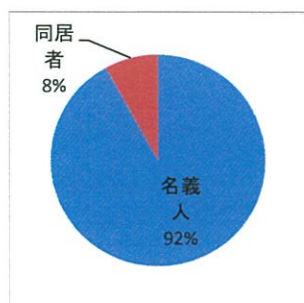


【対象施設1 入居者アンケート結果】

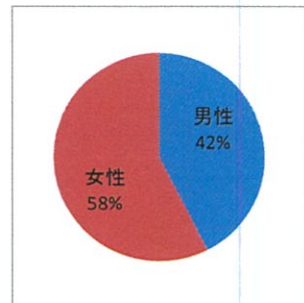
1. 期間：令和7年1月20日～令和7年2月15日
2. 対象：市営住宅名義人または、同居人
3. 配布者：3408人、回答者：1011人（回収率：29.7 %）
4. 補足：無効回答・無回答があるため、質問によって母数に差がある。

あなたについて、教えてください。

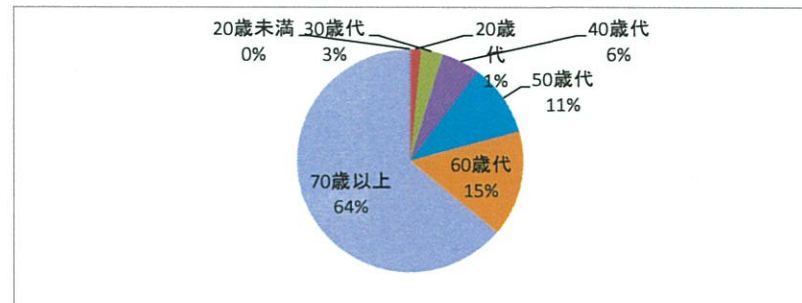
入居状態		
名義人	同居者	計
895	78	973
92.0%	8.0%	100.0%



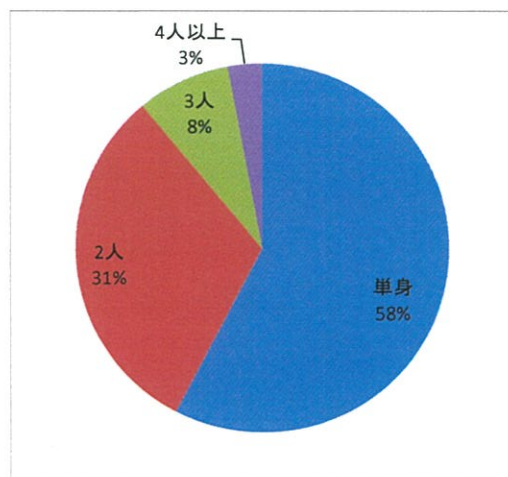
性別		
男性	女性	計
413	560	973
42.4%	57.6%	100.0%



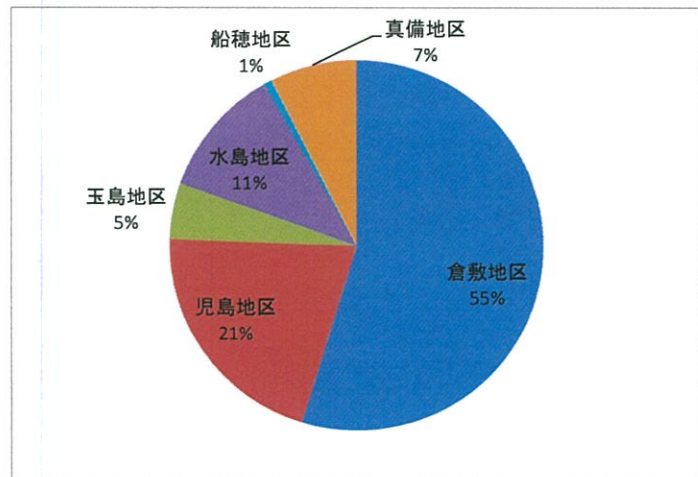
年齢								計
20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上		
1	14	31	55	103	151	629		984
0.1%	1.4%	3.2%	5.6%	10.5%	15.3%	63.9%		100.0%



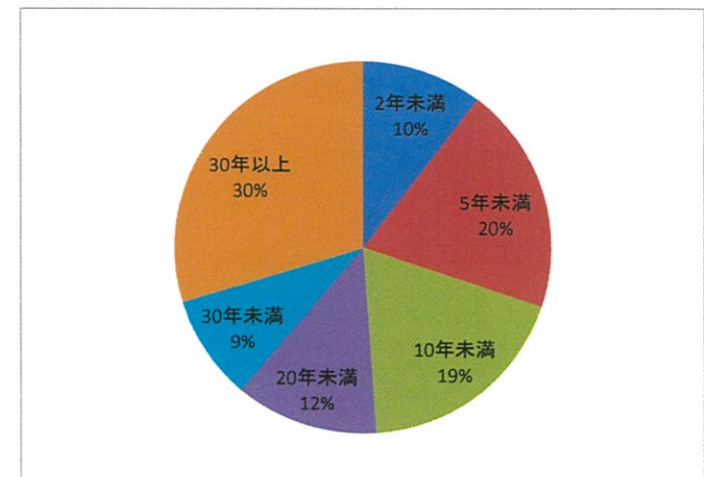
世帯人数					計
単身	2人	3人	4人以上		
563	305	79	29		976
57.7%	31.3%	8.1%	3.0%		100.3%



居住地区							計
倉敷地区	児島地区	玉島地区	水島地区	船穂地区	真備地区		
534	203	47	111	7	73		975
54.8%	20.8%	4.8%	11.4%	0.7%	7.5%		100.0%



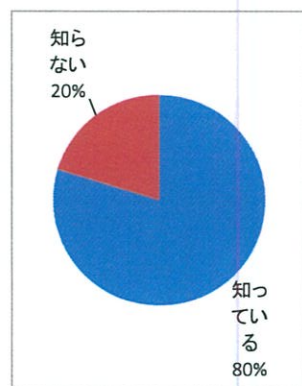
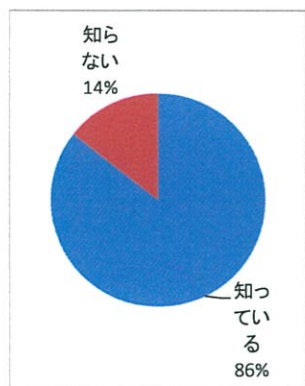
入居期間							計
2年未満	5年未満	10年未満	20年未満	30年未満	30年以上		
99	188	178	117	86	283		951
10.4%	19.8%	18.7%	12.3%	9.0%	29.8%		100.0%



指定管理者の管理運営についてお伺いします。

7 センターの場所		
知っている	知らない	計
863	145	1008
85.6%	14.4%	

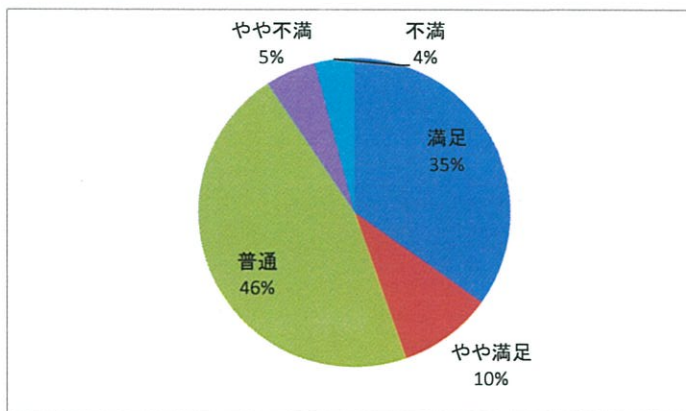
8 センターの窓口営業時間		
知っている	知らない	計
798	203	1001
79.7%	20.3%	



満足度は、満足＝5点～不満＝1点 で点数評価し、平均点を算出。以下同。

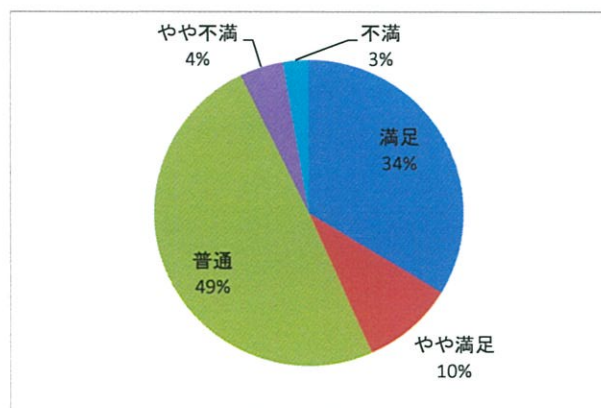
9 職員の対応態度はいかがですか？					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
330	93	435	50	39	947
34.8%	9.8%	45.9%	5.3%	4.1%	100.0%
5	4	3	2	1	

配点 平均点 3.7

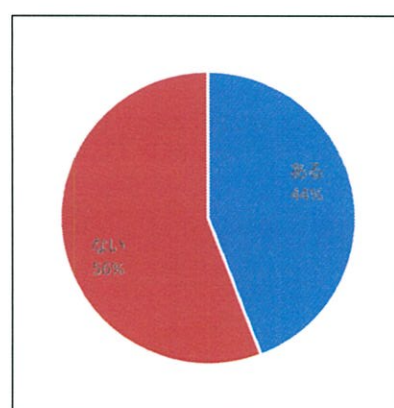


10 管理センターのプライバシーへの配慮は十分？					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
311	89	456	42	25	923
33.7%	9.6%	49.4%	4.6%	2.7%	100.0%
5	4	3	2	1	

配点 平均点 3.7

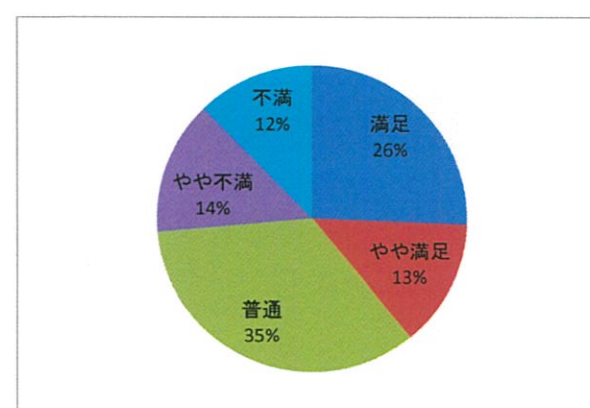


11 苦情や相談		
ある	ない	計
434	548	982
44.2%	55.8%	100.0%



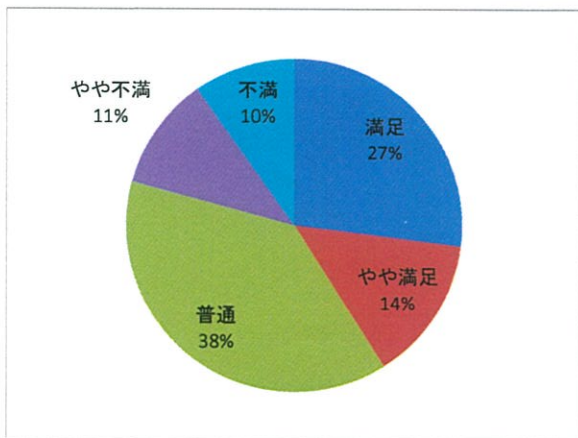
12 苦情や相談について公平な対応					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
129	68	174	71	62	504
25.6%	13.5%	34.5%	14.1%	12.3%	100.0%
5	4	3	2	1	

配点 平均点 3.3



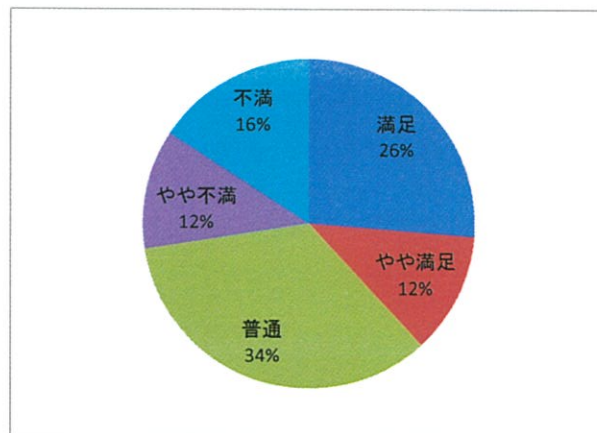
13	苦情や相談された時の職員の説明				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
135	70	191	55	49	500
27.0%	14.0%	38.2%	11.0%	9.8%	100.0%
5	4	3	2	1	

配点 平均点 3.4

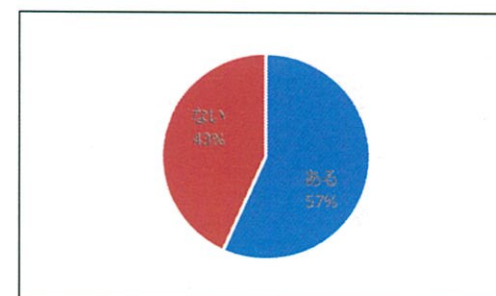


14	苦情や相談への対応結果				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
130	59	170	58	78	495
26.3%	11.9%	34.3%	11.7%	15.8%	100.0%
5	4	3	2	1	

配点 平均点 3.2

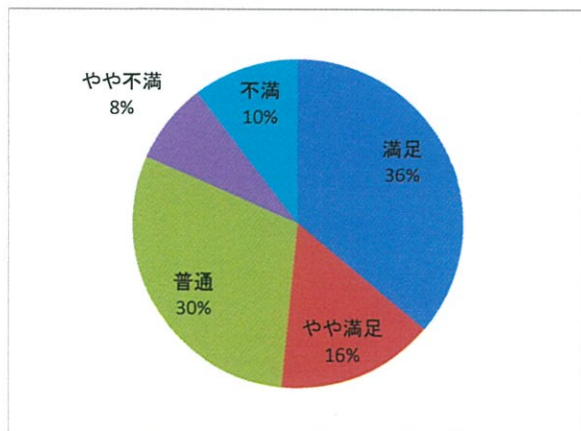


15	修繕の依頼をされたこと	
ある	ない	計
542	414	956
56.7%	43.3%	100.0%



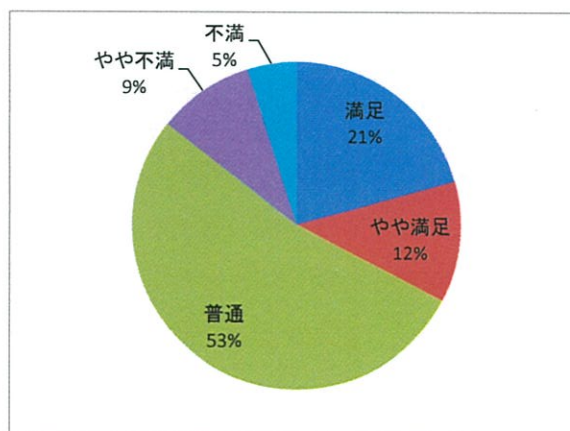
16	修繕の依頼に対して適切な対応はされていますか？				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
208	89	173	46	60	576
36.1%	15.5%	30.0%	8.0%	10.4%	100.0%
5	4	3	2	1	

配点 平均点 3.6

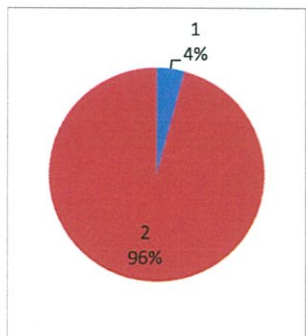


17	修繕の負担区分について説明は分かりやすいですか？				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
119	69	305	55	28	576
20.7%	12.0%	53.0%	9.5%	4.9%	100.0%
5	4	3	2	1	

配点 平均点 3.3

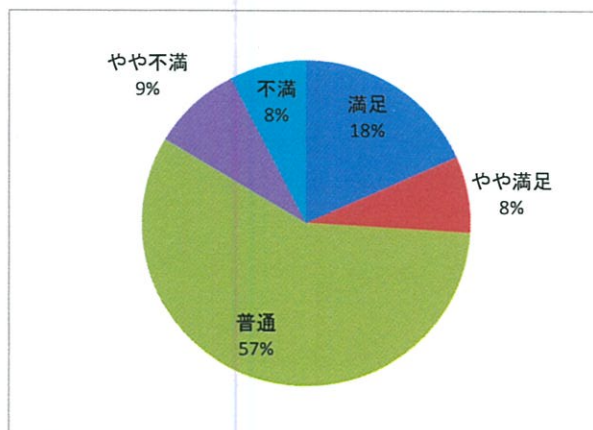


18	夜間・休日にコールセンターを利用	
1	2	計
39	899	938
4.2%	95.8%	100%



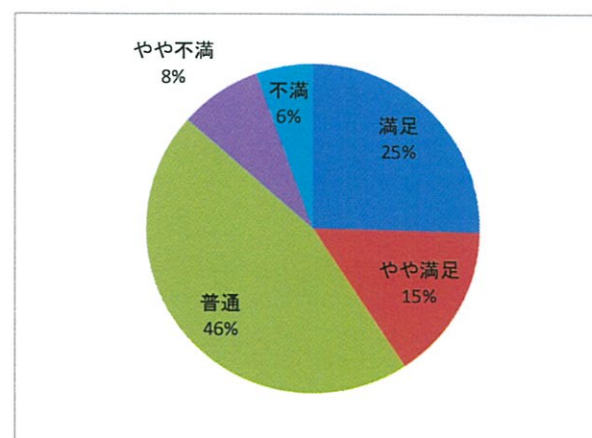
19	コールセンター職員の対応はいかがですか？				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
29	12	91	14	12	158
18.4%	7.6%	57.6%	8.9%	7.6%	100.0%
5	4	3	2	1	

配点 平均点 3.2



21	総合評価				
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	計
215	130	387	68	47	847
25.4%	15.3%	45.7%	8.0%	5.5%	100.0%
5	4	3	2	1	

配点 平均点 3.5



20	市営住宅管理センター(指定管理者)に特に求めるもの	
窓口の設置場所の拡充	77	4.6%
窓口の営業時間の拡充	68	4.1%
苦情・要望への丁寧な対応	256	15.4%
修繕要望に対する丁寧な対応	246	14.8%
職員のわかりやすい説明	188	11.3%
職員の専門的な知識	57	3.4%
職員の接遇マナー	67	4.0%
高齢者の見守りサービス	285	17.1%
団地内コミュニティの活性化	135	8.1%
防犯、防災対策の充実	261	15.7%
管理センターのホームページの充実	23	1.4%
その他	2	0.1%
計	1665	100.0%

