

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市倉敷物語館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市白楽町 2 4 9 - 5 名 称 倉敷まちづくり株式会社 代表者 代表取締役 岡 莊一郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は「満足度向上に向けた取り組み」と「自主事業」について重点を置いて評価を行った。「満足度向上に向けた取り組み」については、業者委託による清掃以外にも、職員の自主的な清掃業務が積極的に実践されている。経費節約を行いつつ細やかな施設管理が行われていることが窺える。アンケートにおいても「施設の清潔感」の項目では、100%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、利用者にとって快適な施設の状態が維持できていると言える。 「自主事業」については、年間を通じて17件の自主事業を実施されている。通年の展示を始め、七夕やクリスマスといった季節をテーマにした催しや、観光イベントに合わせた展示、ワークショップ等の様々な切り口で自主事業が実施されている。美観地区の歴史や文化を学ぶような内容も見られ、美観地区内に位置する観光施設として、積極的な情報発信が実施できている。 以上2点の評価の重点項目を通じて、非常に高い水準で利用者満足度の高い施設の管理運営、情報発信が実施できていると考えられる。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	令和6年度の倉敷物語館の運営に関して、本年度はコロナ禍からの立ち直りと更なる利用率UPをはかるため、特に①お客様満足度向上に向けた取り組み、②自主事業の充実という2つを重点課題として取り組みました。	

	① に関しては、特に来館者に気持ちよく利用して頂くため館内美化に常日頃から取引先と連携し清掃美化に務める一方、あくまで取引先任せとせず、職員が主体となり清掃管理に務めました。また同時にお客様の満足度向上のため、職員も各種資格を取得するなど接客のスキルアップに励みました。 ② に関しては自主事業を充実させるため取り組み内容を「文化的な取組」、「歳時記を意識した取組」、「ワークショップ」、「職員のアイデア」、「情報発信」という 5 つの項目に分けて 17 件実施いたしました。 上記の取組み結果として来館者様、ご利用者様から高評価を頂戴し、今後の運営に関してモチベーションを大きく向上させることができました。 令和 7 年度も更なるスキルアップをはかり、今以上にご利用者様を増やすよう努めて参りたいと思います。
(3) アンケート結果の概要	「全体の満足度」は 99 % の満足度（満足・ほぼ満足）となっており、高い水準が維持できている。また、項目ごとに見ても、「職員の対応」、「施設の清潔感」、「安全対策」においていずれも 95 % 以上の満足度となっており、非常に高い水準の施設管理がなされていることが窺える。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	倉敷物語館入館者数 <table> <tr> <th>令和 6 年度</th><th>令和 5 年度</th></tr> <tr> <td>3 6 6 , 9 4 3 人</td><td>3 4 9 , 5 3 0 人（前年度比 104.9%）</td></tr> </table> 施設（貸室）利用件数 <table> <tr> <th>令和 6 年度</th><th>令和 5 年度</th></tr> <tr> <td>1, 0 7 4 件</td><td>1, 0 9 9 件（前年度比 97.7%）</td></tr> </table>	令和 6 年度	令和 5 年度	3 6 6 , 9 4 3 人	3 4 9 , 5 3 0 人（前年度比 104.9%）	令和 6 年度	令和 5 年度	1, 0 7 4 件	1, 0 9 9 件（前年度比 97.7%）
令和 6 年度	令和 5 年度								
3 6 6 , 9 4 3 人	3 4 9 , 5 3 0 人（前年度比 104.9%）								
令和 6 年度	令和 5 年度								
1, 0 7 4 件	1, 0 9 9 件（前年度比 97.7%）								
(2) 事業の内容	・施設等の使用許可に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・利用料の徴収に関する業務 ・物語館の設置目的を達成するための事業に関する業務 ・物語館の利用者の利便性を向上させるために必要な業務								

4 収支

(税抜)

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 19,630千円 市からの指定管理料(委託料) 15,337千円 利用料金 3,104千円 その他収入 1,189千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 23,833千円 主な支出 人件費 13,916千円 施設管理委託費 6,273千円 光熱水費 2,010千円 自主事業費 845千円 消耗品費 157千円 修繕費 358千円 その他経費 274千円