

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷労働会館
(2) 指定管理者	所在地 松江市乃白町薬師前 3 - 3 名称 株式会社 さんびる 代表者 代表取締役 田中 正彦
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局商工労働部労働雇用政策課
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、「備品管理状況」「業務再委託」「安全対策」の 3 点に重点を置いて評価を行った。</p> <p>「備品管理状況」については、台帳及び現地で抽出確認をしたところ、備品シールはきちんと貼れており、備品の場所も正しく把握されていた。引き続き、適正な管理を行っていただきたい。</p> <p>「業務再委託」については、実施計画書、報告書等の現地確認を行ったところ、予め申請の上、承諾された下請け業者により、施設及び設備の保守点検が適正かつ計画的に実施されていることが確認できた。今後も再委託が必要な業務について事前に申請の上、計画的な保守点検を実施していただきたい。</p> <p>「安全対策」については、緊急時の連絡体制・マニュアルを整備し、計画的に救命訓練、消防訓練を行うとともに、定期的に建物を巡回し異常箇所の確認を行っていることが確認できた。また、駐車場の白線の引き直しや誘導灯の更新など、必要な対策が取られていた。今後も安全安心な施設利用ができるよう、安全対策の徹底を心掛けてほしい。</p> <p>アンケート結果では、前年度から引き続き高い利用者満足度を得ており、今後も引き続き、利用</p>	総合評価
	S	

	者に満足していただけるサービスを提供できるよう努めてもらいたい。	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>事業計画に沿った利用者の満足度向上と、積極的な広報活動、安心・安全で快適な利用をしていただく施設運営の結果、倉敷市が要求する目標設定に関して、労働相談実施目標の週3日以上に対して週3日の労働相談業務を実施、利用者数目標60,000人に対して43,199人でした。また、利用者アンケート満足度においては100件の目標サンプル数に対し取得数は103件、満足度目標91%に対し、96%の満足度が得られた。修繕費に関しても目標100万に対し、1,581,300円を計上、倉敷市の要求する目標は達成できた。</p> <p>令和7年度以降も利用者満足は当然ながら施設の設置目的である労働関係者の福祉増進、文化教養、産業の興隆を考慮した管理運営を目指します。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>令和6年度からの協定書により、要求水準をアンケートのサンプル数100件以上かつ「満足」「ほぼ満足」の割合90%以上とした。</p> <p>アンケート実施時期を早め、期間を長めに設けることで、回答件数を前年度の53件から103件とし、「満足」「ほぼ満足」の割合も前年度の95%から96%と、高い満足度を維持している。</p> <p>利用状況について、「よく利用（月1回）する」か「頻繁に利用（週1回）する」者が75%と、継続利用のリピーターの割合が高いことが伺える。</p>	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<施設利用者数>	令和6年度	令和5年度
	・大会議室	26,794人	28,576人
	・中会議室	11,652人	11,873人
	・小会議室	1,495人	1,816人
	・和室(大)	1,395人	1,882人
	・和室(小)	1,863人	2,393人
	のべ計	43,199人	46,540人
(2) 事業の内容	1 貸会議室の受付及び料金収納事務 2 労働相談 3 施設の維持管理 4 貸事務所		

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	18,101千円	
	市からの指定管理料(委託料)		8,001千円
	利用料金		7,369千円
	その他の収入		2,730千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	20,392千円	
	主な支出	人件費	7,243千円
		光熱水費	5,285千円
		修繕料	1,581千円
		備品購入費	94千円
		消耗品費	336千円
		施設管理委託費	3,913千円
		その他経費	1,483千円