

倉敷市中央斎場（ペット火葬施設含む） アンケート集計表

令和6年度

回答総数	回答者内訳	件数	年代内訳	件数	施設について		職員について			その他意見		
					清潔感 平均	印象 平均	身だしな み 平均	気配り 平均	説明の仕 方 平均	コメント 総数	クレーム 件数	要望 件数
2450	喪主	1371	～30代	263	4.95	4.87	4.73	4.69	4.69	815	32	392
	会葬者	601	40代	283								
	葬祭業者	5	50代	636								
	その他	473	60代	663								
			70代～	419	不満・ やや不満	不満・ やや不満	不満・ やや不満	不満・ やや不満	不満・ やや不満			
			その他	186	3	12	12	21	21			

※「その他」は未記入を含みます

回答者	年代	満足度	
喪主	～30代	5	満足
会葬者	40代	4	やや満足
葬祭業者	50代	3	ふつう
その他	60代	2	やや不満
	70代～	1	不満
	その他	0	わからない

配布の際、倉敷市中央斎場のアンケートと同様に本館で配布しております。

倉敷市中央斎場のアンケート内に含まれている為、

全体のアンケート結果を記載しております。

※「満足」又は「やや満足」と回答した人の割合90%以上を達成