

# 令和6年度 児島産業振興センターアンケート集計 (2025年3月・200件…複数回答、無記入あり)

| 質問Q1Q2   | どの施設を目的に  |      |      |      |   |      | 年代   |    |       |      |      |    |       | お住まい |      | 交通手段 |     |      |      |         | 利用状況 |      |      |      |     |      |      |         |     |      |      |    |
|----------|-----------|------|------|------|---|------|------|----|-------|------|------|----|-------|------|------|------|-----|------|------|---------|------|------|------|------|-----|------|------|---------|-----|------|------|----|
|          | ワーク       | 多目的  | 地域   | インキュ | 会議室   | その他  | 20未満 | 20 | 30    | 40   | 50   | 60 | 70    | 市内   | 市外   | 徒歩   | 自転車 | バイク  | 自家用車 | 公共機関    | 初めて  | 時々   | よく   | 頻繁に  |     |      |      |         |     |      |      |    |
| 集計合計     | 45        | 10   | 0    | 1    | 148   | 9    | 30   | 10 | 28    | 26   | 37   | 30 | 38    | 167  | 33   | 34   | 7   | 4    | 142  | 19      | 52   | 30   | 87   | 30   |     |      |      |         |     |      |      |    |
| 質問Q3     | 今回の利用について |      |      |      | 職員の対応   |      |      |    | 施設の設備 |      |      |    | 施設の清潔 |      |      | 安全対策 |     |      |      | 講座やイベント |      |      |      | 地域紹介 |     |      |      | 地域情報ビデオ |     |      |      |    |
|          | 満足        | ほぼ満足 | やや不満 | 不満   | 満足  | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 満足    | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 万全    | ほぼ万全 | やや不満 | 不満   | 満足  | ほぼ満足 | やや不満 | 不満      | 満足   | ほぼ満足 | やや不満 | 不満   | 満足  | ほぼ満足 | やや不満 | 不満      | 満足  | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 |
| 集計合計     | 154       | 45   | 1    | 0    | 163   | 35   | 1    | 0  | 140   | 56   | 2    | 1  | 161   | 37   | 2    | 0    | 151 | 49   | 0    | 0       | 148  | 51   | 1    | 0    | 117 | 77   | 2    | 0       | 113 | 83   | 0    | 0  |
| 質問Q4・5・6 | 開館時間      |      | 開館日  |      | 備考① 質問Q2(市外33人内訳)…岡山市 18人、玉野市 4人、井原市 3人、笠岡市 1人、津山市 1人、総社市 1人、浅口市 1人、早島町 1人、福山市 1人、香川県 1人、福岡県 1人 |      |      |    |       |      |      |    |       |      |      |      |     |      |      |         |      |      |      |      |     |      |      |         |     |      |      |    |
|          | 必要ない      | 延長   | 現状   | 火曜も  |   |      |      |    |       |      |      |    |       |      |      |      |     |      |      |         |      |      |      |      |     |      |      |         |     |      |      |    |
| 集計合計     | 194       | 5    | 170  | 29   | 備考② 質問Q4(開館時間の延長希望)…8:00から、19:00迄、21:00迄、24:00迄   |      |      |    |       |      |      |    |       |      |      |      |     |      |      |         |      |      |      |      |     |      |      |         |     |      |      |    |

## 要望・意見

### 【工房】

- ・工業用マシンが使用できて助かる
- ・講座申し込みの時間帯の工夫(仕事をしていると出遅れてキャンセル待ちになる)
- ・スチームアイロンが使用したい
- ・アイロンが使い難い
- ・アイロンの台数を増やして欲しい
- ・マシンの押さえの種類、接着芯、糸の種類を増やして欲しい
- ・マシンの調子によって思うように縫えない
- ・使用時間を長くして欲しい
- ・とても分かり易く教えていただけ満足
- ・コードリールは巻いたままの状態で使用しないほうが良い
- ・芯地や裏地の販売
- ・作業台の上側がガタガタで製図がしにくい・布が扱いにくい
- ・照明をもう少し明るくして欲しい
- ・講座の回数を増やして欲しい
- ・お雛作り講座が楽しかった
- ・雛リース作りの説明が分かり易かった
- ・土日講座は教えてもらいながらできるので助かります
- ・水金講座は段々形になっていくのが楽しい

### 【館内】

- ・ロビーの販売物が可愛い
- ・カップタイプの自販機を設置して欲しい
- ・トイレにペーパータオル・乙姫の設置
- ・館内がいつも清潔で気持ちが良い
- ・エレベーターがあれば助かります(多数の要望あり)
- ・通路の空調を見直して欲しい
- ・駐車場が狭い
- ・会場の広さが丁度良く使用し易い
- ・コンセントが机の近くにあると助かる
- ・WiFiを充実して欲しい
- ・申請書のペーパーレス、料金PayPay・カード払い可能に
- ・少人数の会議室
- ・不満無し、改善点無し、整備されていて良い
- ・職員が気軽に声掛けしてくれるので助かる
- ・重たい荷物を運ぶ手伝いをしてくれ助かっている
- ・職員の対応が良い

### 【体験】

- ・座学が楽しかった、職員の話に満足
- ・児島の歴史が良く分かり、ためになった
- ・綿繰り、ストラップ、くるみボタン体験全て楽しかった

## レンタサイクルアンケート 全集計(2024.4.1～2025.3.31)

対象：596組の利用者

| 料金 | 安い  | 妥当    | 高い   |
|----|-----|-------|------|
| 組数 | 442 | 45    | 0    |
|    | 487 | 90.8% | 9.2% |
|    |     |       | 0    |

| 回答数 | 利用回数 | 初めて | 2回目 | 3回以上 |
|-----|------|-----|-----|------|
| 487 | 組数   | 291 | 41  | 113  |
|     |      | 445 | 65% | 9%   |
|     |      |     |     | 25%  |

| 満足度 | 満足  | 普通    | 不満   |
|-----|-----|-------|------|
| 組数  | 444 | 4     | 0    |
|     | 448 | 99.1% | 0.9% |
|     |     |       | 0.0% |

### コメント

電動自転車がとても快適だった・地図が大変役に立った・貸出時の説明がとても丁寧だった・街のあちこちにGパンだ  
がいて楽しかった・瀬戸内海は絶景だった・青春時代がよみがえった・うどんが美味しかった・風の道の両側花壇がき  
れいだった。

印象に残った場所としては、下津井・鷺羽山展望台・瀬戸大橋・ジーンズストリート・廻船問屋・風の道(廃線跡)・時の  
回廊・旧野崎邸・王子が岳・ベティスミス・BIG-JOHN・田土浦公園・なんば牧場・ふく仙。

### 要望と改善策

- ・ブレーキの利きが甘い。  
→電動の特性で、ペダルを踏んだままだとモーターも動くので利が悪くなることを説明。
- ・鷺羽山への詳しいモデルコースがあるとありがたい。  
→写真付きのルートマップを作成。
- ・風の道の路面について  
風の道の一部が未舗装で走行しづらいという意見がある一方、自然が残っていて風情があるという意見もあった。
- ・児島全体でルートサインや標識が少ない。
- ・風の道沿いに店や自動販売機ほしい。

### まとめ

- 1) 利用者数
  - ・前年度より利用者は若干増加した。
  - ・地域別では、県外、特に関西圏からの利用者が増加した。
- 2) 満足度
  - ・昨年同様、ほぼ100%の利用者が満足と回答した。
- 3) きっかけと行先
  - ・HPや、利用者が発信するSNSの情報から予約される方が多い。
  - ・行先については、大半が「風の道」であり、さらにその半数がジーンズストリート・ジーンズミュージアム・学生服資料館なども訪れている。
- 4) ご意見
  - ・利用後のアンケートで、満足いただいた主な具体的なコメントは以下のとおり。  
景色が最高/自転車のメンテナンスが良かった/これからもリピートしたい/値段が安すぎる/  
スタッフが親切で案内がわかりやすかった/坂道が多いので電動が楽だった/雨除けのビニール袋が有難かった。
  - ・路面（特に鷺羽山から下津井間）が整備されていない→この件については賛否両論があった。  
肯定：悪路で走りにくい/夏季は草が茂りすぎていて視界が悪い  
否定：自然のまま廃線跡の風情があってよい
- 5) 特定小型原動機付自転車(電動キックボード)
  - 昨年3月より貸出しを開始したが、年間で5台の利用しかなかった。問い合わせ自体も少なかった。  
宣伝方法を工夫する必要がある。

令和6年度 レンタサイクル利用組数

R6.4 - R7.3 倉敷市児島産業振興センター

| 住所    | 実数(人) | 割合     | 地域             |
|-------|-------|--------|----------------|
| 倉敷市内  | 50    | 6.5%   | 岡山<br>17.4     |
| 他岡山県内 | 84    | 10.9%  |                |
| 広島    | 25    | 3.3%   | 中国<br>8.7%     |
| 鳥取    | 0     | 0.0%   |                |
| 島根    | 41    | 5.3%   |                |
| 山口    | 1     | 0.1%   |                |
| 香川    | 28    | 3.6%   | 四国<br>5.1%     |
| 愛媛    | 2     | 0.3%   |                |
| 徳島    | 4     | 0.5%   |                |
| 高知    | 5     | 0.7%   |                |
| 福岡    | 5     | 0.7%   | 九州<br>1.6%     |
| 大分    | 5     | 0.7%   |                |
| 熊本    | 1     | 0.1%   |                |
| 佐賀    | 1     | 0.1%   |                |
| 鹿児島   | 0     | 0.0%   |                |
| 沖縄    | 0     | 0.0%   |                |
| 大阪    | 134   | 17.4%  | 関西<br>29.7%    |
| 京都    | 8     | 1.0%   |                |
| 滋賀    | 8     | 1.0%   |                |
| 兵庫    | 60    | 7.8%   |                |
| 奈良    | 16    | 2.1%   |                |
| 和歌山   | 3     | 0.4%   |                |
| 愛知    | 23    | 3.0%   | 中部<br>6.1%     |
| 三重    | 4     | 0.5%   |                |
| 岐阜    | 8     | 1.0%   |                |
| 長野    | 5     | 0.7%   |                |
| 静岡    | 7     | 0.9%   |                |
| 富山    | 2     | 0.3%   | 北陸<br>0.3%     |
| 石川    | 0     | 0.0%   |                |
| 福井    | 0     | 0.0%   |                |
| 北海道   | 5     | 0.7%   | 北海道・東北<br>1.3% |
| 福島    | 1     | 0.1%   |                |
| 青森    | 1     | 0.1%   |                |
| 宮城    | 3     | 0.4%   |                |
| 東京    | 83    | 10.8%  | 関東<br>28.1%    |
| 神奈川   | 80    | 10.4%  |                |
| 千葉    | 20    | 2.6%   |                |
| 茨城    | 2     | 0.3%   |                |
| 栃木    | 1     | 0.1%   |                |
| 群馬    | 0     | 0.0%   |                |
| 埼玉    | 30    | 3.9%   |                |
| 韓国    | 9     | 1.2%   | 海外<br>1.7%     |
| 中国    | 1     | 0.1%   |                |
| 台湾    | 3     | 0.4%   |                |
| 合計    | 769   | 100.0% | 100.0%         |