

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市文化施設（倉敷市芸文館・倉敷市大山名人記念館、倉敷市民会館、玉島文化センター、マービーふれあいセンター及び倉敷市文化交流会館）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中央1丁目18番1号 名 称 公益財団法人 倉敷市文化振興財団 代表者 理事長 岡 莊一郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局 文化観光部 文化振興課
(4) 評価対象期間	令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、「施設利用申請の受付・許可事務」と「安全管理」に重点を置いて検査を行った。「施設利用申請の受付・許可事務」では、申請を受け付けた後、出力して確認するダブルチェック体制がきちんと確立されていることを確認することができた。令和7年10月からは新予約システムが導入されるため、各館で引き続きミスのない体制を維持していただきたい。 「安全管理」では、緊急時や不審者の対応マニュアルの有無、避難訓練の実施の有無について確認したが、いずれも適切に行われていた。多くの来館者が訪れる施設であるため、今後も万一の事態に備えた準備をしておいていただきたい。 また、その他、各チェック項目に応じて確認をさせていただき、概ね適正に管理運営ができていることを確認した。引き続き、残りの指定管理期間も、適正な管理をお願いしたい。	総合評価
		S

(2) 指定管理者の自己評価	1 施設の安全管理 感染症予防対策は、利用者にもアフターコロナの運営が定着し、施設として入口への消毒液設置は継続しましたが、利用者からの検温器等の貸出希望はほとんどなくなりました。 一方、8月に南海トラフ地震臨時情報が発表されたこともあり、利用者から施設の危機管理体制についての問い合わせも増えてきましたが、従来からホールで実施している「警備計画書」を活用し、緊急時には主催者と協力して対応する体制を整えました。 2 施設の維持・改修 前期から繰越した建物修繕費用準備資金を活用し、通常は市に要望している大規模な修繕に積極的に取り組みました。 芸文館では藤棚の改修やアイシアター仮設舞台の更新、市民会館の監視カメラ更新や舞台演奏用椅子の更新、マービーふれあいセンターの植栽樹の修繕やピンスポットライトの更新等利用者の安全確保や利用者サービスの向上につながる項目を実施しました。 特に、芸文館と市民会館では、市のM I C E誘致推進の方針に対応すべく、W i f i 環境の整備にも取り組みました。 3 自主事業の取組 各施設では、文化施設に馴染みの少ない方にも来館いただけるよう、演劇や将棋等の特色あるイベントや教室を開催するとともに、市民提案事業やロビーコンサート等地域のニーズに応えるための催しを開催しました。
(3) アンケート結果の概要	管理運営については、各施設とも老朽化が進み、設備や備品の改修などを望む声と、駐車場・トイレ・キャッシュレス決済導入に関する要望が多く寄せられているが、全体的には「施設の状況」も「満足・ほぼ満足の割合」が97%以上あり、利用者の細かな要望にも適切に対応できている結果と判断できる。 また、職員の丁寧な対応への感謝の意見が多く寄せられているほか、「全体の満足度」「職員の対応」「安全対策」「講座・イベント」すべての項目が5施設全体で「満足・ほぼ満足の割合」が99%を超えており、利用者の満足度の高さが伺える。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	文化施設ホールの使用率（％）				
	施 設 名		使用率（％）		
			R6	R5	R4
	市民会館	ホール	65.3	69.6	69.6
	芸文館	ホール	79.4	82.2	74.0
	芸文館	アイシアター	63.5	76.1	65.2
	玉島文化センター	ホール	33.8	32.5	30.5
	マービーふれあいセンター	竹ホール	46.1	47.1	46.8
	マービーふれあいセンター	さつきホール	60.7	63.2	56.9
	文化施設全館の利用者数（人）				
施 設 名		利用者数（人）			
		R6	R5	R4	
市民会館		215,051	208,047	189,260	
芸文館		116,455	101,258	101,047	
玉島文化センター		38,280	30,820	28,978	
文化交流会館		43,597	34,801	24,477	
マービーふれあいセンター		86,298	86,664	27,217	
(2) 事業の内容	・ 自主事業 ・ 施設の利用申請の受付・許可 ・ 利用料金の収受 ・ 施設の維持管理				

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 4 1 9 , 1 2 2 千円 市からの指定管理料 (委託料) 2 4 3 , 6 3 1 千円 利用料金 1 5 3 , 2 3 2 千円 その他の収入 2 2 , 2 5 9 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 4 4 7 , 7 0 5 千円 主な支出 人件費 1 2 5 , 3 3 2 千円 光熱水費 9 0 , 7 6 9 千円 修繕料 4 3 , 9 6 8 千円 備品購入費 3 8 3 千円 消耗品費 4 , 9 7 3 千円 施設管理委託費 1 6 8 , 5 2 9 千円 租税公課 9 , 6 7 4 千円 その他経費 4 , 0 7 7 千円