

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市アグリサポート研修センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市船穂町船穂 2 6 3 6 - 2 名 称 一般財団法人 倉敷市船穂農業公社 代表者 代表理事 小松 賢治
(3) 公の施設の所管部署	農林水産課
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は(1)利用者の満足度向上に向けた取り組みについて、(2)防災対策について、を重点的に評価した。	総合評価
	「(1) 利用者の満足度向上に向けた取り組みについて」 参加者の要望に応え、駐車整理に職員を配置したり、トイレに鍵をつけたりするなど改善を試みていた。また、暑い時期には扇風機を多めに用意して熱中症対策を行い、安全面への配慮も十分にできていた。その結果、アンケートにおいては参加者から高い評価が得られていた。 「(2) 防災対策について(地震・火災・風水害)」 マニュアルを整備したり、小学校など近くの避難場所への経路を確認したりするなど、不測の事態が起きたときに対応できるようにしていた。また、作業当日午前8時の時点で気象警報が出ていたら作業を中止し、後日に振り替えることを参加者へ周知しており、防災対策についても十分に評価できるものだった。	S

(2) 指定管理者の自己評価	倉敷市アグリサポート研修センターの指定管理業務において、利用者が安全に活動できるように配慮した適切な休憩の実施や、農業知識を深めるための丁寧な説明等を行った。その結果、利用者アンケートでは「休憩が適切に取れていた」「丁寧に教えてもらえた」といった意見が多数寄せられ、業務遂行における安全性の確保及び職員配置が適切であったと考える。 また、令和5年度の同アンケートでは「施設清掃が不十分だった」との意見が一部あり、今年度は清掃回数を増やすなど改善を図った結果、そのような意見は無かったため、適切な管理を行うことができたと考える。 協定書における目標値も達成しており、概ね良好であったと考える。
(3) アンケート結果の概要	全体満足度、職員対応、施設清潔度、安全対策に対し、満足～ほぼ満足という回答が96～100%であった。 活動について、「配慮ある休憩時間の実施により満足な体験ができた」「こまめに休憩の指示があり気を遣っていただけて助かった」「仕事柄、自然を感じることが少ないため貴重な体験になった」等の意見や、職員からの説明について、「丁寧な説明を受け、満足な体験ができた」等の意見が寄せられた。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	ア 栽培実績 収穫量 7, 0 2 4 k g イ 栽培指導期間 令和 6 年 5 月から 7 月 (9 時 ~ 1 6 時) ブドウ作りボランティア “援農隊” (以下「援農隊」という。) として、マスカットワインの原料であるマスカット・オブ・アレキサンドリアの栽培指導 ウ 利用者情報及び満足度 ・年齢 : 3 0 歳代 ~ 7 0 歳代 ・性別 : 男性 2 0 名、女性 4 0 名 計 6 0 名 ・満足度 9 6 % 以上
(2) 事業の内容	・市の特産品マスカットワインの原料であるマスカット・オブ・アレキサンドリアの栽培 ・施設利用者 (援農隊) への栽培指導

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 3, 6 6 2 千円 市からの指定管理料 (委託料) 0 円 出荷額 3, 6 6 2, 1 4 9 円 利用料金 0 円 その他の収入 0 円																
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 3, 8 2 4 千円 主な支出 <table border="0"> <tr> <td>人件費</td><td>1, 0 6 9 千円</td></tr> <tr> <td>消耗品費</td><td>2, 0 1 6 千円</td></tr> <tr> <td>光熱水費</td><td>1 8 8 千円</td></tr> <tr> <td>修繕料</td><td>2 5 9 千円</td></tr> <tr> <td>委託費</td><td>4 4 千円</td></tr> <tr> <td>燃料費</td><td>1 8 千円</td></tr> <tr> <td>保険料</td><td>6 1 千円</td></tr> <tr> <td>その他経費</td><td>1 6 9 千円</td></tr> </table>	人件費	1, 0 6 9 千円	消耗品費	2, 0 1 6 千円	光熱水費	1 8 8 千円	修繕料	2 5 9 千円	委託費	4 4 千円	燃料費	1 8 千円	保険料	6 1 千円	その他経費	1 6 9 千円
人件費	1, 0 6 9 千円																
消耗品費	2, 0 1 6 千円																
光熱水費	1 8 8 千円																
修繕料	2 5 9 千円																
委託費	4 4 千円																
燃料費	1 8 千円																
保険料	6 1 千円																
その他経費	1 6 9 千円																