

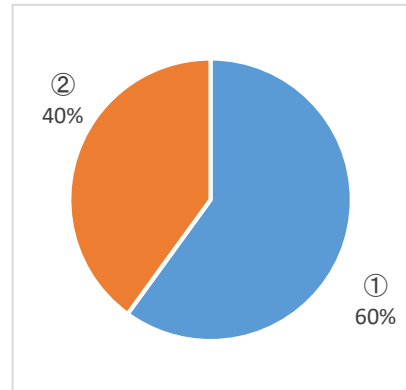
倉敷市児島障がい者支援センター利用者アンケート調査結果

※割合数値は、便宜上小数点第2位を四捨五入しているため、その合計は必ずしも100.0%と一致しない。

1 あなた(利用者の方)について教えてください

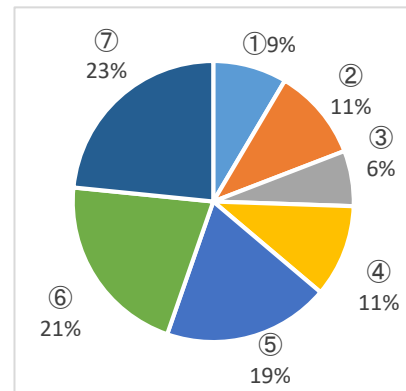
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	30	60.0%
②	女性	20	40.0%
③	無回答	0	
	合計(無回答除く)	50	100.0%



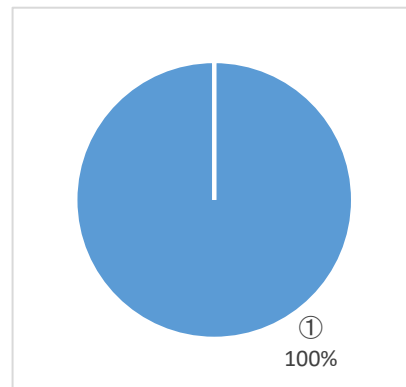
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	4	8.5%
②	20歳代	5	10.6%
③	30歳代	3	6.4%
④	40歳代	5	10.6%
⑤	50歳代	9	19.1%
⑥	60歳代	10	21.3%
⑦	70歳以上	11	23.4%
⑧	無回答	3	
	合計(無回答除く)	47	100.0%



(3) お住まい

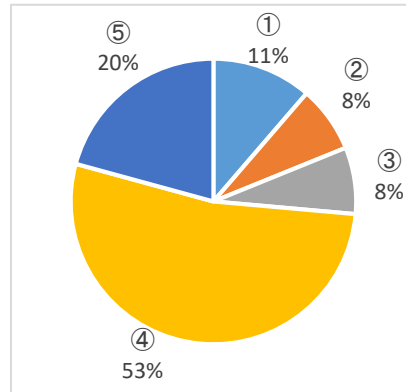
	回答	人数	割合
①	倉敷市内	47	100.0%
②	市外	0	0.0%
③	無回答	3	
	合計(無回答除く)	47	100.0%



(4) 交通手段

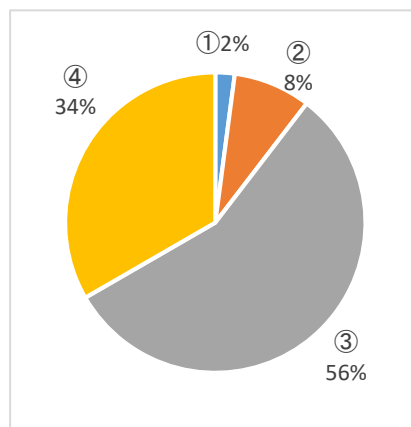
	回答	人数	割合
①	徒歩	6	11.3%
②	自転車	4	7.5%
③	オートバイ	4	7.5%
④	自家用車	28	52.8%
⑤	公共交通機関	11	20.8%
⑥	無回答	2	
	合計(無回答除く)	53	100.0%

※ 複数回答あり



(5) 利用状況

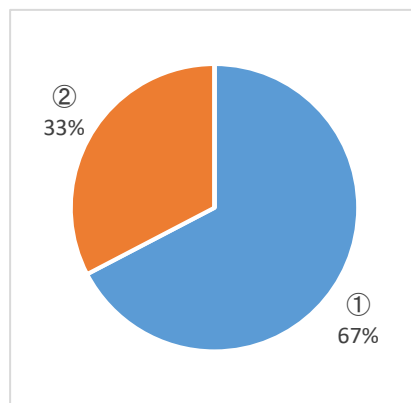
	回答	人数	割合
①	初めて	1	2.1%
②	年1回程度	4	8.3%
③	月1回程度	27	56.3%
④	週1回以上	16	33.3%
⑤	無回答	2	
	合計(無回答除く)	48	100.0%



2 管理運営についてお伺いします

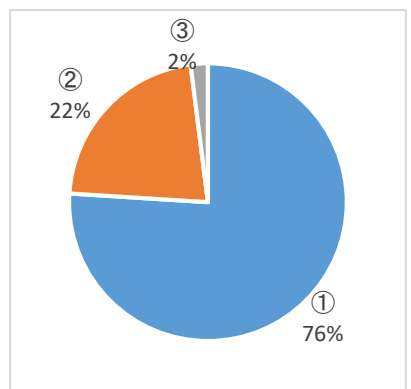
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	33	67.3%
②	ほぼ満足	16	32.7%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	49	100.0%



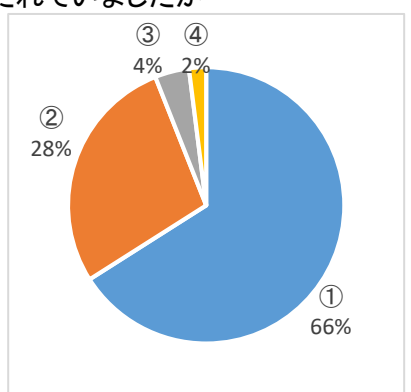
(2) 職員の対応はどうでしたか

	回答	人数	割合
①	満足	38	76.0%
②	ほぼ満足	11	22.0%
③	やや不満	1	2.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	50	100.0%



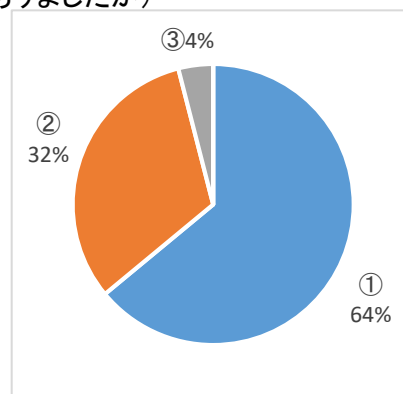
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	33	66.0%
②	ほぼ満足	14	28.0%
③	やや不満	2	4.0%
④	不満	1	2.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	50	100.0%



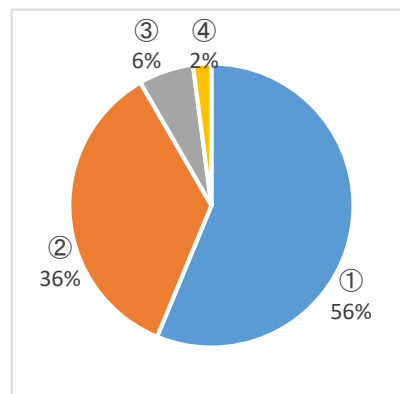
(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	32	64.0%
②	ほぼ満足	16	32.0%
③	やや不満	2	4.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	50	100.0%



(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

	回答	人数	割合
①	満足	27	56.3%
②	ほぼ満足	17	35.4%
③	やや不満	3	6.3%
④	不満	1	2.1%
⑤	無回答	2	
	合計(無回答除く)	48	100.0%



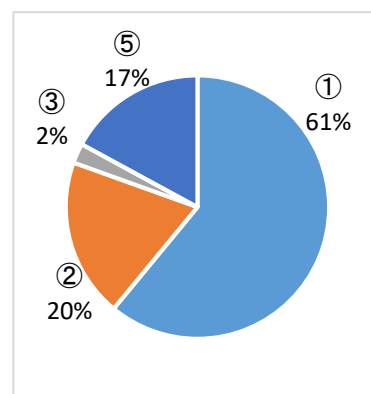
(6) 整備してほしい施設や開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ 年賀状をいんさつしたい
- ・ 囲碁・将棋サークルに参加する人をふやしてほしい。ボランティアの人などにおどりやえんそうにきてほしい
- ・ いつも大切にして頂いてありがとう 皆様のおかげです
- ・ 卓球大会・バスリョウ コナンのせいちにいきたい
- ・ 音楽
- ・ 月1回のぬりえ教室、クロスワード。走ろう会(はばたきか鷺羽山登山口までの往復)
- ・ クッキング2か月に1回のところを1か月に1回実施していただけたら楽しみが増えると思います。
- ・ わかりません
- ・ ナイフのえんぴつけずりだと色えんぴつのしんがフルに使えるのに！残念！短くても良い！
- ・ イベント手芸等
- ・ 無理かも知れないけど2階にあがるのが大変です
- ・ 講座って何をしているかわからない。相談室の時計を新しいものに変えて下さい(時間が合っていないことが多い)
- ・ ほぼ満足しています。
- ・ 雑誌おいてほしい！
- ・ 色々の行事が有って有意義に過せて良いと思います。
- ・ 特になし
- ・ なし

3 指定管理者制度についてお伺いします。

(1) 現在の指定管理者について、どう思いますか。

	回答	人数	割合
①	満足	25	61.0%
②	ほぼ満足	8	19.5%
③	やや不満	1	2.4%
④	不満	0	0.0%
⑤	わからない	7	17.1%
⑥	無回答	9	
	合計(無回答除く)	41	100.0%



上記の理由

- ・ いろいろ気をつかってくれるところ
- ・ これという問題がないから
- ・ トイレの使用(きれいでいい)
- ・ サービスをていきょうしていただいてありがとう
- ・ いつもりようさせていただきとてもうれしいです
- ・ わくわくハンドメイド、定例会で分かりやすく説明してくださるので
- ・ 言葉づかいもいいし、ふんいきがとてもいい
- ・ 毎月1回ぐらいしか来ないのによく声をかけてくれてうれしいです。
- ・ 管理してくれるのは信らいされていて責任がとれる人たちの方がいいから
- ・ わかりません
- ・ 特に問題なし
- ・ 話しやすい
- ・ 指定管理者はないよりもあった方がいいと思う
(何か災害などあった時やトラブルなど)
- ・ 職員の皆様やさしくて親切です。
- ・ スタッフでしたら、もうちょっと利用者のことみてほしいです。スタッフと利用者とのきよりが
とおいのでよくトラブルがあるような気がします。
- ・ とても優しくてお話していたら気分が良くなります

4 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ オセロや将棋のこまを新しくしてほしい
- ・ 会話の場がある所やイベント等も皆が楽しく参加できている所をみて嬉しく思います。
- ・ 今以上に職員の笑顔と明るさ
- ・ 毎月にクッキングをしてほしい
- ・ 簡単クッキングを月ごとに1回・同じ料理名で、人数あふれて入れなかった人のため日曜
日開催で←参加しやすいから。壁にさん太新聞あったと思う。さん太新聞みてたため
- ・ いつも楽しく行事に参加させてもらっています。
- ・ PCにある印刷機を全部(残り2つのPC)につけてほしい。長く使われるとなかなかできない。
- ・ 年に1度の祭りには待ちどうしくて楽しみに参加させていただいています。今のままで良い
と思います。
- ・ 定例会の意見がもっととおってほしいです。コロナなどでできないのはわかるのですが、
せいげんばかりしていると、なにもできなくなるので・・・。
- ・ パソコンでの将棋が出来たら習いたいです
- ・ いつもありがとう！
- ・ なし
- ・ 特になし