倉敷市船穂町高齢者福祉センター利用者アンケート集計結果

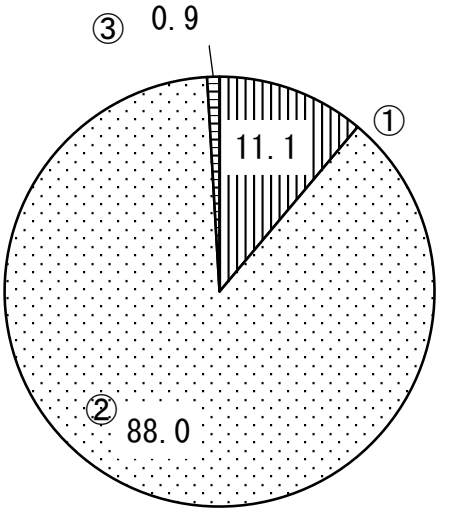
１　目的

今回の調査は、利用者の意見及び要望を把握し、更なるサービスの向上を目指すことを目的として、令和７年３月１日から３１日までの間、倉敷市船穂町高齢者福祉センターにおいてアンケート調査を実施し、１０８枚の回答を得た。

２　集計結果

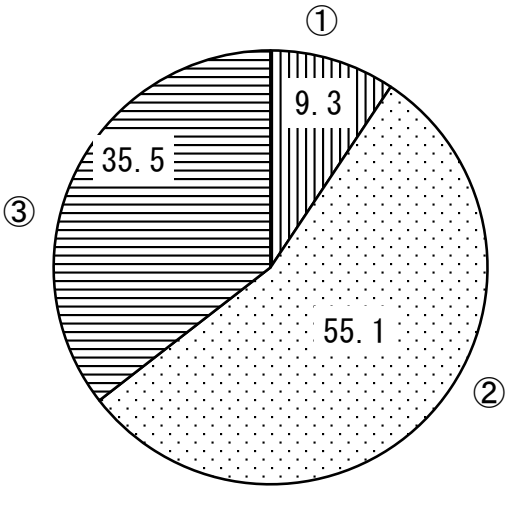
Q1-1　性別

選択肢	割合	人数
①男性	11.1	12
②女性	88.0	95
③回答しない	0.9	1
④無回答		0
合計（無回答除く）	100.0	108



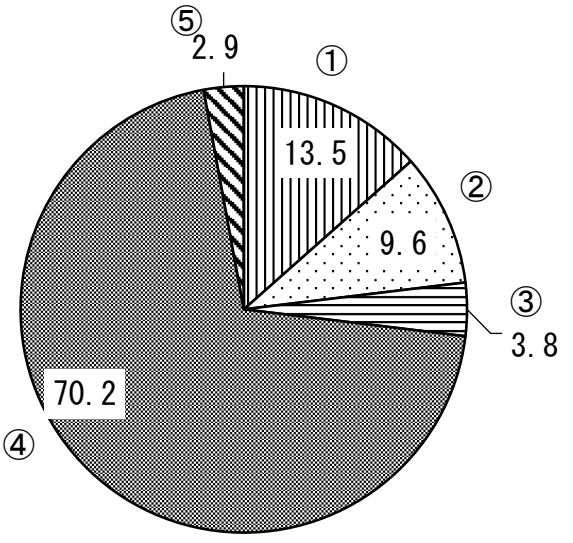
Q1-2　年齢

選択肢	割合	人数
①６０歳代	9.3	10
②７０歳代	55.1	59
③８０歳以上	35.5	38
④無回答		1
合計（無回答除く）	100.0	107



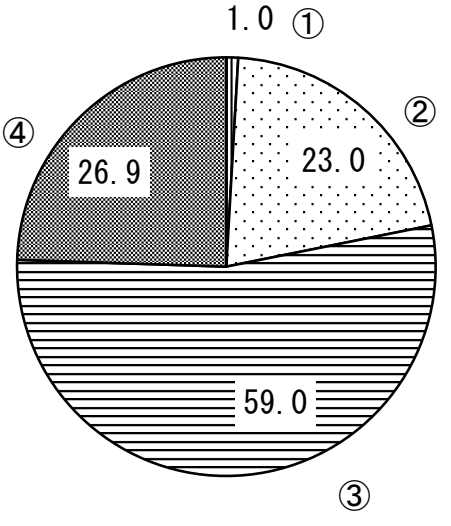
Q1-3　交通手段

選択肢	割合	人数
①徒歩	13.5	14
②自転車	9.6	10
③オートバイ	3.8	4
④自家用車	70.2	73
⑤公共交通機関	2.9	3
⑥無回答		4
合計（無回答除く）	100.0	104



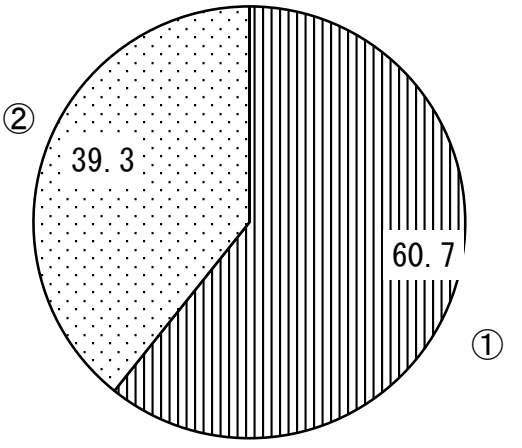
Q1-4　利用状況

選択肢	割合	人数
①今回初めて	1.0	1
②時々利用	23.0	23
③よく利用	59.0	59
④頻繁に利用	26.9	17
⑤無回答		8
合計（無回答除く）	100.0	100



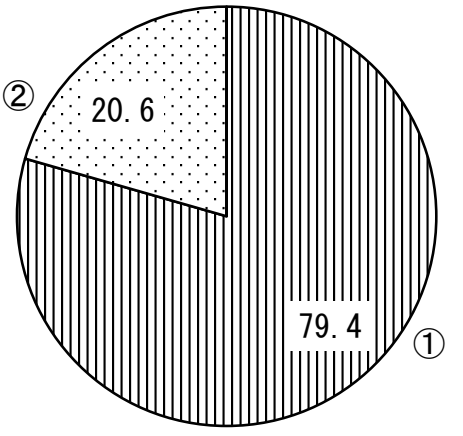
Q2-1　今回の利用について，全体として満足できましたか？

選択肢	割合	人数
①満足	60.7	65
②ほぼ満足	39.3	42
③やや不満	0.0	0
④不満	0.0	0
⑤無回答		1
合計（無回答除く）	100.0	107



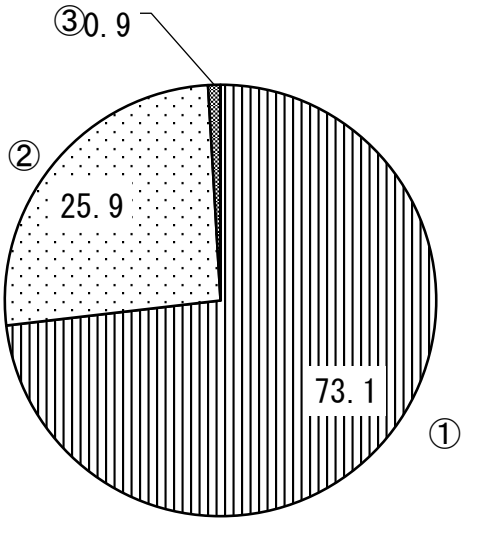
Q2-2　職員の対応は，どうでしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	79.4	85
②ほぼ満足	20.6	22
③やや不満	0.0	0
④不満	0.0	0
⑤無回答		1
合計（無回答除く）	100.0	107



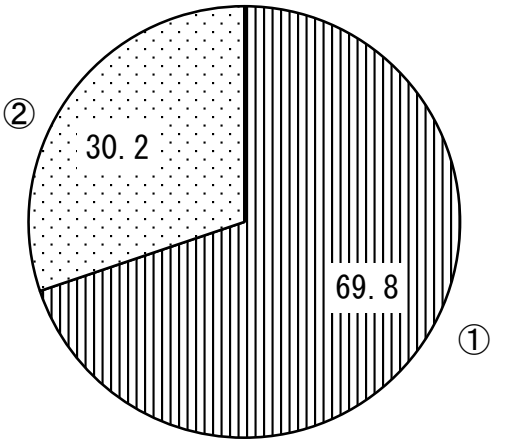
Q2-3　施設は，清潔に保たれていましたか？

選択肢	割合	人数
①満足	73.1	79
②ほぼ満足	25.9	28
③やや不満	0.9	1
④不満	0.0	0
⑤無回答		0
合計（無回答除く）	100.0	108



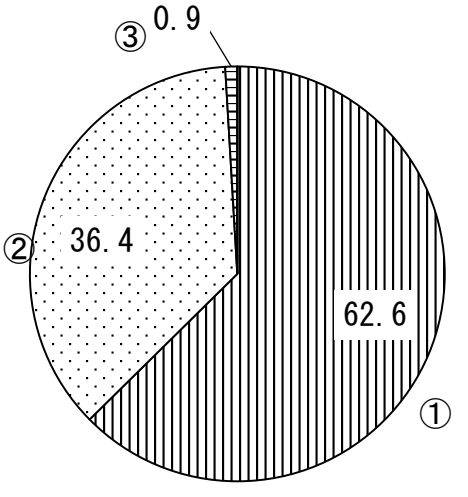
Q2-4　安全対策は万全でしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	69.8	74
②ほぼ満足	30.2	32
③やや不満	0.0	0
④不満	0.0	0
⑤無回答		2
合計（無回答除く）	100.0	106



Q2-5　利用にあたって施設の設備は十分でしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	62.6	67
②ほぼ満足	36.4	39
③やや不満	0.9	1
④不満	0.0	0
⑤無回答		1
合計（無回答除く）	100.0	107



３　分析

・Ｑ１－４の利用状況の結果から、アンケートに協力していただいた利用者（以下利用者）のうち、「無回答」を除くと７６%の人が船穂町高齢者福祉センターをよく利用している。
・Ｑ２－１、２－２の結果から、職員の対応等について、「無回答」を除くと利用者の１００%以上（全員）の人がほぼ満足していることがわかった。
・Ｑ２－３、２－４及び２－５の結果から、施設の衛生管理、安全対策、設備について、「無回答」を除くと９９．４%以上の利用者がほぼ満足していることがわかった。
・以上の点からから考えて、現在の指定管理者は、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることがわかった。