・このたび初めて利用させていただきましたが、児島にあることが、とてもありがたかったです。住んでいる地域にあるというのが、とても便利で助かりました。お葬式の多い時期で、対応も早く感じられありがたかったです。待合室がもう少し広ければいいなと思いましたが、これからは施設を続けていっていただきたいです。お世話になりました。
- ・R7. 3末にて児島斎場がなくなると聞いておりますが、大変困ります。他と時間帯がずれていたの、貸切状態で利用できて良かったです。
- ・近々、この児島斎場が使えなくなるとの事で、遠くなるので・・・今後、色々考えないといけないと思いました。なぜ児島斎場がなくなるのが気になるかが気になりますが。
- ・祖父祖母の代から利用させていただいていたので、来るたびにいろいろ思い出す事があります。いつも、家族のためにありがとうございます。児島斎場が無くなることを知りました。倉敷市で2ヵ所しかありませんが今後混雑しませんか。又、中央斎場は山の上で不便です。どうか児島、真備を残していただけませんか。よろしくお願いします。
- ・近くにあり、暗い雰囲気もなく、よかったのですが、来年3月になくなってしまうのを聞き、残念に思います。種松山の火葬場は暗くて古い印象があるので、そちらの斎場は改善して欲しいです。児島の斎場が使えなくなるのは残念です。
- ・児島斎場は代々お願いしているので、続けて欲しいです。
- ・ここをなくす意味が分からない。児島に住む人々はそれなりにいるはず。
- ・近くて、便利。
- ・典礼会館より近くて良いと思いました。待合室があれば良いと感じました。児島斎場が閉鎖されると、不便になります。
- ・地域の斎場として、施設運営の継続を強く希望します。
- ・児島に斎場がなくなるのが不安で不満です。今日でも満員だったのに、1ヶ所に集められるのは、どうなる事か不安です。児島に斎場が一つあっても良いと思う。一度なくすと次に造ろうと思っても難しいでしょう。
- ・清潔感があって良い。
- ・ぜひ今後も営業を続けて欲しいです。
- ・とてもきれいでした。
- ・児島斎場がなくなるのは残念です。私はこの斎場が静かでおちついていて、よかったです。
- ・閉場するとき、まだ新しいのに、ざんねんですし、倉敷までいかないといけないのは遠いです。
- ・児島が無くなったら困りますネ！児島が無くなったら、種松山通うのに大変ですネ。
- ・駅や病院から近いところが良かったです。
- ・児島斎場が近くで便利ですの、残してほしいです。
- ・斎場の継続をお願いします。
- ・児島の人達にとっては、近くで便利です。

3 当斎場のご利用にあたって、お感じになったことはありますか

(具体的内容)

- ・下津井、児島の事をかんがえずに、なくすのは反対。
- ・今回以外も知り合いの方がお亡くなりになった時も、利用させて頂きましたが、立地場所も近くて、大きさも程良く、利用しやすいです。
- ・児島の斎場が、いずれ無くなると聞きましたが、かなり遠くなるので、願望としてはこれからも残して頂きたいです。
- ・なくなってしまうのが残念です。ありがとうございました。
- ・静かで安心出来ました。
- ・とても静かで、落ち着きました。
- ・大変お世話になりました。ちいさな家族葬だったのですが、ご丁寧にご対応いただき、ありがとうございました。斎場も清潔で、すごしやすかったです。3月末で廃止になるのは残念です。
- ・両親はずっと児島に住んでおり、いつかその時が来たら、児島斎場でお世話になると、思っていました。今回父が亡くなり、お世話になりましたが、2025年3月で終わると聞いて、母の時は遠い所に行かないといけないので、残念に感じました。骨上げも職員の方が、丁寧に説明しながら、ゆっくり進めてくださって安心して拾い上げをすることができました。足が悪い母の為に、いすを用意していただき、とてもありがとうございました。私たちの暮らしに、なくてはならないものでもあるので、児島斎場が再度あの場所にできることがあればいいなと、勝手ながら思いました。

4 指定管理者制度についてお伺いします

(1)現在の指定管理者が管理運営を行うことで以前より良くなった・悪くなったとお考えになっ
ていることはありますか

前より良くなった	前と変わらない	前より悪くなった	わからない	未記入
20	38		98	118

- (上記の理由)
- ・前回お世話になってから、それほど間が開いていないので、変っていません。
 - ・いつから指定管理になっているか知らないなので、わかりません。
 - ・以前を知らないなので、分かりません。
 - ・以前がわからない。
 - ・マナー等の対応面が、前よりも良くなった。
 - ・対応が丁寧になったと思う。直近の利用は、ここ数年で3年。それ以前は、約35年前。
 - ・初めての利用なので、わかりません。
 - ・対応が丁寧である。
 - ・何度も利用する施設ではないので、よくわかりません。
 - ・以前は収骨人数制限があった。説明の丁寧さは変わらないけど、以前は、ハシとハシでハシ渡しがむずかしかった。
 - ・進行もスムーズで、案内どおりに動くことができた。施設も清潔であった。
 - ・変わったのかどうかも知りませんでした。昔に比べたら、良くなったような気はします。
 - ・初めてなのでわかりません。
 - ・使用したのが始めてですので、比較ができない。
 - ・以前の利用から年数が経っているので、当時のことをおぼえていない。
 - ・骨上げの時、丁寧に説明して下さいました。待合室も涼しく、イスも沢山あり、待たされる時間も短くてスムーズでした。お世話になりました。
 - ・平成18年以前に利用はしていると思うが、記憶があまりない。
 - ・以前同様、ていねいです。
 - ・初めてなので、わかりません。
 - ・以前の状態がわからない。
 - ・民間会社の対応はよい。
 - ・前は3年前使用、今回2回目などは良く分かりませんが、前と変わらないと思います。
 - ・変わらないことはすばらしい。
 - ・時間を書いてくれるのが良い。
 - ・以前より、なにごとにも親切で、物腰が低く良い。
 - ・対応がとても親切でした。
 - ・以前同様、とても良かったです。
 - ・明るい。説明が良かった。
 - ・管理者の方が変わられた以前も現在も良いと思います。
 - ・以前より満足しております。
 - ・良い方々に御世話になりました。

5 その他ご意見やご要望がありましたら、お教え下さい

- (ご意見やご要望)
- ・職員の方々の対応が、とても丁寧で、気持ちよく利用する事が出来ました。
 - ・職員の方の対応が、とても丁寧でした。感謝します。
 - ・骨ひろいの時、とてもわかりやすく説明してもらえました。ありがとうございました。
 - ・親切な対応、ありがとうございました。
 - ・お世話になり、ありがとうございました。
 - ・とても丁寧に対応いただきました。
 - ・すばらしい。
 - ・全て揃っている。
 - ・収骨の際、担当して下さいの方が、とても丁寧に対応して下さいました。説明もとても分かりやすく良かったです。
 - ・案内もスムーズでした。
 - ・意見や要望は、特にないです。お世話になりました。
 - ・職員の方の対応など、良かったです。
 - ・つらい利用ですが、みなさん礼儀正しく、気持ち良かったです。
 - ・説明もよくわかりました。
 - ・お世話になり、ありがとうございました。
 - ・担当者の方が優しく説明して下さい、ありがとうございました。
 - ・ありがとうございました。
 - ・お世話になりました。
 - ・遺骨の説明や取り扱いについて、丁寧で親切でした。ありがとうございました。
 - ・収骨の時の職員さんの対応がとても良かったです。(部位の説明等)
 - ・女性の方の収骨、心が落ち着きました。人生終焉の場所、いろいろお世話になり、ありがとうございました。
 - ・数年後に児島斎場はなくなると聞きました。まだ煙突の時代だった頃から、何人かの家族を見送った場所です。残念です。これも時代ですかね。お世話になりました。
 - ・ありがとうございました。
 - ・お世話になりました。
 - ・児島斎場が閉場すると聞きましたが、是非、続行していただきたいです。遠くなると、疲れますので。
 - ・大変丁寧、親切に対応して頂き、ありがとうございました。これからも児島斎場が残ってほしいと思います。
 - ・児島斎場がなくなると耳にしたんですがこまります。
 - ・年老いた家族がいるので、家に近い、この斎場が廃止されるのは残念です。今回、安心してお任せ出来ました。ありがとうございました。
 - ・親切な対応をして下さった。
 - ・心配りが有り、大変満足でした。有り難うございました。
 - ・集骨時は、丁寧に説明していただきました。ありがとうございました。
 - ・始めて利用させて頂きまして、大変良かったです。感謝しております。
 - ・不安なく利用させていただきました。
 - ・ていねいな対応をいただき、ありがとうございました。
 - ・大変お世話になりました。有難うございました。
 - ・対応は100点満点です。骨をくだかないでほしいという要望に応えて頂き、説明も丁寧で、大変ありがたく感じております。
 - ・皆様の心からのご対応に感謝しております。
 - ・お世話になり、ありがとうございました。
 - ・職員さんが親切で、感じ良く、安心して過ごせました。満足です。
 - ・良くしていただきました。
 - ・3月で児島斎場が無くなると聞いています。児島で最後見送れてよかったです。
 - ・とても丁寧で良かったです。ありがとうございました。
 - ・親切に対応して頂き、とてもありがたかったです。お世話になりました。
 - ・丁寧に説明していただき、ありがとうございました。
 - ・大変お世話さまでした。
 - ・いろいろ親身にお手配いただき、感謝しています。

(6)整備してほしい設備などはありませんか（つづき）

- (具体的内容)
- ・時間待ちの時に飲み物が欲しかったのですが「あたたかい」飲み物のコーヒー以外は売切れが目立ちました。年齢的には、紅茶、おしるこなどや、ふた付きのもの(コーヒー)が沢山あると良かったと思っています。
 - ・(5)出入口のちょっとした段差が、高齢者にとってヒヤツとすることがあるかもしれないと感じました。特に夕暮れ時。
 - ・待合室のテレビの設置。携帯電話の電波が悪いので、アンテナ基地局設置。電波が悪いので待機中の親族が複数苦情が出て困った。電波が悪いので電池の減りが早く、必要な連絡が取るのがに困った。
 - ・滞在時間が短かったので、設備の確認はしていませんが、給茶機か自動販売機があればと思いました。
 - ・女性用和式トイレを、洋式トイレにして欲しい。
 - ・もう少しイスがあったら…。高齢者がいたりするので。あと、危険な所(台車の動き)などラインがあったら並ぶことが、わかりやすい。
 - ・待合室が狭かったです。
 - ・駐車スペースが少ない。
 - ・待合がややせまく、複数家では、使いづらかった。→2-(4)(5)やや不満、にチェックを入れられていました。
 - ・特になし。丁寧に教えていただき、ありがとうございました。
 - ・花壇にすみれなどあれば心なごみます。
 - ・待合室の広さに対しての机とイスの配置、座れる人数のバランスの悪さが気になりました。1月に利用したのですが、寒かったです。仕方のない事かもしれませんが…。斎場なので、あまり明るい雰囲気になるは違うかもしれませんが、全体的に暗くて、寒々しい空気に感じました。冬だったり、天気にもよりますが、前向きな気持ちで送れたらいいなと思いました。人それぞれだとは思いますが。
 - ・入口の玄関の段差を何とかして欲しい。
-
- ・待ちフロアーをもう少し広くとり、きれいに保っている状態が見えるよう配慮してほしい。
 - ・トイレは清潔でしたが、古くて寒々しかった。短い時間ですが、軽く食事が出来れば良かったと思います。職員の方は、対応が良かったと思います。
→2-(1)(4)やや不満、にチェックを入れられていました。

3 当斎場のご利用にあたって、お感じになったことはありますか

(具体的内容)

- ・自家用車で利用する際、斎場近くの三叉路でどちらか不明でした。
- ・以前は待合室で待ったが、今回は家に帰れた事が良かった。
- ・以前は座敷だったと思うが、年配には椅子になって良かったと思う。
- ・桜がとてもきれいでした。
- ・混雑していない日だったので、良かったです。待合室、トイレきれいでした。綺麗な箇所等の維持管理が大変だと思いますが、キープして下さい。
- ・樹木(桜)が美しかった。
- ・フロアの感じが良くなった。
- ・新人の方でした。誰も新人の時はありますが、せめてベテランの方が付いていて、欲しかったです。骨つぼは、まだ沢山入る余裕がありましたが「もう少し入れてもいいですか？」と聞くと、腕時計に目をやり嫌そうにされたので、それ以上は言いませんでしたが、後悔しています。大切な親のお骨、少しでも多く持ち帰りたいと、あなたの親族の時に思いませんか？最後の時、もっとゆっくり思い残すことなく、一つでも多く持ち帰りたいかったです。残念です。新人さんは仕方ないけど、もっと場数をふんで、もっと練習してから前に立ってほしい。オドオドして、かんだり、つまったり、自分の家族が亡くなったら、どう対応してほしいか、もっと考えて指導してほしいです。
- ・できれば待ち合いとか(外は仕方ないと思いますが)、他の家族と部屋が別だったら落ち着けるのに。
- ・少し駐車場の数が少ない様に思います。
- ・感じの良い斎場でした。
- ・清潔でとても気持ち良く、驚きました。明るく、匂いも嫌な感じがなくて、玉島の斎場で良かったと思いました。ありがとうございました。
- ・行くにあたって、わかりやすい。
- ・友引をはさむと、日数がかかる。(待たされる)
- ・清潔であった。
- ・今回喪主を勤めましたが、最初の一箸を二人と一緒に骨壺へって言われてお骨を落としてしまいました。あの竹の箸で二人で一緒には無理です。
- ・最終だったこともあり、静かだった。
- ・待合室がもう少し広く設けたらと思います。一度戻って再度行く時間に落ち着く事が出来なかったです。
- ・いままで井笠地区の利用が多く、今回初めての利用ですが、ていねいに遺骨の説明があり、いままで無造作にとって入れていたので、びっくりしました。順番にきれいにしていただき、ありがとうございましたとてもスムーズでよかった。
- ・控室にお茶がほしかった。
- ・骨拾い時、とても丁寧に説明して下さい、とても良かったです。井笠は説明がないので「玉島はいいね」と親族も話をしていました。
- ・場所が近いのが良い。周りも静かで落ちつけます。
- ・全ての項目で満足です。お世話になりました。ただこれからは件数が増えます。火葬待ちで自宅会館待機になるのでは？今回告別式の日程を決めるにあたり、斎場の空きと、お寺さんの都合を伺い、何回か日ちを変更する(後にずれる)ことがありました。これから件数がふえる為の対策を考えて頂けたらと思います。
- ・清潔にされていました。細かく気をつけてくださり、心強かったです。
- ・前回より待合室がきれいで、イスも多く、ゆったりして良かったです。
- ・今回、私1人で父の火葬に来ました。人手が足りないところを都度職員のかたに手助けしていただき、スムーズに収骨することができ、ぶじに葬儀の一日を終えることができました。本当にありがとうございました。
- ・満足です。・良くしていただきました。
- ・とても丁寧に、安心して利用できました。
- ・待ち合い前の消毒アルコールの機械が動かなかったくらいで、その他は問題ありませんでした。とても丁寧な対応で、非日常なことでしたが、故人にとっても我々かぞくにとっても、よい旅立ちになったと思います。ありがとうございました。
- ・静かで良かったです。
- ・職員の方の態度がとても折り目正しく、死者に対しての尊厳を守ってくださっているように感じました。他の所で、骨の様子から故人の病気や痛みを教えてくれる人もあり、それによって故人の、人には伝えてなかった、苦労を思いやることもできました。

- ・砂川さんが大変良く対応して頂き、ありがとうございました。
- ・斎場前の松の木が枯れたままでした。直ぐ前なので、きちんとしてほしいです。→2-(4) やや不満、にチェックを入れられていました。
- ・良い印象であった。
- ・以前より、きれいになったと感じた。
- ・インターネットが繋がらなかった。
- ・きれいな斎場だと思いました。職員の方の対応がていねいでした。
- ・とても清潔感があり、最期に人を送る場として、とても気持ち良かったです。
- ・とてもていねいに対応していただき、感謝しています。
- ・当日、雨が降っていて、車まで遺骨をジャケットに包んで下さる気づかいをいただきました。ありがとうございました。収骨が一人だったので、感謝しています。
- ・お骨拾いの指定の時間前に待合室にいたのに、呼び出しが聞こえなく(6人で待っていたが)、葬儀会場に来ていないと連絡され、葬儀会場の人から「来られてない」と、連絡を受けた。各グループ毎にしっかり確認してもらいた。→2-(1)(2)にやや不満、にチェックを入れられていました。
- ・職員の方の対応がとても素晴らしかったです。設備も素晴らしかったです。
- ・分かりやすく説明していただきました。
- ・斎場での待機することがないので、設備は十分。比較的、市街地から近く便利。
- ・斎場内外共に、清潔で、すっきりした印象です。
- ・とても良かったと思います。すべて行きとどいていました。
- ・前回(7年前)から、リニューアルされていて、きれいな状態だった。
- ・以前は、収骨まで親族が火葬場に残っていましたが、今は残れないのですね。
- ・他の人と会うことがなかったので良かった。
- ・とてもキレイで、係の方もとても良かったです。お世話になりました。ありがとうございました。
- ・施設が綺麗になって、休憩室も冷暖房があり、良くなったと思います。
- ・寒い日でしたが、待合室にはエアコンがあり、そんなに寒い思いをすることは無かったです。とてもスムーズに進んだと思います。
- ・待合に乳児用のベッドが置いてあったのは、有難かったです。
- ・葬儀場から程々の距離で良かった。
- ・心のこもったお見送り、ありがとうございました。改めて母の死を重く受け止めることができ、頭が下がりました。
- ・とても丁寧に説明してくれ、分かりやすかったです。
- ・丁寧なお迎え、ありがとうございました。
- ・丁寧に対応してくださいました。車いすの準備等も、ありがたかった。
- ・煙が出なくて、びっくりした。
- ・昨年の3月に続いての利用になります。職員の方々の非常に丁寧な対応で、落ち着いて父親を見送ることができました。
- ・待ち時間がみじかくて、良かった。
- ・納骨までの流れもスムーズで、年配者が多かったのですが、負担にならずに済みました。
- ・職員の方が丁寧に、安心出来ました。おたずねしたことにも、きちんと答えて下さり、よくわかりました。
- ・対応もよくて、まず岡山市とちがって、点火スイッチを入れることがなくて良かったです。
- ・丁寧に対応してくださり、うれしかったです。流れもスムーズで、安心しておまかせできました。
- ・スムーズに進行了したので、良かったと思う。
- ・職員の方のていねいな対応で良かったです。
- ・とても丁寧な対応で、感じ良かったです。
- ・斎場のどちらも清潔に整備されていて、気持ち良く利用できたので嬉しかったです。精神的に普通ではない遺族の中で、きれいな施設で、」落ち着いているスタッフの方々にお世話になり、ありがたい気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- ・家から行くのに近いので良い。
- ・落ち着いた、良い斎場だと感じました。

3 当斎場のご利用にあたって、お感じになったことはありますか

(具体的内容)

- ・係の方の対応もていねいで良かったと思います。
- ・以前に比べて、道中の道路巾も広く、走りやすかった。施設への道のり標識がなかったような気がしました。（久しぶりに利用した為）
- ・重複時の対応、案内人の人が少ない。車イスの利用方法がわかりにくい。今回は臭いが軽かった。お骨の説明が、丁寧でゆっくりしてくれた。
- ・お世話になりました。季節もありますが、駐車場に花があると、うれしいと感じました。

4 指定管理者制度についてお伺いします

(1)現在の指定管理者が管理運営を行うことで以前より良くなった・悪くなったとお考えになっ
ていることはありますか

前より良くなった	前と変わらない	前より悪くなった	わからない	未記入
38	47	2	161	92

(上記の理由)

- ・今回が初めての利用で、比較できない。
- ・前回訪れたのが、祖父母の時、約30年前なので、あまり記憶にない。
- ・初めての利用なのでわかりません。
- ・対応は丁寧になったと思うが、以前もそれほど悪くはなかった。
- ・以前利用したのが、27年前なので覚えていない。
- ・待ち合いのイスがとても良い。座ったり、立ったりするのが楽にできる。
- ・ていねいな説明、対応がとても良い。
- ・適材適所で管理運営を任せるのは、良いと思う。以前と変わらず、問題なかったし、良かったと思う。
- ・前と変わりません。以前から良いと思っています。
- ・数年に一度使用するくらいだから、特に気にしない。
- ・前回の利用した時の管理運営は市であったが、満足であった。今回も満足でした。
- ・前回からの間隔が短いため、前と変わらない。
- ・初めての利用で、わかりません。
- ・説明される表情や言葉使いが、より一層丁寧に心地よく感じられた思いがしました。
- ・指定管理者が管理運営されている事を知らなかった。なので、わかりません。
- ・丁寧に接してくれた。
- ・なんとなく有難く対応してくださったと感謝です。
- ・以前も職員さんに骨の説明等をしていただきましたが、今回も丁寧にわかりやすかったです。
- ・説明とか挨拶がていねい。
- ・以前利用した時と何の違和感もなかった。
- ・初めての利用でよくわからない。
- ・以前の状況が分かりません。
- ・使う回数が少ないので、よくわからない。
- ・初めての利用なので、わかりません。
- ・特に大きな差異は感じなかった様に思います。
- ・きれいになったと思います。
- ・遺族への接し方が丁寧でした。心配りに感謝しています。
- ・指定管理者制度そのものがよくわからない。
- ・前回(8年前)も、とくになんの不満もなく利用できました。
- ・満足です。
- ・前を知らないのでわかりません。
- ・時間が短くなった。
- ・初めての利用なのでわかりません。
- ・今回の前は、約10年前の岡山東山斎場で、今回のような細やかな対応がなかったので良かった。良いとの印象です。スタッフの皆さんの立ふるまいや、我々することへの適切な説明やご指示など不安の中1つ1つできたことは、貴社での教育や社内での改善活動などの結果ではないかと推察いたしました。
- ・前は暗かった。
- ・指定管理者の管理と以前の管理について、どうであったかわかりません。
- ・よくわからないけど不便だなあとされているのはダメだと思います。
- ・前も良かったが、より良くなった。
- ・礼が丁寧になった。時間厳守してくれた。
- ・3年前に使用したが、今回は待合室がとても良かった。
- ・職員さんの対応がとても丁寧。(態度、言葉使い)
- ・初めての利用なのでわかりません。
- ・初めての利用でしたが、お世話を下さる方々は、とてもていねいで、分かりやすく、ありがたかったで
- ・以前を知らないので、すみませんが分かりません。
- ・指定管理者でしか対応していただいた事が無いので、わからない。
- ・指定管理者制度となっていた事は知らず、以前と変わらず満足しています。

- ・待合室のイスがよくなった。
- ・待合室が改装されており、畳がなくなり、ソファーになった為、きれいな印象を受けた。
- ・初めての利用なのでわかりません。
- ・心のこもった行動をしていたと思う。
- ・対応や説明を、以前より丁寧にいただいたと思います。利用者に対する思いやりの気持ちを感じ、安心できました。
- ・前回利用したのが10年以上前なので、比較するほど覚えていません。
- ・今回はもうし分ないです。
- ・対応が丁寧に感じました。
- ・以前は待ち時間で食べれるお茶菓子を置かれていたと、親族から聞いたので。せめて、それくらいは持ち込み可にしてほしい。飲食禁止となっているのに自動販売機もあるし、いまいち飲食が、どこまでダメなのか分かりにくい。 →(前より悪くなった)にチェックを入れられていました。
- ・前回は30年前の祖父母の時の為、分かりません
- ・今回、初めての利用の為、分かりません。
- ・2度目の利用です。滞在時間が短いので、比較できないので、わかりません。
- ・以前は和室の控室があった様な気がした為。→(前より悪くなった)にチェックを入れられていました。
- ・整理整頓されています。職員さんの心使い感じます。
- ・利用する回数が頻繁ではないので、善悪が比較できないのですが、今後注視して気付き等あれば、回答させてください。
- ・以前を知らないなので、よくわかりません。
- ・言葉遣い、対応など、とても良かった。
- ・礼儀作法が良かった。
- ・以前に来たのが、かなり前のため、記憶があまりなく、変わったかどうかがよくわからない。
- ・施設が明るくなっているように感じた。

5 その他ご意見やご要望がありましたら、お教え下さい

(ご意見やご要望)

- ・職員の方の対応が、非常に丁寧で感じが良かったです。
- ・担当して下さった職員の方、ありがとうございました。質問にも丁寧に応えて下さり、とても有難かったです。ご心労も多い事と推察しますが、大切な尊いお仕事、本当にありがとうございました。
- ・大変お世話になり、ありがとうございました。
- ・丁寧に落ちついて収骨できました。ありがとうございました。
- ・職員の方が、とても丁寧できちんとしている。
- ・この度は、丁寧にご対応して頂き、ありがとうございました。
- ・納骨の時、いろいろ説明して下さったのが、良かったです。
- ・スタッフが少ない感じがした。
- ・いつも感じが良い。わかりやすくスムーズに行われていて、とても良い。
- ・特にありません。大変良い対応をして頂きました。感謝いたします。ありがとうございました。
- ・お世話になり、ありがとうございました。
- ・職員の方が、とてもきちんとされてて、わかりやすい説明や丁寧な態度が、良かったと思う。
- ・丁寧な対応で、ありがとうございました。
- ・お世話になりました。
- ・今回は大変お世話になりました。
- ・ありがとうございました。大切なお仕事、感謝いたします。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・職員の方が丁寧に説明して頂き、とても良かったです。
- ・とても親切で、安心しました。
- ・対応が良かったです。
- ・丁寧に良かったです。骨の説明は助かりました。
- ・満足です。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・とてもていねいに、ご対応いただいてありがとうございました。最後のお別れにもう一度顔が見たいと思いました。
- ・分かり易く説明してくれ、良かったです。お世話になりました。次回も利用させていただきたいと思います。
- ・丁寧に礼儀正しくて、とてもよかったです。
- ・ありがとうございました。
- ・大変お世話になりました。丁寧な対応をしていただき、ありがとうございました。
- ・ご丁寧な対応に感謝致します。
- ・父の骨つぼを何度も調整して下さったり、ご丁寧な対応、誠にありがとうございました。
- ・初めて利用しました。とても丁寧な対応で、気持ち良く送れました。
- ・お世話になり、ありがとうございました。
- ・清潔なところのことなんの問題もなく火葬でき、ほんと安心しております。ありがとうございました。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。とてもていねいでよかったです。
- ・今後、真備斎場、児島斎場が閉鎖されると聞いています。高齢者が増す時代なので、斎場の拡大も必要ではと思います。出来れば、種松山斎場のような、告別式も出来る斎場を作ってほしいです。
- ・砂川さんが大変良くして頂きました。
- ・玉島の住民としては、とても使用しやすいです。近くてありがたいです。
- ・ていねいな対応に感謝いたします。
- ・他市の斎場と比べるとおかしいかもしれませんが、色々な雑学的な事、風習について、お話し頂けるとありがたみが増すように思いました。例えば、違いばしはなぜ普段の生活でいやがられるのか、骨について、故人はどこが悪かった、どんな事があったと思われるか等、どのような事が考えられるか、興味深いお話しが聞けるとありがたいと思いました。
- ・大変よくしていただき、ありがとうございました。
- ・今年で2回目でした。いつもありがとう。感謝しています。
- ・差し出が遅くなり、申し訳ありません。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・大変お世話になりました。
- ・とてもていねいに説明して下さり、ありがたかった。
- ・収骨の際は、ていねいに説明して下さり、ありがとうございました。

- ・丁寧にに対応下さいました。ありがとうございます。
- ・大満足です。職員の対応がとてもさわやかでした。ありがとう。
- ・十分満足しています。市外ですが利用させて頂き、ありがとうございました。
- ・この度は、お世話になりました。ありがとうございました。
- ・親切で丁寧な対応だったと思います。
- ・説明もとても丁寧に、口調も穏やかで心が落ち着きました。出来ればガラス越しではなく、もう少し近くで見送りが良かったです。
- ・係の方が、ていねいに対応して下さり、有難かったです。最後のお別れをきちんとできました。ありがとうございました。
- ・とても丁寧にご説明いただきました。
- ・色々質問しましたが、ていねいに答えて下さり、良かったです。いつまでも利用したい。遠くは大変なので、収骨する時に、1つずつ説明してくれて、とても丁寧に良かった。
- ・ていねいに対応してもらって、ありがとうございます。
- ・お骨上げの時、対応して下さったのが、砂川さんというお名前の方だったと記憶しています。死者に対する丁寧な対応感謝しています。初喪主の人にとって、わかりやすく説明をして下さったのも有難かったです。
- ・親族がお世話になりました。ありがとうございました。
- ・お世話になりました。
- ・収骨の説明など、丁寧にしてくださり、ありがとうございました。落ち着いて骨を拾うことができました。アンケート用紙を渡すタイミングが悪いと思います。収骨し終えてすぐ、収骨室内で渡すものではないと思います。収骨室から出た後に、喪主を呼び止めるなどして、渡す方が良いと思います。
- ・現在のサービスレベルを維持していただけると、良いかと思います。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。