倉敷市ファッションセンター利用者アンケート調査票

倉敷市ファッションセンター（繊維技術センター・ファッションギャラリー・イベントホール）は、指定管理者制度（民間委託）を活用して、平成18年4月1日から一般社団法人倉敷ファッションセンターが管理運営を行なっています。

このアンケートは、倉敷市ファッションセンターを利用させていただいている皆様のご意見やご要望をお伺いし、今後の管理運営に役立て一層のサービス向上に取り組むため実施するものです。

調査期間：（ギャラリー・イベントホール）令和6年4月1日～令和7年3月31日

（技術センター・1Fロビー）令和7年3月1日～令和7年3月31日

回答枚数：113

1 本日はどの部門をご利用されましたか（複数回答可）

繊維技術センター(3) ファッションギャラリー(71) イベントホール(42)

2 あなたについてお教えてください

- (1)性別 男性(47) 女性(64) その他(1) 未回答(1)
- (2)年齢 20歳未満(1) 20歳代(45) 30歳代(1) 40歳代(22) 50歳代(27)
60歳代(10) 70歳以上(6) 未回答(1)
- (3)お住まい 倉敷市内(96)
市外(17)（岡山市(5) 笠岡市(5) 福山市(1) 坂出市(1)
広島市(1) 神戸市(1) 福井市(1) 宮崎市(2)）
- (4)ご関係 近隣住民(4) 繊維産業関係者(10) テナント入居者(0)
その他(99)（近隣事業者(5) 呉服販売(2) 建設関係(13)
その他の非繊維業等(4) 協会・組合等団体(25)
学校関係(1) 行政(2)）
- (5)交通手段 徒歩(2) 自転車(0) オートバイ(0) 自家用車(97)
公共交通機関(14)

3 管理運営についてお伺いします

- (1)今回（本日）のご利用について、全体として満足できましたか
満足(109) ほぼ満足(4) やや不満(0) 不満(0)

(2) 職員の対応は、どうでしたか

満足(112) ほぼ満足(1) やや不満(0) 不満(0)

(3) 施設（室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等）は、清潔に保たれていましたか

満足(110) ほぼ満足(3) やや不満(0) 不満(0)

(4) 安全対策は万全でしたか（危険を感じるような場所や対応がありましたか）

満足(113) ほぼ満足(0) やや不満(0) 不満(0)

(5) 会場の設備や立地、駐車場についていかがですか

満足(110) ほぼ満足(3) やや不満(0) 不満(0)

(6) 整備してほしい設備や使い勝手などのサービス面での改善点、開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ 駐車場が少ないので、増やしてほしい。
- ・ 女性トイレ洋式を増やしてほしい。
- ・ 女子トイレの鍵がかからない（和式、奥左）室がありました。→修繕済み
- ・ 机が汚れているものがあった。→対応済み（清掃時に再確認）
- ・ 1Fロビーにもエアコン設備があると嬉しい。ロビーが夏は暑すぎるし、冬はとても寒い。来場のお客様にも迷惑をかけてしまっているのを改善して頂きたい。
- ・ 一般向けのイベント情報がよりオープンになれば良いと思います。

※繊維技術センターをご利用の方は回答してください

(7) 利用状況について

今回初めて(0) 時々利用（年1回程度）(2) よく利用（月1回程度）(1)
ひんぱんに利用（週1回程度又はそれ以上）(0)

●検査を依頼した方にお聞きします

(8) 検査項目についていかがでしたか

満足(2) ほぼ満足(0) やや少ない(0) 少ない(0)

(9) 検査料金についていかがでしたか

満足(2) ほぼ満足(0) やや高い(0) 高い(0)

(10) 検査期間についていかがでしたか

満足(3) ほぼ満足(0) やや長い(0) 長い(0)

●検査機器を利用した方にお聞きします

(11) 利用機器についていかがでしたか

満足(1) ほぼ満足(0) やや不満(0) 不満(0)

(12)利用料金についていかがでしたか

満足(1) ほぼ満足(0) やや高い(0) 高い(0)

(13)設置機器についていかがでしたか

満足(1) ほぼ満足(0) やや少ない(0) 少ない(0)

※ファッションギャラリーをご利用の展示会等主催者の方は回答してください

(14)利用状況について

今回初めて(5) 時々利用(年1回程度)(31) よく利用(月1回程度)(18)
ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上)(19) 未回答(1)

(15)会場使用料はいかがですか

満足(68) ほぼ満足(1) やや高い(0) 高い(0) 未回答(2)

(16)会場設備はいかがですか

満足(68) ほぼ満足(1) やや不足(0) 不足(0) 未回答(2)

※イベントホールをご利用の展示会等主催者の方は回答してください

(17)利用状況について

今回初めて(2) 時々利用(年1回程度)(7) よく利用(月1回程度)(25)
ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上)(7) 未回答(1)

(18)会場使用料はいかがですか

満足(38) ほぼ満足(3) やや高い(0) 高い(0) 未回答(1)

(19)会場設備はいかがですか

満足(40) ほぼ満足(1) やや不足(0) 不足(0)

4 開館時間や利用料金等についてお伺いします

(1)開館時間の延長についてどう思いますか

必要ない(91) 延長して欲しい(1) (…早朝(0) 夜間(1) 朝夜とも(0))
24時間化して欲しい(0) 未回答(21)

(2)開館日の拡大についてどう思いますか

必要ない(91) 拡大して欲しい(1) (…土曜(1) 日曜(1) 祝日(1))
年中無休として欲しい(0) 未回答(21)

5 指定管理者制度についてお伺いします

現在の指定管理者（倉敷ファッションセンター）による管理運営について、良い点・悪い点を、理由を含めて挙げてください

良い点

- ・民間のノウハウやアイデアが活用された管理運営がなされていること。
- ・スタッフの方々に大変良くしていただきました。
- ・お電話での対応もお会いしてからの対応も優しく大変感謝です。
- ・いつも柔軟に色々のご対応頂いているので、とても助かっています。設備も十分にあり満足しています。
- ・使い勝手が良い。

悪い点

特になし

6 その他施設利用全般について、ご意見やご要望等がありましたらお教えてください。

ご意見やご要望

- ・担当者の方も丁寧な対応で親切だった。とても良い施設だと思いました。
- ・今後も利用させて頂きたいと思いますのでよろしくお願いいたします。