

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

| | |
|---------------|---|
| (1) 公の施設の名称 | 倉敷市むかし下津井回船問屋 |
| (2) 指定管理者 | 所在地 倉敷市下津井田之浦 1 - 2 名称 特定非営利活動法人鷺羽山の景観を考える会 代表者 楠本新太郎 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 文化産業局文化観光部観光課 |
| (4) 評価対象期間 | 令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで |

2 総合評価結果

| | | |
|----------|--|------|
| (1) 市の評価 | <p>今年度は「自主事業」、「広報」の 2 点について重点を置き評価を行った。「自主事業」については、積極的な取り組みが見られた。協定書に記載している年度目標としては 30 回となっているが、令和 6 年度の実績としては 44 回の自主事業を実施。様々な切り口での展示や催しを行い、幅広い情報発信が実施されていることが見受けられた。来館者のアンケートでも展示品の充実ぶりや、案内の丁寧さについて好意的なコメントが見られ、質の高い展示・説明が行われていることが窺えた。</p> <p>「広報」については、特に瀬戸内海国立公園指定 90 周年に関する取組に注目し評価を行った。10 月に開催された国・県・市主催の記念式典の同日に、「下津井宵灯り」というイベントが当施設にて初開催された。記念式典の出席者が当イベントにも参加できるよう調整を行い、90 周年事業と連携した取り組みがなされていた。その他の 90 周年関連事業として実施されたウォーキングイベントにおいても、立ち寄りスポットとして協力し、瀬戸内海国立公園や下津井の歴史について</p> | 総合評価 |
| | S | |

| | | |
|-----------------------|---|--|
| | <p>て参加者への解説が行われていた。年間を通じて、積極的に当施設や下津井地域についての情報発信が実施されており、児島地域に位置する観光施設としての役割が十分に果たされていたことが窺える。</p> | |
| <p>(2) 指定管理者の自己評価</p> | <p>「設備管理面」では当施設は、来年度開館30周年を迎え設備等老朽化が進み、痛みの激しい個所を点検して順次補修している。</p> <p>「接遇面」では、来館者には積極的に館内ガイドや下津井節の披露などを行っている。そのためにも、日本遺産認定の歴史的価値のある当施設解説のため「くらしき検定」「岡山検定」などの検定取得で基礎知識を学び、正確な説明を心掛けている。</p> <p>「自主事業面」では5月の魚島フェスティバルは雨天のため中止となったが、35回目の下津井節全国大会などの主催、また地域行事の写真展や住民参加の各種講座開催など多彩な事業を行った。</p> <p>回船問屋の活動が地域に根差し、またお客様や住民の皆様に受け入れられるように、広く門戸を開放していく。</p> | |
| <p>(3) アンケート結果の概要</p> | <p>「全体の満足度」は、98%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、管理運営に関するその他の項目（「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」）についてもいずれも90%以上の満足度を得られており、質の高いサービスを提供できていることが窺える。</p> | |

3 施設の利用状況

| | | | |
|-----------|--|---------------------|---------------------------|
| (1) 利用実績 | むかし下津井回船問屋入館者 | | |
| | 令和 6 年度 46,641 人 | 令和 5 年度 41,538 人 | 前年比 +5,103 人 (112%) |
| (2) 事業の内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設等の維持管理に関する業務 ・施設の設置目的を達成するための事業に関する業務 ・施設の利用者の利便性を向上させるために必要な業務 | | |

4 収支

| | | | |
|----------------------|------------------|-----------|----------|
| (1) 収入 (指定管理者の収入) | 総額 | 15,445 千円 | |
| | 市からの指定管理料 (委託料) | 10,229 千円 | |
| | 利用料金 (家賃・自販機・CD) | 2,370 千円 | |
| | 前年度繰越 | 2,846 千円 | |
| (2) 支出 (指定管理者の支出) | 総額 | 15,445 千円 | |
| | 主な支出 | 人件費 | 5,929 千円 |
| | | 福利厚生費 | 177 千円 |
| | | 光熱水費 | 1,671 千円 |
| | | 修繕料 | 726 千円 |
| | | 備品購入費 | 227 千円 |
| | | 消耗品費 | 296 千円 |
| | | 施設管理委託費 | 1,655 千円 |
| | | コピー機借用料 | 165 千円 |
| | | 自主事業実績経費 | 554 千円 |
| | | その他経費 | 658 千円 |
| | 次期繰越金 | 3,387 千円 | |