

# 倉敷市有城荘利用者アンケート集計結果

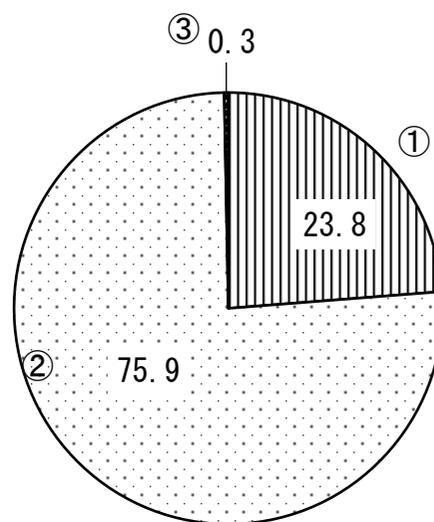
## 1 目的

今回の調査は、利用者の意見及び要望を把握し、更なるサービスの向上を目指すことを目的として、令和7年3月1日から31日までの間、倉敷市有城荘においてアンケート調査を実施し、324枚の回答を得た。

## 2 集計結果

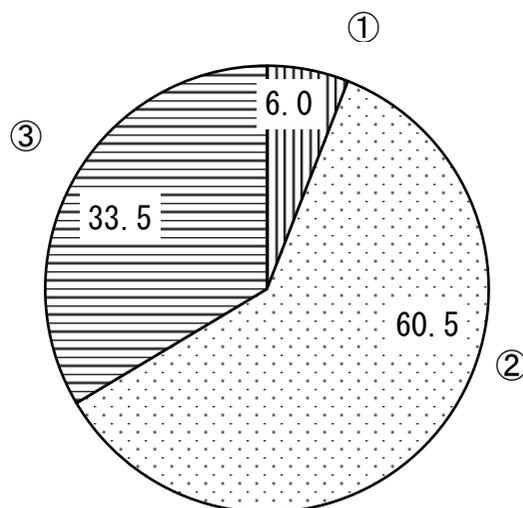
### Q1-1 性別

選択肢	割合	人数
①男性	23.8	77
②女性	75.9	246
③回答しない	0.3	1
④無回答		1
合計（無回答除く）	100.0	324



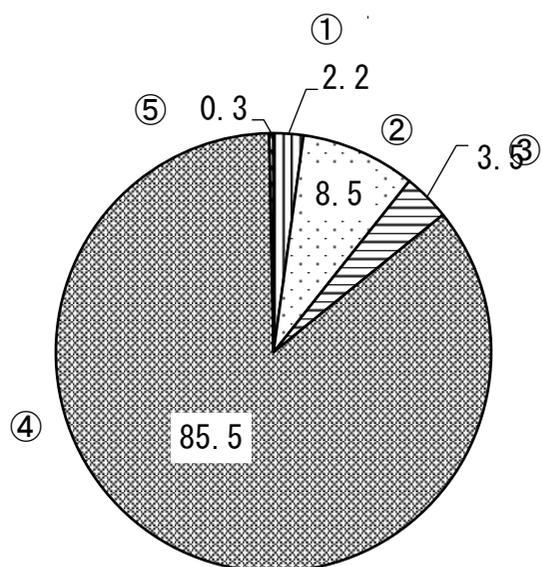
### Q1-2 年齢

選択肢	割合	人数
①60歳代	6.0	19
②70歳代	60.5	193
③80歳以上	33.5	107
④無回答		5
合計（無回答除く）	100.0	319



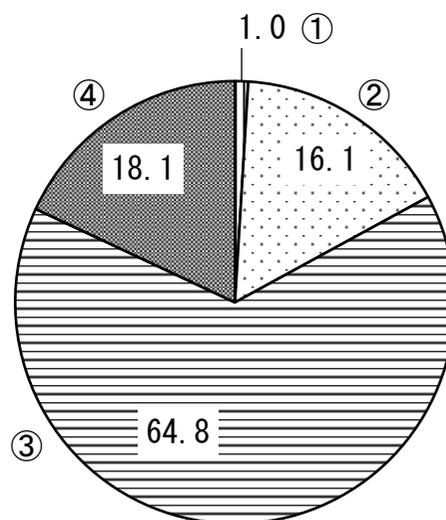
### Q1-3 交通手段

選択肢	割合	人数
①徒歩	2.2	7
②自転車	8.5	27
③オートバイ	3.5	11
④自家用車	85.5	271
⑤公共交通機関	0.3	1
⑥無回答		7
合計（無回答除く）	100.0	317



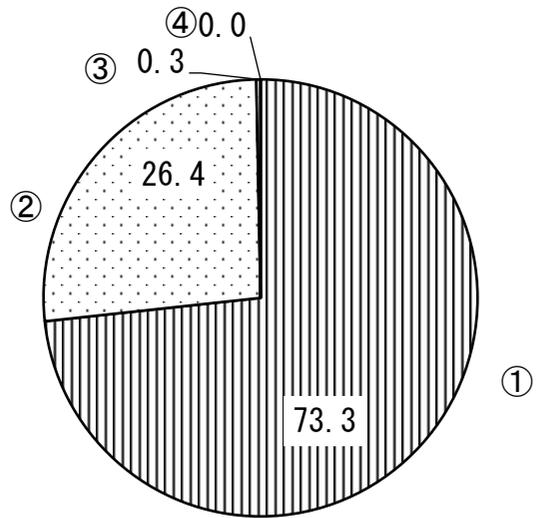
### Q1-4 利用状況

選択肢	割合	人数
①今回初めて	1.0	3
②時々利用	16.1	50
③よく利用	64.8	201
④頻繁に利用	18.1	56
⑤無回答		14
合計（無回答除く）	100.0	310



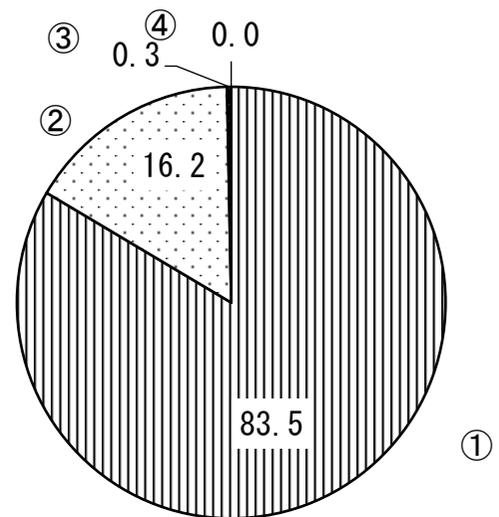
Q2-1 今回の利用について、全体として満足できましたか？

選択肢	割合	人数
①満足	73.3	236
②ほぼ満足	26.4	85
③やや不満	0.3	1
④不満	0.0	0
⑤無回答		2
合計（無回答除く）	100.0	322



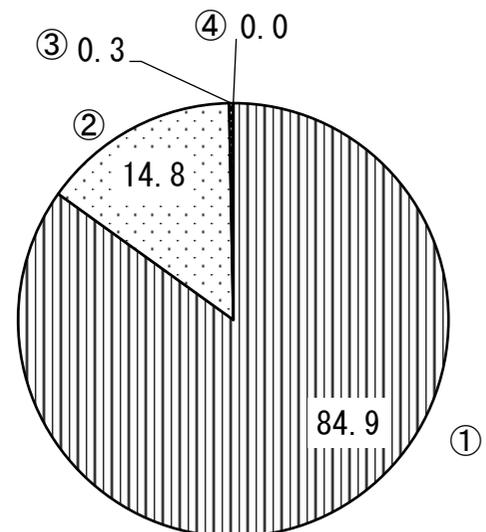
Q2-2 職員の対応は、どうでしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	83.5	268
②ほぼ満足	16.2	52
③やや不満	0.3	1
④不満	0.0	0
⑤無回答		3
合計（無回答除く）	100.0	321



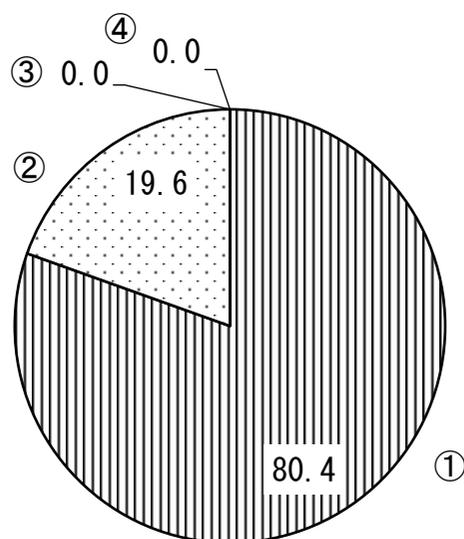
Q2-3 施設は、清潔に保たれていましたか？

選択肢	割合	人数
①満足	84.9	275
②ほぼ満足	14.8	48
③やや不満	0.3	1
④不満	0.0	0
⑤無回答		0
合計（無回答除く）	100.0	324



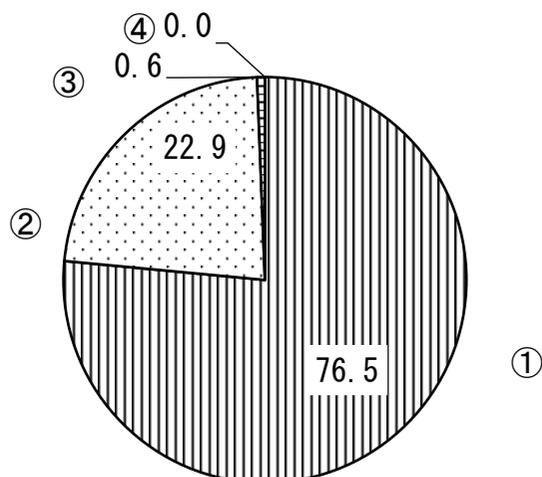
## Q2-4 安全対策は万全でしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	80.4	259
②ほぼ満足	19.6	63
③やや不満	0.0	0
④不満	0.0	0
⑤無回答		2
合計（無回答除く）	100.0	322



## Q2-5 利用にあたって施設の設備は十分でしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	76.5	244
②ほぼ満足	22.9	73
③やや不満	0.6	2
④不満	0.0	0
⑤無回答		5
合計（無回答除く）	100.0	319



## 3 分析

- ・ Q1-4の利用状況結果から、アンケートに協力していただいた利用者（以下利用者）のうち、「無回答」を除くと、82.9%の人が有城荘をよく利用している。
- ・ Q2-1、2-2の結果から、職員の対応等について、「無回答」を除くと99.7%の利用者がほぼ満足していることがわかった。
- ・ Q2-3、2-4及び2-5の結果から、施設の安全対策、設備等について、無回答を除くと99.7%以上の利用者がほぼ満足していることがわかった。
- ・ 以上の点から考えて、現在の指定管理者は、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることがわかった。