

令和6年度倉敷市文化施設アンケート調査結果について

1 目 的

倉敷市文化施設を利用していただいている皆さまの意向を把握することで、今後の施設の管理運営に役立て、一層のサービス向上を図る。

2 調査施設

倉敷市文化施設… 6 施設

倉敷市文化交流会館

倉敷市民会館

倉敷市芸文館・大山名人記念館

倉敷市玉島文化センター

マービーふれあいセンター

3 調査期間

令和7年3月1日（土）から31日（月）まで

4 調査方法

各施設窓口等にアンケート用紙を準備し、記入後、回収箱に投函した。

5 アンケート回収件数

458件（6施設合計）

6 調査結果

別紙集計表のとおり。

令和6年度指定管理者アンケート集計表(全体)

設問					施設名				
					交流	芸文	市民	玉島	マービー
1	1	性別	1	男性	15	45	39	31	39
			2	女性	31	74	45	75	57
	2	年齢	1	20歳未満	1	8	7	3	4
			2	20歳代	3	20	7	18	15
			3	30歳代	2	22	14	13	13
			4	40歳代	3	28	19	19	18
			5	50歳代	9	19	18	20	19
			6	60歳代	13	16	12	13	23
			7	70歳代以上	15	7	7	21	7
	3	お住まい	1	倉敷市内	34	78	31	73	48
			2	市外	12	41	51	32	49
	4	交通手段	1	徒歩	0	10	2	0	1
			2	自転車	4	11	9	3	1
			3	オートバイ	0	1	5	2	2
			4	自家用車	40	86	55	98	92
			5	公共交通機関	2	13	13	3	3
	5	利用状況	1	今回初めて	0	21	25	25	21
			2	時々利用(年1回程度)	0	49	40	63	42
			3	よく利用(月1回程度)	9	36	12	10	15
			4	頻繁に利用	36	14	4	6	18
2	1	満足度	1	満足	33	98	51	76	83
			2	ほぼ満足	13	23	32	29	15
			3	やや不満	0	0	0	2	0
			4	不満	0	0	1	0	0
	2	職員の対応	1	満足	32	98	57	78	85
			2	ほぼ満足	14	22	27	28	14
			3	やや不満	0	0	0	0	0
			4	不満	0	1	0	0	0
	3	施設状況	1	満足	24	107	63	76	95
			2	ほぼ満足	20	13	20	24	4
			3	やや不満	2	0	1	6	0
			4	不満	0	1	0	1	0
	4	安全対策	1	満足	30	108	56	82	92
			2	ほぼ満足	16	12	26	25	6
			3	やや不満	0	1	2	0	1
			4	不満	0	0	0	0	0
	5	講座・イベント	1	満足	27	97	63	80	75
			2	ほぼ満足	15	18	17	22	11
			3	やや不満	0	0	0	0	0
			4	不満	0	0	0	0	0
3	1	開館時間の延長	1	必要ない	39	81	69	66	71
			2	延長してほしい	1	9	2	5	9
			3	24時間化	1	1	0	2	2
	2	開館日の拡大	1	必要ない	30	79	66	65	73
			2	拡大してほしい	5	7	1	7	3
			3	年中無休	5	2	4	1	3
	3	利用料金	1	安い	5	20	15	23	10
			2	適当	36	67	46	46	66
			3	高い	2	5	8	7	8

※大山名人記念館分は倉敷市芸文館分に合算しています

令和6年度指定管理者満足度アンケート集計表(管理運営について)

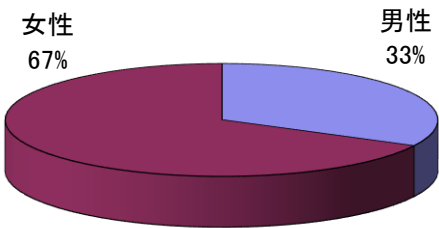
設問				施 設 名					6施設 全体
				交流	芸文	市民	玉島	マービー	
2	1	全体の 満足度	1 満足	33	98	51	76	83	341
			2 ほぼ満足	13	23	32	29	15	112
			3 やや不満	0	0	0	2	0	2
			4 不満	0	0	1	0	0	1
			満足・ほぼ満足の割合(%)	100.00%	100.00%	98.81%	98.13%	100.00%	99.34%
	2	職員の 応対	1 満足	32	98	57	78	85	350
			2 ほぼ満足	14	22	27	28	14	105
			3 やや不満	0	0	0	0	0	0
			4 不満	0	1	0	0	0	1
			満足・ほぼ満足の割合(%)	100.00%	99.17%	100.00%	100.00%	100.00%	99.78%
	3	施設 状況	1 満足	24	107	63	76	95	365
			2 ほぼ満足	20	13	20	24	4	81
			3 やや不満	2	0	1	6	0	9
			4 不満	0	1	0	1	0	2
			満足・ほぼ満足の割合(%)	95.65%	99.17%	98.81%	93.46%	100.00%	97.59%
	4	安全 対策	1 満足	30	108	56	82	92	368
			2 ほぼ満足	16	12	26	25	6	85
			3 やや不満	0	1	2	0	1	4
			4 不満	0	0	0	0	0	0
			満足・ほぼ満足の割合(%)	100.00%	99.17%	97.62%	100.00%	98.99%	99.12%
	5	講座・ イベント	1 満足	27	97	63	80	75	342
			2 ほぼ満足	15	18	17	22	11	83
			3 やや不満	0	0	0	0	0	0
			4 不満	0	0	0	0	0	0
			満足・ほぼ満足の割合(%)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		設問 全体の	1 満足	146	508	290	392	430	1766
			2 ほぼ満足	78	88	122	128	50	466
			3 やや不満	2	1	3	8	1	15
			4 不満	0	2	1	1	0	4
			満足・ほぼ満足の割合(%)	99.12%	99.50%	99.04%	98.30%	99.79%	99.16%

※大山名人記念館分は倉敷市芸文館分に合算しています

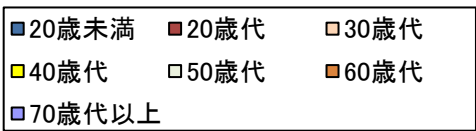
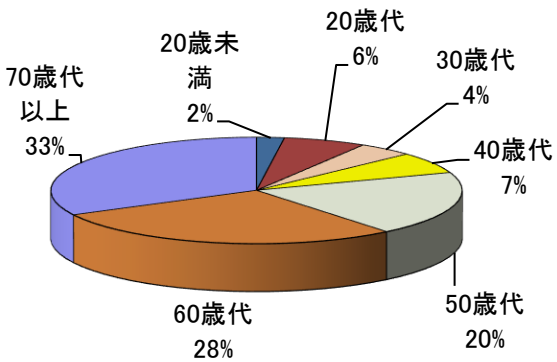
令和6年度倉敷市文化交流会館アンケート調査結果（回答数：46件）

1 あなたについて

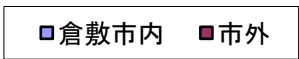
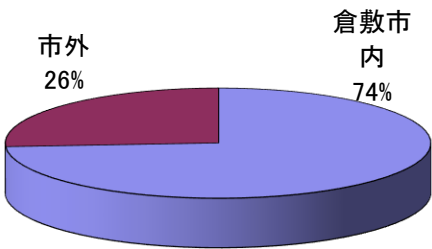
(1) 性別



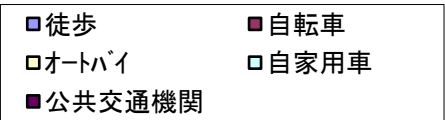
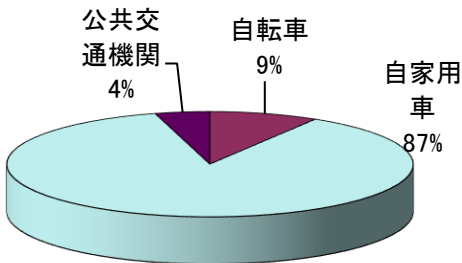
(2) 年齢



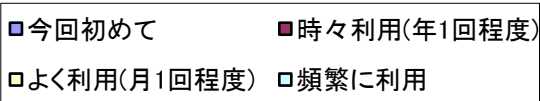
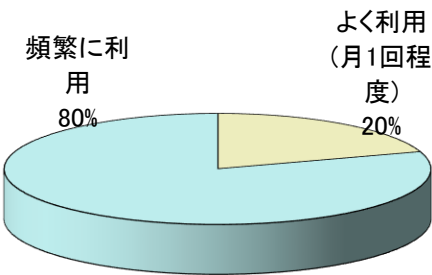
(3) お住まい



(4) 交通手段

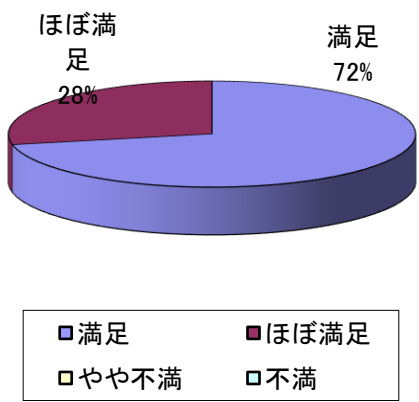


(5) 利用状況

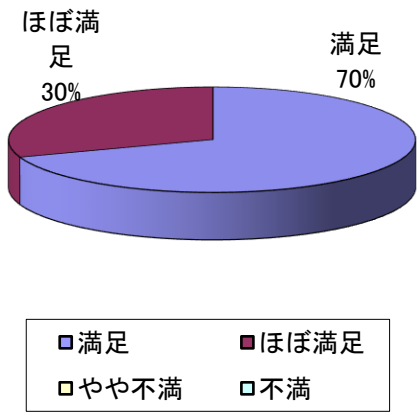


2 管理運営について

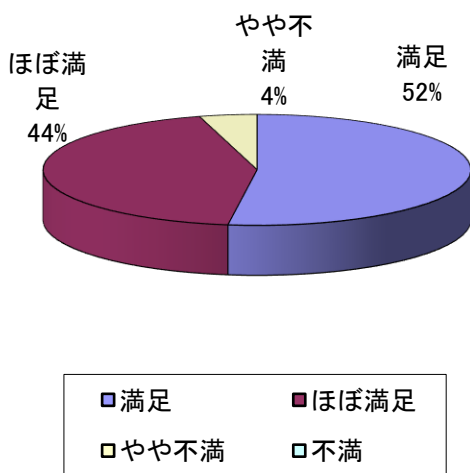
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



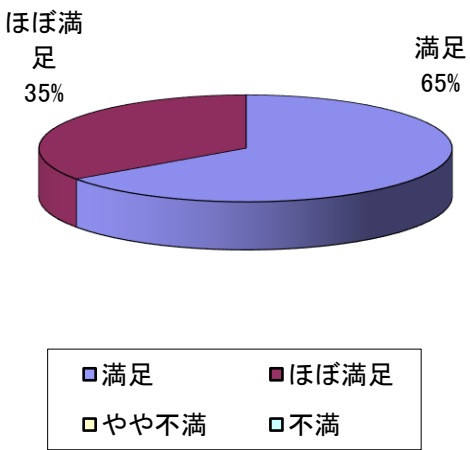
(2) 職員の対応はどうでしたか



(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)

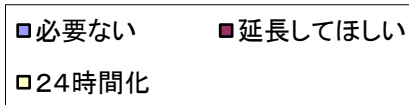
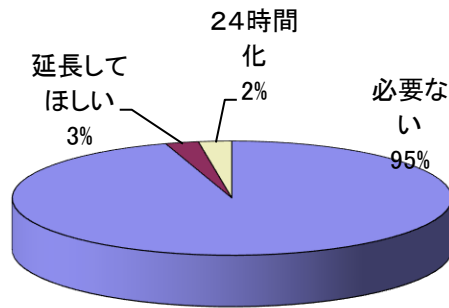


(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

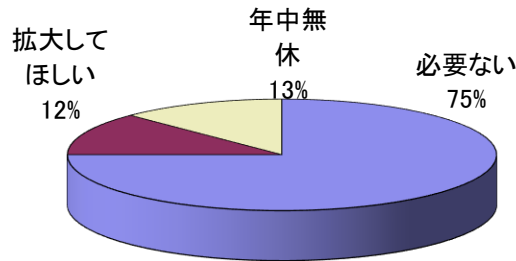


3 開館時間や利用料金等について

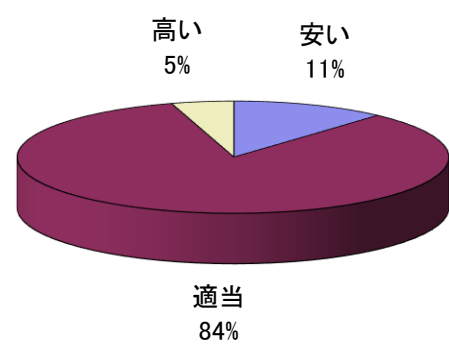
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望(抜粋)

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

ウォッシュレットをつけてください。
利用料がもう少し安いとありがたい。
施設をもう少し明るくしてほしいです
消毒液を増やしてほしい
今後もこの立地で使える事を希望。譜面台を利用したい。
1階男子トイレに様式トイレを設置してほしい
シャワー室の設置
冬の間は特に手洗い石けんと除菌のアルコールをきれない用に補充してほしい
もう少しひびくようにしてほしい
空調が悪いため室内の気温を保てるようサーキュレーターかシーリングファンがほしい

(2) 施設の利用について(施設予約方法、利用料金支払方法等)

リーズナブルで使いやすいです。部屋のキャパに対して少し駐車場が少ないかもしれません。
使いやすいです。いつもありがとうございます。パート練習とかも助かっています。
とても便利で利用させて頂きましてしまうのが残念です。
空調の調子が良くないのでサーキュレーターを設置してほしい
いつもピアノの移動など親切に対応して頂いてありがたいです。時間帯を1時間単位などで借りられたら便利
駐車場の台数が十分用意されていて利便性が高い
時間を細かく区切ってもらえたら少し安くなるので助かります。
ピアノを増やしてほしい
中練習室の予約がとれにくいので週1回位とれるようにしてほしい。小1、2練習室では狭く練習しにくい為
電気(クーラーなど)をもう少し安くして下さるとうれしい

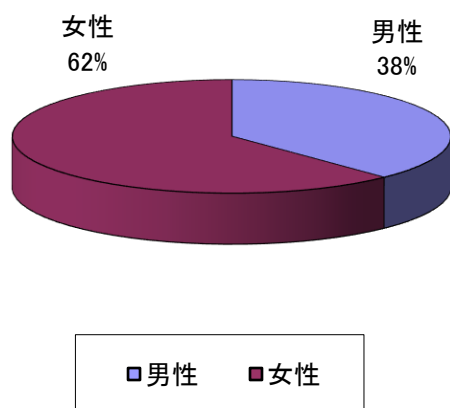
(3) その他

今後もこのまま残していただいてぜひ利用したいです。
場所も便利なので今後も使いたいです。
とても良い施設なのでまだまだ利用していきたいです。このまま使えたらうれしいです。
今後もここ文化交流会館を使い続けたい。まだまだ使える立派な設備です。
いろんな要望を聴いて頂き長い間ありがとうございました。
いつも綺麗で気持ち良く利用させてもらっています。現状のサービスを移転後も継続を是非お願いします。
午後全時間帯にするよりも、細かく区切って欲しい
何時も気持ち良く使用させて頂き感謝しております。今後もよろしくお願い致します。
楽器の音量を気にせず利用できることがうれしいです。音楽室貴重です。
駅から歩けるこの場所で音楽活動できる場所をなくさないでください！！駐車場もありとても助かっています。

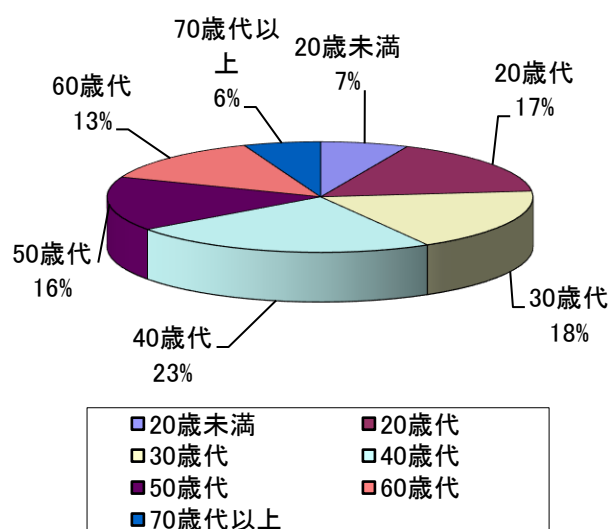
令和6年度倉敷市芸文館・大山名人記念館アンケート調査結果（回答数：121件）

1 あなたについて

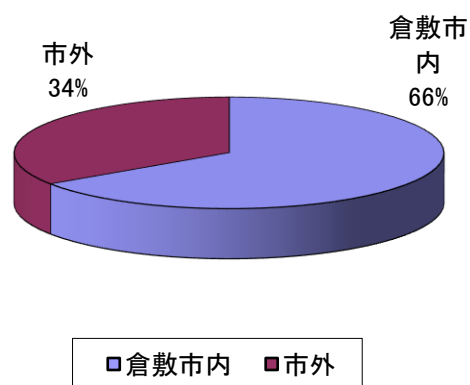
(1) 性別



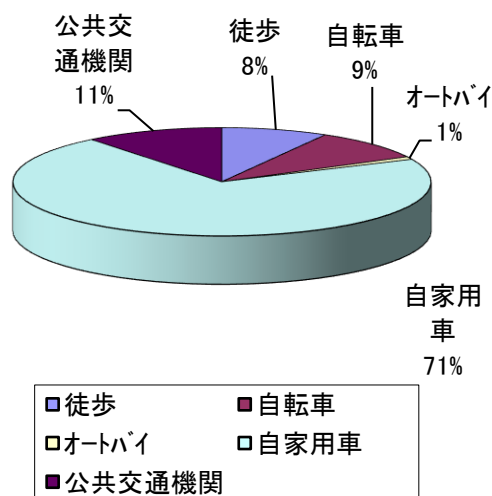
(2) 年齢



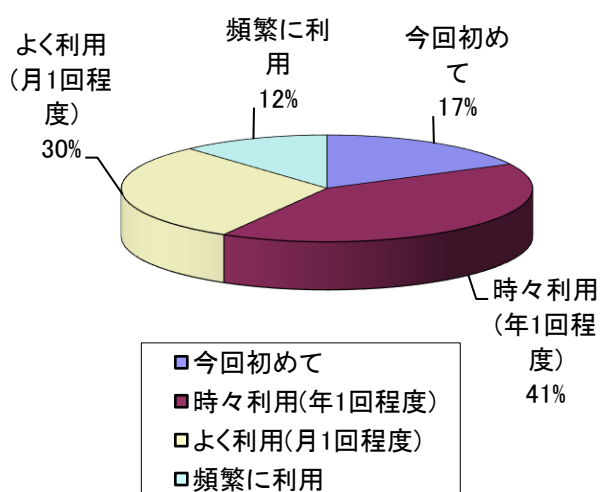
(3) お住まい



(4) 交通手段

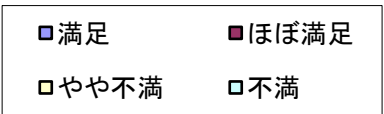
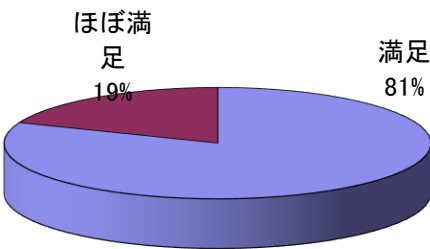


(5) 利用状況

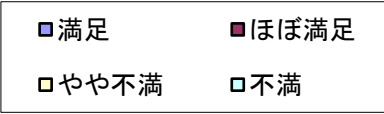
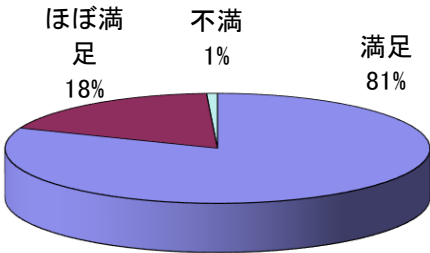


2 管理運営について

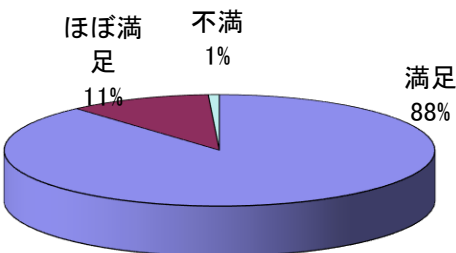
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



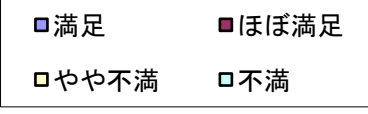
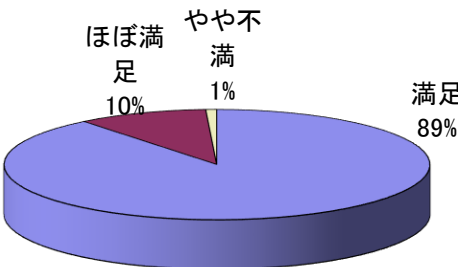
(2) 職員の対応はどうでしたか



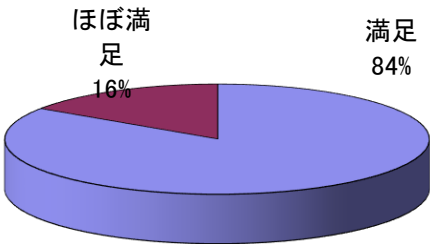
(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

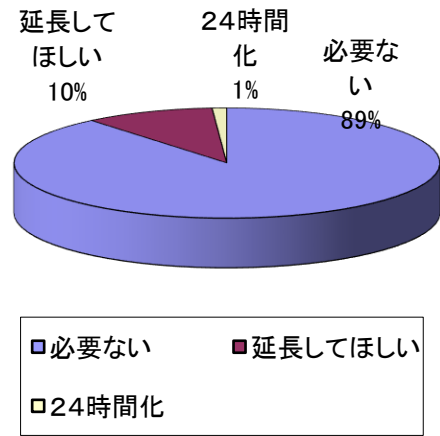


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

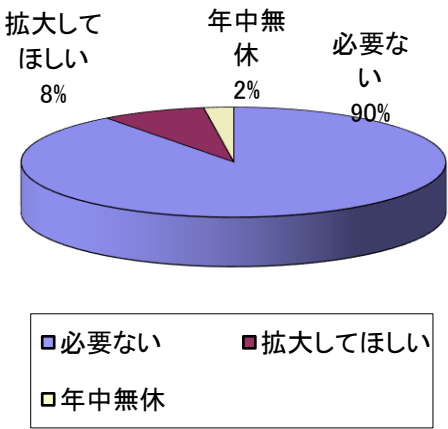


3 開館時間や利用料金等について

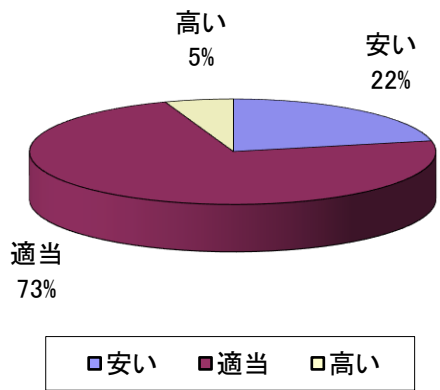
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望(抜粋)

(1) 施設の設備や開催してほしいイベント

きれいなトイレ
途中で職員の方がよく入って来られます。着替えもしているのでやめていただきたい。
いつもスタインウェイのホール（ピアノを弾く会）を利用させていただいています。家にピアノがないのでとても楽しみにしています。このような機会を今後もぜひ続けてほしいな…と思っています。
アイシアターのトイレ表記を壁にもつけてほしい
いつもありがとうございます。
Wi-Fiのかんび
全て満足です。
イベント運営のためのサポートが手厚くて大変助かりました。
ピアノを弾く会
いつもありがとうございます。
アイシアターのステージが拡張できるようになったらいいと思います。
チェンバロをもっと活躍させていただきたいです。楽器のメンテナンスもよろしくお願いします。
いろいろ突発事項にも対応していただきありがとうございました
カード払いできるようにしてほしい
楽屋にWi-Fiがあればありがたいです。
見た目は美しいのですが、外回りの通路が凸凹が足など不自由な人には少々危険です。老いると感じてきました。
卓上マイクがぐにやぐにやで使えなかった。更新していただきたい。
将棋教室の参加者用にある程度駐車場の場所を確保しておいて欲しい。イベントによっては早急に満車になることがあり、イベント等を確認して早く来なければいけないこともある。
子ども将棋大会（いつありますか？）

(2) 施設の利用について(施設予約方法、利用料金支払方法等)

水道やパネルなど、きれいになっていて、とても使いやすいです！ありがとうございます。
建物が大きすぎて建物内のどこに向かえばいいのか少し分かりにくいところがありました。全体としてはとてもよかったと思います。
とてもスタッフの対応が良いので助かっています。ありがとうございます。
受付の対応Very Good!!
スタッフの対応が親切です。いつもありがとうございます。
とても快適です。
中田さんありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
トイレが非常に少ないので参加出席者が多いと大変な行列となり大変です。外のトイレもありますが、寒い日など天候が悪い日とくにこまっています。
いつも親切に対応していただいています
駐車場料金支払いのスマホ決済があれば便利だと思います。
建物が手入れが行き届いていてきれいです。

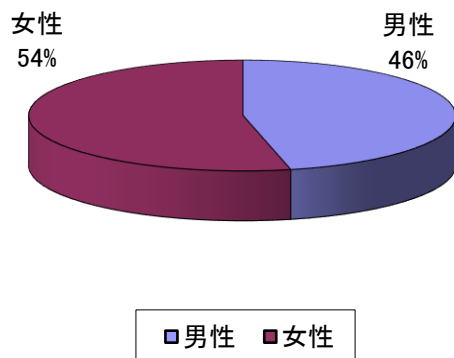
(3) その他

照明のきおさんは初めての担当でしたが分かりやすく丁寧に教えてくださいました。各々担当の方お世話になりました。ありがとうございました。来年もよろしくお願いします。
合唱団に所属していますが、高齢化してきており2階の練習室をリハーサルで利用したり、ホールへの移動に急な階段を昇り降りしたりで、危険を伴いエレベーターが欲しいです（多分要望多数だと思います。）第1・2練習室廊下の階段も段差のない造りだと助かります。
Wi-Fiがつながるようにして欲しいです。特に楽屋
大阪府から来ました。重要なお話をどうもありがとうございました
気軽にチェンバロ利用ができるよう改善して欲しい
いつもありがとうございます。
柔軟にご対応頂きありがとうございます。打ち合わせも少ない中で、当実行委員会のためにご尽力頂いてありがとうございます。
第1練習室の倉庫内のレイアウトが変わってイスが取り出しやすくなっていてうれしかったです。ありがとうございました。
この度はありがとうございました。例年ご協力いただいております、スタッフの皆様には感謝申し上げます。
4月からの施設利用料金の値上がりがちょっとつらいです…。いつもありがとうございます。

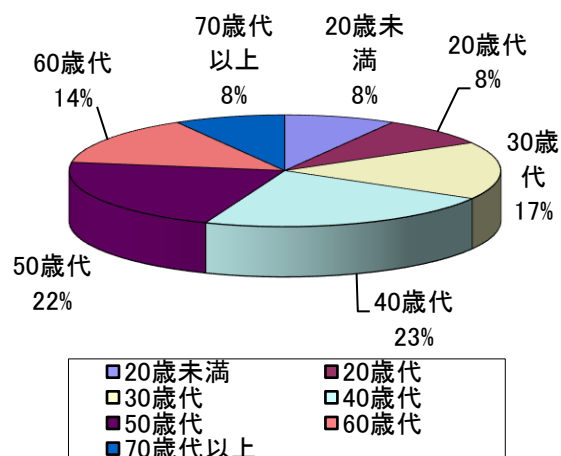
令和6年度倉敷市民会館アンケート調査結果（回答数：84件）

1 あなたについて

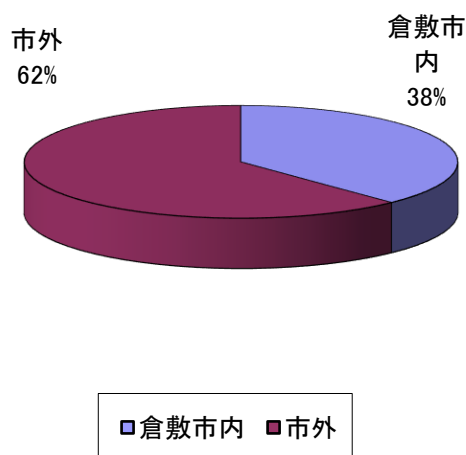
(1) 性別



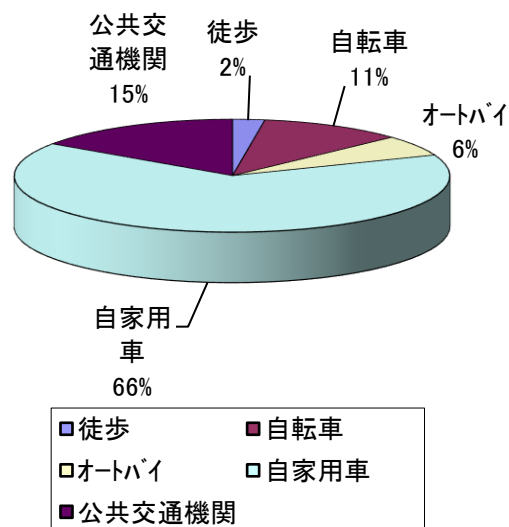
(2) 年齢



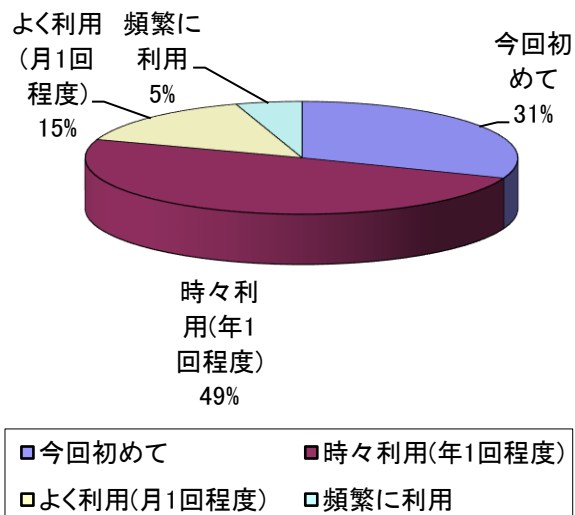
(3) お住まい



(4) 交通手段

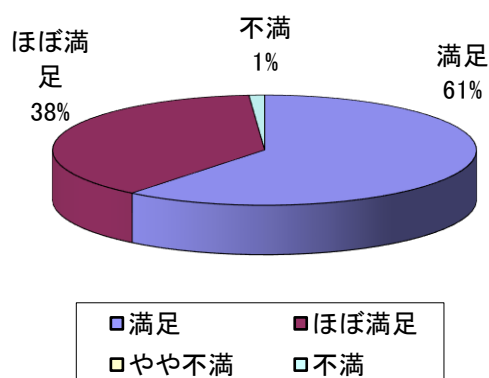


(5) 利用状況

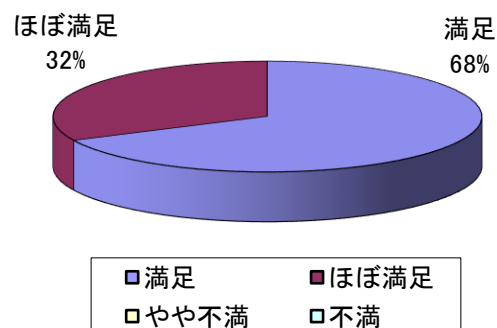


2 管理運営について

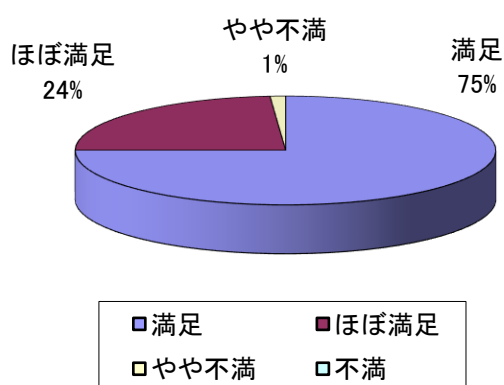
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



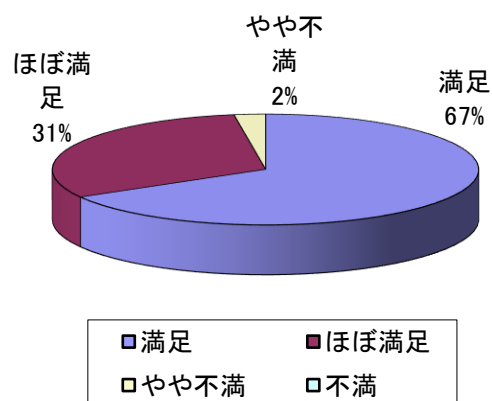
(2) 職員の対応はどうでしたか



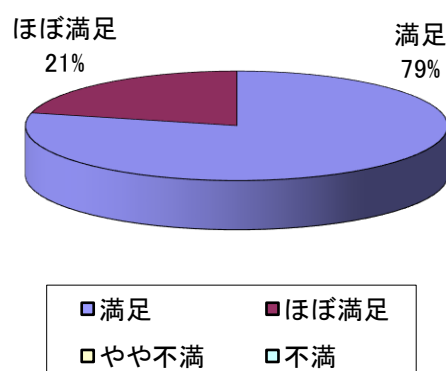
(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

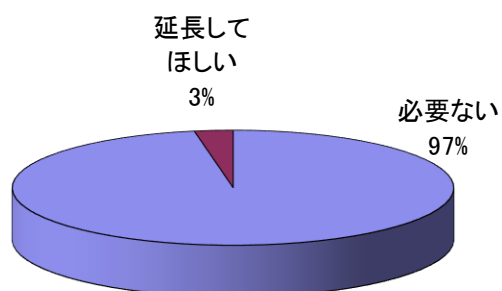


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

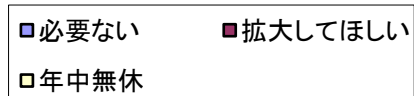
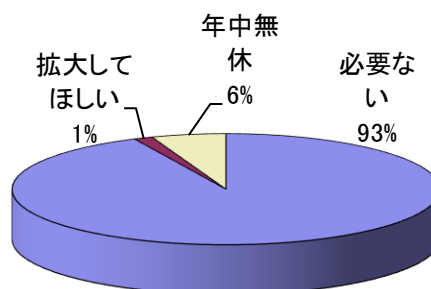


3 開館時間や利用料金等について

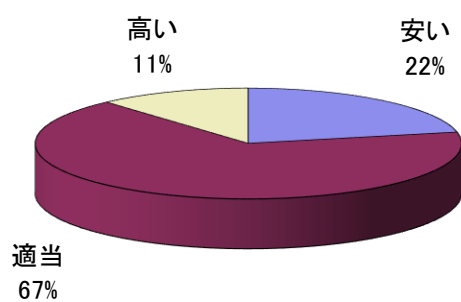
(1) 開館時間の延長について どう思いますか



(2) 開館日の拡大について どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望(抜粋)

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

レストランの対応が少し遅れがち
会議室にマイク設備、インターネット設備が必要
バイク用の駐車場を整備してほしい
1階の女子トイレが少ない
以前からで難しいとは思いますが、和室のローテーブルが重くて、女性が取り扱うには大変です。靴箱の段差が大きく転んだ。靴箱の段差を分かりやすく、下りやすくして頂けたら有難いです。
舞台袖がもう少し明るくなるとうれしいです。
両替機を備えて欲しい。受付に拒否されて自販機、ロッカーを使えなかった。
ホール、楽屋にエレベーターがほしい

(2) 施設の利用について(施設予約方法、利用料金支払方法等)

駐車場がもっとあった方がよい
いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。
イベント見学は別として施設利用者は駐車料金の割引があっても良いのでは
たいへん美観が保たれており気持ち良く利用させて頂きました。
コインロッカーがあって便利でした
請求書払いに対応いただき助かりました
チケットが購入できてよかった
西側駐車場の貸し切りを市民会館で受け付けしてほしい(まちづくりではなく)

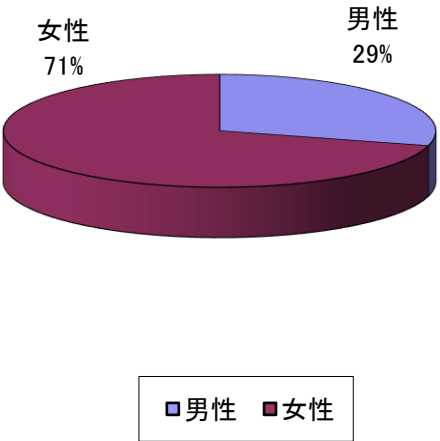
(3) その他

ありがとうございました。
いつもありがとうございます。こち良く使わせていただきました
第2会議室の窓ガラス模様入りが割れたままです。新しく入れる時は透明ガラスにしてほしいです。
大変お世話になりました。ありがとうございました。

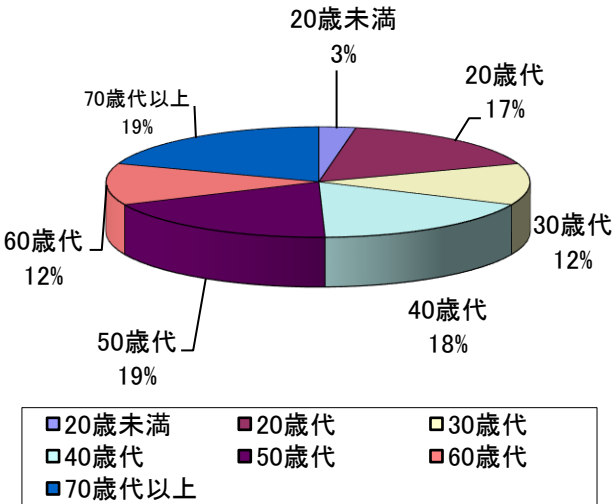
令和6年度倉敷市玉島文化センターアンケート調査結果（回答数：107件）

1 あなたについて

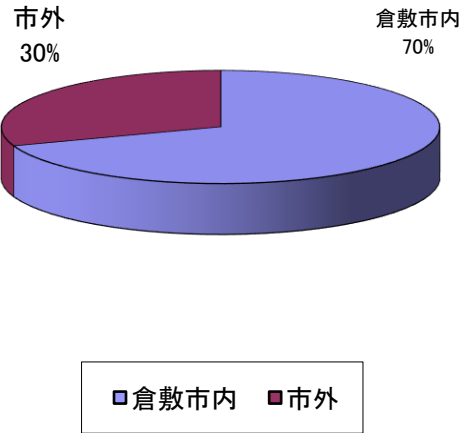
(1) 性別



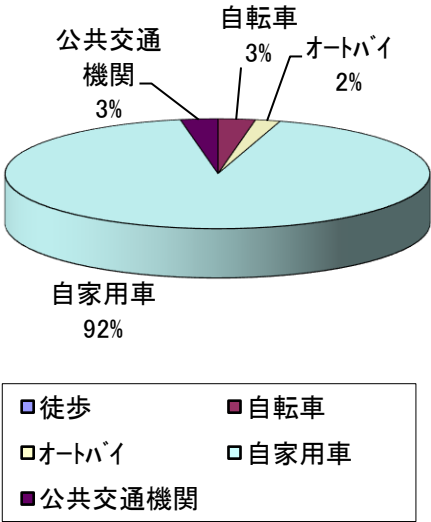
(2) 年齢



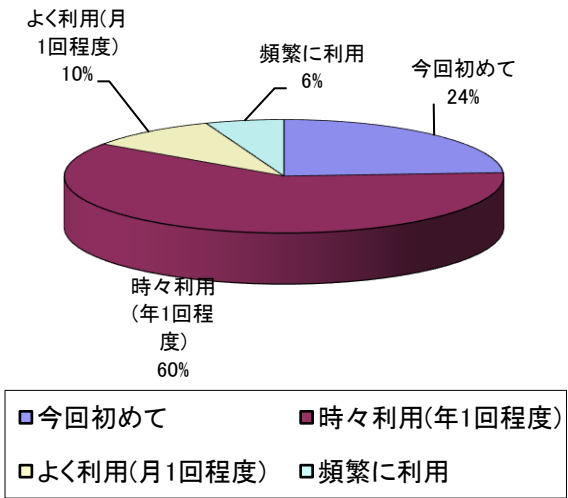
(3) お住まい



(4) 交通手段

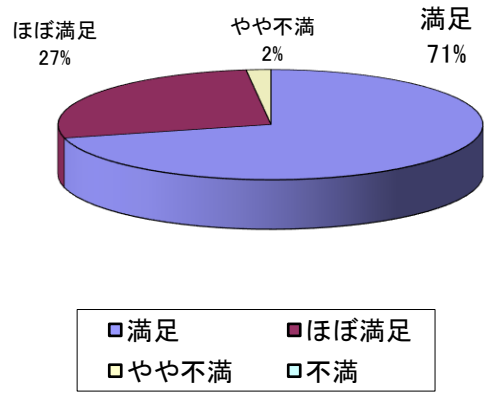


(5) 利用状況

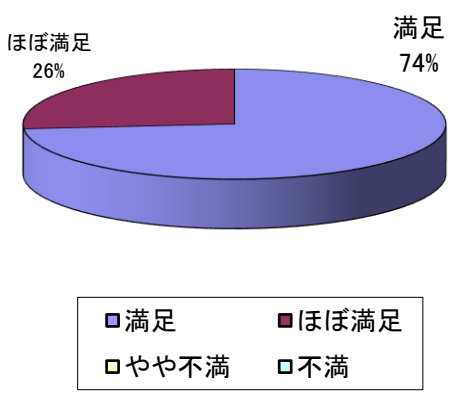


2 管理運営について

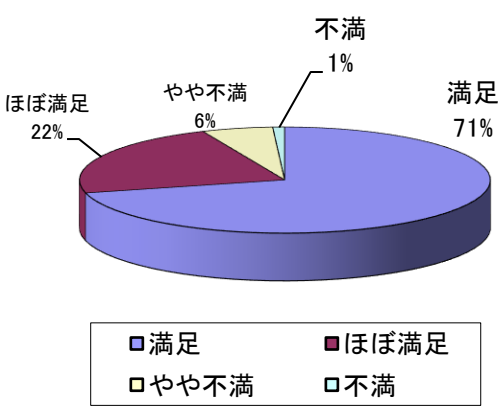
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



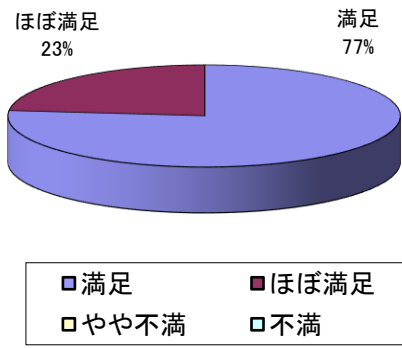
(2) 職員の対応はどうでしたか



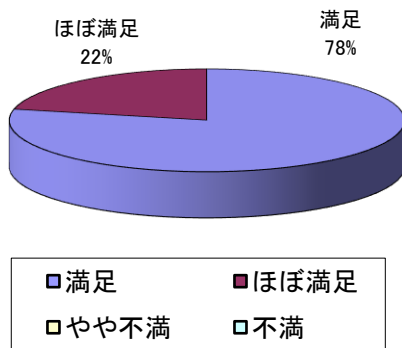
(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

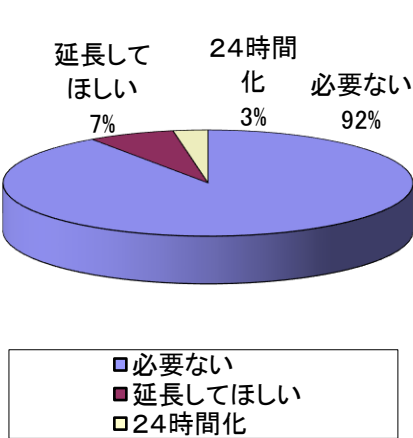


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

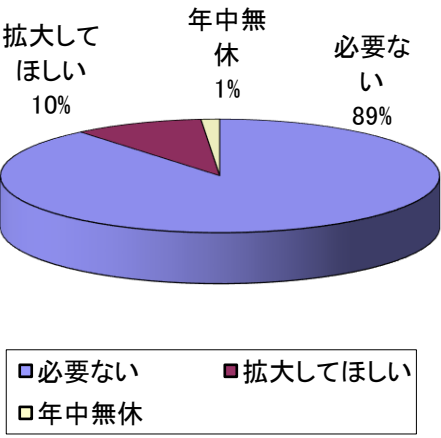


3 開館時間や利用料金等について

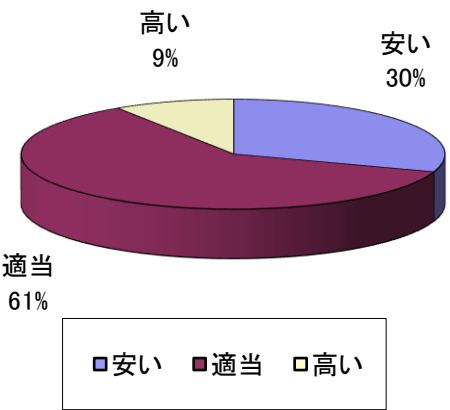
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

べんきがつめたいです
とても寒かったです
トイレの便座を温かくしてほしい
施設内が暗いLEDで明るくしてほしい
ライブやミュージカルをしてほしい
お世話になりました。ありがとうございました！
トイレの改修
建物の中が暗いのでもう少し明るくしてください

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

paypayなど使えたら良いと思う
もう少し明るくしてほしい
現金
練習室のトイレを増やしてほしい。練習室の後方ドアの開閉がむづかしいです。
トイレが洋式になってすごく良いと思います！
給湯室の浄水器を利用できるように（メーターが0のまま）してほしいです
玉島文化センターのスタッフさんは、本当に親切にさせて頂いて、感謝しております。
毎回お世話になります。使いやすくありがたいです。

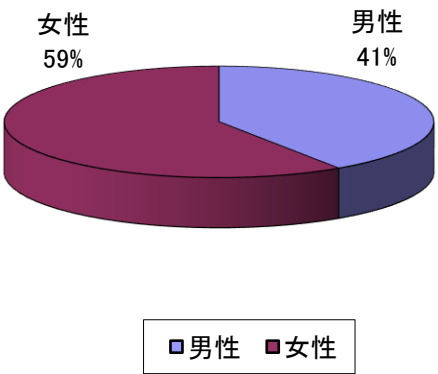
(3) その他

おむつを替えられる所があったらいいですね
駐車場が少ないので増やしてほしい

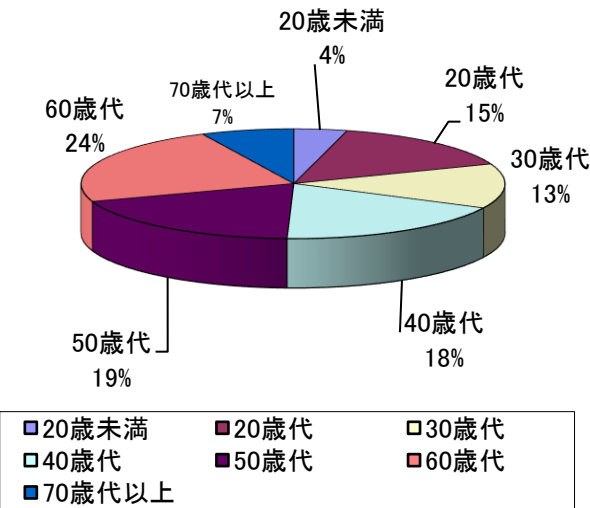
令和6年度倉敷市マービーふれあいセンターアンケート調査結果（回答数：100件）

1 あなたについて

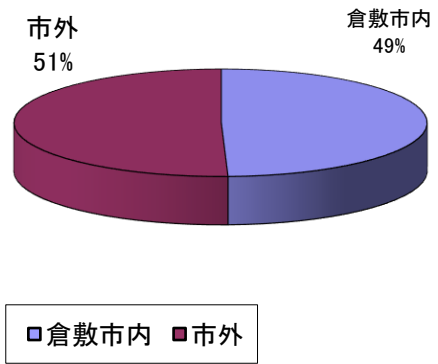
(1) 性別



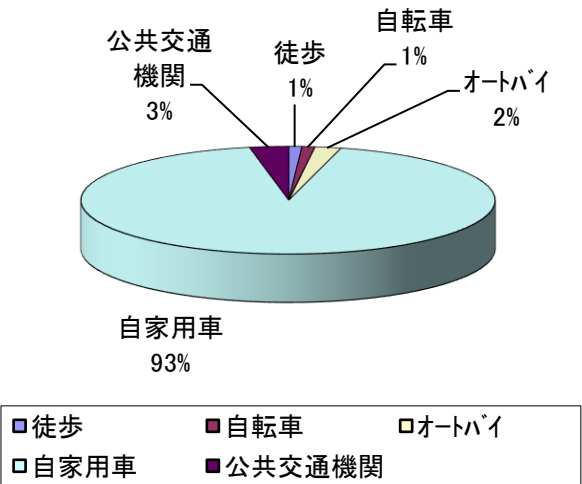
(2) 年齢



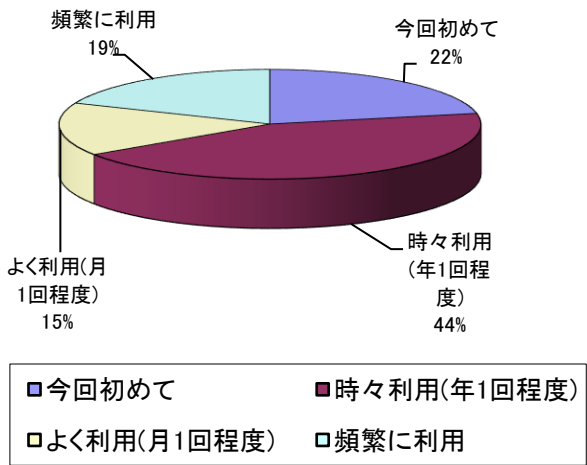
(3) お住まい



(4) 交通手段

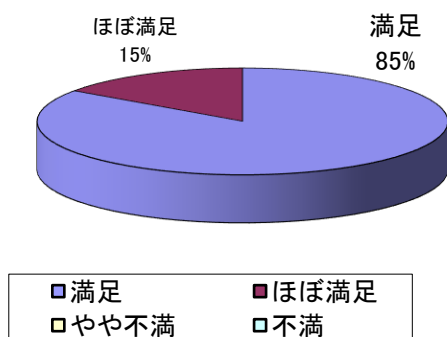


(5) 利用状況

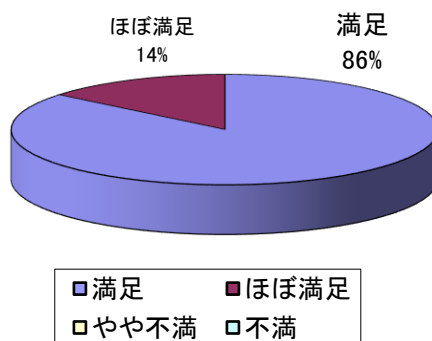


2 管理運営について

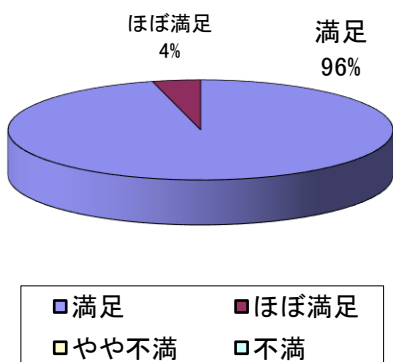
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



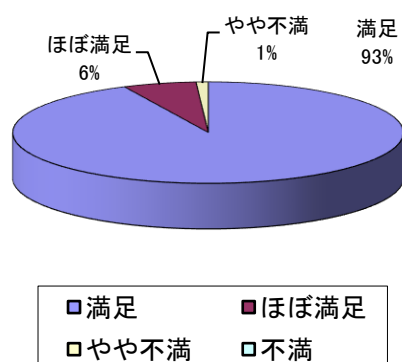
(2) 職員の対応はどうでしたか



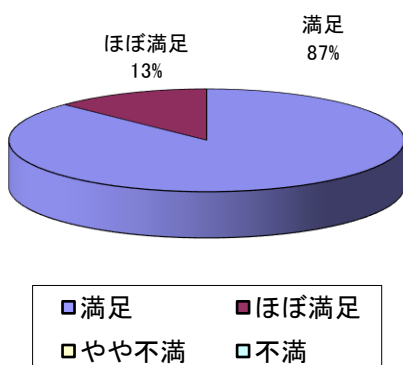
(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

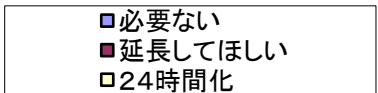
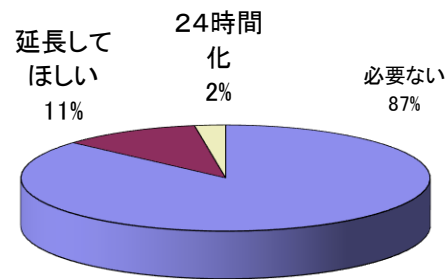


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

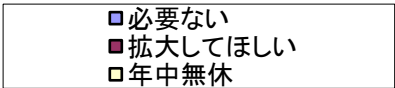
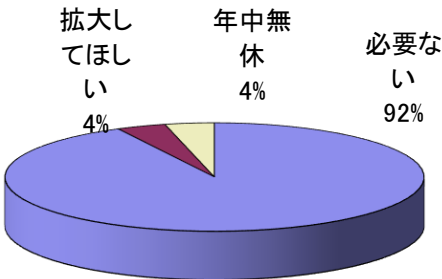


3 開館時間や利用料金等について

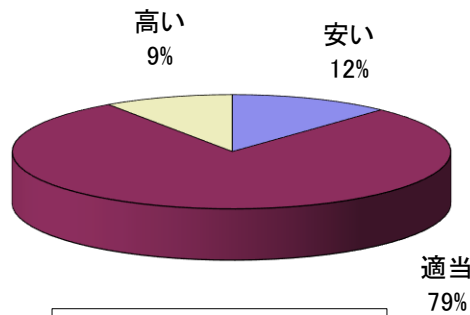
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

大変お世話になりました
ありがとうございました！
控室に仕切りカーテンがあれば。さつきホール後席が暑くなるのでサーキュレーターで空気を回してほしい
搬入口に屋根
オートバイイベント、チャリティーイベント
壁の色窓側を少し色をつけてくださればと思います。今のままだとピン球が見えにくいので（できればです）
寒かったので階段席の下の方も温かくなるとうれしいです。
ホールを利用して映画鑑賞ができるといいな
ありがとうございました。
モニター（大きなスクリーン）。PCの画面を映せるようにしたい
駐車場を使っのイベント等

(2) 施設の利用について（施設予約方法、利用料金支払方法等）

リーズナブルですばらしい
ピアノひきやすかった!!
とても良い施設です。ありがとうございます！
ありがとうございました
竹ホールで初めて演奏させて頂きました。音の響きも良いと感じました。上手下手の移動もしやすかった。
ホール打合せ曜日が固定されており不便
直接いくのが大変
1時間当たりの冷房日が高い
コード決裁などを導入してもらえると有難いです。
予約、変更等、書かなくても手続きできるようにしてほしい
使いやすくていいです
とても丁寧に対応してくださりありがたいです。

(3) その他

いろいろ臨機応変にありがとうございました。
第2控室内にイスを増やしてください。
とてもきれいなホールでした。ありがとうございました。
若者や趣味に人が集まるイベントの開催
予約したときのみで構わないので深夜利用させていただきたいです。
せっかく多くの駐車場もよい施設もあるので、アーティスト等呼んでコンサートや劇など楽しめるようにしてほしいです。ロビーコンサートはとても良いです。
お世話になりました。いつも大変ありがとうございます。おかげで吹奏楽連盟が充実した活動ができています。今後ともよろしくお願いします。
いつもありがとうございます。
いつもお世話になっています。ありがとうございます。
日頃大変お世話になっております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
いろいろなイベントをやってほしい。子供と一緒に遊べる。
半年前に予約を取ってもすでに決まっていて取れない時があるので困る時があります。仕方がないと思うのですが、全館使えないと厳しいです。