

倉敷市新倉敷駅前再開発住宅等アンケート調査結果

入居者へアンケート調査を実施しています。集計結果は以下の通り。

実施施設：倉敷市新倉敷駅前再開発住宅等

実施日：令和7年3月

回答数：32世帯中15世帯回収（回収率46.8%）

Q1 あなたについてお答えください。

① 性別

男性	女性	無回答
6	9	0

② 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
0	0	0	5	4	2	4	0

③ 入居種別

住居	テナント
10	5

⑤ 入居期間

2年未満	5年未満	10年未満	20年未満	20年以上	無回答
1	2	2	8	2	0

Q2 指定管理者の管理運営についてお伺いします。

① 同住宅管理センター（倉敷駅前西ビル6階）の場所を知っていますか

知っている	知らない	無回答
12	3	0
80.0%	20.0%	0.0%

② 同住宅管理センターの窓口営業時間（8:30～17:30）を知っていますか

知っている	知らない	無回答
12	3	0
80.0%	20.0%	0.0%

③ 職員の対応態度（電話・窓口・訪問時）はいかがですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
9	3	2	0	0	1
60.0%	20.0%	13.3%	0.0%	0.0%	6.7%

④ 施設（エントランス・駐車場・植栽等）は、きれいに保たれていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	3	5	0	0	0
46.7%	20.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%

- ⑤ 苦情や相談をされたことがありますか（ないと答えた方は⑨へ）

ある	ない	無回答
12	3	0
80.0%	20.0%	0.0%

- ⑥ 苦情や相談について公平な対応はされていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	3	1	1	0	0
58.3%	25.0%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%

- ⑦ 苦情や相談された時の職員の説明は分かりやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	2	2	0	0	0
66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%

- ⑧ 苦情や相談への対応結果はいかがでしたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
8	0	2	1	0	1
66.7%	0.0%	16.7%	8.3%	0.0%	8.3%

- ⑨ 修繕の依頼をされたことがありますか（ないと答えた方は⑫へ）

ある	ない	無回答
9	6	0
60.0%	40.0%	0.0%

- ⑩ 修繕の依頼に対して適切な対応はされていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	1	1	1	0	0
66.7%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%

- ⑪ 指定管理者と入居者の修繕の負担区分について説明は分かりやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4	0	3	1	0	1
44.4%	0.0%	33.3%	11.1%	0.0%	11.1%

- ⑫ 夜間・休日にコールセンターを利用されたことはありますか（ないと答えた方は⑭へ）

ある	ない	無回答
1	14	0
6.7%	93.3%	0.0%

- ⑬ コールセンター職員の対応はいかがですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
1	0	0	0	0	0
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

⑭ あなたが新倉敷駅前再開発住宅管理センター（指定管理者）に特に求めるものは何ですか

窓口の設置場所の拡充	
窓口の営業時間の拡充	1
苦情・要望への丁寧な対応	5
修繕要望に対する丁寧な対応	3
職員のわかりやすい説明	
職員の専門的な知識	1
職員の接遇マナー	
住宅内コミュニティの活性化	2
防犯、防災対策の充実	7
管理センターホームページの充実	1
その他	2

⑮ 現在の管理会社に対して総合的な満足度をお教え下さい。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
7	5	3	0	0
46.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%
※理由があれば記入下さい。 ・すぐ掲示にて知らせてくれる。				

Q3 新倉敷駅前再開発住宅管理センター（指定管理者）全般について、
ご意見があればご自由にお書き下さい。

- ・ 共有駐車場の利用区分をはっきり分かる看板を設置して欲しい。
- 施設内にA3駐車場案内図を数枚掲示済み。看板は風害を受けやすい為、設置はしない。
- ・ 来客用の駐車場 店舗の従業員がとめているので停めないようにしてほしい。
- テナント、居住者向けに注意文をポスティング予定。
- ・ 2027年に蛍光灯が製造中止となりますが住宅の造り付けの照明器具はどうなりますか？
- 造り付けの照明器具であれば管理者側で都度交換等を行うと掲示済み。
- ・ 防犯面（モニター付きインターホン）などの設備を充実させてほしい。
- 費用も掛かる事で入居者全員の総意が無いと設置は出来ないと回答済み。
- ・ ゴミ出しのマナーが悪い。ゴミステーションの管理が悪い。
- 入居者様に注意文を投函、掲示を行いました。
- また、清掃管理員に対してもステーション内の清掃を再度、お願いしております。
- ・ 冬場の早朝、共用廊下照明の点灯時間を早めて欲しい
- 点灯時間の操作が出来るか確認し、点灯時間を変更します。
- ・ エントランスの床清掃が水気が絞れていないモップで拭くのは危ないので辞めて欲しい
- 清掃管理員に注意済み。