

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市営中洲団地有料駐車場
(2) 指定管理者	所在地 東京都世田谷区用賀四丁目10番1号 名称 東急コミュニティー・総合管理サービス協同組合共同企業体 代表者 株式会社東急コミュニティー 代表取締役 木村 昌平
(3) 公の施設の所管部署	建設局建築部住宅課
(4) 評価対象期間	令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	駐車場の利用台数は、年間を通じて高水準を維持しており、利用者などからの問い合わせや発生した問題に対しても速やかに対応できている。また、施設の維持管理においても、計画的な清掃や施設点検を行っており、利用者の満足度は昨年度に引き続き97%を超える高い水準を保っており、高く評価できる。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>昨年度3月に比べ、近隣園の従業員の契約が7件減った状態で今年度の4月が始まり、例年より毎月の利用台数が少ない状況での運営となりました。契約駐車台数が50台となるよう、駐車場フェンスに募集の案内を増やし定期的に貼りかえるなどの工夫をしながら広報活動を行い、施設の利用促進を積極的に図り、3月末日には50台の満車にて運営することが出来ました。</p> <p>管理運営に関しては、業務委託による週2~3回の施設の巡回点検や清掃を実施し清潔で安全な施設管理を行い、業務委託先については、倉敷市内にある特定非営利活動法人まことへ令和3年度より継続依頼を行い、障がい者及び高齢者等の雇用の増進を図ることへの貢献が出来ました。</p> <p>また、利用者や申込希望者の方の問合せ等には速やかに案内を行い、ひとりひとりに丁寧な電話対応や窓口対応を行い、円</p>	

	<p>滑な駐車場運営を行うことが出来ました。台帳や申込書などの個人情報取り扱いについては、個人情報の保護を徹底し厳重な管理を行いました。</p> <p>昨年度 2 月に利用者の要望に応じて行った整備修繕の後は、ラインや駐車番号が見えやすく駐車しやすくなったと利用者からの声も多数いただいております、安全面の向上となりました。</p> <p>管理運営中は、利用者トラブル・大きな近隣トラブルや問題発生などもなく、近隣への配慮も出来ていたと思います。</p>
(2) アンケート結果の概要	<p>令和 7 年 2 月に実施した利用者アンケート調査では、市営中洲団地・県営中洲団地および一般の利用者計 42 世帯に用紙を送付し、無記名にて 37 世帯の回答を得ました。(回答率 88%)</p> <p>利用者の状況については、20 歳代から 70 歳代と幅広い年齢層の利用があり、近隣住宅の利用者が多く、2 年以上利用している方が半数以上であることが確認できました。</p> <p>管理運営については、満足・やや満足と感じている方が、『全体として』97%、『職員の対応』97%、『施設の清潔面』91%、『安全対策』88%と要求水準を満たした高い評価となっております。特に、例年に比べて、『職員の対応』が 6%アップしており、管理運営に対する利用者の満足度を図ることが出来ました。</p> <p>利用者の利用基準については、『場所が近い』、『2 台目駐車』、『近隣より安い』の順に多く、利用料金については、『安い・適当』と感じている方が 94%、『高い』と答えた方が 6%となっております。また、今後の料金についての回答は、『現状維持のまま』72%、『希望金額なし』と『39,600 円/年』を合わせて 28%という結果となりました。</p> <p>ご意見・ご要望については、数年前のトラブルによる警察対応の件 (2 件)、駐車場がきれいに保たれている (2 件)、ラインや番号が見やすくなった、車両間の間隔が狭い、防犯カメラ (疑似) 設置要望、子供や契約外の車に対する注意喚起等の看板設置要望 (3 件)、などがありました。アンケートから見えてきた課題につきましては、緊急および必要性のある内容から対策を検討を行い、今後も対応を致します。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	(2025年3月)			
	名称	利用台数		特記事項
		今年度	昨年度	
	県営団地入居者	8	8	
	市営住宅入居者	9	8	
	その他	33	34	近隣通勤者等
合計	50	50		
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場使用者の募集及び決定 ・ 駐車場の管理及び施設の維持管理 ・ 使用料の徴収及び会計 			

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	1,729,245円
	市からの指定管理料(委託料)	0円
	利用料金	1,729,245円
	その他の収入	0円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	1,697,903円
	主な支出	
	光熱水費	21,852円
	保険料	30,000円
	広告宣伝費(振込用紙・振込手数料)	11,589円
	施設利用料(倉敷市)	1,140,000円
	施設管理委託費(まこと)	360,000円
	年度末業務費	48,000円
本社経費	86,462円	