

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市中央斎場（ペット火葬）
(2) 指定管理者	所在地 富山県富山市奥田新町 1 2 - 3 名 称 五輪・合人社グループ共同企業体 代表者 宮本 岳司朗
(3) 公の施設の所管部署	環境局環境政策部環境衛生課
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	五輪・合人社グループ共同企業体は、令和 6 年度から 1 期目の倉敷市中央斎場におけるペット火葬の指定管理者となった。 当該指定管理者は、グループ企業であり火葬炉メーカーである株式会社宮本工業所との連携を生かし、供用開始以来 3 6 年目となり、施設の老朽化が目立つ火葬炉設備や施設の日常点検を実施し、不具合箇所の早期発見に努め、日々の火葬業務の円滑な運営を行った。 また、収骨を希望する利用者の待ち時間短縮のための新たな取組を開始し、利用者の利便性向上に努めるなど、親切丁寧な対応を心掛けることで、利用者アンケートにおいて全質問項目の平均で 9 5 %を超える高い評価（満足度）を得た。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	ペット火葬施設は、供用開始以来 3 6 年目となり、老朽化が進行している。設備の安定稼働、長寿命化を図るため日々の点検に力を入れ、早期の不具合の発見・対応に努めた。 また、電気料金、燃料費の高騰に対応するため、火葬の影響にも留意しながら、より効率的な火葬の指導や実践により経費の縮減も目指した。 ほかにも、収骨を希望する利用者を長時間お待たせしないために、新たに職員による収骨も開始することで、利便性向上に	

	取り組んだ。 ペットの霊灰塔には、日々参拝者があるため、毎日の清掃を実施し、さらにカラスやイノシンなどの鳥獣害対策も実施することで、気持ちのよい参拝ができるような環境整備を行った。
(3) アンケート結果の概要	2, 450 件のアンケートを回収（人体火葬と一体のアンケート） 全項目の質問について「満足」「ほぼ満足」の平均回答率は、95%を超える高評価だった。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	・ ペット火葬 ー 1, 9 8 0 件
(2) 事業の内容	・ 倉敷市中央斎場におけるペット火葬の受付、火葬業務及び維持管理運営業務 ・ ・ ・

4 收支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	11,330千円
	市からの指定管理料（委託料）	11,330千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	11,233千円
	主な支出	
	人件費	7,920千円
	光熱水費	1,113千円
	消耗品費	128千円
	備品費	142千円
	施設管理委託費	187千円
	公租公課等	390千円
	その他経費	1,353千円