

アンケート回収数(全体)	1,053
--------------	-------

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 438	女性 612	未記入 4	総数 1,053				
(2) 年齢	20歳未満 4	20歳代 139	30歳代 181	40歳代 187	50歳代 236	60歳代 187	70歳以上 118	未記入 1
(3) お住まい	倉敷市内 571	県内 220	県外 259	未記入 3				
(5) 利用状況	今回初めて 279	時々利用 (年1回程度) 296	よく利用 (月1回程度) 327	ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) 137	未記入 14			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	596	439	16	1	1
(2) 職員の対応は、どうでしたか	684	367	1	1	0
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	553	466	26	8	0
(4) 安全対策は万全でしたか	558	463	28	4	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 298	買物飲食 335	仕事 138	その他 253	未記入 67	※複数回答あり
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビゲーション 152	ガイドブック 9	弊社ホームページ(スマホ) 33	弊社ホームページ(パソコン) 4	その他のホームページ(スマホ) 44	その他のホームページ(パソコン) 6
	調べていない 586	その他 139	未記入 87	※複数回答あり		

アンケート回収数(市営駅前)	156
----------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 69	女性 87	未記入 0	総数 156				
(2) 年齢	20歳未満 0	20歳代 18	30歳代 25	40歳代 30	50歳代 35	60歳代 30	70歳以上 18	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 102	県内 36	県外 18	未記入 0				
(5) 利用状況	今回初めて 20	時々利用 (年1回程度) 43	よく利用 (月1回程度) 58	ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) 33	未記入 2			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	62	87	5	1	1
(2) 職員の対応は、どうでしたか	82	74	0	0	0
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	48	93	10	5	0
(4) 安全対策は万全でしたか	46	99	10	1	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 23	買物飲食 62	仕事 34	その他 29	未記入 9	※複数回答あり
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビゲーション 21	ガイドブック 1	弊社ホームページ(スマホ) 0	弊社ホームページ(パソコン) 0	その他のホームページ(スマホ) 4	その他のホームページ(パソコン) 1
	調べていない 107	その他 12	未記入 11	※複数回答あり		

アンケート回収数(市営駅東)	160
----------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 52	女性 107	未記入 1	総数 160				
(2) 年齢	20歳未満 0	20歳代 16	30歳代 21	40歳代 25	50歳代 48	60歳代 31	70歳以上 19	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 110	県内 42	県外 7	未記入 1				
(5) 利用状況	今回初めて 9	時々利用 (年1回程度) 38	よく利用 (月1回程度) 82	ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) 26	未記入 5			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	93	64	3	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	107	53	0	0	0
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	91	67	2	0	0
(4) 安全対策は万全でしたか	93	65	2	0	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 7	買物飲食 120	仕事 13	その他 21	未記入 2	※複数回答あり
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビゲーション 8	ガイドブック 1	弊社ホームページ(スマホ) 1	弊社ホームページ(パソコン) 3	その他のホームページ(スマホ) 7	その他のホームページ(パソコン) 0
	調べていない 114	その他 20	未記入 7	※複数回答あり		

アンケート回収数(市営あちてらす倉敷)	160
---------------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 66	女性 94	未記入 0	総数 160				
(2) 年齢	20歳未満 1	20歳代 15	30歳代 31	40歳代 33	50歳代 27	60歳代 29	70歳以上 24	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 111	県内 31	県外 18	未記入				
(5) 利用状況	今回初めて 39	時々利用 (年1回程度) 49	よく利用 (月1回程度) 60	ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) 12	未記入 0			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	104	54	2	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	119	41	0	0	0
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	119	41	0	0	0
(4) 安全対策は万全でしたか	98	60	2	0	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 21	買物飲食 43	仕事 22	その他 59	未記入 23	※複数回答あり
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビ ゲーション 12	ガイド ブック 4	弊社ホーム ページ (スマホ) 9	弊社ホーム ページ (パソコン) 0	その他の ホーム ページ (スマホ) 11	その他の ホーム ページ (パソコン) 1
	調べて いない 70	その他 27	未記入 28	※複数回答あり		

アンケート回収数(中央)	160
--------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 57	女性 103	未記入 0	総数 160				
(2) 年齢	20歳未満 0	20歳代 21	30歳代 27	40歳代 25	50歳代 30	60歳代 34	70歳以上 23	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 90	県内 19	県外 50	未記入 1				
(5) 利用状況	今回初めて 42	時々利用 (年1回程度) 36	よく利用 (月1回程度) 53	ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) 27	未記入 2			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	77	79	4	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	94	65	0	1	0
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	65	87	7	1	0
(4) 安全対策は万全でしたか	72	75	10	3	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 62	買物飲食 22	仕事 2	その他 75	未記入 6	※複数回答あり
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビゲーション 28	ガイドブック 1	弊社ホームページ(スマホ) 2	弊社ホームページ(パソコン) 0	その他のホームページ(スマホ) 5	その他のホームページ(パソコン) 1
	調べていない 88	その他 24	未記入 11			

アンケート回収数(市営美観地区南)	160
-------------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 65	女性 95	未記入 0	総数 160				
(2) 年齢	20歳未満 3	20歳代 27	30歳代 39	40歳代 31	50歳代 33	60歳代 14	70歳以上 12	未記入 1
(3) お住まい	倉敷市内 46	県内 29	県外 85	未記入 0				
(5) 利用状況	今回初めて 80	時々利用 (年1回程度) 50	よく利用 (月1回程度) 27	ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) 3	未記入 0			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	96	63	1	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	107	53	0	0	0
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	77	78	4	1	0
(4) 安全対策は万全でしたか	86	73	1	0	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 97	買物飲食 29	仕事 7	その他 25	未記入 11	※複数回答あり
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビゲーション 35	ガイドブック 0	弊社ホームページ(スマホ) 8	弊社ホームページ(パソコン) 0	その他のホームページ(スマホ) 10	その他のホームページ(パソコン) 1
	調べていない 81	その他 14	未記入 11			

アンケート回収数(市営美観地区東)	160
-------------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 80	女性 80	未記入 1	総数 161	※複数回答あり			
(2) 年齢	20歳未満 0	20歳代 22	30歳代 25	40歳代 25	50歳代 40	60歳代 33	70歳以上 15	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 40	県内 44	県外 76	未記入 0				
(5) 利用状況	今回初めて 72	時々利用(年1回程度) 57	よく利用(月1回程度) 25	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上) 1	未記入 5			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	113	47	0	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	117	42	1	0	0
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	106	50	3	1	0
(4) 安全対策は万全でしたか	114	44	2	0	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 86	買物飲食 29	仕事 14	その他 32	未記入 8	※複数回答あり	
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビゲーション 39	ガイドブック 1	弊社ホームページ(スマホ) 10	弊社ホームページ(パソコン) 1	その他のホームページ(スマホ) 6	その他のホームページ(パソコン) 2	
	調べていない 75	その他 20	未記入 8	※複数回答あり			

アンケート回収数(水島東栄)	97
----------------	----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 49	女性 46	未記入 2	総数 97				
(2) 年齢	20歳未満 0	20歳代 20	30歳代 13	40歳代 18	50歳代 23	60歳代 16	70歳以上 7	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 72	県内 19	県外 5	未記入 1				
(5) 利用状況	今回初めて 17	時々利用 (年1回程度) 23	よく利用 (月1回程度) 22	ひんぱんに利用 (週1回程度又はそれ以上) 35	未記入 0			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	51	45	1	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	58	39	0	0	0
(3) 施設は清潔に保たれていましたか	47	50	0	0	0
(4) 安全対策は万全でしたか	49	47	1	0	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。(複数回答あり)

(1) ご利用目的	観光 2	買物飲食 30	仕事 46	その他 12	未記入 8	※複数回答あり
(2) 当駐車場をどのように探されましたか	カーナビゲーション 9	ガイドブック 1	弊社ホームページ(スマホ) 3	弊社ホームページ(パソコン) 0	その他のホームページ(スマホ) 1	その他のホームページ(パソコン) 0
	調べていない 51	その他 22	未記入 11	※複数回答あり		

令和6年度アンケート集計(管理運営について)

アンケート項目		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
2-(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	駅前	62	87	5	1	1
	駅前	93	64	3	0	0
	あちてらす	104	54	2	0	0
	中央	77	79	4	0	0
	美観地区南	96	63	1	0	0
	美観市区東	113	47	0	0	0
	水島東栄	51	45	1	0	0
	計	596	439	16	1	1
	%	56.6%	41.7%	1.5%	0.1%	0.1%
	満足+ほぼ満足	98.3%				
2-(2) 職員の対応は、どうでしたか	駅前	82	74	0	0	0
	駅前	107	53	0	0	0
	あちてらす	107	53	0	0	0
	中央	94	65	0	1	0
	美観地区南	107	53	0	0	0
	美観市区東	107	53	0	0	0
	水島東栄	58	39	0	0	0
	計	662	390	0	1	0
	%	62.9%	37.0%	0.0%	0.1%	0.0%
	満足+ほぼ満足	99.9%				
2-(3) 施設(駐車場、室内、トイレ、設備、植栽等)は、清潔に保たれていましたか	駅前	48	93	10	5	0
	駅前	91	67	2	0	0
	あちてらす	91	67	2	0	0
	中央	65	87	7	1	0
	美観地区南	77	78	4	1	0
	美観市区東	77	78	4	1	0
	水島東栄	47	50	0	0	0
	計	496	520	29	8	0
	%	47.1%	49.4%	2.8%	0.8%	0.0%
	満足+ほぼ満足	96.5%				
2-(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)	駅前	46	99	10	1	0
	駅前	93	65	2	0	0
	あちてらす	93	65	2	0	0
	中央	72	75	10	3	0
	美観地区南	86	73	1	0	0
	美観市区東	86	73	1	0	0
	水島東栄	49	47	1	0	0
	計	525	497	27	4	0
	%	49.9%	47.2%	2.6%	0.4%	0.0%
	満足+ほぼ満足	97.1%				

令和6年度アンケート集計(管理運営について)

NO	駐車場名	2-(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	件数
1	市営駅前駐車場	駐車場がせまい	4
2	市営駅前駐車場	入口が分かりにくい	1
3	市営駅前駐車場	未記入	151
4	市営駅東駐車場	満車で入るまで待たされた。	3
5	市営駅東駐車場	キャッシュレスにして欲しい。	1
6	市営駅東駐車場	天気が悪かったので駐車場内が暗かった。	1
7	市営駅東駐車場	未記入	155
8	市営あちてらす倉敷駐車場	エレベーターの出口が分かりにくい。	1
9	市営あちてらす倉敷駐車場	未記入	159
10	中央駐車場	地下駐車場が遠い。	1
11	中央駐車場	空いている場所が分かりにくい。	1
12	中央駐車場	未記入	158
13	市営美観地区南駐車場	EV充電器が空いていて良かったです。	1
14	市営美観地区南駐車場	未記入	159
15	市営美観地区東駐車場	未記入	160
16	水島東栄町駐車場	月ぎめスペースに他の車がとまっていた困る事がある。	1
17	水島東栄町駐車場	未記入	96

令和6年度アンケート集計

NO	駐車場名	2-(2) 職員の対応は、どうでしたか	件数
1	市営駅前駐車場	未記入	156
2	市営駅東駐車場	未記入	160
3	市営あちてらす倉敷駐車場	未記入	160
4	中央駐車場	未記入	160
5	市営美観地区南駐車場	未記入	160
6	市営美観地区東駐車場	未記入	160
7	水島東栄町駐車場	未記入	97

令和6年度アンケート集計

NO	駐車場名	2-(3) 施設(駐車場、室内、トイレ、設備、植栽等)は、清潔に保たれていましたか	件数
1	市営駅前駐車場	トイレが汚い、男女を分けて欲しい。	3
2	市営駅前駐車場	古い。	1
3	市営駅前駐車場	少ない。	1
4	市営駅前駐車場	未記入	152
5	市営駅東駐車場	見づらいので緑の色を白にしてほしい。	1
6	市営駅東駐車場	未記入	159
7	市営あちてらす倉敷駐車場	未記入	160
8	中央駐車場	古いが清潔にしている。	2
9	中央駐車場	年寄りや身障者は使いにくい。	1
10	中央駐車場	未記入	157
11	市営美観地区南駐車場	トイレの便座が冷たかった。	2
12	市営美観地区南駐車場	未記入	158
13	市営美観地区東駐車場	イスがあるとうれしいです。	1
14	市営美観地区東駐車場	西側貸切時のゲートが見辛い。	1
15	市営美観地区東駐車場	トイレが使い難かった。	1
16	市営美観地区東駐車場	未記入	157
17	水島東栄町駐車場	トイレが古く使うのにためらいます。	1
18	水島東栄町駐車場	未記入	96

令和6年度アンケート集計

NO	駐車場名	2-(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)	件数
1	市営駅前駐車場	車路がせまい。	5
2	市営駅前駐車場	屋内が暗い。	1
3	市営駅前駐車場	未記入	150
4	市営駅東駐車場	臨機応変に対応してくださり、ありがとうございました。	1
5	市営駅東駐車場	屋内が暗い。	1
6	市営駅東駐車場	車の出入りが少し気になるくらい。	1
7	市営駅東駐車場	未記入	157
8	市営あちてらす倉敷駐車場	右側の出口が斜めなので運転しにくい。	1
9	市営あちてらす倉敷駐車場	カーブがせまい。	1
10	市営あちてらす倉敷駐車場	特になし。	1
11	市営あちてらす倉敷駐車場	未記入	157
12	中央駐車場	逆走車があり危険を感じた。	4
13	中央駐車場	車路や駐車スペースが狭い。	3
14	中央駐車場	入庫してすぐの合流部分が危ない。	1
15	中央駐車場	白線を塗り直してほしい。	1
16	中央駐車場	地下駐車場が暗い。	1
17	中央駐車場	未記入	150
18	市営美観地区南駐車場	入口が分かりにくかった。	1
19	市営美観地区南駐車場	駐車スペースが狭い。	1
20	市営美観地区南駐車場	未記入	158
21	市営美観地区東駐車場	安全対策は何をされているのですか？	1
22	市営美観地区東駐車場	車が多すぎ。	1
23	市営美観地区東駐車場	未記入	158
24	水島東栄町駐車場	防犯カメラを設置してほしい。	1
25	水島東栄町駐車場	未記入	96

令和6年度アンケート集計(ご意見・ご要望)

NO	駐車場名	4 ご意見・ご要望	件数
1	市営駅前駐車場	車路がせまい。	8
2	市営駅前駐車場	利用しやすかったです。	5
3	市営駅前駐車場	駐車場内が暗い。	3
4	市営駅前駐車場	駐車場整理員の対応が良かった。	3
5	市営駅前駐車場	特になし。	2
6	市営駅前駐車場	入口が分かりにくい。	2
7	市営駅前駐車場	対向車に危険を感じた。	2
8	市営駅前駐車場	お得な回数券があるとうれしい。	1
9	市営駅前駐車場	未記入	129
10	市営駅東駐車場	きれいで利用しやすいです。	7
11	市営駅東駐車場	混雑時入庫待ち車両の誘導をしてほしい。	5
12	市営駅東駐車場	特になし。	3
13	市営駅東駐車場	駐車場の場所が便利でよく利用しています。	3
14	市営駅東駐車場	通路が広くとめやすい。	1
15	市営駅東駐車場	駐車可能台数が少ないので増築してほしい。	1
16	市営駅東駐車場	国道から駐車場の空き情報が分かるといい。	1
17	市営駅東駐車場	セキュリティの良い駐車場であってほしい。	1
18	市営駅東駐車場	料金が少し高い。	1
19	市営駅東駐車場	未記入	137
20	市営あちてらす倉敷駐車場	とめやすいのでよく利用しています。	5
21	市営あちてらす倉敷駐車場	駐車場整理員の対応が良かった。	2
22	市営あちてらす倉敷駐車場	駐車場の案内看板がもう少し分かりやすいといい。	2
23	市営あちてらす倉敷駐車場	もう少し料金が安いとうれしい。	2
24	市営あちてらす倉敷駐車場	EV充電器があり重宝しています。	2
25	市営あちてらす倉敷駐車場	思いやりスペースがあり助かりました。	1
26	市営あちてらす倉敷駐車場	駐車料金が安く助かりました。	1
27	市営あちてらす倉敷駐車場	駐車場内徐行の看板を設置してほしい。	1
28	市営あちてらす倉敷駐車場	提携施設があり助かっています。	1
29	市営あちてらす倉敷駐車場	駐車場の案内看板が分かりやすかったです。	1
30	市営あちてらす倉敷駐車場	トイレがきれいだった。	1
31	市営あちてらす倉敷駐車場	トイレの座面が冷たかった。	1
32	市営あちてらす倉敷駐車場	特になし。	1
33	市営あちてらす倉敷駐車場	未記入	139
34	中央駐車場	とめやすいのでよく利用しています。	5
35	中央駐車場	混雑対策をしてほしい。	5
36	中央駐車場	駐車スペースが狭い。	2
37	中央駐車場	特になし。	2
38	中央駐車場	空きスペースの案内がほしい。	2
39	中央駐車場	エレベーターがほしい。	2
40	中央駐車場	駐車料金が安く助かりました。	2
41	中央駐車場	街並みがきれいでした。	2
42	中央駐車場	地下駐車場が暗い。	1
43	中央駐車場	逆走車があり危険を感じた。	1
44	中央駐車場	トイレがきれいだった。	1
45	中央駐車場	未記入	134
46	市営美観地区南駐車場	駐車料金が安く助かりました。	6

令和6年度アンケート集計(ご意見・ご要望)

NO	駐車場名	4 ご意見・ご要望	件数
47	市営美観地区南駐車場	美観地区たのしかったです。	5
48	市営美観地区南駐車場	市民会館の駐車場もいつでも使えるようにしてほしい。	1
49	市営美観地区南駐車場	駐車スペースが狭い。	1
50	市営美観地区南駐車場	EV充電器を増やしてほしい。	1
51	市営美観地区南駐車場	満車時南側から入るのが大変。	1
52	市営美観地区南駐車場	図書館利用者には使いにくい。	1
53	市営美観地区南駐車場	逆走車があり危険を感じた。	1
54	市営美観地区南駐車場	未記入	143
55	市営美観地区東駐車場	特になし。	6
56	市営美観地区東駐車場	駐車場整理員の対応が良かった。	5
57	市営美観地区東駐車場	駐車料金が安く助かりました。	3
58	市営美観地区東駐車場	整備がされており、利用しやすかったです。	3
59	市営美観地区東駐車場	ありがとうございました。	3
60	市営美観地区東駐車場	未記入	140
61	水島東栄町駐車場	特になし。	2
62	水島東栄町駐車場	駐車料金が安く助かりました。	2
63	水島東栄町駐車場	いつもありがとうございます。	3
64	水島東栄町駐車場	駐車場整理員の対応が良かった。	4
65	水島東栄町駐車場	月ぎめスペースに他の車ととまっていた困る事がある。	2
66	水島東栄町駐車場	月ぎめ利用ですが、代車を使用する時はどのようにしたら良いですか？	1
67	水島東栄町駐車場	未記入	83