

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷運動公園、中山公園、玉島の森、水島中央公園、水島緑地 福田公園、真備総合公園、酒津公園軟式野球場・徒渉池、倉敷市倉敷体育館、倉敷市水島体育館、倉敷市粒江球技場、倉敷市粒浦球技場、倉敷市屋内水泳センター、倉敷市立倉敷武道館、倉敷市立児島武道館、倉敷市立水島武道館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市四十瀬 4 番地 名 称 倉敷市スポーツ振興協会コンソーシアム 代表者 公益財団法人倉敷市スポーツ振興協会 会長 藤木 達夫
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、「防災体制・災害発生時の対応」と「業務効率化の取り組み」について重点的に確認を行った。	総合評価
	防災体制については、指定管理者が作成した「防災・危機管理マニュアル」に緊急時の防災組織・体制について明記があり、災害対策本部と現場対応にあたる災害対策班のそれぞれの役割について明確に示されていた。 災害発生時の対応については、「防災・危機管理マニュアル」に災害毎にどの指定管理施設が避難所として開設される可能性があるか明記されていることに加え、警報発令時等の使用料の取り扱いについても具体的に示されており、現場での災害時の対応が十分に想定できていることが確認できた。 また、業務効率化の取り組みについては、市が	S

	導入している「LINE WORKS」を活用することで、全市に点在する管理施設の状況を迅速かつ正確に共有することが可能になっただけでなく、現行の「倉敷市公共施設予約システム」から新たなシステムの導入へ向け準備を進めることで、導入による効率化だけでなく、不要な業務の廃止を含めた業務手順の見直しによる効率化にも取り組んでいた。 全市的に管理施設があることから現場毎の対応が相違することも十分に想定されるため、引き続き、市と十分に連携を図りながら災害対応に当たっていただくとともに、業務効率化については、現状システム等による効率化が進んでいない施設についても積極的に導入を検討することで更なる効率化が図れるよう、今後の取り組みについても期待したい。	
(2) 指定管理者の自己評価	令和6年度は、夏季の記録的な猛暑にも関わらず、年間利用者数が120万人を超え、施設利用料に於いては過去最高となりました。 災害発生時の対応として、有事の連絡ツールとしての活用を目的にLINE WorksのIDが倉敷市防災危機管理室から付与されました。使用に慣れておくため、これを平時の施設不備や事故報告、及び防災訓練時の共有ツールとして運用を始めました。これにより、これまで初期情報を共有するために各公園での報告書類の作成、事務局を通じた担当課への報告に時間を要していたことについても、タイムリーな共有が可能となりました。更には、報告に係る事務の簡素化・効率化にも繋がっています。	
(3) アンケート結果の概要	昨年度に比べ全体満足度、教室イベント満足度が向上していた。熱中症対策に取り組みながら安全・安心な施設運営が実施できたことに加え、教室イベントについても今までの実績を踏まえ事業の体系化に努めることで継続利用者の増加につながり、利用者の満足度も向上しているものと考えられる。	

3 施設の利用状況

	公園・施設名	令和 5 年度	令和 6 年度	前年度対比
(1) 利用者数	倉敷運動公園 (倉敷体育館・倉敷武道館・酒津公園軟式野球場を含む)	352,574 人	384,987 人	109%
	水島緑地福田公園 (粒江・粒浦球技場を含む)	211,295 人	235,919 人	112%
	水島中央公園 (水島体育館・水島武道館を含む)	145,910 人	131,208 人	90%
	中山公園 (児島武道館を含む)	147,266 人	136,080 人	92%
	玉島の森	101,274 人	102,153 人	101%
	真備総合公園	70,457 人	68,990 人	98%
	倉敷市屋内水泳センター	143,753 人	149,754 人	104%
	合 計	1,172,529 人	1,209,091 人	103%
(2) 事業の内容	施設及び園地の維持管理・清掃業務、自主事業に係る業務、備品の管理等に関する業務、個人情報保護等に関する業務、事業計画・報告に関する業務、自己評価の実施業務			

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	803,641 千円	
	市からの指定管理料（委託料）	560,956 千円	
	利用料金	178,906 千円	
	スポーツ教室等参加料	16,556 千円	
	倉敷市負担金	10,213 千円	
	その他の収入	37,010 千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	792,068 千円	
	主な支出	人件費	375,491 千円
		修繕料	44,315 千円
		光熱水費・燃料費	152,058 千円
		材料費・消耗品費	25,946 千円
		使用料・賃借料	15,959 千円
		手数料・委託料	90,816 千円
		保険料	5,100 千円
		減価償却費	16,604 千円
		租税公課	42,200 千円
		その他経費	23,579 千円