

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	くらしき健康福祉プラザ
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 1 8 0 名 称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 理事長 藤澤 徳久
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉推進課
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、接遇について重視して評価を行ったが、前年度に比べて貸館の利用者数は増加し、利用者満足度も高くなっており、適切な運営が行われていると言える。 引き続き、利用者に満足していただけるよう、利用者目線に立った施設管理及びサービスの提供に努めてほしい。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	指定管理者として、協定書に基づく適正な業務を行うとともに、効率的・効果的な管理運営に努めました。 また、省エネを目的に倉敷市が実施した ESCO 事業の運営者と連携し、より快適に施設利用をしていただけるよう空調等の運用を行いました。 貸館業務について、利用者数は前年度より増加しました。自主事業については、プラザまつり（1 1 月 2 3 日）、ウォーキング講座（2 月 8 日）を開催しました。 今後とも、より一層利用者ニーズに応える質の高いサービスと自主事業の実施等、利用者に安心と満足をしていただけるようサービス内容の充実と向上に努めてまいります。	

(3) アンケート結果の概要	施設利用者については、前年度と同様に市内在住で自家用車での来場が大半を占めた。年齢は60歳代・70歳以上の割合が多く、月1回以上の利用が多い。利用者満足度は平均で97.7%と、高水準を維持している。今後も利用者の満足度向上のために、一層のサービス向上に努めてもらいたい。
----------------	--

3 施設の利用状況

	名称		利用者数		特記事項
			今年度	前年度	
(1) 利用実績	貸 館 業 務	101 研修室	5,345	5,579	
		102 研修室	10,288	10,321	
		201 研修室	21,145	19,904	
		301 研修室	10,456	10,408	
		工芸室	6,548	6,519	
		視聴覚室	10,223	10,594	
		水浴訓練室	6,299	5,764	
		体育館	29,403	31,429	
		調理室	4,640	5,034	
		プラザホール	42,237	40,160	
		和室研修室	8,595	8,277	
		小計	155,179	153,989	
	自 主 事 業	ウォーキング講座	33		
		プラザ祭り	2,900	2,900	
		小計	2,933	2,900	
	総計		158,112	156,889	
(2) 事業の内容	・くらしき健康福祉プラザの管理運営 ・倉敷市保健所庁舎・倉敷市障がい者ティーンズセンターの施設管理				

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	1 8 4 , 9 7 3 千円
	市からの指定管理料 (委託料)	1 6 7 , 9 0 6 千円
	利用料金	4 , 1 1 3 千円
	利用料金減免分	1 1 , 9 5 1 千円
	その他収入	1 , 0 0 3 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	1 7 7 , 7 3 9 千円
	主な支出	
	人件費	3 1 , 6 6 8 千円
	光熱水費	5 5 , 8 6 5 千円
	業務委託費	4 4 , 9 4 5 千円
	賃借料	8 , 1 7 2 千円
	保守料	1 0 , 1 7 1 千円
	その他の経費	2 6 , 9 1 8 千円