

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市休日夜間急患センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市新田 2 6 8 9 番地 名 称 公益財団法人 倉敷市保健医療センター 代表者 理事長 木下 修
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市保健所 保健課
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	管理・運営とも適正に履行されており、アンケート調査においても利用者の満足度は高い。今後とも利用者の満足度を追及した運営に努めていきたい。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	倉敷市休日夜間急患センター条例に基づく施設の維持管理と併せて、休日及び夜間の急病患者（内科・小児科）に対し、第一次対応として応急治療に必要な診療業務を行い、市民の急病の医療需要に努めました。 令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで実施し、1 年間の総患者数は、延べ 1 1 , 1 2 0 人、比率は内科 5 1 . 7 %、小児科 4 8 . 3 %で、開所以来、初めて内科の患者数が小児科を上回りました。 年末年始のインフルエンザ患者の急増により、休日診療、夜間診療ともに急病患者が多く来院したため、救急対応で医師、看護師等を増員して対応しました。 また、患者の利便性向上と業務の効率化を図るため、医療費の支払いにキャッシュレス決済を導入しました。 診察終了後には、患者から「ありがとうございます。」「助かりました。」等感謝の言葉も多く、期待に応えられていると感じています。	

(3) アンケート結果の概要	アンケートの回収件数は少ないが、利用者の満足度は高く、全体の満足度、職員の対応、診療について、いずれの項目も「満足」「ほぼ満足」との回答結果となっている。
----------------	---

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	《患者数》 11, 120人（前年度比 93.0%） ・内訳 i) 内科 5, 747人、小児科 5, 373人 ii) 休日 6, 902人、夜間 4, 218人 《1日当たりの患者数》 ・休日患者数 95.9人 ・夜間患者数 11.6人												
(2) 事業の内容	倉敷市連合医師会に所属する会員のうち、内科・小児科を開業している医師及び勤務医と、医療機関へ勤務している看護師による輪番体制により、円滑な急患診療を行い業務達成に努めた。 倉敷市と倉敷市連合医師会の間で契約が締結されている小児初期救急医療推進事業は、休日の午前9時から午後5時まで小児科医1名及び看護師1名が派遣され、急患センターを利用して診療業務を実施した。 また、電気保安・電話設備・警備・防火設備点検・清掃業務等を誠実に実施し、倉敷市休日夜間急患センターの事業の実施に支障のないよう努めた。 【診療体制：急患診療及び小児初期救急医療推進事業】 <table><tr><th colspan="2">診 療 時 間</th><th>診療スタッフ</th></tr><tr><td>夜 間</td><td>20:00～22:00</td><td>医師 1名（繁忙期 2名、年末年始 1～2名） 看護師 2名（繁忙期 3～4名、年末年始 4名）</td></tr><tr><td>休 日</td><td>9:00～12:30 13:00～17:00</td><td>医師 2名（繁忙期 3名） 看護師 3名（繁忙期 4～6名）</td></tr><tr><td>年末年始(12月30日～1月3日)</td><td>9:00～12:30 13:00～17:00</td><td>医師 3名 看護師 6～7名</td></tr></table>	診 療 時 間		診療スタッフ	夜 間	20:00～22:00	医師 1名（繁忙期 2名、年末年始 1～2名） 看護師 2名（繁忙期 3～4名、年末年始 4名）	休 日	9:00～12:30 13:00～17:00	医師 2名（繁忙期 3名） 看護師 3名（繁忙期 4～6名）	年末年始(12月30日～1月3日)	9:00～12:30 13:00～17:00	医師 3名 看護師 6～7名
診 療 時 間		診療スタッフ											
夜 間	20:00～22:00	医師 1名（繁忙期 2名、年末年始 1～2名） 看護師 2名（繁忙期 3～4名、年末年始 4名）											
休 日	9:00～12:30 13:00～17:00	医師 2名（繁忙期 3名） 看護師 3名（繁忙期 4～6名）											
年末年始(12月30日～1月3日)	9:00～12:30 13:00～17:00	医師 3名 看護師 6～7名											

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 2 3 2, 0 1 4 千円	
	市からの指定管理料 (委託料)	1 0 1, 8 4 0 千円
	小児初期救急医療推進事業委託料	1, 9 7 0 千円
	利用料金	1 2 7, 2 8 8 千円
	雑収入ほか	9 1 6 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 2 3 2, 0 8 9 千円	
	主な支出	給料手当 6, 1 5 1 千円
		臨時雇賃金 4 5, 9 1 7 千円
		薬品費 2 0, 1 8 0 千円
		光熱水費 2, 4 7 9 千円
		賃借料 1, 6 3 1 千円
		租税公課 7, 5 7 2 千円
		委託費 7, 6 9 0 千円
		診療収入繰出金 1 2 7, 2 8 8 千円
		返納金 5, 9 0 8 千円
		その他経費 7, 2 7 3 千円