

くらしき健康福祉プラザ利用者アンケート集計

1(1) 性別

男性	女性	未回答	計
102	265	17	384

1(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
0	18	33	41	60	100	129	3	384

1(3) お住まい

倉敷市内	市外	未回答	計
287	27	70	384

1(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	未回答	計
17	87	1	253	1	25	384

2(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
310	65	1	1	7	384	97.7%

2(2) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
321	50	1	2	10	384	96.6%

2(3) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
248	118	9	3	6	384	95.3%

2(4) 感染症対策・安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
271	105	1	2	5	384	97.9%

2(5) 整備してほしい設備はありますか。

各部屋	駐車場	トイレ	館内案内	更衣室	その他	特になし	未回答	計
4	12	24	0	0	6	194	144	384

3(1) 利用頻度

今回初めて	時々利用・年1回	よく利用・月1回	頻繁に利用・週1回	未回答	計
10	66	208	64	36	384

3(2) 普段ご利用される施設・サービスは何ですか。(複数回答可)

会議室等の貸し部屋	健康づくり(トレーニング室)	介護予防	視能訓練室・言語聴能訓練室	障がい者就業・生活支援センター	子育て支援センター	障がい者デイサービスセンター	福祉機器展示コーナー	保健福祉相談室	倉敷ファミリーサポートセンター	
251	28	12	0	2	22	2	13	0	0	
							水浴訓練室口	その他	未回答	計
							32	24	34	420

4(1) 施設を利用して良かったこと・悪かったことがありましたか。

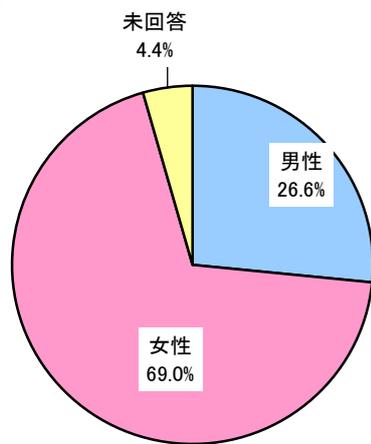
良かった	悪かった	特になし	未回答	計
117	3	219	45	384

4(2) 今後充実してほしいサービス等がありますか。(複数回答可)

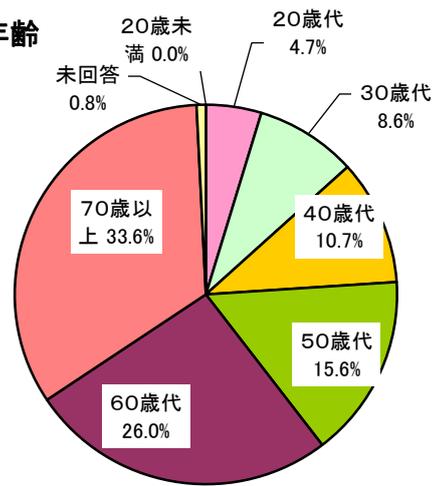
講座・イベント	広報(ホームページ含む)	情報提供	貸し部屋申込	開館時間の拡大	設置備品	その他	特になし	未回答	計
46	15	19	22	4	5	1	240	60	412

# 1 利用者について

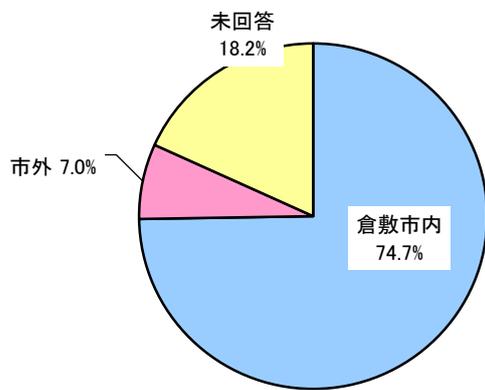
## (1) 性別



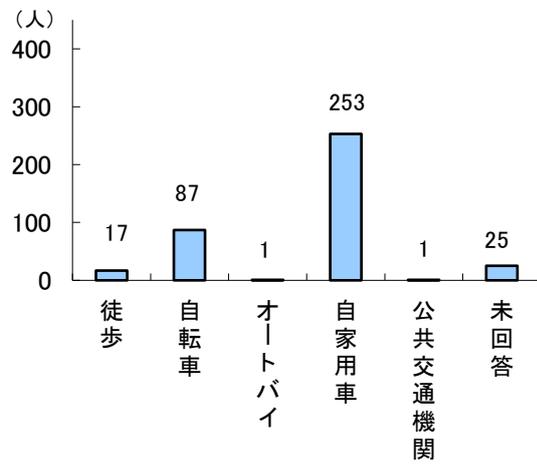
## (2) 年齢



## (3) 住所

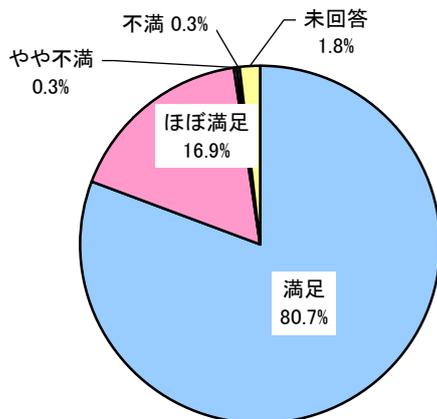


## (4) 交通手段(複数回答有)



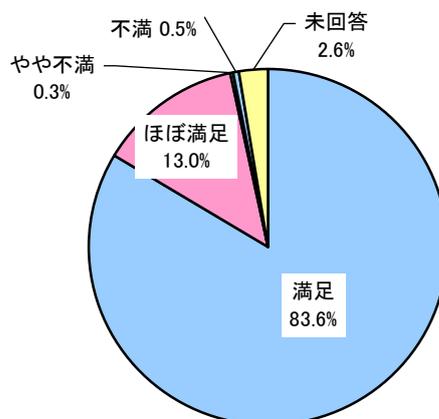
## 2 利用者満足度

### (1) 全体として



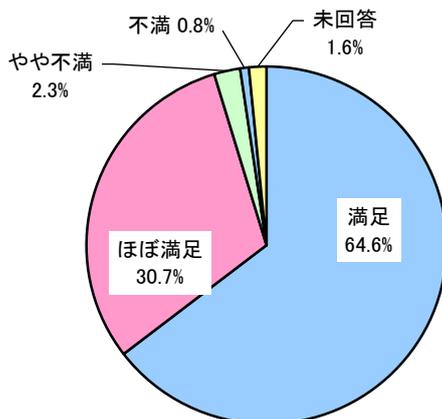
満足・ほぼ満足の割合 97.7%

### (2) 職員の対応



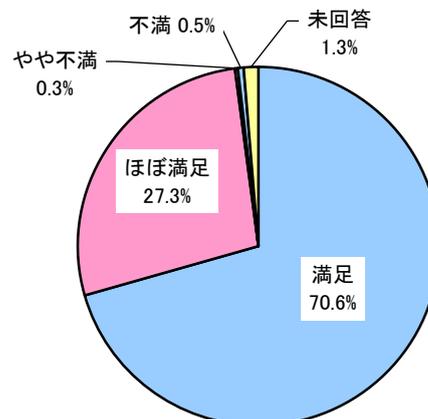
満足・ほぼ満足の割合 96.6%

### (3) 施設の清潔さ



満足・ほぼ満足の割合 95.3%

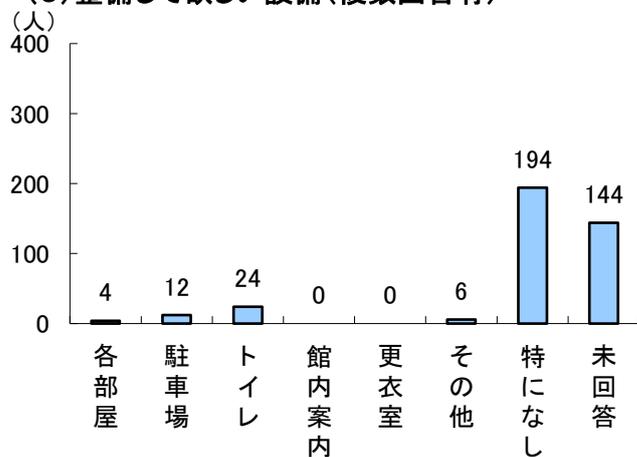
### (4) 感染症対策・安全対策



満足・ほぼ満足の割合 97.9%

平均 96.9% と昨年同様に95%以上の高い水準を維持している。

### (5) 整備して欲しい設備(複数回答有)



アンケート自由意見欄

2(5) 整備してほしい設備はありますか

<各部屋>

- エアコンの調整がもう少しきかせてもらえたら嬉しいです
- 和室が汚い時がある。髪の毛が落ちてる。
- 窓のブラインドの故障、修理するかまたは新品にかえた方がいいと思います
- 時計を合わせてほしい
- 体育館
- Wi-Fiをつけてほしい。
- 102会議室、ホワイトボードが限界にきていると思います。
- ホールを消灯した時に照り返しで見えない場合があります

<駐車場>

- 駐車場の屋根を伸ばしてほしい。車椅子乗り降りですぐにぬれる
- 車イス用の場所に健常者が止まっている時があるのでやめて欲しい
- 車いすようのところに、マナーわるくとめる人
- もう少し増やしてほしい
- 白線がうすい

<トイレ>

- 洋式トイレの数を増やしてほしい
- 便座をあたたく
- 和式が多く、高齢者に不便です。数も少ない
- ウォシュレット、臭い
- トイレ内のバッグ等の置場設置
- 便座の消毒
- ユニバーサルトイレに手拭き紙をお願いします。他のトイレと同じように。

<館内案内>

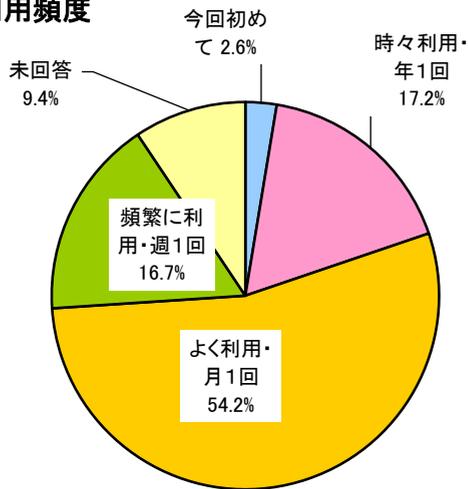
<更衣室>

<その他>

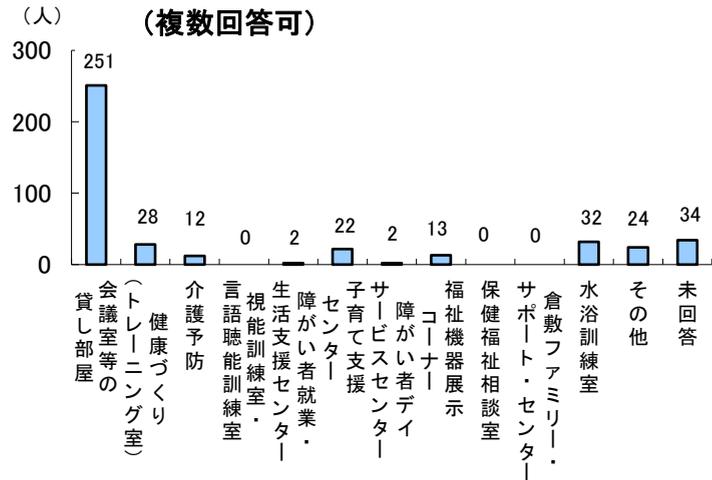
- プラザ利用の予約方法

### 3 利用状況について

(1) 利用頻度

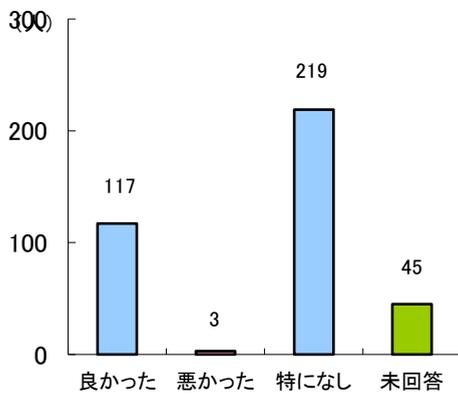


(2) 普段利用する施設・サービス (複数回答可)

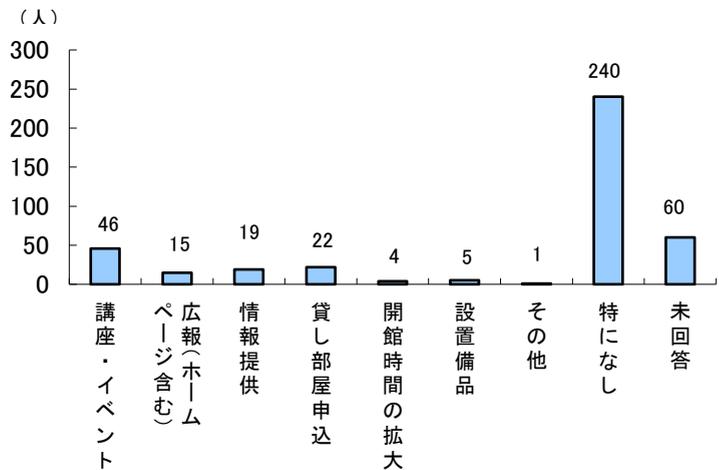


### 4 指定管理者による管理運営について

(1) 施設利用評価 (複数回答あり)



(2) 今後充実して欲しいサービス等 (複数回答可)



## アンケート自由意見欄

### 4(1)施設を利用して良かったこと・悪かったことがありましたか

#### <良かったこと>

駐車場も広いですし、会議室も多く助かります

きれい×4

駐車場が普段十分にあること

夏のクーラー、冬の暖房

友人と頻繁に会える事

障がい児が使えるプールはありがたいです。

玄関の生花は毎回楽しみにしています。

用具が整っている

衛生的

設備がある

和室のイス

体育館に空調があるので一年中利用できる

職員の皆さんがいつも丁寧に説明されている。親しみを感じる。

駐車場も広いし、冷暖房完備でバリアフリーで助かります。

駐車場も沢山あったので来ていただく方には良かった

対応のよい事務所の方に感謝しています

介護予防スタッフの方がとてもやさしい

予約が1ヶ月ごとにできると、時間がかからず予約できるのが良い。部屋もきれいなのが良い。

減免で利用できる事

エレベーターが広い

職員の方の対応が丁寧でした。

職員の方が親切に対応して下さいました。会場を十分活用できた。

#### <悪かったこと>

車を止めました(運転)中心部からちょっと遠いです

今は飲食できるスペースがないので不便、できれば跡をイートインスペースにしてはどうか

ホワイトボードを新しく、文字を書きやすいものに

なかなか予約がとれない事

### 4(2)今後充実して欲しいサービス等がありますか

ネット利用

レストラン再開

Wi-Fi

## アンケート自由意見欄

### 5 その他ご意見やご要望

部屋の予約が半年先のようなのですが、ほぼ定期的に利用させてもらえる団体には、1年先までの予約ができるようにしてほしい

トイレの便器の便座を温かくしてほしい

利用する上での順番取りが大変です。何か良い方法があれば良いのですが・・・？

駐車スペース(障がい者用)に最近どこでも健常者やベビーカーの利用があるので、私達が追い出されている感じがする  
できれば行政の方から何か啓発するなりして欲しい！！

時計が合っていない

予約が、その人々により早朝より出かけられないが、早い人は特別早いので、予約出来るかどうか心配なことが多い。

施設利用者増で予約(早朝番号札取得に並ぶ等)が大変。障害児(者)の親世代負担が大きい。

会議室予約が6ヶ月前の月初めの6時は厳しいと思います。

Wi-Fiを全ての部屋につけてほしい。時代に合わせて変わるのも必要です。

あいさつ出来ない方が多少おられ、少し気分的に落ち込みます

プールの更衣室に男性でも介助できる場所がほしい

