

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	養護老人ホーム倉敷市長楽荘
(2) 指定管理者	所在地 岡山県倉敷市玉島 1 2 7 5 - 1 名 称 社会福祉法人アミカル 代表者 理事長 西山 剛史
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市保健福祉局社会福祉部福祉援護課
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	【重点項目】職員研修 配置職員数にゆとりが少ない状況で、Web 学習や資料の回覧、実践研修等の充実により研修の質と量を確保したことは、指定管理者の工夫がみられ評価できる。 重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法人アミカルは適切に指定管理業務を遂行し、入所者からも概ね好感を持って受け入れられていることが確認できた。	総合評価
		A
(2) 指定管理者の自己評価	今年度は配置職員数にゆとりがなく外部研修への参加が困難な中、Web 学習や資料回覧を充実させたり、感染症対策にかかる実践研修の定期実施、手順の復唱を日課とする等、毎日が研修、学びの延長として質の確保に努めた。その結果、日々の感染対策と予防清掃の積み重ねが功を奏し、異変の察知と速やかな感染対策の実施により、まん延防止につなげることができた。 また、経験豊富な年長職員のノウハウを間近で吸収できる環境が座学研修にはない機会を多く生み出している。	
(3) アンケート結果の概要	アンケート調査の結果、96.9%の入所者が施設職員の対応について概ね満足していることが分かった。また、96.9%の入所者が清潔保持に、そして94.9%の入所者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、95.9%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、多くの入所者から概ね好感をもって受け入れられていると判断できる。	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績			入所者数	
			今年度	前年度
		4 月	9 4	9 8
		5 月	9 3	9 7
		6 月	9 2	9 4
		7 月	9 5	9 5
		8 月	9 6	9 5
		9 月	9 9	9 4
		1 0 月	1 0 0	9 2
		1 1 月	9 8	9 0
		1 2 月	9 8	9 3
		1 月	9 7	9 4
		2 月	9 7	9 4
		3 月	9 7	9 6
		合計	1, 1 5 6	1, 1 3 2
(2) 事業の内容	・老人ホームの入所者の養護に関する業務 ・老人ホームの維持管理に関する業務 ・老人ホームの入所者の利便性を向上させるために必要な業務			

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	2 5 2, 5 6 1 千円		
	市からの指定管理料 (委託料)	1 5 4, 5 9 5 千円		
	他市町村からの委託料	3 2, 9 0 8 千円		
	介護報酬収入	4 5, 5 3 6 千円		
	その他の収入	1 9, 5 2 2 千円		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	2 4 4, 4 6 3 千円		
	主な支出	人件費	1 2 5, 1 5 5 千円	
		光熱水費	2 2, 7 2 0 千円	
		修繕料	2, 1 0 1 千円	
		業務委託費	1 8, 1 5 9 千円	
		給食費	3 1, 8 1 3 千円	
		その他経費	4 4, 5 1 5 千円	