

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市環境交流スクエア
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市水島東千鳥町 1 番 50 号 名 称 クラレテクノ・シンコースポーツ共同事業体 代表者 事業部長 滝島 啓介
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市企画財政局市民協働推進部市民活動推進課
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	令和 6 年度は、①利用者満足度向上の取組 ②自主事業の取組（事業内容、利用人数、収益等）について重点的に検査を行った。	総合評価
	『利用者満足度向上の取組』については、スポーツ施設利用代表者などと定期的に開催する懇談会や、職員同士の会議などで、意見や改善点を把握し、迅速に対応することで満足度の向上を図っている。施設面での利便性や安全性の向上についても能動的に取り組んでいる。『自主事業の取組』については、夏休みに新たに企画したイベントによって、利用人数の大幅な増加を実現し、また、自主事業有料化に向けたアンケートの実施や、自主的に他施設の有料自主事業の視察を実施するなど、収益改善にも積極的に取り組んでいる。 重点検査項目はいずれも適切に対応されており、利用者アンケートではいずれもの項目においても高評価を維持している。 今後も、当施設を安全・安心・快適に利用いただけるよう、適正な管理業務と、更なる利用促進につながるような事業展開を期待したい。	S

(2) 指定管理者の
自己評価

令和 6 年度は、①利用者満足度の取組 ②自主事業の取組を重点項目において、施設の運営に取り組んでまいりました。

【利用者満足度の具体的な取組】

施設利用代表者との定例会を開催、及び利用者様からのご意見・ご要望を直接伺い、それぞれのご要望に対してスピード感を持って対応することで満足度の向上に努めております。令和 6 年度の具体的な改善は以下の通りで、ソフト、ハードの両面から多くの改善を実施し、アンケート結果でも高評価を継続できております。

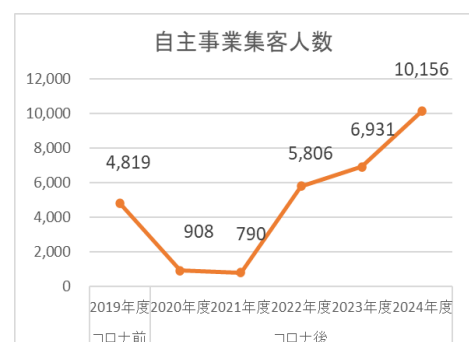
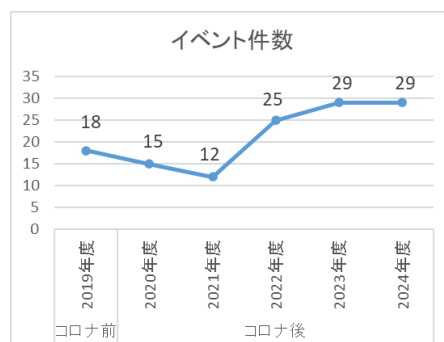
- ① 貸館の事前下見希望に対する丁寧な対応及び下見記録を作成し、利用当日の準備・開催が円滑に出来るよう対応しています。
- ② 持ち込みされる機器（PC、タブレット、携帯など）の変化に対応した備品の充実をはかりました。
- ③ 会議室専用プロジェクターを配備し、また持ち込まれた OA 機器トラブル発生時のエマージェンシー用備品を配備しました。
- ④ プール室内の転倒災害防止対策（滑り止めマットの改善）を行いました。
- ⑤ 屋外床面の劣化破損したタイルの張り替えを行い、歩行時の安全対策をはかりました。

【自主事業の取組】

自主事業は、地域の皆様の交流の場として、及びスクエアの存在を P R 出来る機会と捉え、令和 6 年度は昨年同様に 29 件のイベントを企画し、全件開催しました。参加人数は前年比 146%となり、スクエア全体の集客人数にも大きく寄与しました。

自主事業による集客数

	2019 年度	2023 年度	2024 年度
単独イベント件数	13	24	24
単独イベント参加人数	1,491	1,871	4,006
共催イベント件数	5	5	5
共催イベント参加人数	3,328	5,060	6,150
合計参加者	4,819	6,931	10,156



	令和 6 年度は、新たに夏休み企画として、「親子で楽しむキッズフェスタ」を開催し、約 1,000 人の参加者がありました。子ども店長によるフリーマーケットを初めて実施しました。令和 7 年度は、このイベントを他の団体と共催す、施設としてイベントノウハウを習得しながら、今後、スクエアの目玉イベントとして作り上げていきたいと考えています。その他にも、音楽会、歴史・文化講演会、親子参加型イベント、歌祭り、ビアガーデンなど種類が豊富で、アンケート結果からも大変ご満足いただいております、大変やりがいを感じております。 コロナ禍の影響による施設利用者の減少は徐々に回復しておりますが新たな施設利用者を獲得する手段としてのイベント開催は大変有効で参加及び参加者からの口コミによる新規利用者が増加しています。 今後も参加者のニーズに応えた魅力のあるイベントを企画し、地域の活性化と集客アップに努めてまいります。
(3) アンケート 結果の概要	今回、「環境交流スクエア利用について」、「スポーツフロアの利用について」、「地域活性化事業について」に区分しアンケート期間を倉敷市承認日から 2025 年 3 月 10 日までとして、アンケート調査を実施しました。 施設の管理運営に関する評価、地域活性化事業に関する評価ともに令和 6 年度も高評価を継続しております。 ◆環境交流スクエアの利用 アンケート回収件数：308 枚 ①性別：男性 36%、女性 64%、無回答 0% ②職員の対応：大変良い及び概ね良い 99.3% ③施設、設備の安全対策：大変良い及び概ね良い 99.7% ④施設、設備の清潔度：大変良い及び概ね良い 99.0% ⑤利用についての満足度：大変良い及び概ね良い 99.7% ◆スポーツフロアの利用 アンケート回収件数：105 枚 ①職員の対応：大変良い及び概ね良い 100% ②安全対策：大変良い及び概ね良い 99% ③施設・設備の快適性：大変良い及び概ね良い 95.2% ④全体の感想：満足及びほぼ満足 98.1% ⑤電子決済の採用：毎回及びたまに使いたい 63.8% ※電子決済の要望は、昨年度は 66% ◆地域活性化事業 アンケート回収件数：278 枚 ①内容について：満足及びほぼ満足 100% ②今後もこのような事業を希望する：希望する 97.4% ③この事業を他にも薦めたい：薦めたい 96.3% ④全体の感想：満足及びほぼ満足 98.6% 各アンケートに記載されたご意見・ご要望に対して、スピード感を持って取り組んでいきます。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	◆利用者		
	施設名	R5 年度	R6 年度
	コミュニティフロア	34,753	34,254
	会議室	5,501	6,070
	サウンドルーム	357	417
	交流フロア合計	40,611	40,741
	スポーツフロア	36,827	39,438
	芝生広場	13,776	13,967
	◆コマ数		
		R5 年度	R6 年度
	施設名	使用コマ数	使用コマ数
	コミュニティフロア	1,843	1,997
	会議室	860	923
	サウンドルーム	236	249
	交流フロア合計	2,939	3,169
芝生広場	42	42	
◆結果			
達成目標	R6 年度実績	達成率	
交流フロアの利用者数年間 54,000 人以上	40,741	75.4%	
スポーツフロアの利用者数年間 40,000 人以上	39,438	98.6%	
貸出コマ数 年間 3,160 コマ以上	3,169	100.3%	
芝生広場 年間 76 コマ以上	42	55.3%	
(2) 事業の内容	◆施設の利用に関する日常業務		
	・申請の受付、許可及び利用料金収受		
	◆施設の維持管理		
	・設備点検、建屋点検、芝生広場の管理、備品の管理		
	◆警備業務		
	・常駐警備、巡回警備、夜間警備（機械警備）		
	◆清掃業務		
	・施設屋内外の清掃		
	◆地域活性化事業（自主事業の開催）		
	□イベント件数：26 件		
	① 音楽コンサート		
	・2024/4/21：春の楽しい音楽会		
	・2024/6/22：初夏の楽しい音楽会		
	・2024/8/25：夏の楽しい音楽会		

(2) 事業の内容

	・ 2024/10/27 : 秋の楽しい音楽会 ・ 2024/12/22 : クリスマスの楽しい音楽会 ・ 2025/1/12 : 新春の楽しい音楽会 ・ 2025/2/24 : 青春の楽しい音楽会 ② 歴史講座 ・ 2024/5/19 : 緒方洪庵の功績と晩年の中国・四国旅行 ・ 2024/7/27 : 画聖・雪舟と大月山重玄寺 ・ 2024/9/28 : 古代吉備の製鉄遺跡の研究 ・ 戦国大名後北条氏と岡山の関り (2024/11/10, 12/14, 2025/1/11) ③ ハンドメイド教室 (2024/5/16, 6/13, 7/18) ④ 夏休み親子で楽しむキッズフェスタ (2024/8/10) ⑤ 人形劇 (2024/8/4) ⑥ 倉華寄席 (2025/1/19) ⑦ 健康増進講演会 (2025/3/9) ⑧ 文化講演会 (2025/3/22) ⑨ 水島夜市&ビアガーデン (2024/7/28) ⑩ 環境交流スクエア 13 周年記念行事 (2024/10/13) ⑪ みず婚パーティー (2024/11/3) ⑫ 水島地区親睦歌まつり (2025/2/2) ⑬ 水島雛めぐりオープニングセレモニー (2025/2/23) □教室 : 2 教室 ① キッズダンス (毎週水曜日、木曜日) ② キッズスポーツ (毎週月曜日)
--	--

4 収支（税込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 1 2 4, 6 6 4 千円（税込み） 市からの指定管理料（委託料） 9 2, 6 1 5 千円 利用料金 2 2, 7 0 0 千円 その他の収入 9, 3 4 9 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 1 2 4, 1 1 7 千円（税込み） 主な支出 人件費 4 6, 6 2 5 千円 光熱水費 3 5, 8 2 1 千円 修繕費 2, 2 4 6 千円 消耗品費 2, 1 4 0 千円 施設管理委託費 1 4, 8 2 1 千円 その他経費 2 2, 4 6 4 千円