指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1)	公の施設の名称	養護老人ホーム 倉敷市琴浦園		
(2)	指定管理者	所在地 倉敷市下津井1482番地18		
		名 称 社会福祉法人 しおかぜ		
		代表者 理事長 矢野 旬一		
(3)	公の施設の所管部署	倉敷市保健福祉局社会福祉部福祉援護課		
(4)	評価対象期間	令和6年4月1日から令和7年3月31日まで		

2 総合評価結果

【重点項目】職員研修 現行施設の廃止並びに新たに養護老人ホーム を開設するという大きな業務があったにも関わ らず、行事や職員研修を欠かさず行い、利用者に 大きな負担を強いることなく新施設に移行でき たことは評価できる。 重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法 人しおかぜは適切に指定管理業務を遂行したと 判断できる。 年度を通じて新施設への引っ越しにむけた1年となったが、 そんな中でも行事はほぼ計画通りに実施し、利用者の対人関係 やADLを考慮しながら、快適に生活できる環境を意識して取り組むことができた。 職員研修としては認知症や虐待防止等、介護関係の研修から 職員の労働条件等に関する研修、コロナ対応にかかる研修等に 参加しつつ、新施設にむけてのシュミレーションも繰り返し行った。その結果、利用者に迷惑をかけることなく無事に新生活 に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」を意識して取り組んできた成果といえる。 アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について、概ね満足していることが分かった。また、98.2% の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。とが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者から概れ好感をもって受け入れられていると判断できる。					
(1) 市の評価		市の評価	【重点項目】職員研修		
(1) 市の評価	(1)		現行施設の廃止並びに新たに養護老人ホーム	総合評価	
(1) 市の評価 大きな負担を強いることなく新施設に移行できたことは評価できる。 重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法人しおかぜは適切に指定管理業務を遂行したと判断できる。 年度を通じて新施設への引っ越しにむけた1年となったが、そんな中でも行事はほぼ計画通りに実施し、利用者の対人関係やADLを考慮しながら、快適に生活できる環境を意識して取り組むことができた。 職員研修としては認知症や虐待防止等、介護関係の研修から職員の労働条件等に関する研修、コロナ対応にかかる研修等に参加しつつ、新施設にむけてのシュミレーションも繰り返し行った。その結果、利用者に迷惑をかけることなく無事に新生活に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」を意識して取り組んできた成果といえる。 アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について概れ満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概れ満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。とが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者か			を開設するという大きな業務があったにも関わ		
たことは評価できる。			らず、行事や職員研修を欠かさず行い、利用者に		
重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法人しおかぜは適切に指定管理業務を遂行したと判断できる。			大きな負担を強いることなく新施設に移行でき		
人しおかぜは適切に指定管理業務を遂行したと 判断できる。 年度を通じて新施設への引っ越しにむけた1年となったが、 そんな中でも行事はほぼ計画通りに実施し、利用者の対人関係 やADLを考慮しながら、快適に生活できる環境を意識して取り組むことができた。 職員研修としては認知症や虐待防止等、介護関係の研修から職員の労働条件等に関する研修、コロナ対応にかかる研修等に参加しつつ、新施設にむけてのシュミレーションも繰り返し行った。その結果、利用者に迷惑をかけることなく無事に新生活に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」を意識して取り組んできた成果といえる。 アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。とらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。との入所者が			たことは評価できる。	Δ	
判断できる。			重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法	11	
年度を通じて新施設への引っ越しにむけた1年となったが、そんな中でも行事はほぼ計画通りに実施し、利用者の対人関係やADLを考慮しながら、快適に生活できる環境を意識して取り組むことができた。 職員研修としては認知症や虐待防止等、介護関係の研修から職員の労働条件等に関する研修、コロナ対応にかかる研修等に参加しつつ、新施設にむけてのシュミレーションも繰り返し行った。その結果、利用者に迷惑をかけることなく無事に新生活に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」を意識して取り組んできた成果といえる。 アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.			人しおかぜは適切に指定管理業務を遂行したと		
(2) 指定管理者の自己評価 そんな中でも行事はほぼ計画通りに実施し、利用者の対人関係やADLを考慮しながら、快適に生活できる環境を意識して取り組むことができた。 職員研修としては認知症や虐待防止等、介護関係の研修から職員の労働条件等に関する研修、コロナ対応にかかる研修等に参加しつつ、新施設にむけてのシュミレーションも繰り返し行った。その結果、利用者に迷惑をかけることなく無事に新生活に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」を意識して取り組んできた成果といえる。 アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.			判断できる。		
(2) 指定管理者の自己評価 やADLを考慮しながら、快適に生活できる環境を意識して取り組むことができた。 職員研修としては認知症や虐待防止等、介護関係の研修から職員の労働条件等に関する研修、コロナ対応にかかる研修等に参加しつつ、新施設にむけてのシュミレーションも繰り返し行った。その結果、利用者に迷惑をかけることなく無事に新生活に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」を意識して取り組んできた成果といえる。 アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。		指定管理者の自己評価	年度を通じて新施設への引っ越しにむけた1年	となったが、	
(2) 指定管理者の自己評価 職員研修としては認知症や虐待防止等、介護関係の研修から 職員の労働条件等に関する研修、コロナ対応にかかる研修等に 参加しつつ、新施設にむけてのシュミレーションも繰り返し行った。その結果、利用者に迷惑をかけることなく無事に新生活に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」を意識して取り組んできた成果といえる。 アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。とが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者か			そんな中でも行事はほぼ計画通りに実施し、利用者の対人関係		
(2) 指定管理者の自己評価 職員研修としては認知症や虐待防止等、介護関係の研修から 職員の労働条件等に関する研修、コロナ対応にかかる研修等に 参加しつつ、新施設にむけてのシュミレーションも繰り返し行った。その結果、利用者に迷惑をかけることなく無事に新生活に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」を意識して取り組んできた成果といえる。 アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。			やADLを考慮しながら、快適に生活できる環境	を意識して取	
(2) 指定管理者の目己評価 職員の労働条件等に関する研修、コロナ対応にかかる研修等に 参加しつつ、新施設にむけてのシュミレーションも繰り返し行った。その結果、利用者に迷惑をかけることなく無事に新生活 に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」を意識して取り組んできた成果といえる。 アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。 さらに、94.2%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。 よって、現在の指定管理者は、多くの入所者か			り組むことができた。		
職員の労働条件等に関する研修、コロナ対応にかかる研修等に参加しつつ、新施設にむけてのシュミレーションも繰り返し行った。その結果、利用者に迷惑をかけることなく無事に新生活に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」を意識して取り組んできた成果といえる。 アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.	(9)		職員研修としては認知症や虐待防止等、介護関係の研修から		
った。その結果、利用者に迷惑をかけることなく無事に新生活に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」を意識して取り組んできた成果といえる。 アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.	(2)		職員の労働条件等に関する研修、コロナ対応にかかる研修等に		
に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」を意識して取り組んできた成果といえる。 アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.			参加しつつ、新施設にむけてのシュミレーションも繰り返し行		
を意識して取り組んできた成果といえる。 アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.2%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者か			った。その結果、利用者に迷惑をかけることなく無事に新生活		
アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者か			に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」		
対について概ね満足していることが分かった。また、98.2% の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策 について、概ね満足していることが分かった。さらに、94. 7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足しているこ とが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者か			を意識して取り組んできた成果といえる。		
(3) アンケート結果の概要 の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策 について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者か		アンケート結果の概要	アンケート調査の結果、93.0%の入所者が	施設職員の応	
(3) アンケート結果の概要 について、概ね満足していることが分かった。さらに、9 4. 7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者か			対について概ね満足していることが分かった。また、98.2%		
7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者か	(3)		の入居者が清潔保持に、そして96. 5%の入居者が安全対策		
とが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者か			ついて、概ね満足していることが分かった。さらに、94.		
			7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足しているこ		
ら概ね好感をもって受け入れられていると判断できる。			とが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者か		
			ら概ね好感をもって受け入れられていると判断で	きる。	

3 施設の利用状況

			入所者数		
			今年度	前年度	
		4月	74	72	
		5 月	73	72	
		6 月	71	70	
		7月	72	71	
		8月	73	69	
利用実績		9月	73	71	
		10月	73	71	
		1 1月	72	69	
		12月	72	69	
		1月	66	70	
		2月	66	69	
		3 月	64	69	
		合計	849	842	
	・老人ホース	ムの入所者の	の養護に関する	業務	
事業の内容	・老人ホームの維持管理に関する業務				
	・老人ホームの入所者の利便性を向上させるために必要な業務				

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 191,829千円 市からの指定管理料(委託料) 他市町村からの委託料 介護報酬収入 その他の収入	125,706千円 12,836千円 49,321千円 3,966千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 185,577千円 主な支出 人件費 光熱水費 修繕料 業務委託費 給食費 その他経費	82,940千円 15,533千円 413千円 51,140千円 21,897千円 13,654千円