

## 倉敷市立船穂武道館アンケート結果集計表（令和7年3月実施分）

## 1 あなたについて教えてください

## (1) 性別

| 男性    | 女性    | 無回答 | 合計  |
|-------|-------|-----|-----|
| 50    | 54    | 9   | 113 |
| 44.2% | 47.8% |     |     |

## (2) 年齢

| 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代  | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代  | 70歳以上 | 無回答 | 合計  |
|-------|------|-------|------|------|-------|-------|-----|-----|
| 2     | 8    | 12    | 4    | 11   | 14    | 53    | 9   | 113 |
| 1.8%  | 7.1% | 10.6% | 3.5% | 9.7% | 12.4% | 46.9% |     |     |

## (3) お住まい

| 市内    | 市外   | 無回答  | 合計  |
|-------|------|------|-----|
| 94    | 8    | 11   | 113 |
| 83.2% | 7.1% | 9.7% |     |

## (4) 交通手段

| 徒歩   | 自転車  | オートバイ | 自家用車  | 公共交通機関 | 無回答 | 合計  |
|------|------|-------|-------|--------|-----|-----|
| 2    | 8    | 1     | 93    |        | 9   | 113 |
| 1.8% | 7.1% | 0.9%  | 82.3% |        |     |     |

## (5) 利用状況

| 初めて | 時々   | よく利用  | 頻繁に利用 | 無回答  | 合計  |
|-----|------|-------|-------|------|-----|
|     | 2    | 18    | 83    | 10   | 113 |
|     | 1.8% | 15.9% | 73.5% | 8.8% |     |

## (6) 利用施設

| 剣道場   | 柔道場   | トレーニング室 | 無回答   | 合計  |
|-------|-------|---------|-------|-----|
| 23    | 12    | 62      | 16    | 113 |
| 20.4% | 10.6% | 54.9%   | 14.2% |     |

## (7) 利用目的

| 練習    | 試合   | その他  | 無回答   | 合計  |
|-------|------|------|-------|-----|
| 85    | 1    | 8    | 19    | 113 |
| 75.2% | 0.9% | 7.1% | 16.8% |     |

## 2 管理運営についてお伺いします

## (1) 今回（本日）のご利用について、全体として満足できましたか

| 満足    | ほぼ満足  | やや不満 | 不満   | 無回答 | 合計  |
|-------|-------|------|------|-----|-----|
| 47    | 63    | 2    | 1    |     | 113 |
| 41.6% | 55.8% | 1.8% | 0.9% |     |     |

97.3%

## (2) 職員の対応は、どうでしたか

| 満足    | ほぼ満足  | やや不満 | 不満   | 無回答  | 合計  |
|-------|-------|------|------|------|-----|
| 52    | 57    | 1    | 1    | 2    | 113 |
| 46.0% | 50.4% | 0.9% | 0.9% | 1.8% |     |

111 98.2%

## (3) 施設（室内・トイレ・設備・駐車場等）は、清潔に保たれていますか

| 満足    | ほぼ満足  | やや不満 | 不満   | 無回答  | 合計  |
|-------|-------|------|------|------|-----|
| 55    | 40    | 9    | 7    | 2    | 113 |
| 48.7% | 35.4% | 8.0% | 6.2% | 1.8% |     |

111 85.6%

## (4) 安全対策は万全でしたか（危険を感じるような場所や対応がありましたか）

| 満足    | ほぼ満足  | やや不満 | 不満 | 無回答  | 合計  |
|-------|-------|------|----|------|-----|
| 56    | 52    | 2    |    | 3    | 113 |
| 49.6% | 46.0% | 1.8% |    | 2.7% |     |

110 98.2%

## (5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

| 満足    | ほぼ満足  | やや不満 | 不満 | 無回答  | 施設利用のみ | 合計  |
|-------|-------|------|----|------|--------|-----|
| 34    | 31    | 2    |    | 7    | 39     | 113 |
| 30.1% | 27.4% | 1.8% |    | 6.2% | 34.5%  |     |

67

## (6) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか

■皆さまよりいただいた主なご意見やご要望（抜粋）

- ・エアコン設置（7）
- ・駐車場が少ない（14）
- ・照明切れ早期修理をお願いしたい（2）
- ・駐車場をもっと近くに（1）
- ・空調費が高い（1）
- ・ベンチの清掃（1）
- ・ウォシュレットの採用（1）
- ・使用者と一緒に悪い箇所を見て頂きたい（1）
- ・筋力増強マシンが欲しい（1）
- ・有料化には、設備が乏しい（1）

## 3 利用時間や料金等についてお伺いします

## (1) 利用料金についてどう思いますか

| 安い    | 適当    | 高い   | 無回答   | 合計  |
|-------|-------|------|-------|-----|
| 16    | 45    | 10   | 42    | 113 |
| 14.2% | 39.8% | 8.8% | 37.2% |     |

## (2) その他、施設利用にあたって感じたことはありますか

■皆さまよりいただいた主なご意見やご要望（抜粋）

- ・料金を絶対に値上げしないでください、廃部に追い込まれる（2）
- ・冬のカーペットなどコンセントが利用できるのか（1）
- ・毎回30分弱の利用ですが無料の為使用していたが有料になるとマシンが少なく利用意欲が下がると思います（1）
- ・駐車場がせまい、広くしてください、台数が少ない（2）
- ・照明の不備（1）
- ・エアコンの使用時間を30分単位でお願いできれば（1）
- ・エアコンを導入してほしい（1）

## 4 指定管理者制度についてお伺いします

## (1) 昨年度に比べ、今年度の指定管理者が管理運営はいかがでしたか。

| 良くなった | 変わらない | 悪くなった | 分からない | 無回答   | 合計  |
|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 41    | 39    |       | 18    | 15    | 113 |
| 36.3% | 34.5% |       | 15.9% | 13.3% |     |

※上記の理由

- ・わからない（2）
- ・特に気になることはありません（1）

## 5 その他ご意見がご要望等がありましたら、お教えてください

■皆さまよりいただいた主なご意見やご要望（抜粋）

- ・来年度料金を安くしてほしい（1）
- ・洋式のトイレの中まできれいにしてほしい（1）
- ・電気設備の更新をよろしくお願いします。（1）
- ・現状のままで十分に満足です（1）
- ・トレーニング場の蛍光灯の切れがある（1）