

(倉敷市倉敷物語館) アンケート調査結果

1 利用者について

(1) 性別

男	40人 (40%)	女	60人 (60%)	不明	(0%)	合計	100人
---	--------------	---	--------------	----	------	----	------

(2) 年齢

～19	8人 (8%)	20～29	9人 (9%)	30～39	7人 (7%)	40～49	13人 (13%)	50～59	22人 (22%)	60～69	26人 (26%)	70～	15人 (15%)	未回答	(0%)	合計	100人
-----	------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-------	--------------	-------	--------------	-----	--------------	-----	------	----	------

(3) 居住地

市内	30人 (31%)	市外	68人 (69%)	未回答	(0%)	合計	98人
----	--------------	----	--------------	-----	------	----	-----

(4) 交通手段

徒歩	28人 (28%)	自転車	8人 (8%)	オートバイ	2人 (2%)	自家用車	28人 (28%)	公共交通機関	34人 (34%)	未回答	(0%)	合計	100人
----	--------------	-----	------------	-------	------------	------	--------------	--------	--------------	-----	------	----	------

(5) 利用状況

初めて	63人 (63%)	年1回程度	25人 (25%)	月1回程度	10人 (10%)	頻繁に	0人 (0%)	未回答	2人 (2%)	合計	100人
-----	--------------	-------	--------------	-------	--------------	-----	------------	-----	------------	----	------

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	76人 (76%)	ほぼ満足	23人 (23%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	1人 (1%)	合計	100人
(2) 職員の対応	満足	73人 (73%)	ほぼ満足	23人 (23%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	3人 (3%)	合計	100人
(3) 施設の清潔感	満足	76人 (76%)	ほぼ満足	24人 (24%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(4) 安全対策	満足	80人 (80%)	ほぼ満足	19人 (19%)	やや不満	0人 (0%)	不満	1人 (1%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(5) イベント	満足	69人 (69%)	ほぼ満足	18人 (18%)	やや不満	3人 (3%)	不満	0人 (0%)	未回答	10人 (10%)	合計	100人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	74人 (74%)	拡大してほしい	13人 (13%)	合計	100人	※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上 未回答 13人					
(2) 開館日の拡大	不要	69人 (69%)	拡大してほしい	18人 (18%)	合計	100人	※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上 未回答 13人					
(3) 利用料金	安い	41人 (41%)	適当	42人 (42%)	高い	2人 (2%)	未回答	15人 (15%)	合計	100人		

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	8人 (8%)	変わらない	12人 (12%)	悪くなった	0人 (0%)	わからない	45人 (45%)	未回答	35人 (35%)	合計	100人
-------	------------	-------	--------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	------