

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	児島地区公園水泳場（愛称：児島マリンプール）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1-100 ナイカイビル7F 名称 岡山県水泳連盟・クラレテクノ共同事業体 代表者 特定非営利活動法人 岡山県水泳連盟 会長 溝口 香
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、「防災体制・災害発生時の対応」と「業務効率化の取り組み」について重点的に確認を行った。</p> <p>防災体制については、緊急連絡網・緊急時の対応マニュアルが整備されており、共同事業体の構成団体が水泳競技と施設管理に精通している強みを生かし、緊急時であっても専門性を生かした漏れのない対応が出来ていることを確認できた。</p> <p>災害発生時の対応については、選手動線の確保等により通路が複雑な施設であることを踏まえ、非常口までの避難経路を年2回の避難訓練で十分に確認できていたことや、利用者が水着であるという施設固有の事情から、早めの声かけ誘導や自家用車内に予備着替えの準備を検討する等、十分な想定が出来ていた。</p> <p>業務効率化の取り組みについては、予防保全に取り組むことで経年劣化等による修繕件数の抑制に努めていることに加え、プール指導員向け</p>	総合評価
	S	

	<p>のマニュアルを充実させることで教育時間の短縮を図ることが出来ていた。また、全市的に導入を検討している新施設予約システムの導入により、予約管理の効率化やキャッシュレス決済の導入についても検討が出来ていた。</p> <p>今後もプール施設であることや、津波等の被害が想定される施設特性を踏まえ、より有効な災害対応を検討していくとともに、利用者満足度の向上に繋がる施策に注力するためには、業務効率化の視点が不可欠である点を十分に理解し、業務に取り組んでいただきたい。</p>	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和6年度は利用者数が昨年度から継続して伸びていることから、本格的にコロナ以前へ回復してきたことを確認できる結果となりました。</p> <p>それに伴い、利用者が多い施設であるがための、防災への取組みとして「避難経路の点検」「周辺公園施設の見回り」を毎日実施してきました。(今後も継続)</p> <p>さらに、ハザードマップの掲示や、防災、風水害等のマニュアルも見直して再整備しました。今後も継続して取組みながら施設利用だけでなく、地域の避難場所となる可能性にも十分配慮したスタッフ研修を実施して備えたいと思います。</p> <p>また、指定管理期間5年の最終年となる年でもあり、物価高騰によるコストアップに対応するため、業務効率向上を目標に、受付業務の簡素化、事務作業やWEB管理更新の効率化に取り組んでまいりました。</p> <p>これからも電子決済や予約システム、自動受付なども今後の課題として予算と比較検討しながら、さらなる効率アップを目指して取り組みます。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>職員対応をはじめとして高水準の満足度を維持しているが、全般的に満足度は低下気味である。次期指定管理期間が始める令和7年度以降については、今期の運営上の課題を十分に精査し、利用者の目線に立った管理運営に取り組んでいただきたい。</p>	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績		プール利用人数	会議室等利用人数
	令和2年度	93,328	23,424
	令和3年度	70,495	16,718
	令和4年度	101,939	25,335
	令和5年度	107,860	33,668
	令和6年度	108,085	31,729
	(2) 事業の内容	利用の利用許可及び施設予約に関すること ・施設及び設備の維持・管理に関すること ・自主事業の運営に関すること ・利用料金に関すること ・施設賠償責任保険に加入すること ・利用者の安全の確保に関すること ・個人情報保護に関すること ・業務報告に関すること ・管理運営のための体制の整備に関すること ・減免対象者の利用に関すること ・飲食物及び物品等の販売業務に関すること ・災害等の非常対応に関すること ・指定管理業務の満了等に伴う引継ぎ業務 ・その他管理運営に関し必要な業務	

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	152,010千円	
	市からの指定管理料(委託料)	92,082千円	
	利用料金	11,937千円	
	自主事業収入	34,083千円	
	その他の収入	4,428千円	
	倉敷市負担金	9,036千円	
	その他非課税収入	444千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	163,248千円	
	主な支出	光熱水費	54,827千円
		材料・消耗品費	2,594千円

	修繕費	5, 6 9 7 千円
	委託費	3 4, 1 6 5 千円
	手数料	2, 4 4 1 千円
	委託人件費	8, 8 3 9 千円
	人件費	4 3, 8 8 8 千円
	一般管理費	2, 2 8 4 千円
	保険料	1, 6 6 3 千円
	消費税	4, 3 6 9 千円
	その他	2, 4 8 1 千円