

# 憩の家利用者アンケート集計結果

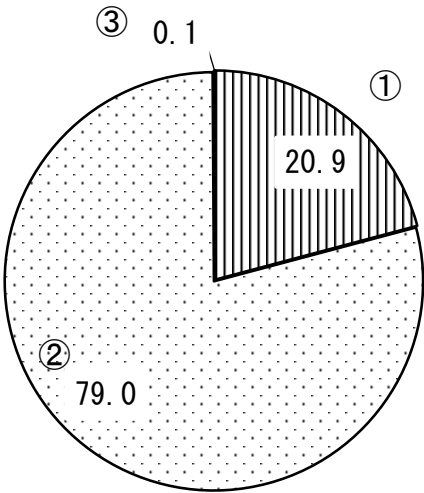
## 1 目的

今回の調査は、利用者の意見及び要望を把握し、更なるサービスの向上を目指すことを目的として、令和7年3月1日から31日までの間、憩の家においてアンケート調査を実施し、1,035枚の回答を得た。

## 2 集計結果

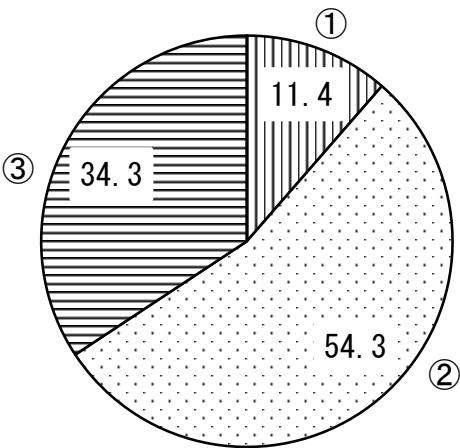
### Q1-1 性別

| 選択肢       | 割合    | 人数    |
|-----------|-------|-------|
| ①男性       | 20.9  | 214   |
| ②女性       | 79.0  | 811   |
| ③回答しない    | 0.1   | 1     |
| ④無回答      |       | 9     |
| 合計（無回答除く） | 100.0 | 1,026 |



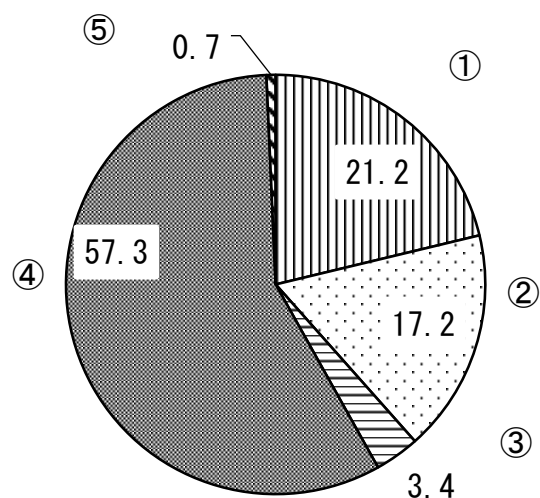
### Q1-2 年齢

| 選択肢       | 割合    | 人数    |
|-----------|-------|-------|
| ①60歳代     | 11.4  | 115   |
| ②70歳代     | 54.3  | 548   |
| ③80歳以上    | 34.3  | 346   |
| ④無回答      |       | 26    |
| 合計（無回答除く） | 100.0 | 1,009 |



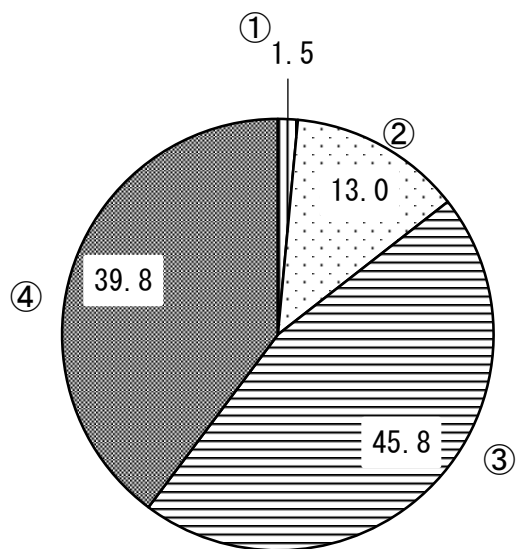
### Q1-3 交通手段

| 選択肢       | 割合    | 人数    |
|-----------|-------|-------|
| ①徒歩       | 21.2  | 216   |
| ②自転車      | 17.2  | 175   |
| ③オートバイ    | 3.4   | 35    |
| ④自家用車     | 57.3  | 584   |
| ⑤公共交通機関   | 0.7   | 9     |
| ⑥無回答      |       | 16    |
| 合計（無回答除く） | 100.0 | 1,019 |



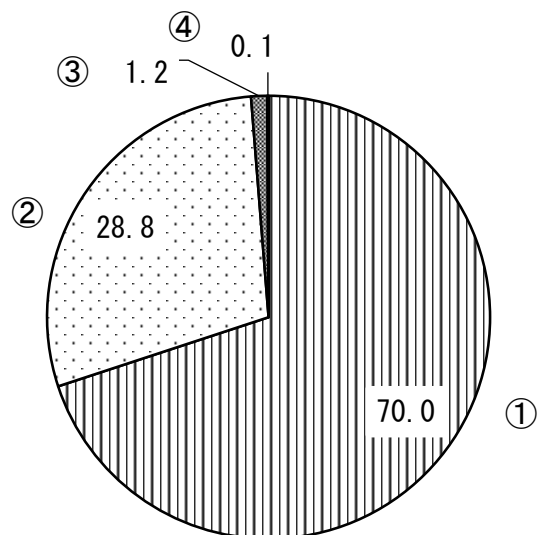
### Q1-4 利用状況

| 選択肢       | 割合    | 人数    |
|-----------|-------|-------|
| ①今回初めて    | 1.5   | 15    |
| ②時々利用     | 13.0  | 131   |
| ③よく利用     | 45.8  | 463   |
| ④頻繁に利用    | 39.8  | 402   |
| ⑤無回答      |       | 24    |
| 合計（無回答除く） | 100.0 | 1,011 |



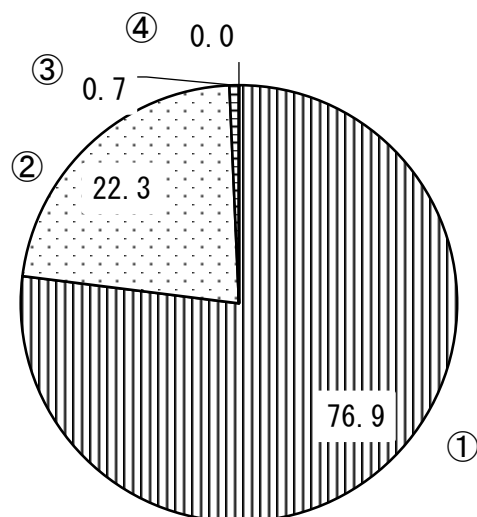
Q2-1 今回の利用について、全体として満足できましたか？

| 選択肢       | 割合    | 人数    |
|-----------|-------|-------|
| ①満足       | 70.0  | 717   |
| ②ほぼ満足     | 28.8  | 295   |
| ③やや不満     | 1.2   | 12    |
| ④不満       | 0.1   | 1     |
| ⑤無回答      |       | 10    |
| 合計（無回答除く） | 100.0 | 1,025 |



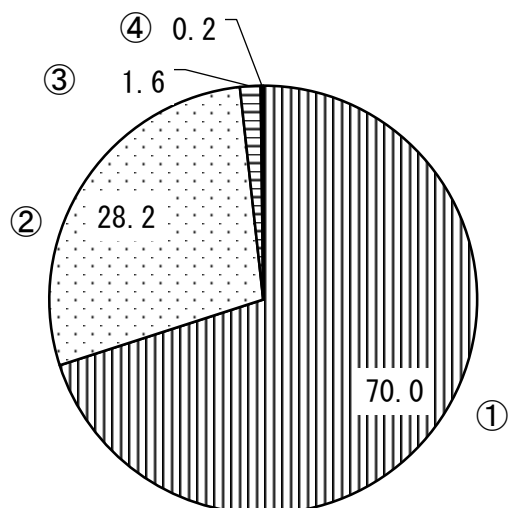
Q2-2 職員の対応は、どうでしたか？

| 選択肢       | 割合    | 人数    |
|-----------|-------|-------|
| ①満足       | 76.9  | 794   |
| ②ほぼ満足     | 22.3  | 230   |
| ③やや不満     | 0.7   | 8     |
| ④不満       | 0.0   | 0     |
| ⑤無回答      |       | 3     |
| 合計（無回答除く） | 100.0 | 1,032 |



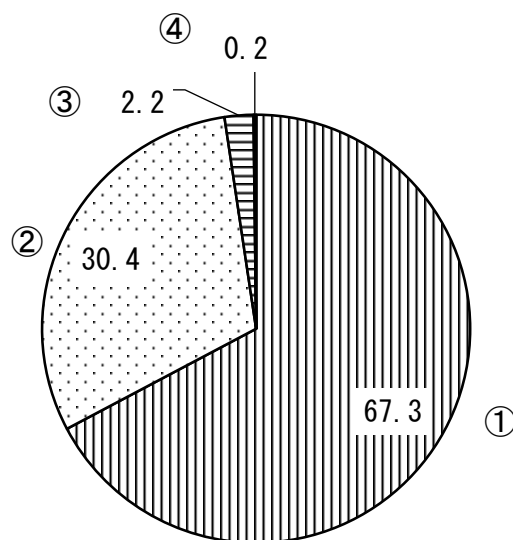
Q2-3 施設は、清潔に保たれていましたか？

| 選択肢       | 割合    | 人数    |
|-----------|-------|-------|
| ①満足       | 70.0  | 722   |
| ②ほぼ満足     | 28.2  | 291   |
| ③やや不満     | 1.6   | 16    |
| ④不満       | 0.2   | 2     |
| ⑤無回答      |       | 4     |
| 合計（無回答除く） | 100.0 | 1,031 |



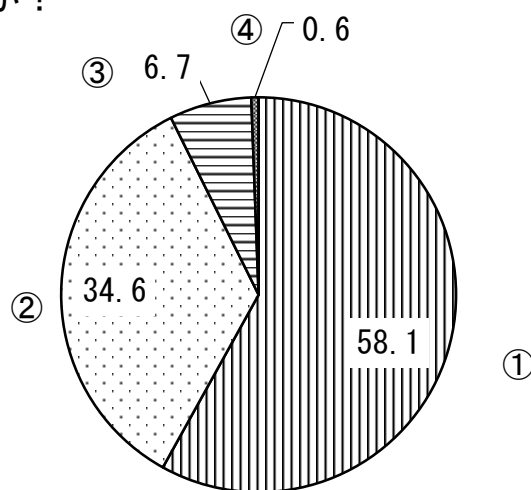
## Q2-4 安全対策は万全でしたか？

| 選択肢       | 割合    | 人数    |
|-----------|-------|-------|
| ①満足       | 67.3  | 682   |
| ②ほぼ満足     | 30.4  | 308   |
| ③やや不満     | 2.2   | 22    |
| ④不満       | 0.2   | 2     |
| ⑤無回答      |       | 21    |
| 合計（無回答除く） | 100.0 | 1,014 |



## Q2-5 利用にあたって施設の設備は十分でしたか？

| 選択肢       | 割合    | 人数    |
|-----------|-------|-------|
| ①満足       | 58.1  | 587   |
| ②ほぼ満足     | 34.6  | 350   |
| ③やや不満     | 6.7   | 68    |
| ④不満       | 0.6   | 6     |
| ⑤無回答      |       | 24    |
| 合計（無回答除く） | 100.0 | 1,011 |



## 3 分析

・Q1-4の利用状況の結果から、アンケートに協力していただいた利用者（以下利用者）のうち、「無回答」を除くと85.6%の人が憩の家をよく利用している

・Q2-1、2-2の結果から、全体としての満足度、職員の対応について、「無回答」を除くと99.0%以上の利用者がほぼ満足していることがわかった。

・Q2-3、2-4及び2-5の結果から、施設の衛生管理、安全対策、設備について、「無回答」を除くと96.2%以上の利用者がほぼ満足していることがわかった。

・以上の点から考えて、現在の指定管理者としては、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることがわかった。

・しかし、利用者の高齢化、施設の老朽化もありアンケート記入欄には指定管理者では対応の難しいトイレの改修、駐車場の整備等の意見・要望が多く寄せられている。