

## 指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

## 1 施設の名称等

|               |                                                               |
|---------------|---------------------------------------------------------------|
| (1) 公の施設の名称   | 養護老人ホーム 倉敷市琴浦園                                                |
| (2) 指定管理者     | 所在地 倉敷市下津井 1 4 8 2 番地 1 8<br>名 称 社会福祉法人 しおかぜ<br>代表者 理事長 矢野 旬一 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 倉敷市保健福祉局社会福祉部福祉援護課                                            |
| (4) 評価対象期間    | 令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで                            |

## 2 総合評価結果

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| (1) 市の評価       | <b>【重点項目】職員研修</b><br>現行施設の廃止並びに新たに養護老人ホームを開設するという大きな業務があったにも関わらず、行事や職員研修を欠かさず行い、利用者に大きな負担を強いることなく新施設に移行できたことは評価できる。<br>重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法人しおかぜは適切に指定管理業務を遂行したと判断できる。                                                                                               | 総合評価 |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                       | A    |
| (2) 指定管理者の自己評価 | 年度を通じて新施設への引っ越しにむけた 1 年となったが、そんな中でも行事はほぼ計画通りに実施し、利用者の対人関係や A D L を考慮しながら、快適に生活できる環境を意識して取り組むことができた。<br>職員研修としては認知症や虐待防止等、介護関係の研修から職員の労働条件等に関する研修、コロナ対応にかかる研修等に参加しつつ、新施設にむけてのシュミレーションも繰り返し行った。その結果、利用者に迷惑をかけることなく無事に新生活に入れたことは、職員が日々、法人理念である「居場所作り」を意識して取り組んできた成果といえる。 |      |
| (3) アンケート結果の概要 | アンケート調査の結果、93.0%の入所者が施設職員の対応について概ね満足していることが分かった。また、98.2%の入居者が清潔保持に、そして96.5%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、94.7%の入所者が琴浦園での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者から概ね好感をもって受け入れられていると判断できる。                                                                     |      |

### 3 施設の利用状況

|           |                                                                                                                                        |      |     |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| (1) 利用実績  |                                                                                                                                        | 入所者数 |     |
|           |                                                                                                                                        | 今年度  | 前年度 |
|           | 4月                                                                                                                                     | 74   | 72  |
|           | 5月                                                                                                                                     | 73   | 72  |
|           | 6月                                                                                                                                     | 71   | 70  |
|           | 7月                                                                                                                                     | 72   | 71  |
|           | 8月                                                                                                                                     | 73   | 69  |
|           | 9月                                                                                                                                     | 73   | 71  |
|           | 10月                                                                                                                                    | 73   | 71  |
|           | 11月                                                                                                                                    | 72   | 69  |
|           | 12月                                                                                                                                    | 72   | 69  |
|           | 1月                                                                                                                                     | 66   | 70  |
|           | 2月                                                                                                                                     | 66   | 69  |
|           | 3月                                                                                                                                     | 64   | 69  |
|           | 合計                                                                                                                                     | 849  | 842 |
| (2) 事業の内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・老人ホームの入所者の養護に関する業務</li> <li>・老人ホームの維持管理に関する業務</li> <li>・老人ホームの入所者の利便性を向上させるために必要な業務</li> </ul> |      |     |

## 4 收支

|                          |                |           |
|--------------------------|----------------|-----------|
| (1) 収入<br><br>(指定管理者の収入) | 総額 191,829千円   |           |
|                          | 市からの指定管理料（委託料） | 125,706千円 |
|                          | 他市町村からの委託料     | 12,836千円  |
|                          | 介護報酬収入         | 49,321千円  |
|                          | その他の収入         | 3,966千円   |
| (2) 支出<br><br>(指定管理者の支出) | 総額 185,577千円   |           |
|                          | 主な支出           |           |
|                          | 人件費            | 82,940千円  |
|                          | 光熱水費           | 15,533千円  |
|                          | 修繕料            | 413千円     |
|                          | 業務委託費          | 51,140千円  |
|                          | 給食費            | 21,897千円  |
|                          | その他経費          | 13,654千円  |