

倉敷市児島市民交流センター 令和6年度利用者アンケート調査結果報告書

アンケート実施期間：令和6年12月1日～令和6年12月27日

センターご利用者の満足度(アンケート回答者数:477件)

項目	評価					令和5年度	平成24年度
	① 大変良い	② 概ね良い	①+②	③ やや悪い	④ 悪い	①+②	
1 今日のご利用について、全体として満足いただけましたか	50.8%	47.8%	98.6%	1.4%	0.0%	100.0%	99.5 %
2 職員の対応の満足度	45.2%	53.7%	98.9%	0.4%	0.7%	99.3%	99.5 %
3 施設・設備の安全対策の満足度	43.8%	55.7%	99.5%	0.5%	0.0%	99.7%	98.2 %
4 “ 清潔の満足度	52.3%	47.3%	99.5%	0.5%	0.0%	99.8%	98.4 %
5 駐車場ご利用時の満足度	43.0%	56.2%	99.2%	0.6%	0.3%	99.7%	99.0 %
6 電子決済について	毎回使用したい	たまに使用したい	どちらでも良い	あまり使わない	ほぼ使わない		
	16.8%	9.7%	37.2%	10.0%	26.3%		

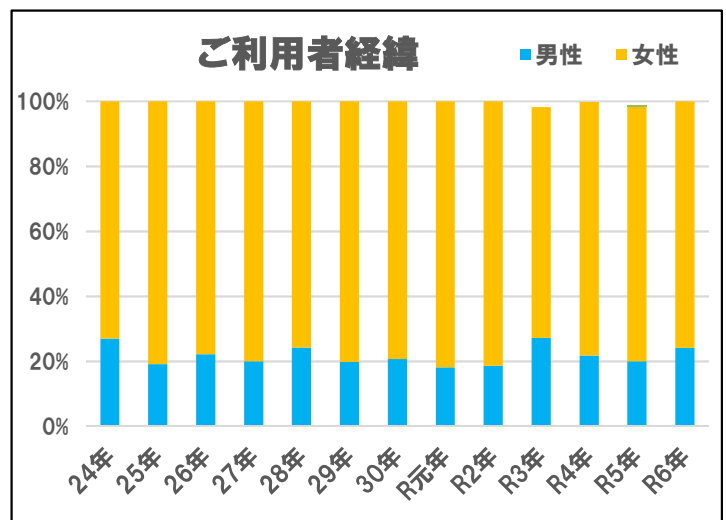
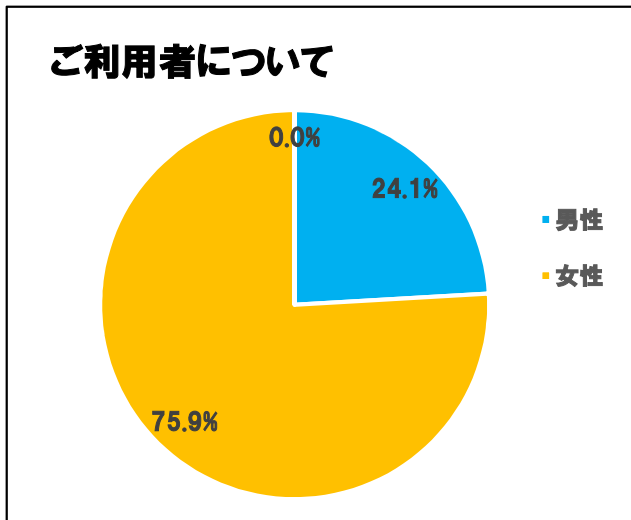
地域活性化事業に関する満足度(アンケート回答者数:213件)

項目	評価					令和5年度	平成24年度
	① 大変良い	② 概ね良い	①+②	③ やや悪い	④ 悪い	①+②	
1 全体の満足度	74.4%	24.1%	98.5 %	1.5%	0.0%	98.5%	98.8 %
2 内容の満足度	65.7 %	32.4 %	98.1 %	1.9 %	0.0 %	99.0%	99.4 %
3 講師にたいする満足度	73.8%	24.4%	98.2 %	1.8%	0.0%	99.4%	98.5 %

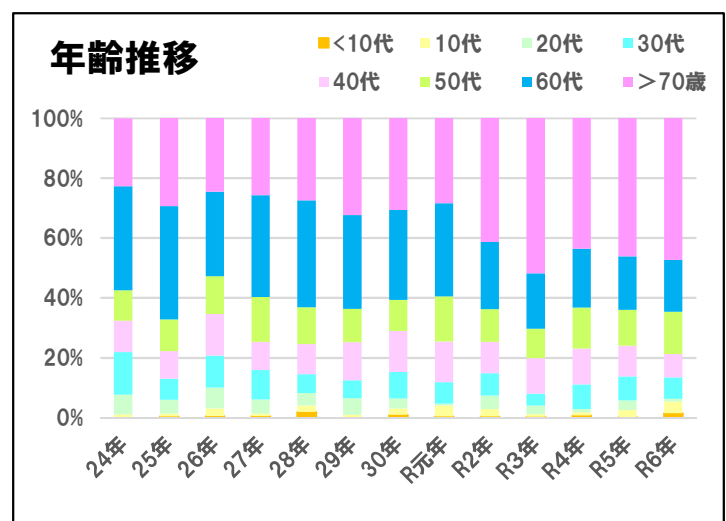
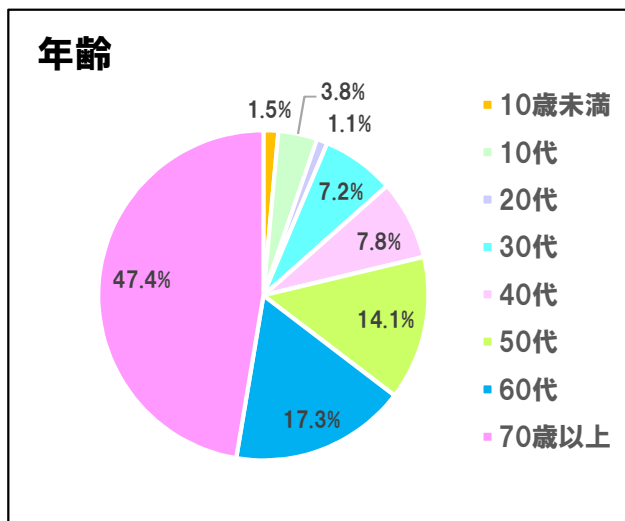
以上

令和6年度 アンケートまとめ

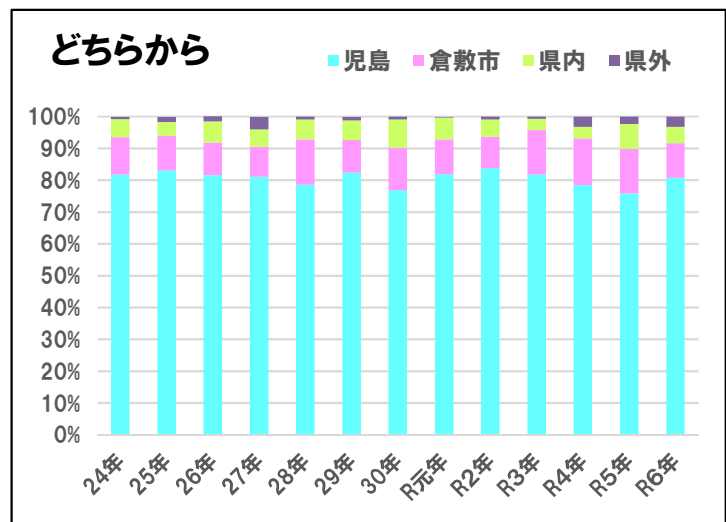
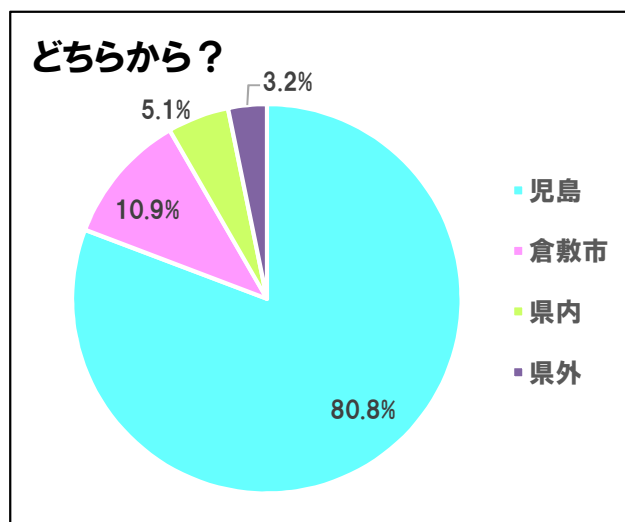
I ご利用者について



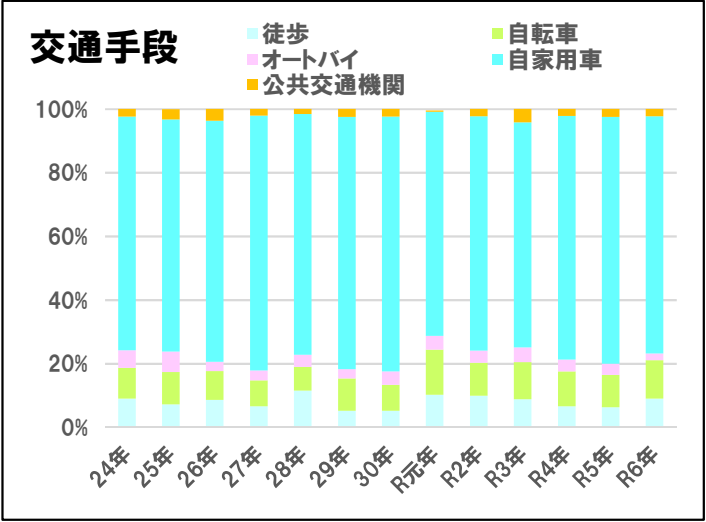
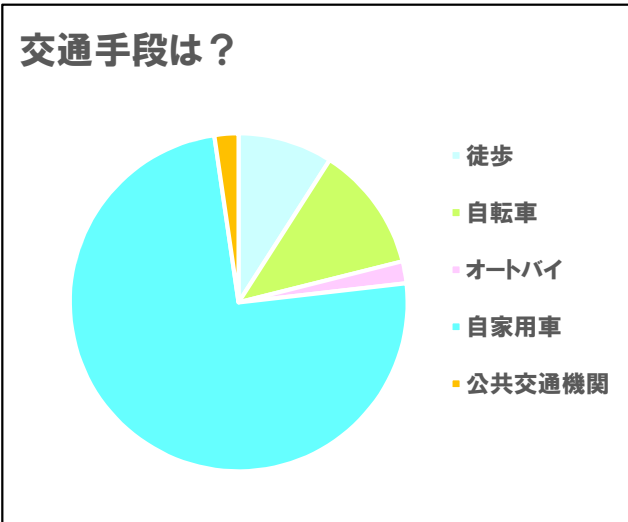
II あなたの年齢をお聞かせ下さい。



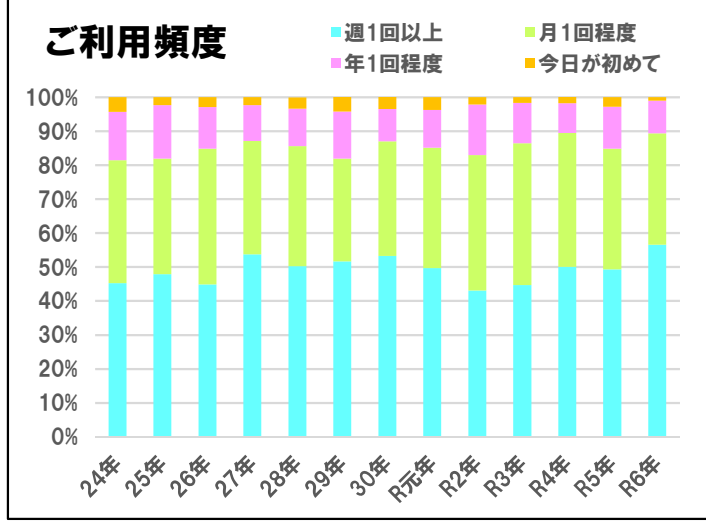
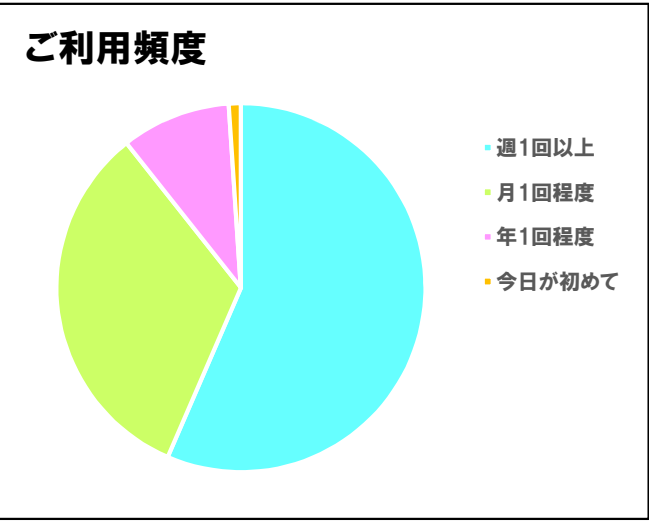
III 今日は、どちらから来られましたか



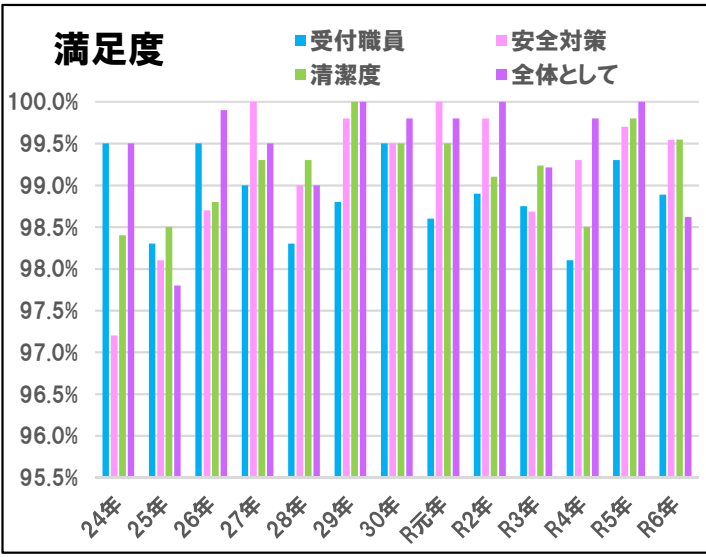
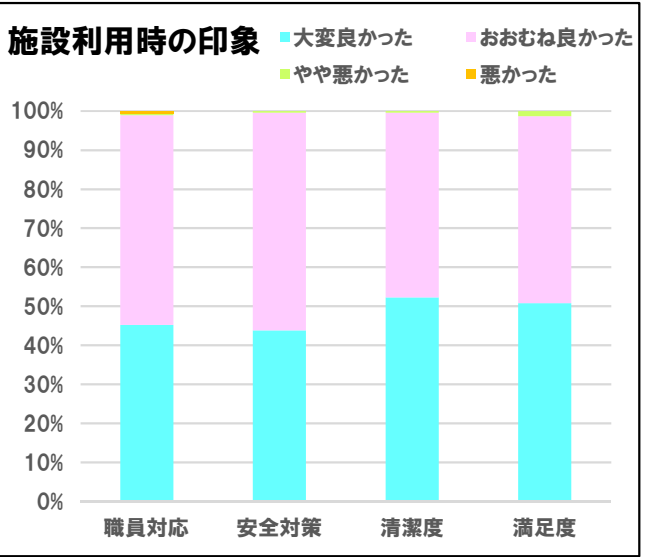
IV 今日の交通手段を教えてください



V この施設をどの程度ご利用されていますか



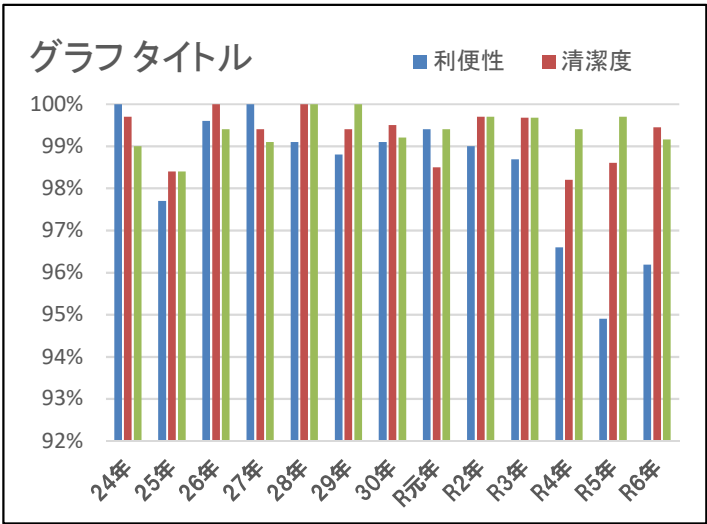
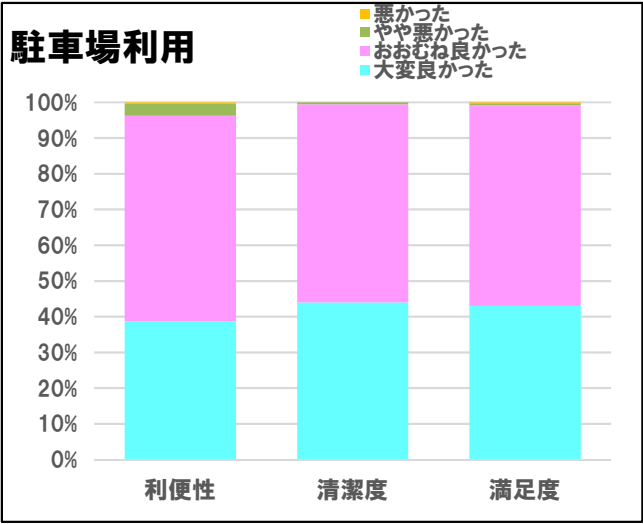
VI センター施設(駐車場除く)を利用された方



ご意見

多目的室の避難経路図が見る方向と逆で判りにくい
清掃係の人、一人一人別行動で仕事したらどうか

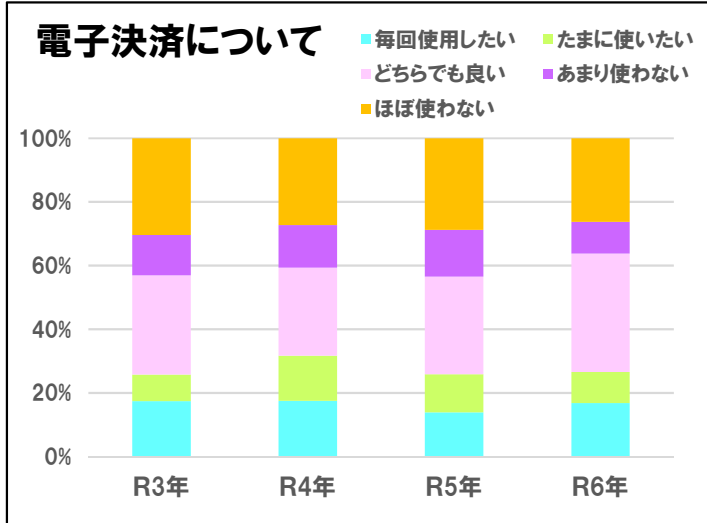
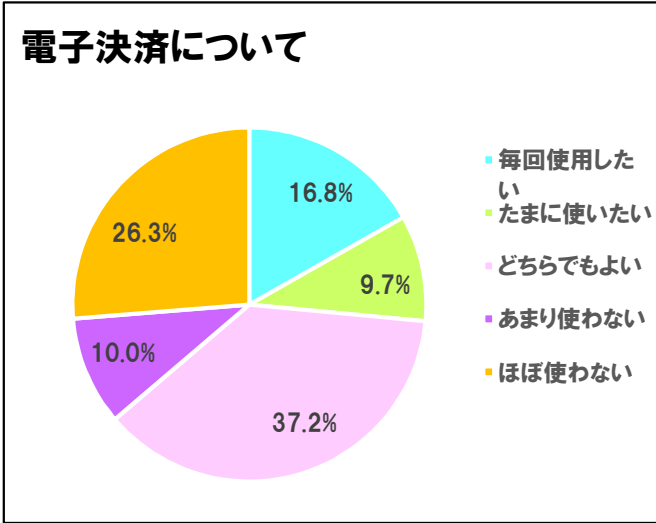
Ⅶ 駐車場をご利用された方にお尋ねします



ご意見

障害者用の駐車スペース。夜間など使用しない時間帯は融通を聞かせて欲しい
第1駐車場 車いす用が多すぎる
第1駐車場がすぐ満車になってしまうのが欠点で、それ以外は普通
第1駐車場の一般車両枠が少ない。第2駐車場は遠くて荷物を運ぶのに不便
大正交番側からくると第一駐車場の空き具合が見えない。信号待ちの時点で確認できれば良い
地下駐車場の1台分のスペースが狭い。
大型車なので駐車スペースが狭い
駐車場から交流センターまでが遠い
駐車場無料料金を300円にしてもらえないでしょうか
利用者は駐車場無料、時間制限なしの対応を希望します
施設利用者は2時間無料でそれ以外の方との区別は判るが、毎回機械を通しに行くのがめんどくさい

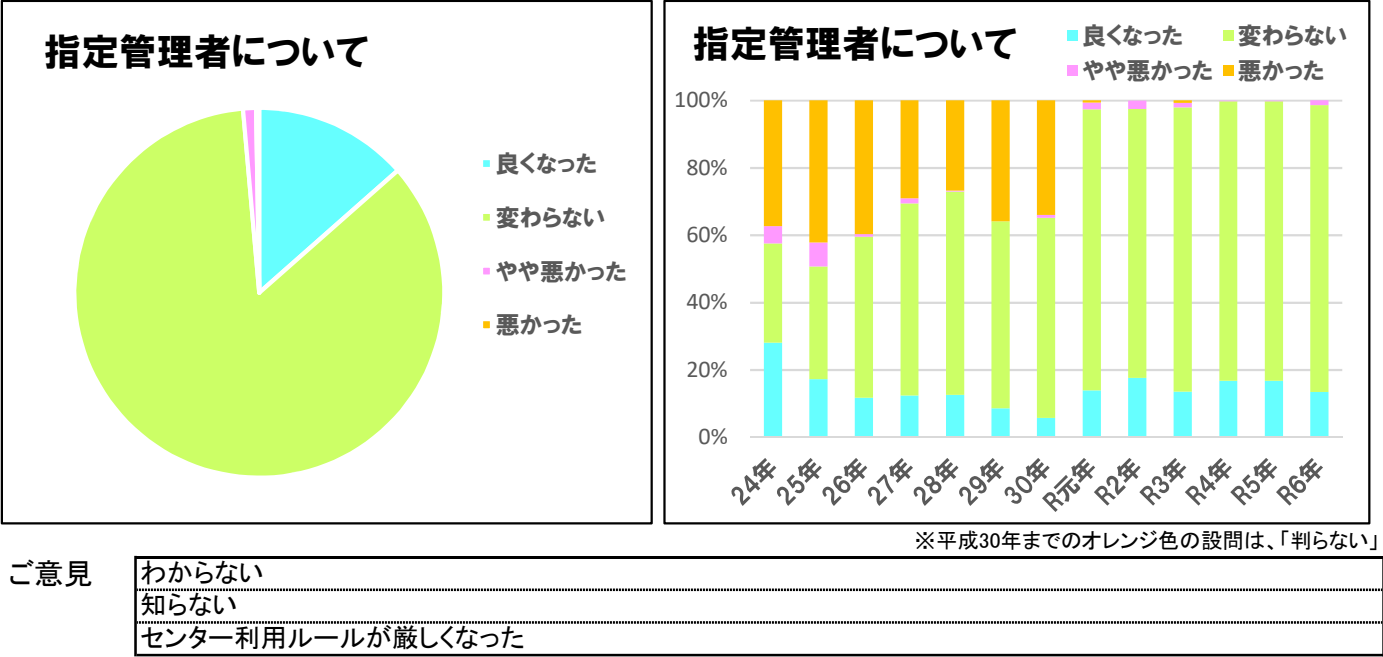
Ⅷ 電子決済についてお聞かせください



ご意見

個人で使用しないから
現金派だから
県外利用者にとって便利な方法が欲しい
団体なので現金で無いとややこしい
現金を持たなくてよいから支払いが便利
高額紙幣しかもっていなかったときは便利だから
電子決済をお願いします。
県外利用者の会議使用料支払いの利便性を求めます

IX 指定管理者制度についてお伺いします

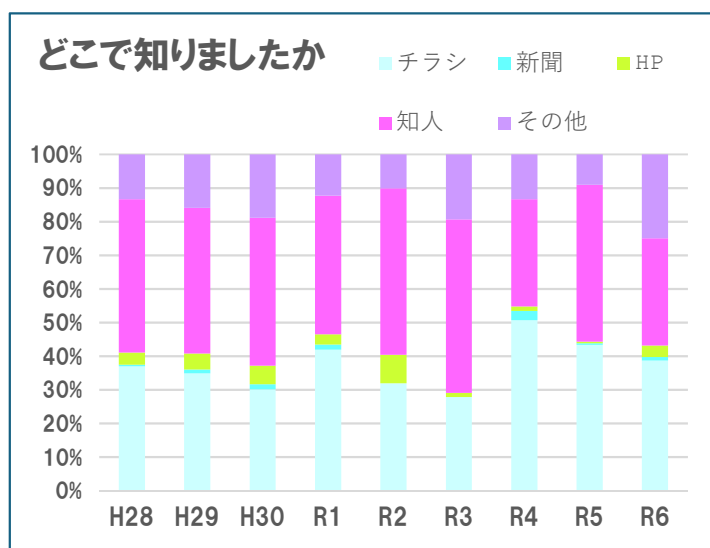
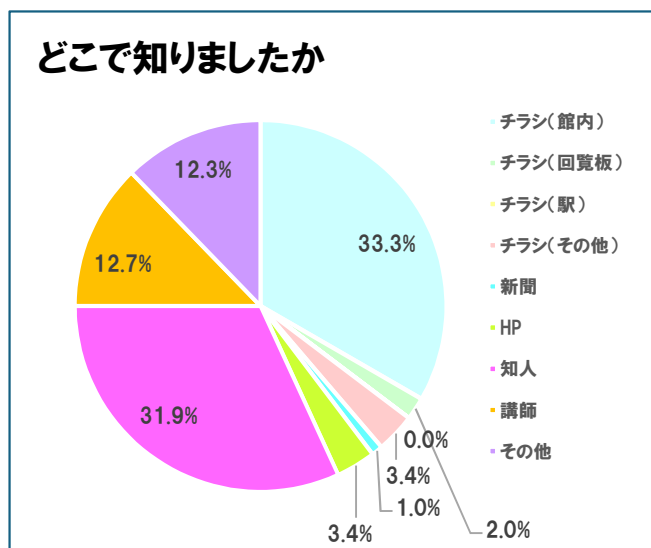


X その他、倉敷市児島市民交流センターの管理等について、ご意見・ご要望等があればお書きください

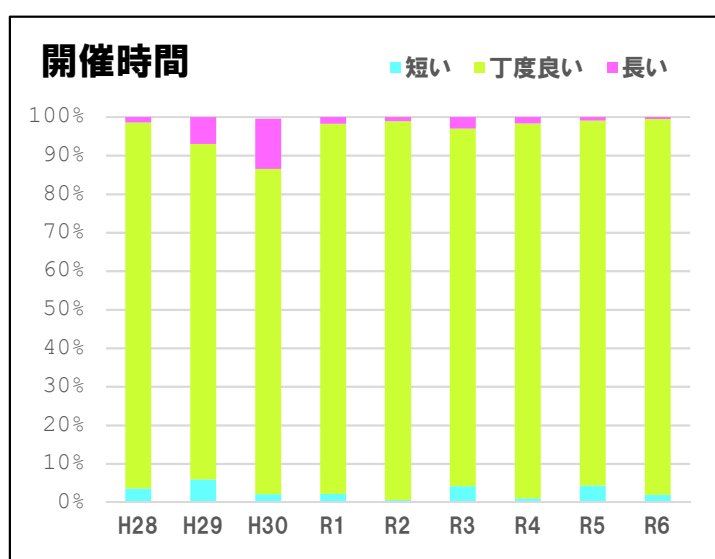
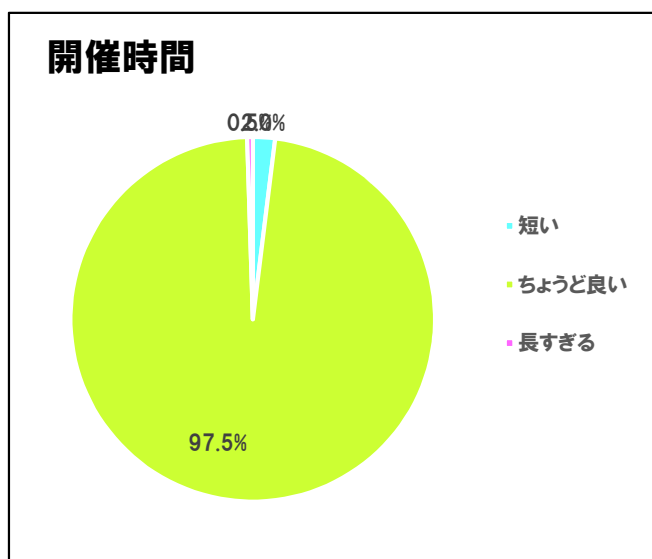
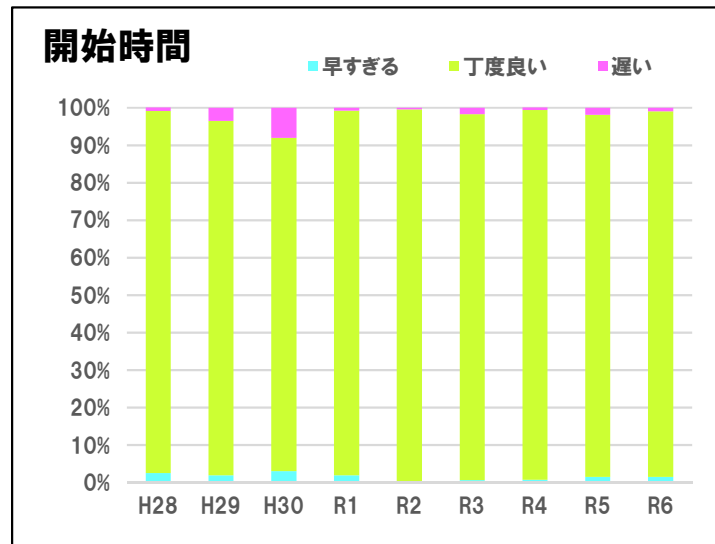
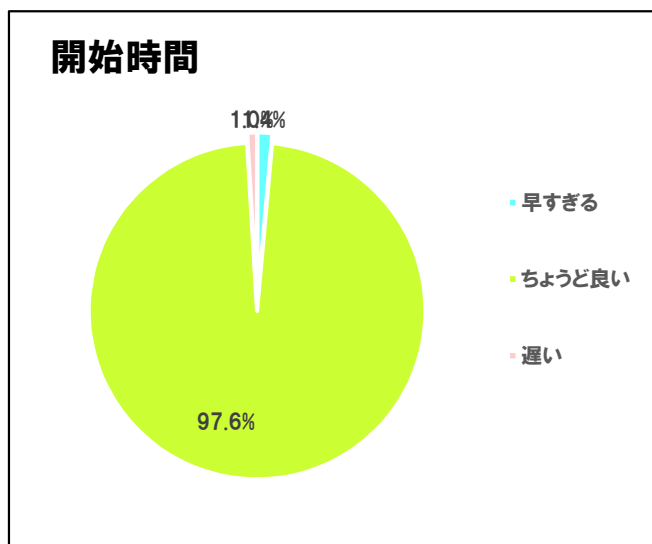
ご意見	11月でも寒い時は暖房を入れて欲しい
	運動しているため、夏は暑い
	エアコンの調整が自由になれば嬉しいです。季節ではなく温度を見て入れて欲しい
	大きな扇風機が、回るのがあればよい
	夏の空調が全体にしてください
	夏場の多目的ホールが暑い。もう少し温度を下げて欲しい
	冷暖房が悪すぎます
	JHのプロジェクターの光が弱すぎる
	Wi-fiが使用出来たらうれしい
	いきいきふれあいルーム 外気の焼肉屋の匂いが入ってくるのが気になる
	池はあった方がよいが、もう少しきれいに。
	コイン式のコピー機にしてほしい
	講座開講の相談時、お年寄りと子供しか受付できないと言われた。事業担当の対応が悪かった。
	自主練の時間(陶芸)は無くさないで欲しい
	卓球台が毎回汚れています。ダスターの設置を検討ください。
	建物や周りが老朽化している早期の修理を要望する
	同時刻に利用している中学生が賑やかすぎるので、節度を持って利用して欲しい
	夏休み中や春の展示スペースの利用がもっとできる様になると嬉しい。
	バーが置けるとありがたいです
	ポスター、チラシを公平に見やすい場所へ置いていただけると嬉しい。
	野菜売り場設置したい
	和式トイレを洋式にしてほしい
	職員の態度が悪い
	22時まで利用できて助かっています
	何時も気持ちよく利用させていただいています
	いつも清潔にしてもらいました
	何時も利用させていただき感謝しています
	イベントでは舞台係の人関係者の皆様に大変お世話になりました
	色々なイベントに参加しています
	職員さんの対応が親切で感じが良いです。スタッフがやさしくなった
	ハーモニーのご飯がおいしい
	元々から満足しているのでありがたく利用させていただいています
	安い、きれい、便利 良い施設なので安心して活用できます。いつもありがとうございます。
	わたしたちのためにありがとうございます
	何時も活気がある。いつもとてもきれい

講座・講演会事業アンケート(令和6年) 纏め

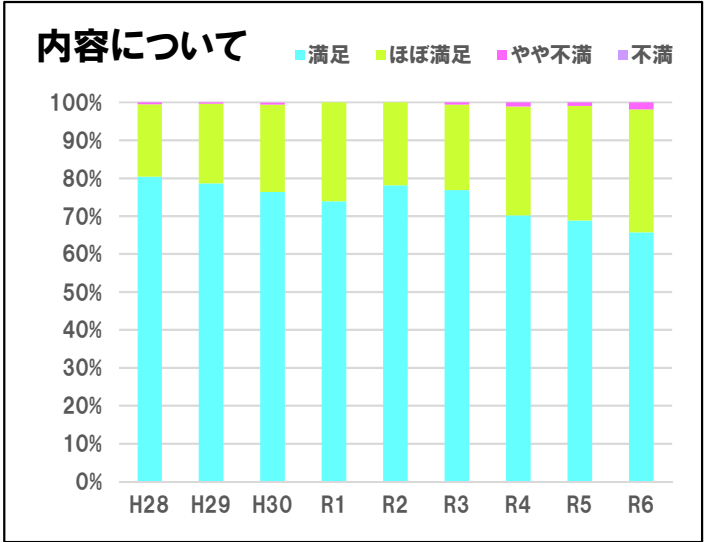
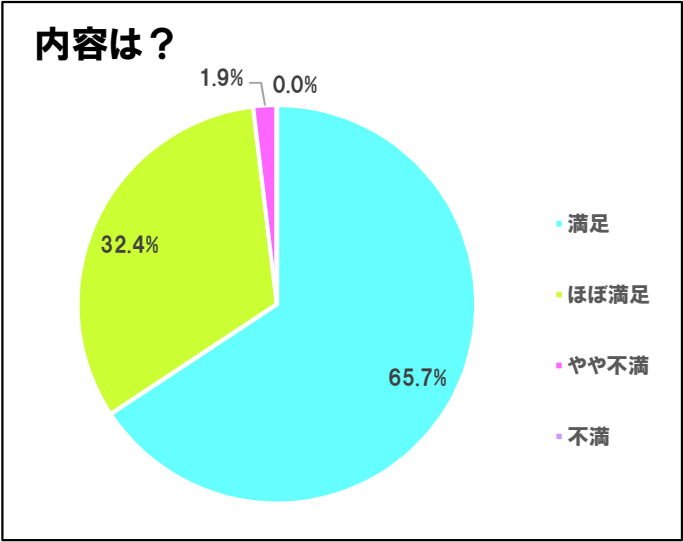
1. この事業をどこでお知りになりましたか。



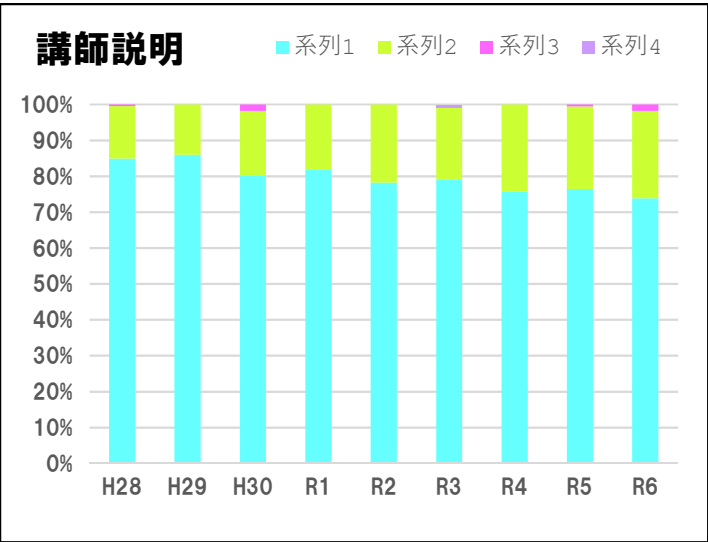
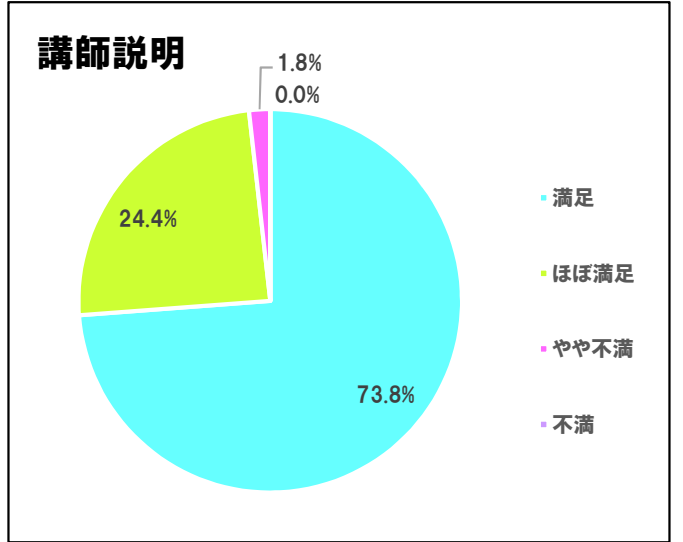
2. 開催時間について



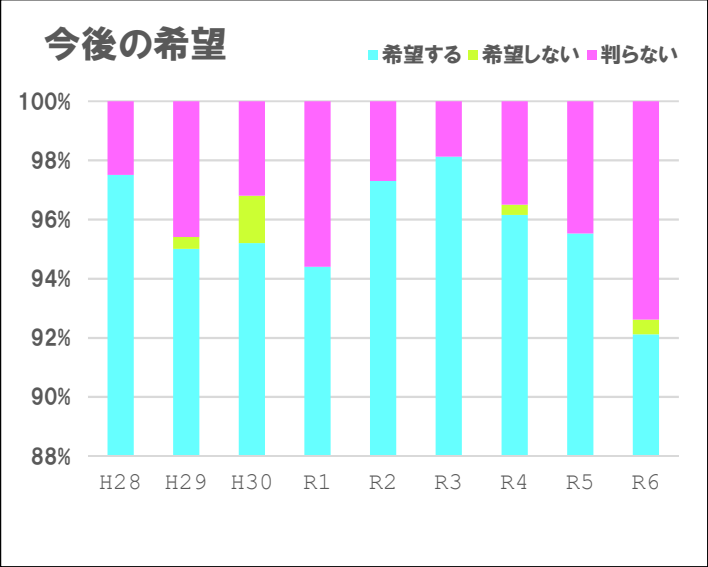
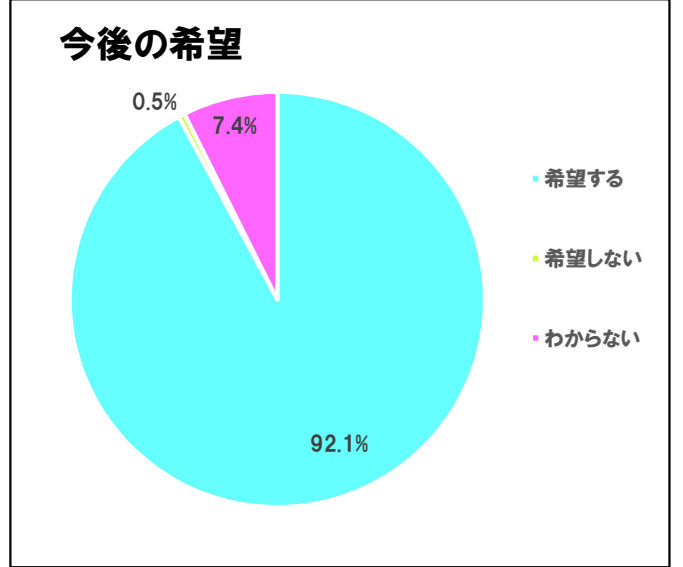
3. 内容について



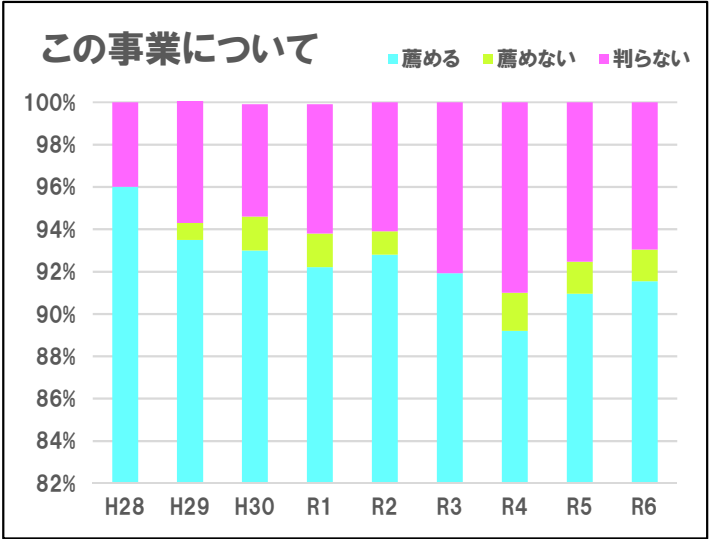
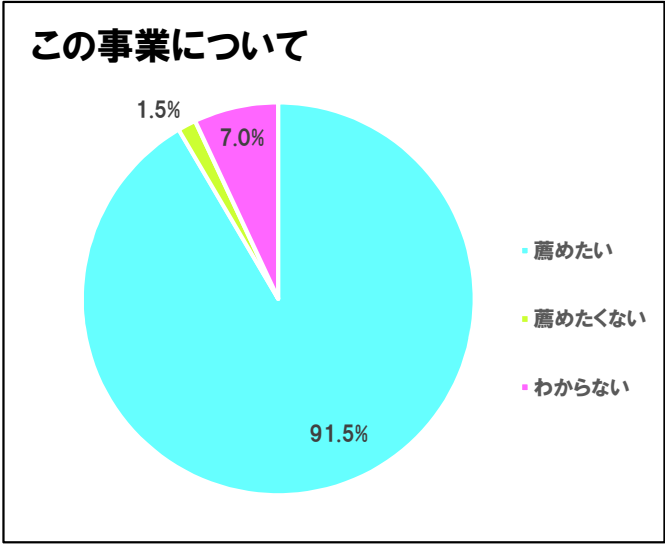
4. 講師の説明について(講座・講演会のみ回答ください)



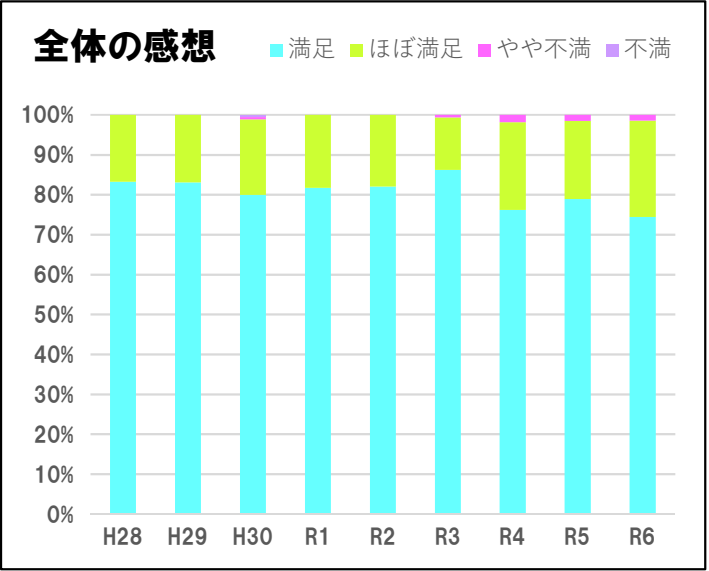
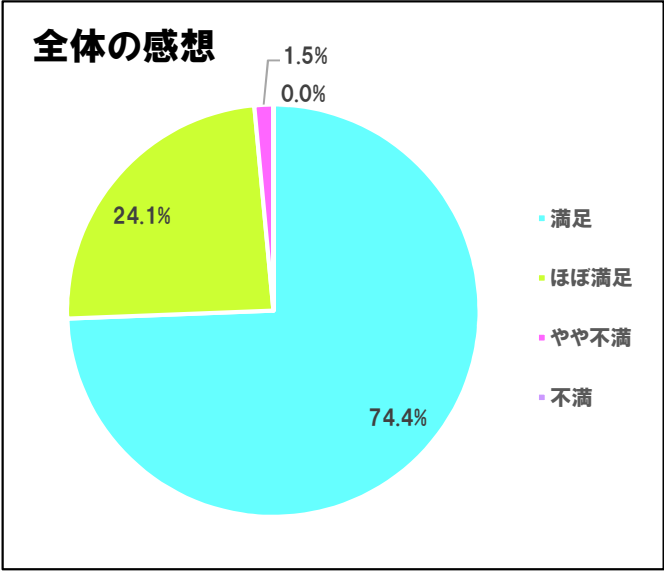
5. 今後もこの事業を希望されますか。



6. この事業を他の人にも薦めたいですか。



7. 全体の感想



アンケート(ご意見)

Ⅲ 内容について

体スッキリ整体体操	A	体を動かすことができ満足しています
季節の料理教室	A	いろいろ勉強できて料理もすべておいしかった
キッズからだあそび	A	楽しい時間で喜んできています
コジマ48	A	回数を増やしてほしい
コジマ48	A	健康と楽しさの両立が良い
コジマ48	A	自分の声で歌う事が出来るのが心地よい
児島ジーンズミュージカル	A	心身ともに市長を感じられる講座です
自分でリセット	A	自分の体の状態を確認でき、整体出来ていくことに期待をしています
そろばん	A	丁寧に見てもらって感謝しています
天然酵母パン講座	A	季節に合わせて、色々なパンで毎日楽しみです
天然酵母パン講座	A	とても楽しく参加させていただいています
天然酵母パン講座	A	毎回工夫を凝らしたおいしいパンを手軽に作ることができるため
美術の学校造形科 陶芸	A	自由に作れる時間が楽しい
ひまわりの会	A	1時間ちょっとでたくさん身体を動かせるのでとても良い所
ビューティーヨガ	A	一週間に一度の癒しの時間になっています
ビューティーヨガ	A	近所で利用できて感謝です
ビューティーヨガ	A	心も体もほぐれリラックスできます
ビューティーヨガ	A	自分のペースで出来るので楽しい時間です
ビューティーヨガ	A	自分のペースで出来るので楽しい時間です
ビューティーヨガ	A	楽しいし、無理なく体を動かしてよい
メンズのための心と体の柔らかストレッチ	A	腰の痛みが以前ほどない。大変ありがたい講座に出会えてよかった
メンズのための心と体の柔らかストレッチ	A	身体的に改善が見られ、参加して良かったです
メンズのための心と体の柔らかストレッチ	A	内容が充実して、体が変わっているのが判ります
リズム体操	A	年相応に無理なく長く続けられます
リズム体操	A	普段使わない体の動きで、筋力はついてきていて健康を感じる
メンズのための心と体の柔らかストレッチ	B	腰痛もなくなり歩行速度も速くなりました。自律神経も整いよく眠れるようになりました。
コジマ48	C	時間内の歌う時間がもう少し欲しい

Ⅳ 講師の説明について

体スッキリ整体体操	A	丁寧にご指導くださり、満足しています
季節の料理教室	A	たくさん教えていただいて包丁も研いでいただきました
コジマ48	A	懐かしい歌があるのでありがたいです
児島ヴィレッジ	A	来年も楽しみにしています
天然酵母パン講座	A	何時も丁寧な説明で判りやすい
天然酵母パン講座	A	図を示しながら丁寧に説明していただける
天然酵母パン講座	A	て作り作業ごとに説明があり判りやすい
天然酵母パン講座		適時の説明でわかりやすい
美術の学校造形科 陶芸	A	毎回楽しく受講しています
ひまわりの会	A	子供も楽しく通っています

ビューティーヨガ	A	何時も色々な事を話して下さり楽しいです
ビューティーヨガ	A	初心者にもわかりやすい
ビューティーヨガ	A	宣誓の声も説明もわかりやすくありがたいです
ビューティーヨガ	A	大変満足しています
メンズのための心と体の柔らかストレッチ	A	とても勉強になっています。最後のクールダウンの前に、次までにこれだけはやる項目を設けてください
リズム体操	A	楽しいたくさん笑えます
リズム体操	A	楽しいです
リズム体操	A	楽しく活動出来ています
リズム体操	A	判りやすく親切丁寧です
自分でリセット	B	ボールを使って、体の部位に当てるところが判らない

VIII その他のご意見

体スッキリ整体体操	A	満足しています
観光街づくりボランティア講座	A	もっと参加人数が増えれば良い
季節の料理教室	A	道具を揃えて欲しい
コジマ48	A	色々な歌が歌えて楽しい。時々、もう一度歌いたいと思う事もある
児島ヴィレッジ	A	次回はパワーアップして開催したい
児島ヴィレッジ	A	次回も素敵なイベントにしたい
コジマシネマ「1%の風景」	A	時々、いろいろな内容の映画を企画して欲しい
自分でリセット	A	次期から、年4期になるのでありがたい
自分でリセット	A	ずっと続けて欲しい
自分でリセット	A	体長も良く、以前に比べ元気になりました
天然酵母パン講座	A	パンが大好きですが、イタリア料理があれば嬉しい
美術の学校 陶芸科	A	ろくろ等専用の道具に触れて練習できる機会がなく、自主練日を継続希望
美術の学校造形科 陶芸	A	教え方が上手なので上達していけるようで嬉しいです
ビューティーヨガ	A	これから先も続けます
フィットネスフラ	A	楽しく受講できました
フィットネスフラ	A	夏の暑さ
メンズのための心と体の柔らかストレッチ	A	色々なパターンをやっているところなので、一年くらい継続する
リズム体操	A	週2回あれば嬉しい
リズム体操	A	とても楽しく教えてもらってます
コジマシネマ「1%の風景」	B	大学での助産の教育方法も見たい
美術の学校造形科 陶芸	B	ビーズでネックレスとか作りたい
コジマシネマ「1%の風景」	C	会場寒かった