

(鷺羽山ビジターセンター) アンケート調査結果

1 利用者について

(1) 性別

男	47人 (47%)	女	53人 (53%)	不明	0人 (0%)	合計	100人
---	--------------	---	--------------	----	------------	----	------

(2) 年齢

～19	6人 (6%)	20～29	12人 (12%)	30～39	9人 (9%)	40～49	14人 (14%)	50～59	12人 (12%)	60～69	17人 (17%)	70～	28人 (28%)	未回答	2人 (2%)	合計	100人
-----	------------	-------	--------------	-------	------------	-------	--------------	-------	--------------	-------	--------------	-----	--------------	-----	------------	----	------

(3) 居住地

市内	31人 (31%)	市外	67人 (67%)	未回答	2人 (2%)	合計	100人
----	--------------	----	--------------	-----	------------	----	------

(4) 交通手段

徒歩	5人 (5%)	自転車	9人 (9%)	オートバイ	1人 (1%)	自家用車	71人 (71%)	公共交通機関	12人 (12%)	未回答	2人 (2%)	合計	100人
----	------------	-----	------------	-------	------------	------	--------------	--------	--------------	-----	------------	----	------

(5) 利用状況

初めて	61人 (61%)	年1回程度	27人 (27%)	月1回程度	6人 (6%)	頻繁に	2人 (2%)	未回答	4人 (4%)	合計	100人
-----	--------------	-------	--------------	-------	------------	-----	------------	-----	------------	----	------

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	71人 (71%)	ほぼ満足	25人 (25%)	やや不満	2人 (2%)	不満	1人 (1%)	未回答	1人 (1%)	合計	100人
(2) 職員の対応	満足	74人 (74%)	ほぼ満足	20人 (20%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	5人 (5%)	合計	100人
(3) 施設の清潔感	満足	68人 (68%)	ほぼ満足	26人 (26%)	やや不満	3人 (3%)	不満	2人 (2%)	未回答	1人 (1%)	合計	100人
(4) 安全対策	満足	64人 (64%)	ほぼ満足	30人 (30%)	やや不満	2人 (2%)	不満	0人 (0%)	未回答	4人 (4%)	合計	100人
(5) イベント	満足	41人 (41%)	ほぼ満足	25人 (25%)	やや不満	1人 (1%)	不満	1人 (1%)	未回答	32人 (32%)	合計	100人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長

不要	60人 (60%)	延長して ほしい	40人 (40%)	合計	100人
----	--------------	-------------	--------------	----	------

※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上

(2) 開館日の拡大

不要	52人 (52%)	拡大・年 中無休	48人 (48%)	合計	100人
----	--------------	-------------	--------------	----	------

※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上

(3) 利用料金

安い	30人 (30%)	適当	26人 (26%)	高い	2人 (2%)	未回答	42人 (42%)	合計	100人
----	--------------	----	--------------	----	------------	-----	--------------	----	------

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	5人 (5%)	変わらない	1人 (1%)	悪くなった	0人 (0%)	わからない	37人 (37%)	未回答	57人 (57%)	合計	100人
-------	------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	------

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。