

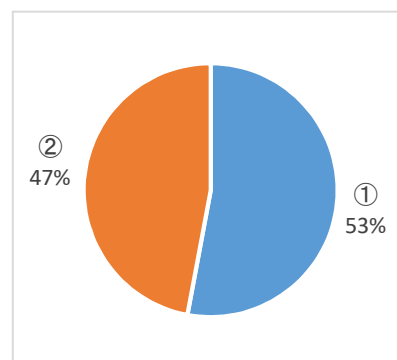
倉敷市まびの道利用者アンケート調査結果

※割合数値は、便宜上小数点第2位を四捨五入しているため、その合計は必ずしも100.0%と一致しない。

1 あなた(利用者の方)について教えてください

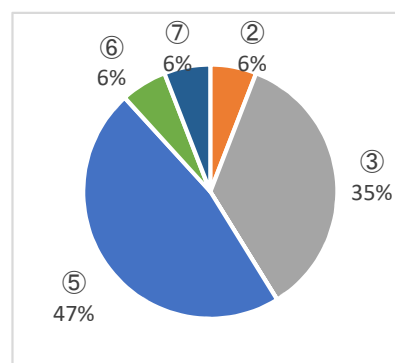
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	9	52.9%
②	女性	8	47.1%
③	無回答	0	
	合計(無回答除く)	17	100.0%



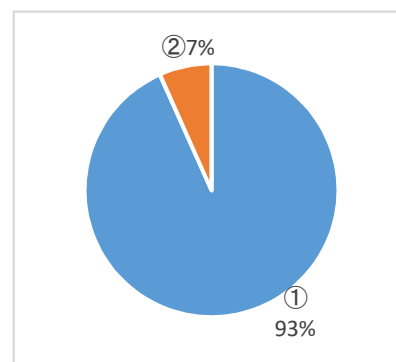
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	0	0.0%
②	20歳代	1	5.9%
③	30歳代	6	35.3%
④	40歳代	0	0.0%
⑤	50歳代	8	47.1%
⑥	60歳代	1	5.9%
⑦	70歳以上	1	5.9%
⑧	無回答	0	
	合計(無回答除く)	17	100.0%



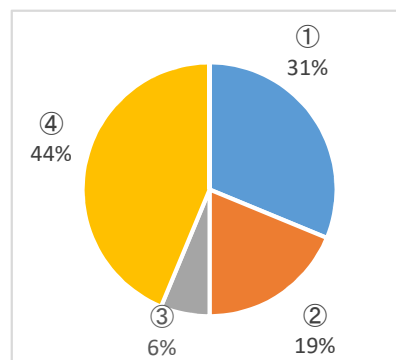
(3) お住まい

	回答	人数	割合
①	倉敷市内	14	93.3%
②	市外	1	6.7%
③	無回答	2	
	合計(無回答除く)	15	100.0%



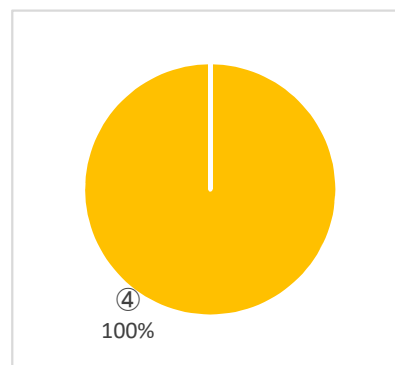
(4) 交通手段

	回答	人数	割合
①	徒歩	5	31.3%
②	自転車	3	18.8%
③	オートバイ	1	6.3%
④	自家用車	7	43.8%
⑤	公共交通機関	0	0.0%
⑥	無回答	1	
	合計(無回答除く)	16	100.0%



(5) 利用状況

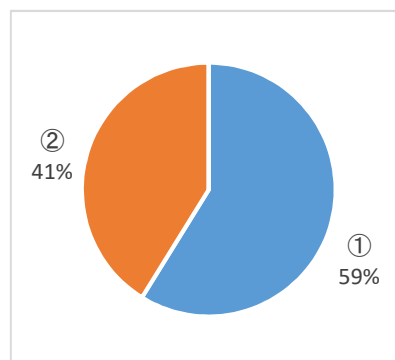
	回答	人数	割合
①	初めて	0	0.0%
②	年1回程度	0	0.0%
③	月1回程度	0	0.0%
④	週1回以上	14	100.0%
⑤	無回答	3	
	合計(無回答除く)	14	100.0%



2 管理運営についてお伺いします

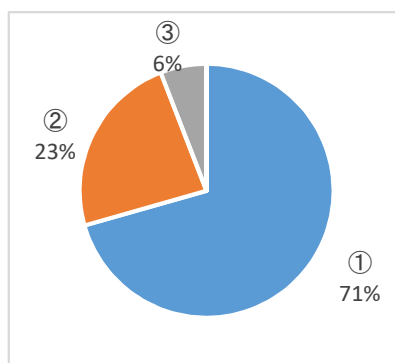
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	10	58.8%
②	ほぼ満足	7	41.2%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	17	100.0%



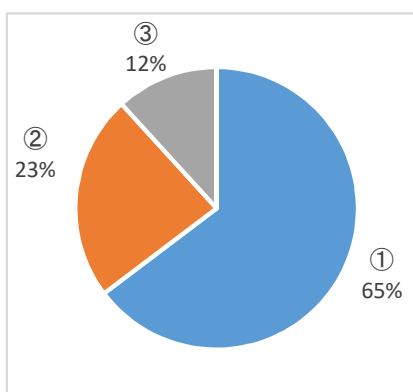
(2) 職員の対応はどうでしたか

	回答	人数	割合
①	満足	12	70.6%
②	ほぼ満足	4	23.5%
③	やや不満	1	5.9%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	17	100.0%



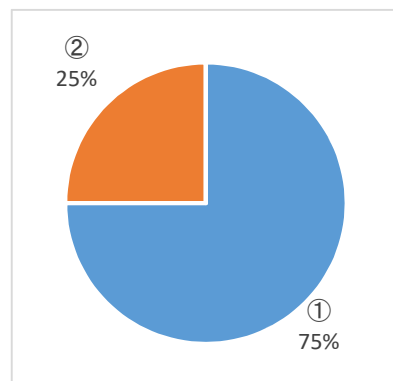
(3) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	11	64.7%
②	ほぼ満足	4	23.5%
③	やや不満	2	11.8%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	17	100.0%



(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	12	75.0%
②	ほぼ満足	4	25.0%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	16	100.0%



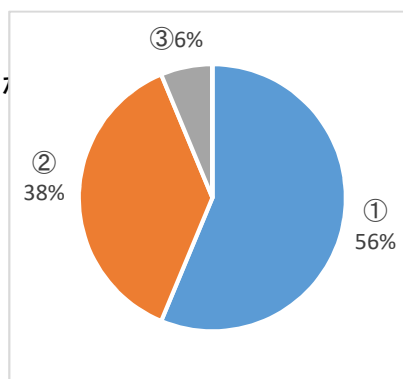
(5) 整備してほしい施設はありませんか

- ・ 仕事以外のイベントは無い方(キャンセルできる方)が良いです。
- ・ 特になし

3 支援内容についてお伺いします

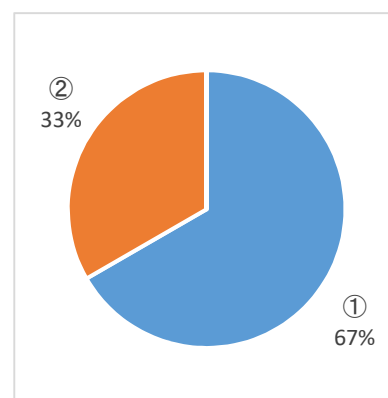
(1) 授産活動(作業内容・作業の種類)についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	満足	9	56.3%
②	ほぼ満足	6	37.5%
③	やや不満	1	6.3%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	16	100.0%



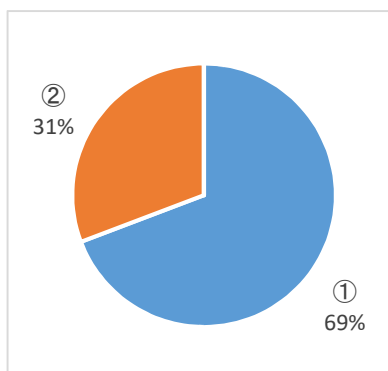
(2) 就労への支援についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	満足	10	66.7%
②	ほぼ満足	5	33.3%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	2	
	合計(無回答除く)	15	100.0%



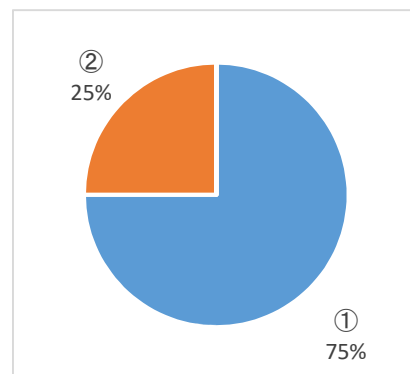
(3) 施設行事・レクリエーションについてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	満足	9	69.2%
②	ほぼ満足	4	30.8%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	4	
	合計(無回答除く)	13	100.0%



(4) 自分の目標に対しての支援についてどう思いますか(個別支援)

		人数	割合
①	満足	12	75.0%
②	ほぼ満足	4	25.0%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	16	100.0%



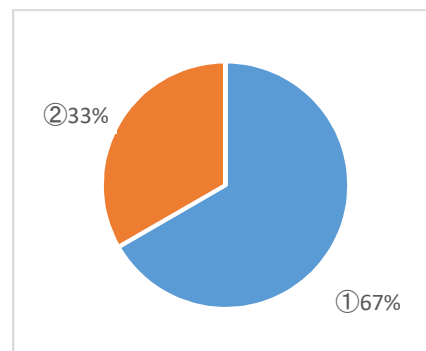
(5) その他施設利用にあたって感じたことはありますか

- ・ 現状維持がキツイので、私を思ってくれてのことだと思いますが、次のステップへ向けてのことは、今はさけて欲しいです。気があせて悪化しそうになります。
- ・ 自分に合う仕事ができいつも楽しいです。

4 指定管理者について伺います

(1) 現在の指定管理者が管理運営を行うようになって以前より良くなったこと・悪くなったことはありますか

	回答	人数	割合
①	以前より良くなった	6	66.7%
②	前と変わらない	3	33.3%
③	前より悪くなった	0	0.0%
④	わからない	0	0.0%
⑥	無回答	8	
	合計(無回答除く)	9	100.0%



上記の理由

- ・ 相談にのっていただいているから満足。
- ・ 話やすく、私用について受け入れてくださり、助かっています。こちらで現状維持でいっぱいなので、のんびりさせてくださると嬉しいです。
- ・ お一人お一人のことを考えてくださっていて、とても安心してお仕事をさせて頂いており、とても満足しております。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ 仕事の作業のペースや指示は早い対応だと思います。自分本人は控えめな性格ですので。
- ・ 特になし
- ・ 内職の単価をキャンドルのように知りたいです。

倉敷市まびの道利用者アンケート調査結果

	満足・ほぼ満足	不満・やや不満	満足率
本日の利用	17	0	100.00%
職員の応対	16	1	94.12%
施設	15	2	88.24%
安全対策	16	0	100.00%
授産活動	15	1	93.75%
就労支援	15	0	100.00%
施設行事	13	0	100.00%
個人目標に対する支援	16	0	100.00%
指定管理者	9	0	100.00%
合計	132	4	97.06%