

(倉敷市国民宿舎良寛荘) アンケート調査結果

1 利用者について

(1) 性別	男	85人 (63%)	女	45人 (34%)	不明	4人 (3%)	合計	134人										
(2) 年齢	～19	2人 (1%)	20～29	5人 (4%)	30～39	10人 (7%)	40～49	23人 (17%)	50～59	22人 (16%)	60～69	31人 (23%)	70～	40人 (30%)	未回答	1人 (1%)	合計	134人
(3) 居住地	市内	4人 (3%)	市外	123人 (92%)	未回答	7人 (5%)	合計	134人										
(4) 交通手段	徒歩	1人 (1%)	自転車	3人 (2%)	オートバイ	0人 (0%)	自家用車	117人 (87%)	公共交通機関	12人 (9%)	未回答	1人 (1%)	合計	134人				
(5) 利用状況	初めて	90人 (67%)	年1回程度	32人 (24%)	月1回程度	11人 (8%)	頻繁に	0人 (0%)	未回答	1人 (1%)	合計	134人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	89人 (66%)	ほぼ満足	39人 (29%)	やや不満	3人 (2%)	不満	0人 (0%)	未回答	3人 (2%)	合計	134人
(2) 職員の対応	満足	104人 (78%)	ほぼ満足	28人 (21%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	1人 (1%)	合計	134人
(3) 施設の清潔感	満足	92人 (69%)	ほぼ満足	37人 (28%)	やや不満	3人 (2%)	不満	0人 (0%)	未回答	2人 (1%)	合計	134人
(4) 安全対策	満足	102人 (76%)	ほぼ満足	29人 (22%)	やや不満	2人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	1人 (1%)	合計	134人
(5) イベント	満足	11人 (8%)	ほぼ満足	9人 (7%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	114人 (85%)	合計	134人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	78人 (58%)	延長してほしい	3人 (2%)	24時間化してほしい	2人 (1%)	未回答	51人 (38%)	合計	134人
(2) 開館日の拡大	不要	60人 (45%)	拡大してほしい	4人 (3%)	年中無休としてほしい	5人 (4%)	未回答	65人 (49%)	合計	134人
(3) 利用料金	安い	32人 (24%)	適当	58人 (43%)	高い	2人 (1%)	未回答	42人 (31%)	合計	134人

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	9人 (7%)	変わらない	6人 (4%)	悪くなった	0人 (0%)	わからない	44人 (33%)	未回答	75人 (56%)	合計	134人
-------	------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	------