

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島市民交流センター、倉敷市児島市民交流センター第1駐車場、同第2駐車場、同第3駐車場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1丁目37番地 名 称 児島商工会議所・クラレテクノ共同事業体 代表者 児島商工会議所 会頭 尾崎 茂
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市企画財政局市民協働推進部市民活動推進課
(4) 評価対象期間	令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	令和6年度は、①利用者満足度向上の取組、②自主事業の取組（事業内容、利用人数、収益等）の2項目について、重点的に検査を実施した。	総合評価
	「利用者満足度向上の取組」 自主事業の内容の充実、開催数の増加や地域文化の向上を目指す音楽イベントの新企画として「ロビーコンサート」等を実施するなど、利用者満足度向上に向けた様々な取組を実施している。また、イベント参加者へのアンケート実施や市民交流センター内での全体会議で問題点、改善点を協議するなど、今後の満足度向上に向けた取組を実施している。 「自主事業の取組（事業内容、利用人数、収益等）」 自主事業では「地域の産業や団体と連携し地域の活性化や賑わいを演出できること」「利用者に満足感、幸福感や感動を残せること」「市民の文化向上に繋がること」「親子で参加できること」「事業内容に話題性があること」等を開催の前提とし、より多くの方々に参加してもらえるように様々なイベントを実施している。また、イベント参加者からのアンケートをもとに内容の見直しを行うなど、より魅力ある事業実施に向けて積極的に取り組んでいる。 また、利用者アンケートの結果は、いずれの項目においても高評価を維持している。 今後も、安全・安心・快適に利用いただけるよう、引き続き十分な対策を講じるとともに、当施設が持つ魅力を最大限に生かした事業を、積極的に展開されるよう期待したい。	S

(2) 指定管理者の自己評価	令和 6 年度は、コロナの影響が徐々に緩和され利用料金収入が 97% 程度回復してきました。 運営の目標値として掲げた来館者数 > 450,000 人、コマ数 > 20,800 コマ、芝生広場利用者 > 89,000 人の内、来館者数が 350,747 人 (77.9%)、コマ数が 91.5% と未達でした。平成 30 年と比較すると、多目的ホール、ギャラリー、練習室 1、2 のご利用が少なくなりました。多目的ホールを例にとると、コロナ以降ご利用を辞められたグループがある事や当日卓球等で利用していた学生が減少した事などが挙げられます。次年度以降でコマ数の目標を達成するには、ギャラリーでのイベント開催を多くすることが必要と思われます。 市民の多くの方々が来館され、憩いの場として活用されることを推進し、児島地区の基幹施設となるよう安全・安心に留意した運営を心がけます。 自主事業では、新企画事業を含め開催強化を進めました。主な事業としては、芝生広場イベントで「児島せんい THE DENIM 2024 祭」「児島工芸祭」「CREATIVE PARK VOL.2」を開催しました。視聴覚室やジーンズホールでは古典芸能「こじま落語」「こじま能」、音楽ではプロミュージシャンの「ダ・カーポ」、コジマシネマは「それいけゲートボールさくら組」を始め 4 作品を上映しました。歌声の事業では「歌声喫茶」「こじま 48」も開催でき、参加者の明るい歌声が館内に溢れて、健康促進やストレス発散の一助になっていると思います。 今後、「音楽・芸能・芸術」分野と「地域の産業支援」の掘り下げを行っていききたいと思います。								
(3) アンケート結果の概要	「センター利用に関するアンケート結果」 アンケート調査期間： 令和 6 年 12 月 1 日～令和 6 年 12 月 27 日。 結果は以下の通り。 ・アンケート回収総数 477 枚 - 男性 24.1%、女性 75.9%、無回答 0.5% - 年齢構成 50 代以下 35.5%、60 代 17.3%、70 代以上 47.4% ・全体の満足度 98.6%の方に、「大変良かった」、「おおむね良かった」という評価をいただきました。 ・項目別の満足度 <table data-bbox="438 1736 901 1921"> <tr> <td>職員の対応</td><td>98.9%</td></tr> <tr> <td>施設設備の安全対策</td><td>99.5%</td></tr> <tr> <td>施設設備の清潔度</td><td>99.5%</td></tr> <tr> <td>駐車場利用の満足度</td><td>99.2%</td></tr> </table> 総じて令和 5 年度に引き続き、「大変良かった」、「おおむね良かった」の項目の合計で目標の 98% 以上を維持することができました。今後はこれに満足	職員の対応	98.9%	施設設備の安全対策	99.5%	施設設備の清潔度	99.5%	駐車場利用の満足度	99.2%
職員の対応	98.9%								
施設設備の安全対策	99.5%								
施設設備の清潔度	99.5%								
駐車場利用の満足度	99.2%								

することなく、さらなる改善に努めます。今回のアンケートでも、電子決済についての意見を集約しました。結果は、「使用したい」が 26.5%、「あまり使わない」が 36.3%、「どちらでも良い」が 37.2%となり、昨年度のアンケート結果と比べ、若干、利用したいと思われる方が増えていました。電子決済については、今後、市が予約システムを導入する際に改めて考えます。

今年度も 20 件を超える「みなさんの声」をお寄せいただきました。これらのご意見ご要望を真摯に受け止め、施設の利便性向上に向けた改善や市条例に記された範囲内での利用条件改善を実施してまいります。

今後ともご利用者の声に耳を傾け、ご使用しやすい施設を目指します。

「地域活性化事業に関するアンケート結果」

アンケート調査期間：

令和 6 年 12 月 1 日～令和 6 年 12 月 27 日

結果は以下の通り。

- ・アンケート回収総数 213 枚
- ・全体の満足度

「満足」、「ほぼ満足」を合わせて 98.5%の評価を得ました。

- ・項目別の満足度

開催時刻・時間 97.5%

内容について 98.1%

講師の説明について 98.2%

概ね昨年同様、目標の 98%以上の満足度を維持することができました。これに満足することなく、新しい切り口も含め、改善に努めます。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	1. 来館者数（名）			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	交流棟・ホール棟	341,218	350,747	102.8%
	内 貸室利用者	251,145	265,047	105.5%
	芝生広場	99,479	111,997	112.6%
	図書館	175,816	183,118	104.2%
	2. 施設利用コマ数			
	項目	昨年度	今年度	備考
	貸出コマ数	17,979	19,051	106.0%
	3. 施設別稼働率（％）			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	ジーンズホール	34.8%	36.6%	1.8%
	第1会議室	44.4%	37.7%	-6.7%
	第2会議室	48.2%	48.0%	-0.2%
	第3会議室	42.8%	47.0%	4.2%
	第4会議室	55.4%	54.2%	-1.2%
	第5会議室	43.4%	50.5%	7.1%
	第6会議室	51.4%	54.2%	2.8%
	第1和室	23.6%	22.8%	-0.8%
	第2和室	32.2%	35.5%	3.3%
	多目的室	65.9%	69.7%	3.8%
	視聴覚室	14.8%	17.5%	2.7%
	第1練習室	37.5%	42.4%	4.9%
	第2練習室	25.6%	29.5%	3.9%
	いきいきふれあい	37.9%	38.6%	0.7%
	工作室	32.7%	27.5%	-5.2%
	陶芸室	22.4%	14.3%	-8.1%

	調理室	21.0%	20.7%	-0.3%
	多目的ホール	74.2%	82.0%	7.8%
	展示スペース	65.4%	66.4%	1.0%
	ギャラリー	33.1%	41.9%	8.8%
	4. 駐車台数			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	第 1 駐車場	27,130	29,323	108.1%
	第 2 駐車場	34,045	33,661	98.9%
	第 3 駐車場	73,641	76,499	103.9%
	計	134,816	139,483	103.5%
(2) 事業の内容	令和 6 年度は、コロナ前と同様に新企画事業含め多くの自主事業を実施、大勢の県内外や地域の皆様にご来場いただき感謝しています。やっとコロナ前（平成 31 年比）の 77% の参加者数に戻ってきました。これからです。 春の「児島フェス #せんいさい THE DENIM 2024」、交流棟の屋上開放「歩いて渡ろう on 交流センター」秋の「児島健康まつり」には大勢の来場者で大盛況となりました。また、新企画の「ロビーコンサート」、レディス中心のカジュアルマルシェ「児島 Village」、「野崎家史料の研究講演会」、瀬戸内海国立公園指定 90 周年記念事業の一環で倉敷・玉野の小学校の生徒による「絵はがき展」等に地域の多くの皆様にご来場いただきました。 他の主な開催事業では、 ★芝生広場：「児島工芸祭」「CREATIVE PARK VOL.3」。 ★ジーンズホール ・古典芸能：「こじま落語」「こじま能」 ・音楽：「オーケストラがやってくる ♪ 倉敷管弦楽団」 ・演劇：「児島ジーンズミュージカル」 ・映画コジマシネマ：「銀河鉄道の父」「お終活人生ラブソディ」「スーパーマリオブラザーズ」他 3 件上映。 ★展示スペース ・地域産業支援：「第 10 回産業お雛さま展」 ・子育て支援：「恐竜ランド 2024」「探検！博士と一緒にゴブリンを見つけよう」等を開催しました。			

芸術・芸能・音楽・地域産業・子育て支援の分野で地域の大勢の方にご来場いただき大変満足していただけたと思います。来場者や関係の皆様には御礼申し上げます。

来期も利用者への安心・安全が担保できる新事業に挑戦していきます。その中でも地域の文化向上を図る事業の強化と更に「地域の産業支援」「子育て支援」へ向けての事業を積極的に進めていきたいと思っています。

● 講座・講演会事業

新企画：男性限定の講座「やってみよう！男の料理教室」「メンズのための体の柔らかストレッチ」や子ども向け「こども料理教室」も大盛況でした。

講座の祭り「児島クラス」の開催もできました。

★令和 6 年度 講座・講演会事業では

新規：継続講座 4 件、単発講座 9 件、開講する。

● 地域連携事業

年間で一番多くの来場者を迎える春の「児島フェス # せんいさい「THE DENIM2024」、地元繊維産業支援の「第 10 回産業お雛さま展」では企業 23 社に地元の短大・専門学校・高校の 4 校が参加、児島の繊維の力を見せつけ、よい宣伝に繋がりました。新規の主な事業ではレディース中心のジーンズカジュアルマルシェ「児島 Village」、「こじま能」、「こじま落語」等を開催し、児島の繊維産業の力・魅力や古典芸能に、音楽に、お客様は深い感動を残されたと思います。テレビでは「第 10 回産業お雛さま展」の「NHK もぎたて」をはじめラジオ取材や新聞記事に取り上げられ交流センターの大きな宣伝につながる。

★児島地域の全小中学校（16 校）の登校時の生徒へ児島自治会連合会が主催する「あいさつ」の礼儀・躄を教える「あいさつ運動」の支援も継続しています。

★交流センター利用者の満足度向上や改善提案の場として「センター全体会議」「センター会議分科会」を開催し、施設に従事する関係者の意識付けと利用者からの問題点・施設改善点を討議し日々改善に努めています。

● 自主事業

今年度の音楽公演はジーンズホールコンサート「オーケストラがやってくる「倉敷管弦楽団」を開催、ジーンズホールが満員の大盛況でした。

● 情報発信

① 講座・講演会事業の内容 期間中開催した講座事業一 覧 合計：34 講座	★倉敷市アプリ（イベント情報）や HP と Facebook 、 Instagram を活用し施設情報やイベント情報を常に発信している。 ★四半期ごと発刊している情報誌【センターだより】も児島地区へ回覧板にて全家庭へ回覧。近隣の金融機関 6 行、郵便局、児島地区公民館、JR 児島駅構内へ配布、また児島商工会議所会員やセンター会員にも配布し情報発信しています。 ★展示スペースに児島地域の観光パンフレット専用 BOX を設置し、多くの入館者や観光客へ宣伝対応している。 ●その他 ★瀬戸大橋開通 35 周年に合わせ、2 階ギャラリーに設置している「1/500 瀬戸大橋の模型」に照明を当て、関連する書物・小物記念物と一緒に展示し、常設の展示場として来館者の興味を引き付けている。 ★一方、交流センターの美化にも積極的に取り組み、入り口へプランター、芝生側の通路への花壇等、季節の花にて来館者への憩いを演出しています。 ●【講座・講演会開催等事業】 心を磨く古典文学 ちびっこ踊り教室 観光・街づくりボランティア養成講座 ひまわりの会 自然食料理教室 天然酵母パン講座野の花 ビーズアクセサリー講座 そろばん教室 リズム体操とストレッチ 初めての健康フィットネスフラ 香りを楽しむアロマコスメ作り講座 児島こども将棋教室 陰ヨガでリラックス 自分でリセット体の不調・歪み講座 季節の料理教室 楽しく歌おうコジマ 48 ビューティストレッチヨガ 美術の学校 陶芸 晝縁で作ろうしめ縄飾り 美術の学校 建築さんぽ
---	---

② 地域連携事業の内容 期間中に開催した地域連携事業の一覧 合計：60事業	美術の学校 子ども造形科 大人美文字部 キッズからだあそび やってみよう男の料理教室 児島こども囲碁教室 メンズのための体の柔らかストレッチ こどもだけの料理教室 民族楽器アサルトであそぼう ちょっとむずかしい折り紙教室 竹のミニ籠ワークショップ パパと一緒に型染 T シャツ 児島クラス おっ産ずによる「生と性のはなし」 指でそろばん脳トレーニング 小計 34 講座 ●【地域連携事業】 歌声喫茶 第 26 回児島雛めぐり（オープニングセレモニー） 第 26 回児島雛めぐり 竹のモニュメント「舞扇」 第 25 回児島雛めぐり 竹のモニュメント「free expression」 第 10 回産業お雛さま展 産業お雛さま継続展 2024 産業お雛さま継続展 2025 児島健康まつり 2024 FM ぐらしき「地域の情報 生番組こじまる」 第 12 回児島っ子ようちえん作品展 ハッピーハロウィン 2024 ハッピークリスマス 2024 岡山県中学・高校演劇発表会 2025 in 児島 センター全体会議 センター会議分科会 コジマシネマ上映「スーパーマリオブラザーズ」 コジマシネマ上映「銀河鉄道の父」 こどもの日、母の日 2024 第 11 回ジーンズソムリエ資格認定授与式 夏休み恐竜ランド 2024 倉敷市“地域で子育て応援講座 交流棟屋上イルミネーション あいさつ運動
--	--

七タウオールデコ 2024
 センターに福が来る 2024
 第 26 回児島雛めぐり（運営会議）
 児島雛めぐり 下電雛めぐりバス出発式
 夏休み芝生広場で遊ぼう 2024
 センターだより 発刊
 春 児島フェス #せんいさい「THE DENIM 2024」
 春 児島フェス #せんいさい カラオケ予選会
 元気に泳げ！産業こいのぼり」
 児島ジーンズミュージカル 5 周年記念「ニヤッツ」
 第 10 回伊川巖仲間 3 人展
 こじま落語 2024
 CREATIVE PARK VOL.3
 児島工芸祭 2024
 こじま能 2024
 コジマシネマ上映「人生フルーツ」
 コジマシネマ上映「ミューン月の守護者の伝説」
 大人美文字部グループ展
 探検！博士と一緒にゴブリンを見つけよう
 季節のフォトブース-巳
 CREATIVE PARK VOL.3 ものづくりのあと展
 THE DENIM 2025 運営会議
 ロビーコンサート 第 1 回
 ロビーコンサート 第 2 回
 歩いて渡ろう on 交流センター 第 1 回
 歩いて渡ろう on 交流センター 第 2 回
 歩いて渡ろう on 交流センター 第 3 回
 わたしたちのまちの瀬戸内海国立公園 絵はがき展第 1 弾
 わたしたちのまちの瀬戸内海国立公園 絵はがき展第 2 弾
 児島 Village
 巨大塩田地主野崎家史料の総合的研究の講演会
 国立公園ウオーキング 龍王山コース
 コジマシネマ上映「1 %の風景」
 ジーンズミュージカル「オーキー・ドーキー・ワイルドター
 キー」
 ジーンズミュージカル 5 周年記念パネル展
 国立公園シンポジウム
 コジマシネマ上映「お終活 再春人生ラブソディ」

小計 60 事

③ 自主事業の内容 期間中開催した自主事業一 覧 合計：4 事業	●【自主事業】 児島フォーク&ロックコンサート 児島ふれあいアート展 2025 児島ふれあいアート展 2024 ジーンズホールコンサート「オーケストラがやってくる倉敷管弦楽団」 小計 4 事業
---	---

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	1 4 3, 0 6 0 千円
	市からの指定管理料 (委託料)	1 0 8, 9 9 0 千円
	利用料金	2 9, 9 8 0 千円
	その他の収入	4, 0 9 0 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	1 4 3, 0 2 5 千円
	主な支出 人件費	5 8, 2 1 5 千円
	光熱水費	2 4, 1 8 8 千円
	修繕料	3, 7 2 4 千円
	消耗品費	3, 4 4 4 千円
	施設管理委託費	2 6, 5 7 6 千円
	その他経費	2 6, 8 7 8 千円