

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	老人福祉センター 倉敷市倉敷北高齢者福祉センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖180 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 藤澤徳久
(3) 公の施設の所管部署	健康福祉部健康長寿課
(4) 評価対象期間	令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年2月10日に実施した立入監査の結果、良好な管理運営がなされていることが確認できた。 ・令和7年3月に実施したアンケート調査の結果、現行の指定管理者は、利用者から好感を持って受け入れられていることが確認できた。 ・今年度重視して評価を行った「施設の衛生管理」については、屋内外の清掃や整理整頓、建物及び設備の維持管理と修繕に努めており評価できる。 ・以上の点から、評価対象期間において、社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団は適切に指定管理業務を遂行したと判断する。 	総合結果
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>地域の高齢者に対し各種の相談に応じるとともに、様々な講座や事業の実施、学ぶ意欲のサポート、創作を楽しむ場の提供を行いました。また、今年度も引き続き手指消毒等感染症対策は継続し、安心して利用していただける環境を整えました。</p> <p>寿講座での「楽しいペン習字講座」「着付け講座」、健康増進講座として実施した「ゆるらくエクササイズ」「健康ヨーガ」などに多くの申し込みをいただき、いずれも好評でした。また法人内の専門職を講師に実施した「転倒予防教室」は、特に利用者の関心が高く、たくさんの参加者がありました。創作活動や倉敷市花の銀行として、センターで採取した花に種子等を配布したふれあい事業においても多くの方々が参加してくださ</p>	

	<p>り、交流を楽しんでいただきました。</p> <p>今後も清潔で安全な環境を存分に活用し、また利用者ニーズに沿った事業やサービスの充実に取り組み、より多くの方々の集いと交流の場となるよう努めます。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>アンケート調査の結果、利用者の満足度は、施設全体は97.3%、職員対応は98.9%、施設の衛生管理は100%、安全対策は97.9%となった。よって、現在の指定管理者は、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることが分かった。</p>

2 施設の利用状況

(1) 利用者数	利用者数		特記事項
	今年度	前年度	
	18,067人	17,248人	
(2) 事業の内容	<p>(1) センターの使用許可に関する事務</p> <p>(2) センターの維持管理に関する業務</p> <p>(3) 高齢者の生活、住宅、身上等に関する相談ならびに指導業務</p> <p>(4) 高齢者の疾病の予防、治療に関する相談ならびに指導業務</p> <p>(5) 高齢者の生業および就労等の指導業務</p> <p>(6) 高齢者の後退機能の回復訓練ならびに指導業務</p> <p>(7) 高齢者の教養の向上およびレクリエーション等の事業</p> <p>(8) センターの利用者の利便性を向上させるために必要な業務</p>		

3 収支（見込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	30,582千円
	市からの指定管理料	30,567千円
	その他の収入	15千円

(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額		26,545千円
	主な支出	人件費	18,724千円
		光熱水費	1,778千円
		修繕料	167千円
		業務委託費	606千円
		その他	5,270千円