

2024年度 環境交流スクエアの

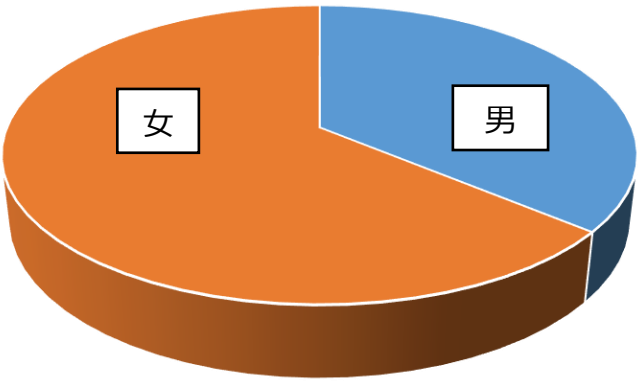
利用アンケート結果一覧

I. ご自身について教えてください

1. 性 別

	人数	占有率
男	111	36.0%
女	197	64.0%
無回答他	0	0.0%
計	308	

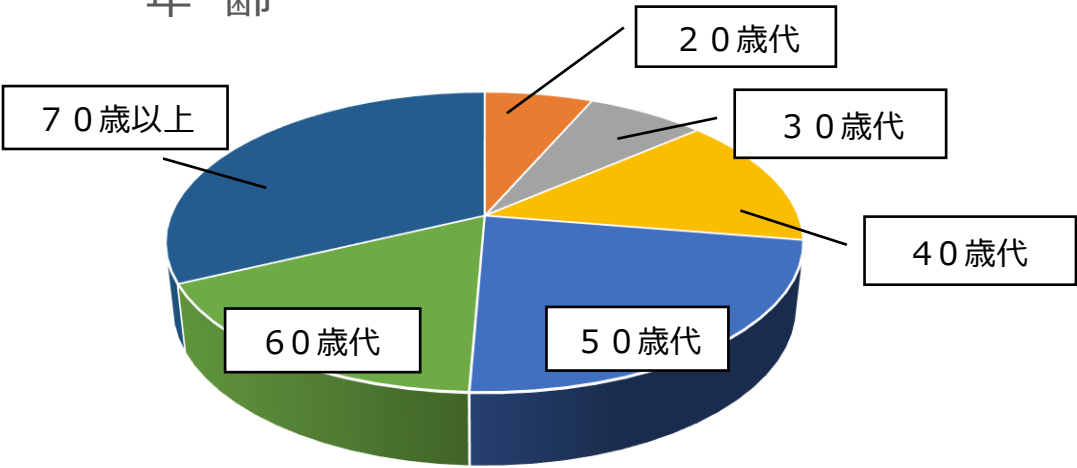
性 別



2. 年 齢

	人数	占有率
20歳未満	0	0.0%
20歳代	20	6.5%
30歳代	22	7.1%
40歳代	43	14.0%
50歳代	71	23.1%
60歳代	53	17.2%
70歳以上	99	32.1%
計	308	

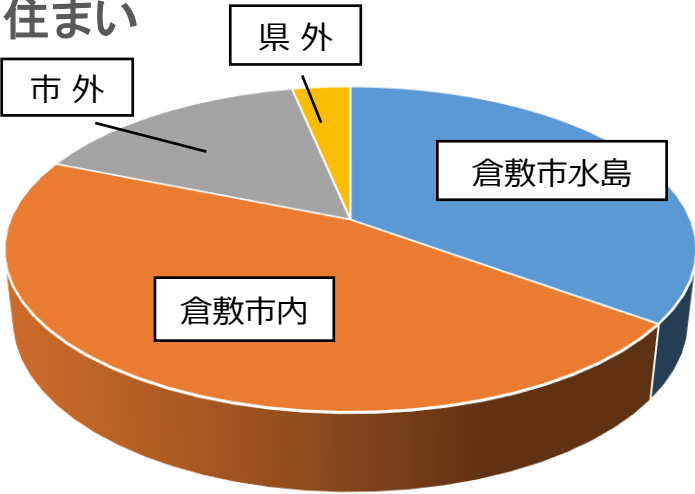
年 齢



3. 住まい

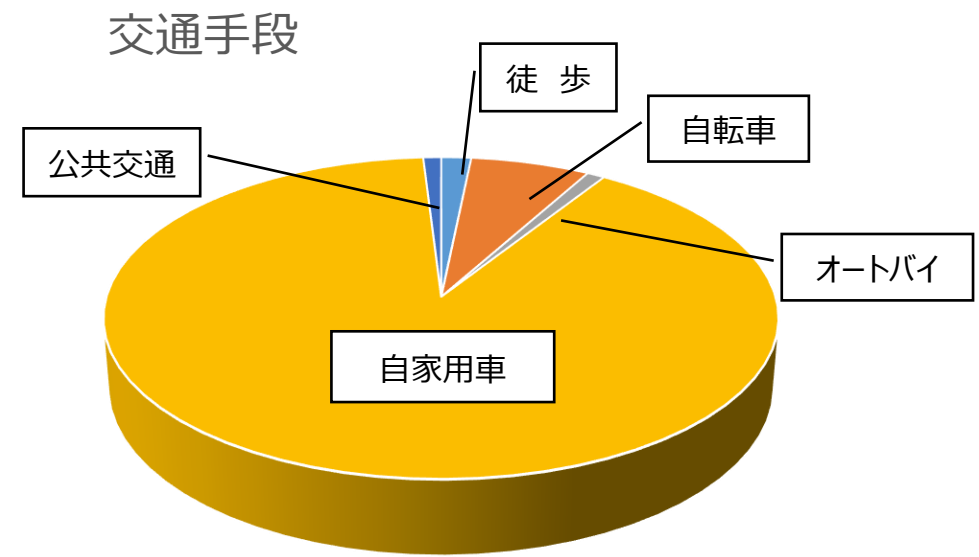
	人数	占有率
倉敷市水島	108	35.1%
倉敷市内	142	46.1%
市外	48	15.6%
県外	10	3.2%
計	308	

住まい



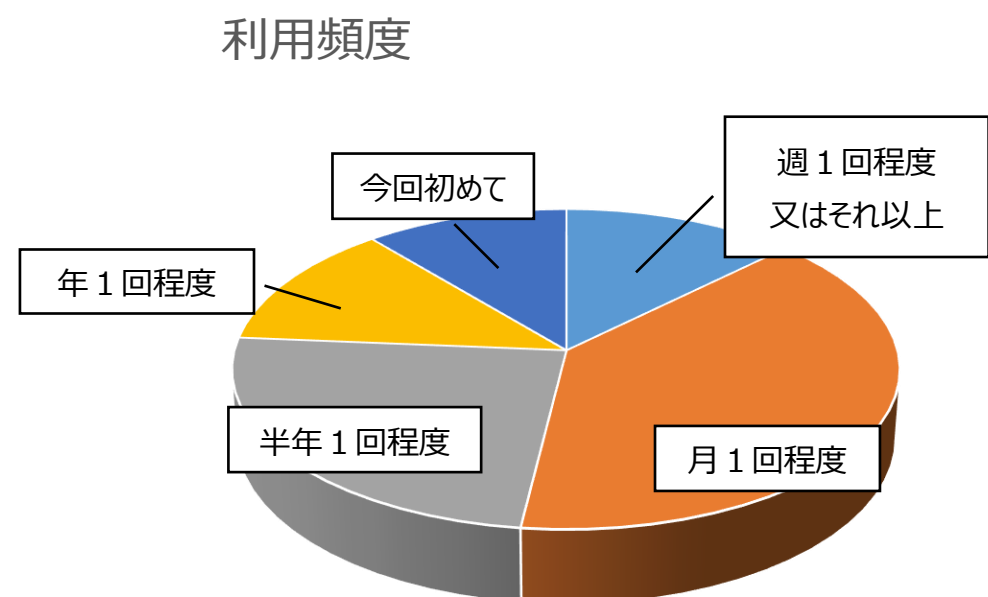
4. 交通手段

	人数	占有率
徒歩	5	1.6%
自転車	20	6.5%
オートバイ	3	1.0%
自家用車	277	89.9%
公共交通	3	1.0%
計	308	



5. 利用頻度

	人数	占有率
週 1 回程度又はそれ以上	39	12.7%
月 1 回程度	121	39.3%
半年 1 回程度	75	24.4%
年 1 回程度	39	12.7%
今回初めて	34	11.0%
計	308	



Ⅱ. 当施設の管理運営について

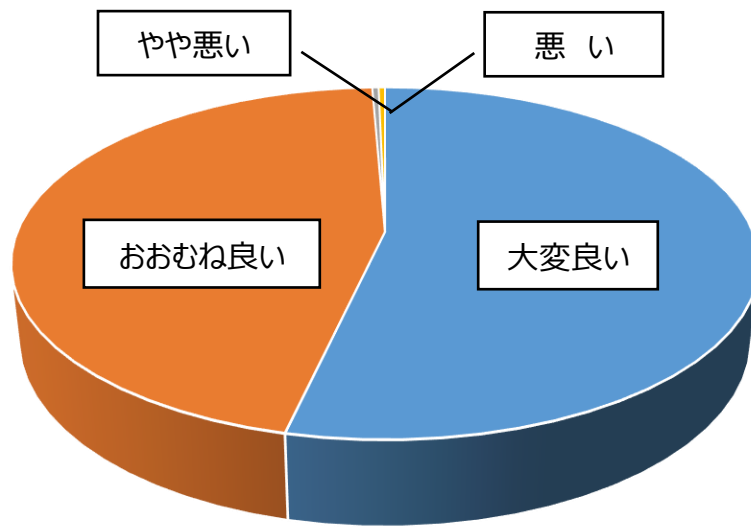
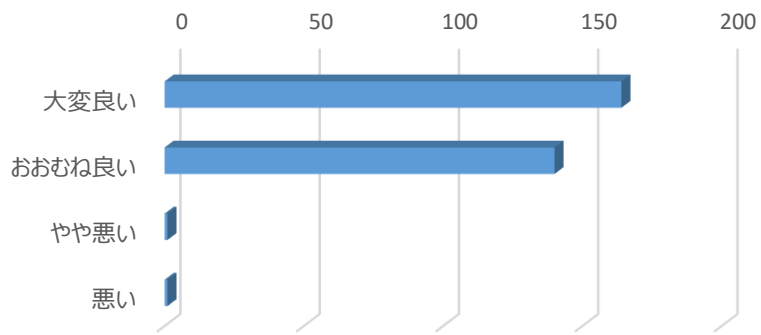
1. 職員の対応はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	164	53.6%	99.3%
おおむね良い	140	45.8%	
やや悪い	1	0.3%	
悪い	1	0.3%	
計	306		

お客様の意見・要望

- 対応が親切で良い。
- いつも丁寧に対応していただいている。
- 職員さんはとても優しい。
- 変わらず、良い対応です。
- みなさま優しく、感謝しております。
- 電話の対応も親切でとてもありがたいです。

職員の対応



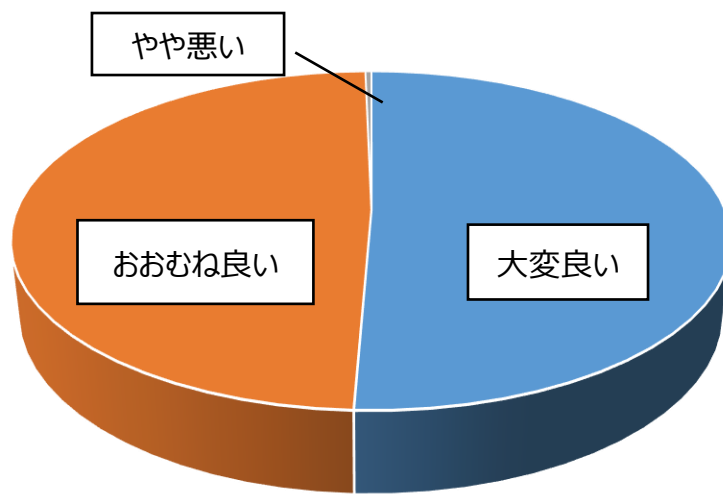
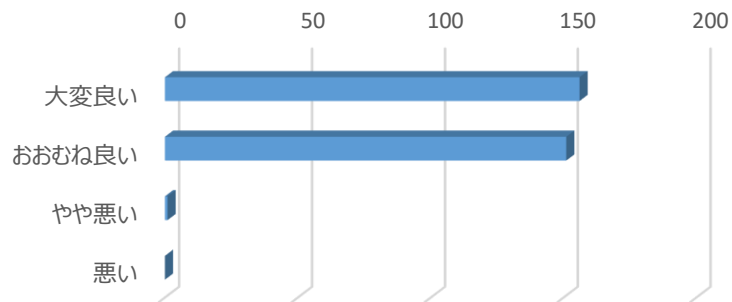
2. 施設・設備の安全対策はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	156	50.6%	99.7%
おおむね良い	151	49.0%	
やや悪い	1	0.3%	
悪い	0	0.0%	
計	308		

お客様の意見・要望

- 第2会議室の奥、トイレまでの段差が無くなり安心して使用している。

施設・設備運営の安全対策



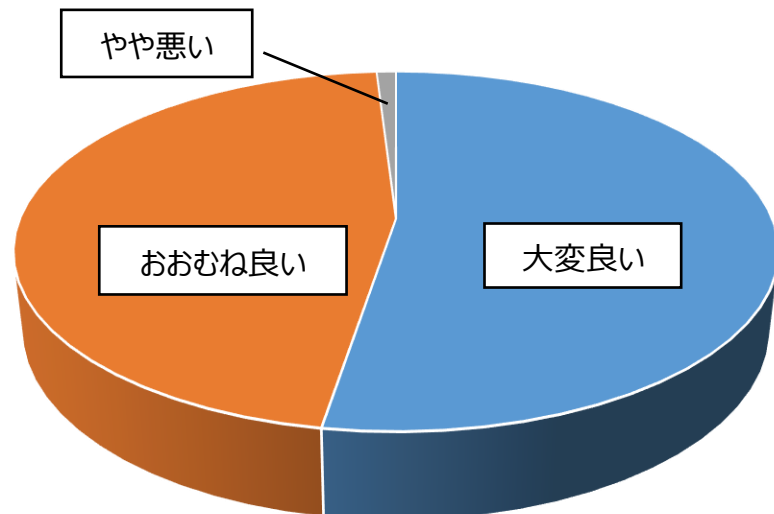
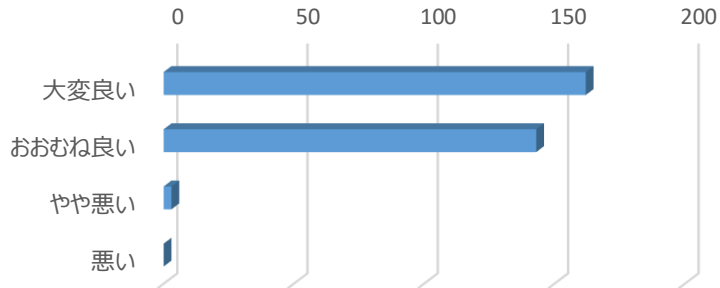
3. 施設・設備の清潔度はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	162	52.6%	99.0%
おおむね良い	143	46.4%	
やや悪い	3	1.0%	
悪い	0	0.0%	
計	308		

お客様の意見・要望

- 清潔で快適に使用させてもらっています。
- きれいな場所を使わせていただき、ありがとうございます。
- 大変気持ちよく利用させていただいております。
- 施設内がきれいで使いやすいです。
- いつも館内が清潔で掃除が行き届いていると思います。

施設・設備の清潔度

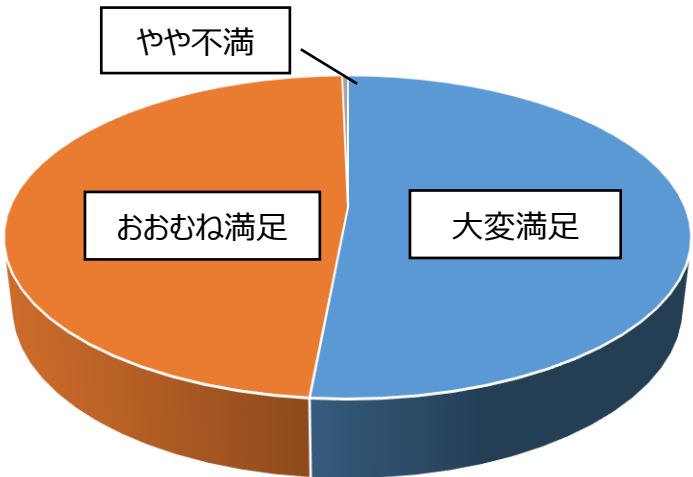
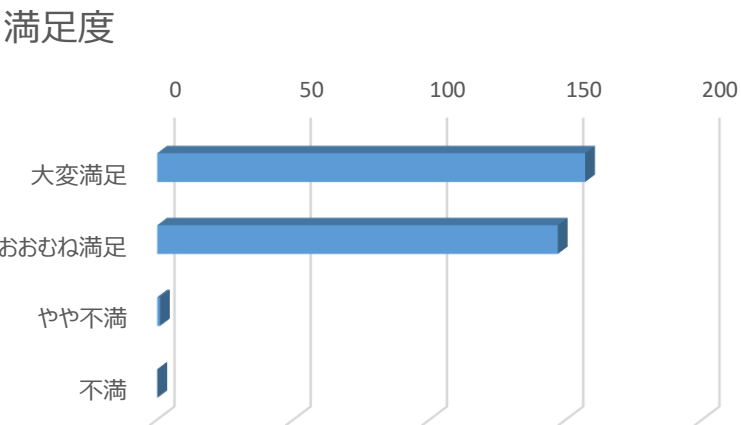


4. ご利用についての満足度

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変満足	157	51.5%	99.7%
おおむね満足	147	48.2%	
やや不満	1	0.3%	
不満	0	0.0%	
計	305		

お客様の意見・要望

- コミュニティフロアの室内が夏は暑く、冬は寒い。
エアコンをもっときかせてほしい。
- サウンドルームで思い切り練習できて、とても助かっています。
- 電源が少ないこと、Wi-Fiが無いこと、通信状況が良くないです。
- 部屋の壁が薄くて隣の部屋の声が聞こえてくるので
何とか工夫してもらいたい。
- とても利用しやすい施設です。

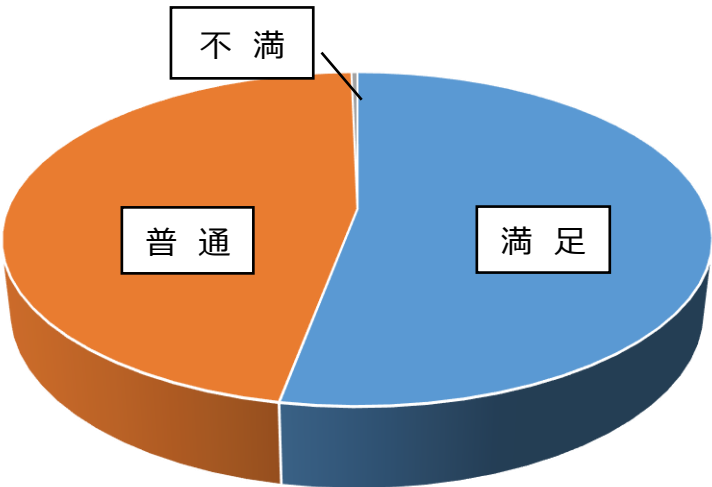
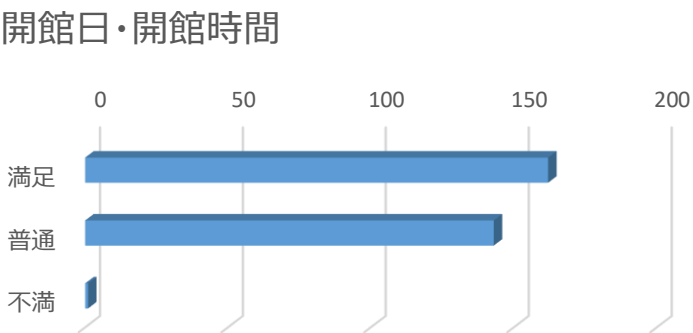


5. 開館日・閉館時間について

	人数	占有率
満足	162	52.9%
普通	143	46.7%
不満	1	0.3%
計	306	

お客様の意見・要望

- 休館日（火曜日）があると不便。
- 火曜日も開いているとなおよい。

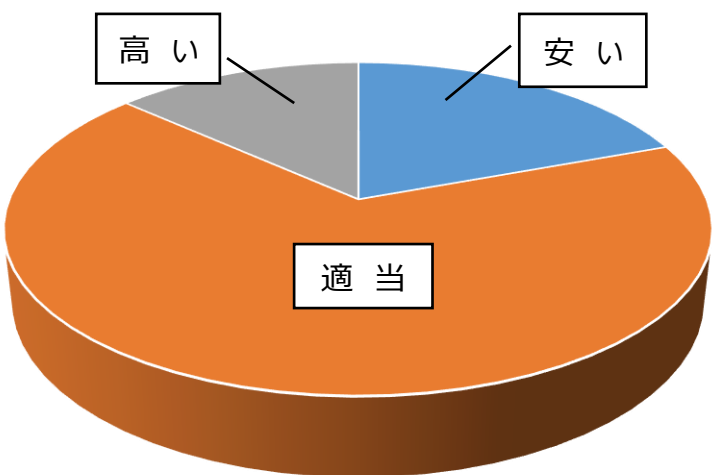
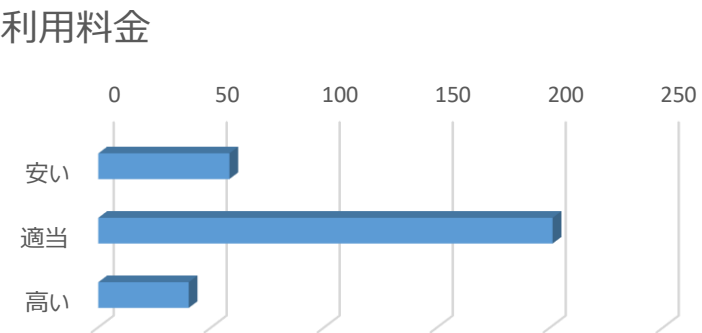


6. 利用料金について

	人数	占有率
安い	58	19.4%
適当	201	67.2%
高い	40	13.4%
計	299	

お客様の意見・要望

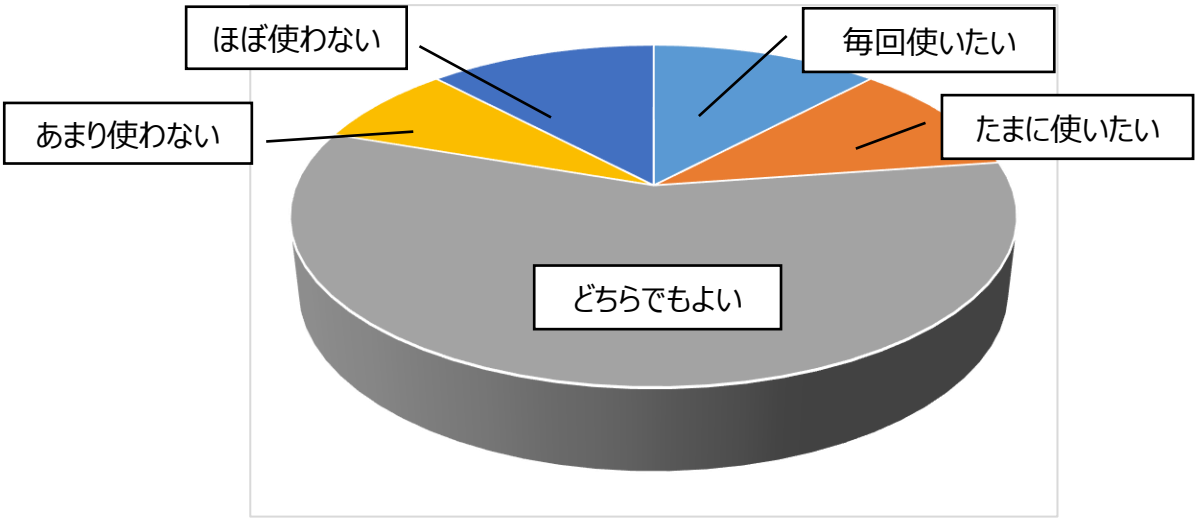
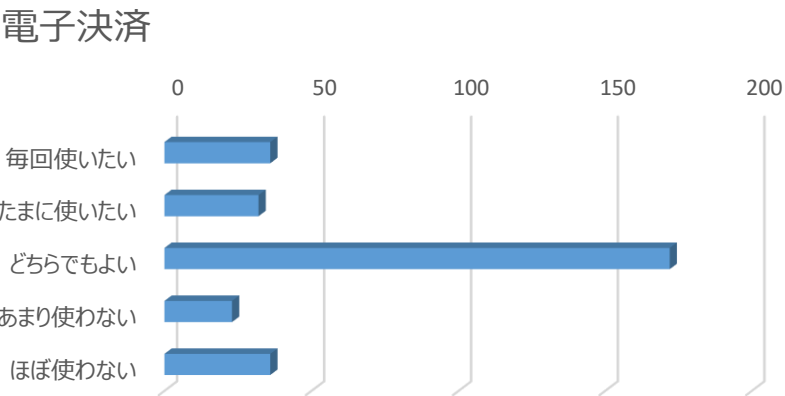
- 利用料金がもう少し安くなればもっと利用しやすいと思う。
（使用室不明）



7. 利用料金の支払い方法(電子決済)について

	人数	占有率
毎回使いたい	36	12.0%
たまに使いたい	32	10.7%
どちらでもよい	172	57.5%
あまり使わない	23	7.7%
ほぼ使わない	36	12.0%
計	299	

お客様の意見・要望



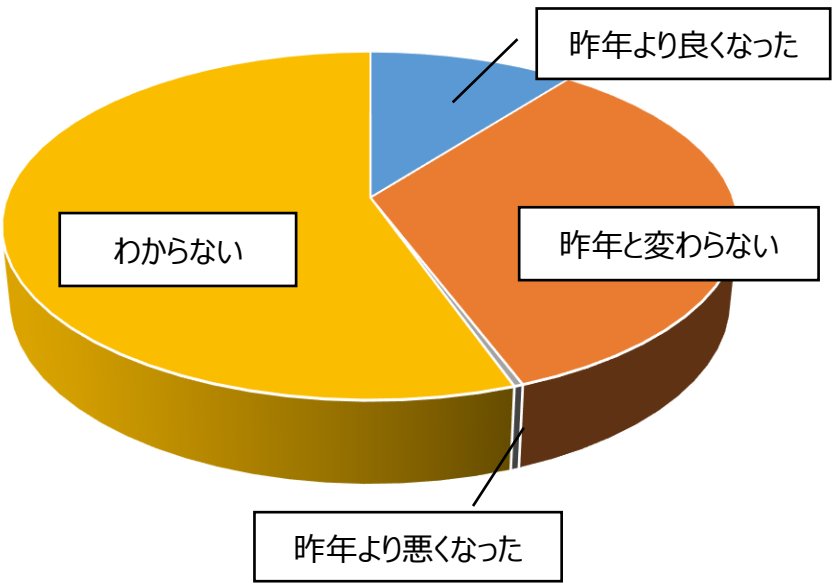
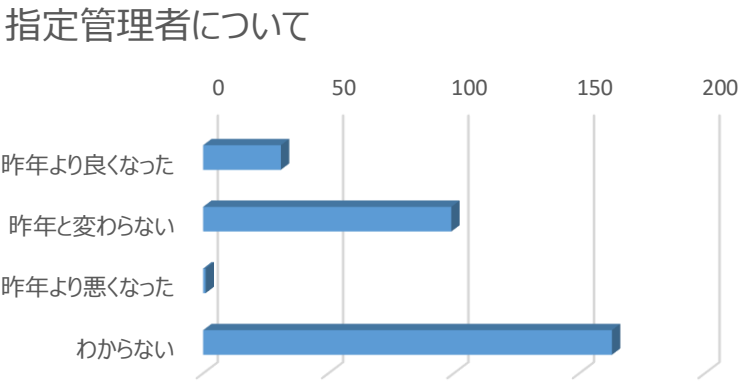
Ⅲ. 指定管理者制度について

1. 指定管理者の管理運営が昨年と比べよかったこと、悪くなったこと

	人数	占有率
昨年より良くなった	31	10.5%
昨年と変わらない	99	33.7%
昨年より悪くなった	1	0.3%
わからない	163	55.4%
計	294	

お客様の意見・要望

- いろいろな行事が多くなった。
- 昨年に引き続き、特に不満はありません。
- 利用し始めたばかりで分かりません。



Ⅳ. その他のご意見、ご要望について ⇒回答結果

- 予約、変更、支払等がインターネットで完了するようにしてほしい。
- ドラムスティックのレンタルがあれば嬉しい。(サウンドルーム)
- 電話で仮予約後、支払いまでの期間を延ばしてほしい。
- サウンドルーム、ドラムセットのハイハットのネジがゆるみやすく、演奏中に外れることがあります。
可能であれば調整してほしい。
- 市民の方がもっと多く使用してもらうようにイベント等増やしてもらえればいいと思います。

環境交流スクエア ご利用のお客様のご意見

	意見の内容	対応内容
施設内	◆第2会議室の奥、トイレまでの段差が無くなり安心して使用している。	高評価
	◆とても利用しやすい施設です。	高評価
	◆コミュニティフロアの室内が夏は暑く、冬は寒い。エアコンをもっときかせてほしい。	今後の施設運営の参考とする
	◆部屋の壁が薄くて隣の部屋の声が聞こえてくるので何とか工夫してもらいたい。	今後の施設運営の参考とする
	◆サウンドルームで思い切り練習できて、とても助かっています。	高評価
	◆サウンドルーム、ドラムセットのハイハットのネジがゆるみやすく、演奏中に外れることがあります。可能であれば調整してほしい。	対応済
	◆いつもきれいで使いやすいです。	高評価
	◆いつも館内が清潔で掃除が行き届いていると思います。	高評価
使用料金時間	◆火曜日でも開いているとなおよい。	今後の施設運営の参考とする
	◆利用料金がもう少し安くなればもっと利用しやすいと思う（使用室不明）	2025.4.1～料金改定
その他	◆職員さんがとても優しい。	高評価
	◆いつも丁寧に対応していただいている。	高評価
	◆電話の対応も親切でとてもありがたいです。	高評価
	◆みなさま優しく、感謝しております。	高評価
	◆電源が少ないこと、Wi-Fiが無いこと、通信状況が良くないです。	今後の施設運営の参考にする
	◆予約、変更、支払等がインターネットで完了するようにしてほしい。	今後の施設運営の参考にする
	◆電話での仮予約後、支払いまでの期間を延ばしてほしい。	今後の施設運営の参考にする
	◆市民の方がもっと多く使用してもらうようにイベント等増やしてもらえればいいと思います。	今後の施設運営の参考にする
	◆ドラムスティックのレンタルがあれば嬉しい。	今後の施設運営の参考にする
	◆昨年に引き続き特に不満はありません。	高評価

※今後の施設運営の参考にする：対策を検討し、可能なものから準備改善していく。

2024年度

スポーツフロア利用についてのアンケート 集計結果

アンケート回収合計数 105 枚

I ご自身について教えてください。

性別	男	女	回答なし	計
数	51	54		105
割合	48.6%	51.4%	0.0%	

年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	計
数		2	4	15	13	27	41	3	105
割合	0.0%	1.9%	3.8%	14.3%	12.4%	25.7%	39.0%	2.9%	

お住まい	倉敷市水島	その他の倉敷市内	市外	県外	回答なし	計
数	63	39	3			105
割合	60.0%	37.1%	2.9%	0.0%	0.0%	

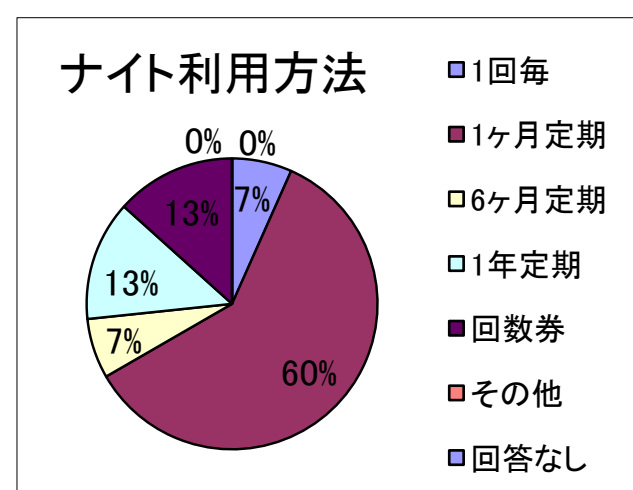
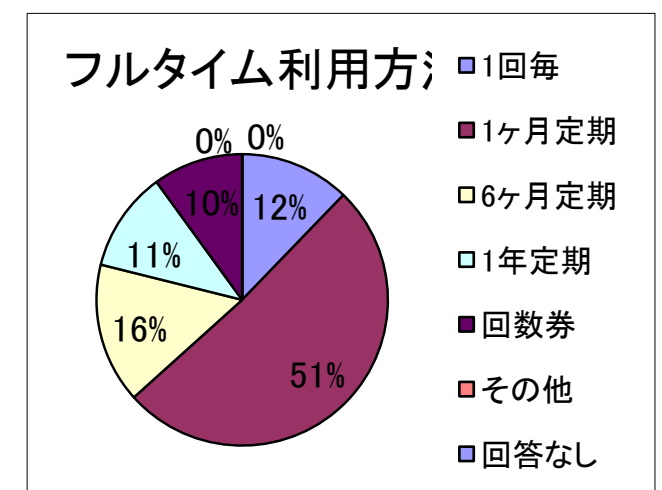
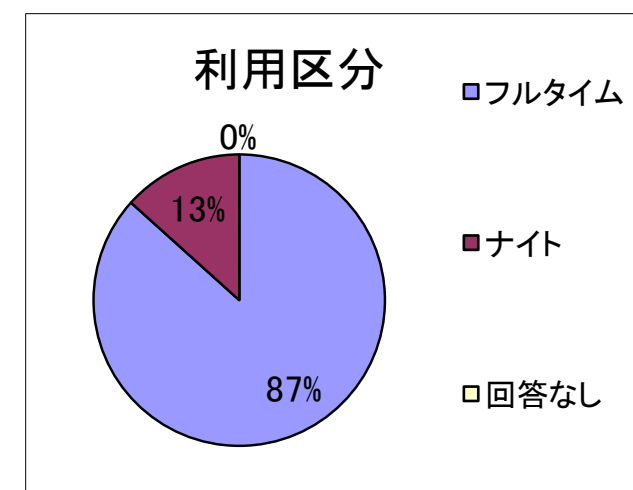
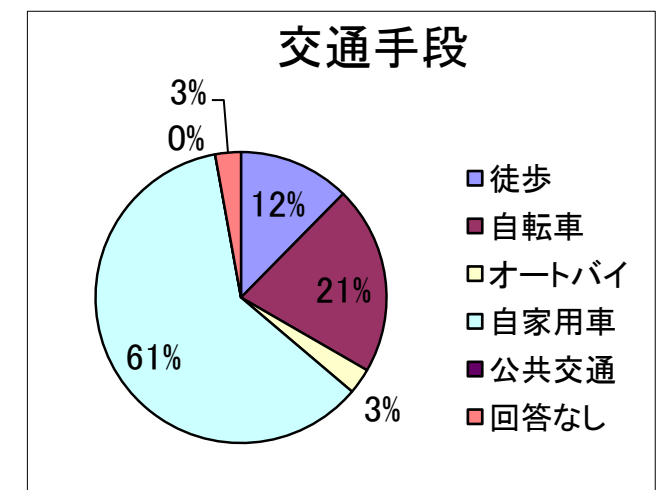
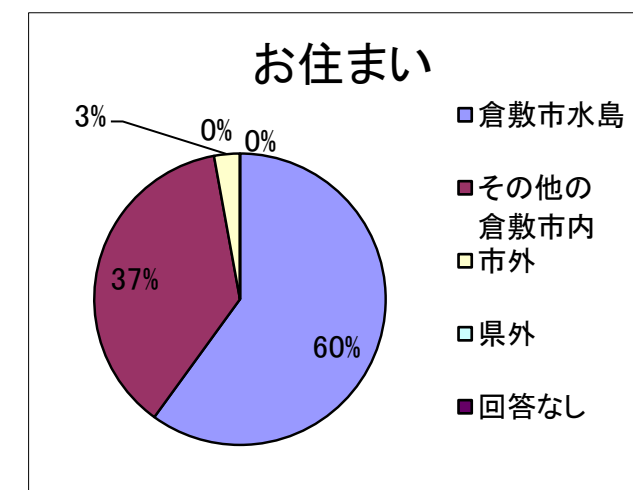
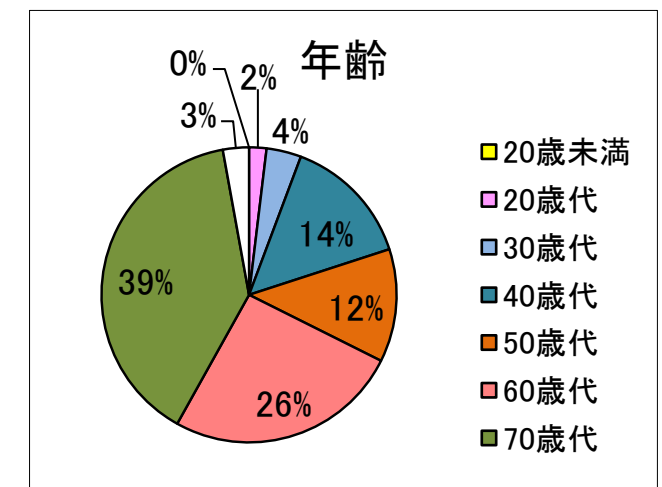
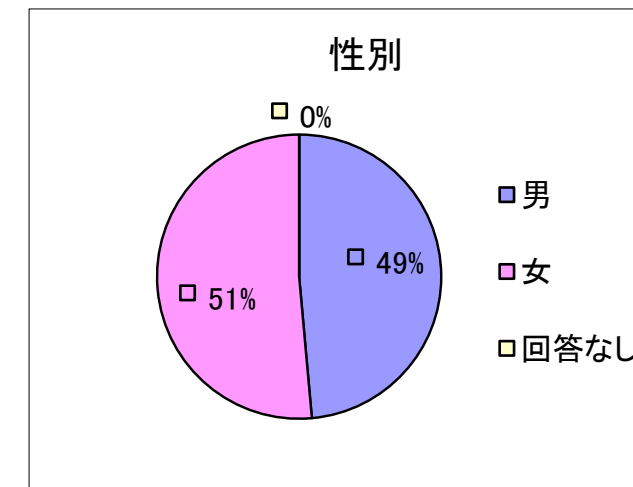
交通手段	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通	回答なし	計
数	13	22	3	64		3	105
割合	12.4%	21.0%	2.9%	61.0%	0.0%	2.9%	複数回答あり

利用区分	フルタイム	ナイト	回答なし	計
数	91	14		105
割合	86.7%	13.3%	0.0%	

フルタイム利用方法	1回毎	1ヶ月定期	6ヶ月定期	1年定期	回数券	その他	回答なし	計
数	11	46	14	10	9			90
割合	12.2%	51.1%	15.6%	11.1%	10.0%	0.0%	0.0%	複数回答あり

ナイト利用方法	1回毎	1ヶ月定期	6ヶ月定期	1年定期	回数券	その他	回答なし	計
数	1	9	1	2	2			15
割合	6.7%	60.0%	6.7%	13.3%	13.3%	0.0%	0.0%	複数回答あり

I ご自身について教えてください。



Ⅱ 当施設の管理運営についてお伺いします。

職員の対応はどうでしたか	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	64	41				105	
割合	61.0	39.0	0.0	0.0	0.0		100.0%

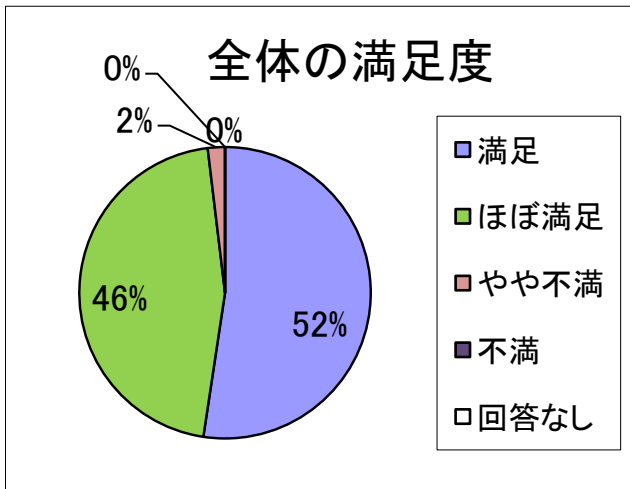
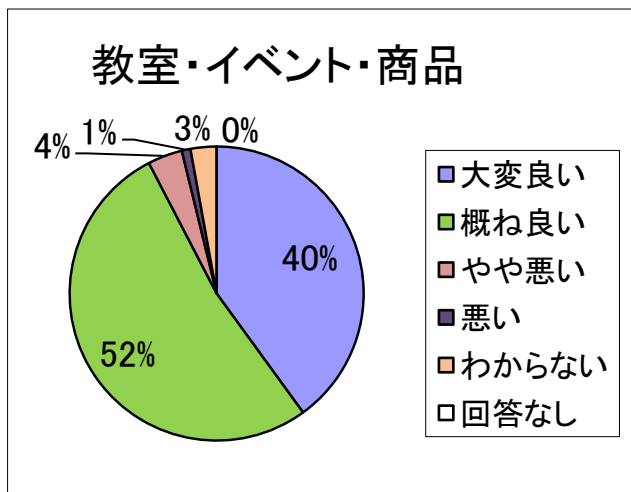
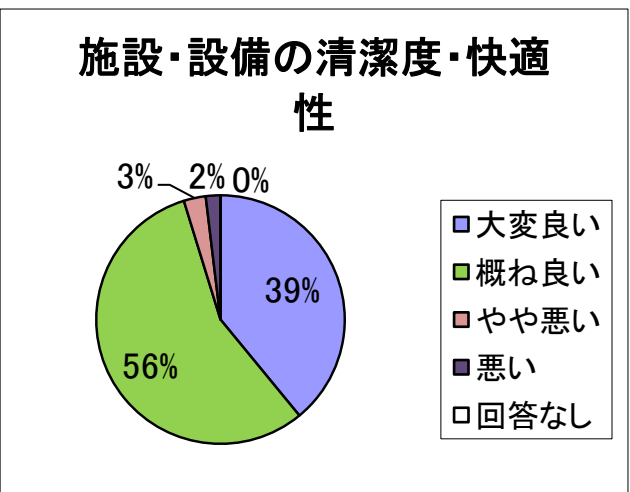
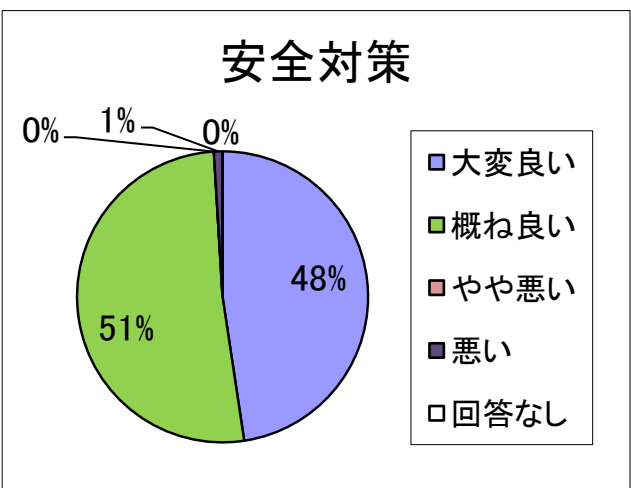
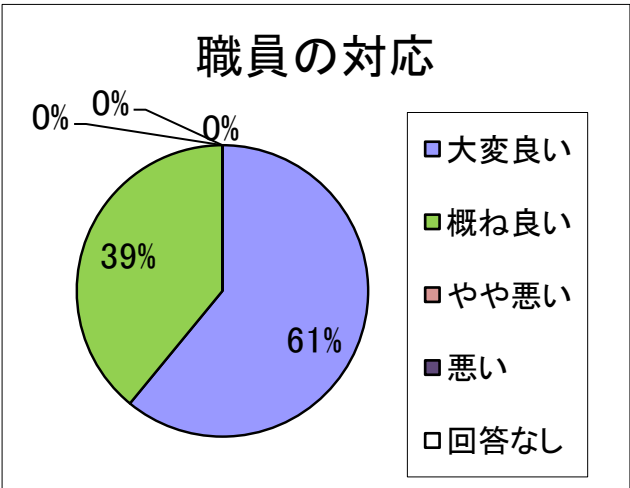
安全対策	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	50	54		1		105	
割合	47.6	51.4	0.0	1.0	0.0		99.0%

施設・設備の清潔度・快適性	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	41	59	3	2		105	
割合	39.0	56.2	2.9	1.9	0.0		95.2%

教室・イベント・商品	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	わからない	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	42	55	4	1	3		105	
割合	40.0	52.4	3.8	1.0	2.9	0.0		92.4%

ご利用について全体として	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	回答なし	計	満足 ほぼ満足 の割合
数	55	48	2			105	
割合	52.4	45.7	1.9	0.0	0.0		98.1%

Ⅱ 当施設の管理運営についてお伺いします。



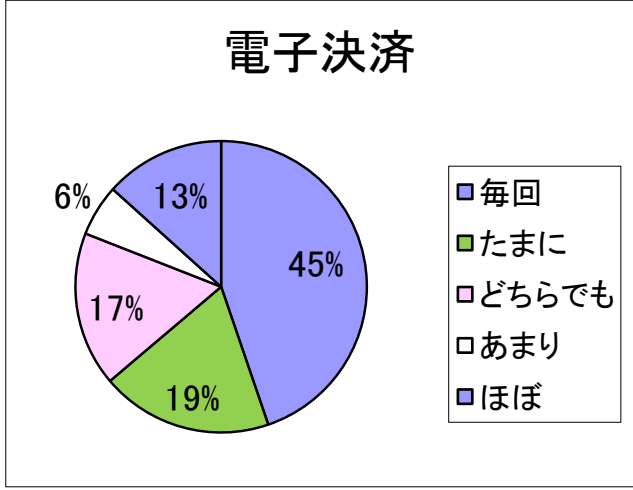
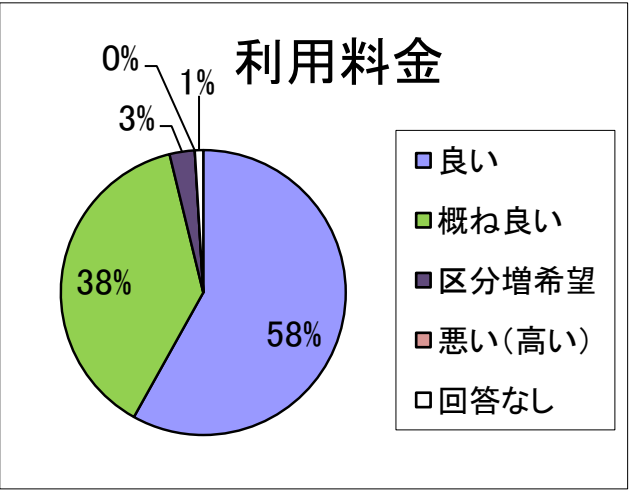
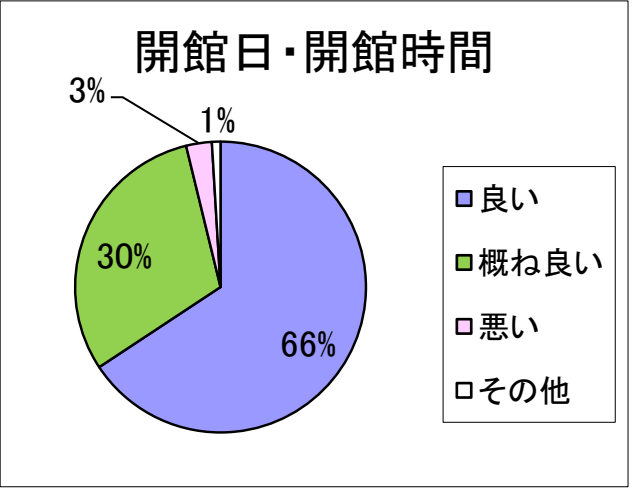
Ⅲ 開館時間や利用料金についてお伺いします

開館日・開館時間	良い	概ね良い	悪い	その他	回答なし	計	満足 ほぼ満足 の割合
数	69	32	3	1	0	105	
割合	65.7%	30.5%	2.9%	1.0%	0.0%		

利用料金について	良い	概ね良い	区分増希望	悪い(高い)	回答なし	計	良い 適当 の割合
数	61	40	3		1	105	
割合	58.1%	38.1%	2.9%	0.0%	1.0%		

電子決済について	毎回	たまに	どちらでも	あまり	ほぼ	計	毎回 たまに の割合
数	47	20	18	6	14	105	
割合	44.8%	19.0%	17.1%	5.7%	13.3%		

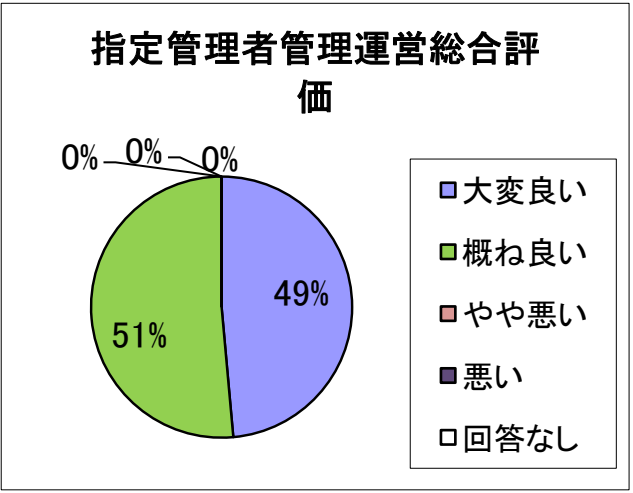
Ⅲ 開館時間や利用料金についてお伺いします



Ⅳ 指定管理者についてお伺いします。

指定管理者管理運営総合評価	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	51	54		0	0	105	
割合	48.6%	51.4%	0.0%	0.0%	0.0%		

Ⅳ 当施設の管理運営についてお伺いします。



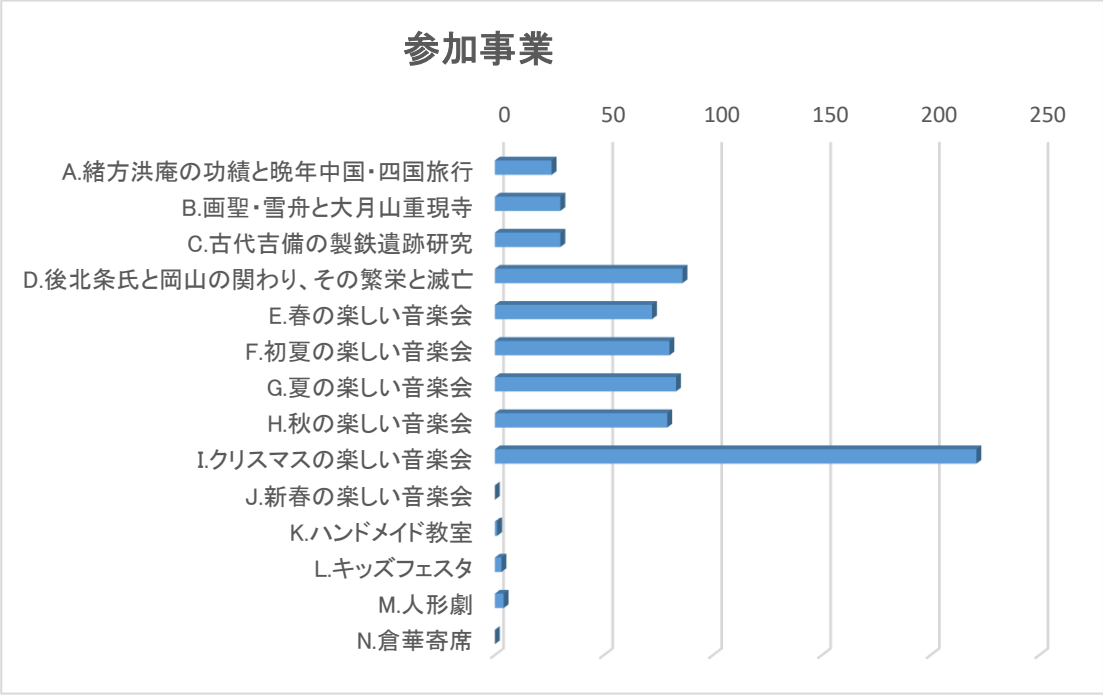
2024年度 地域活性化事業についての
アンケート集計一覧

1. 2024年度 地域活性化事業に参加された方への質問

アンケート回収合計数278枚

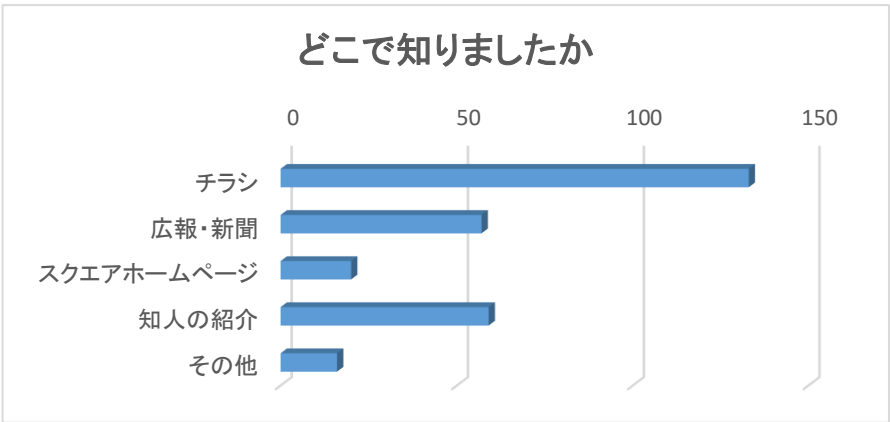
(1)参加事業をお教えてください

	人数
A.緒方洪庵の功績と晩年中国・四国旅行	26
B.画聖・雪舟と大月山重現寺	30
C.古代吉備の製鉄遺跡研究	30
D.後北条氏と岡山の関わり、その繁栄と滅亡	86
E.春の楽しい音楽会	72
F.初夏の楽しい音楽会	80
G.夏の楽しい音楽会	83
H.秋の楽しい音楽会	79
I.クリスマスの楽しい音楽会	221
J.新春の楽しい音楽会	0
K.ハンドメイド教室	1
L.キッズフェスタ	3
M.人形劇	4
N.倉華寄席	0
計	715



(2)この催しをどこで知りましたか

	人数	占有率
チラシ	133	46.7%
広報・新聞	57	20.0%
スクエアホームページ	20	7.0%
知人の紹介	59	20.7%
その他	16	5.6%
計	285	100.0%



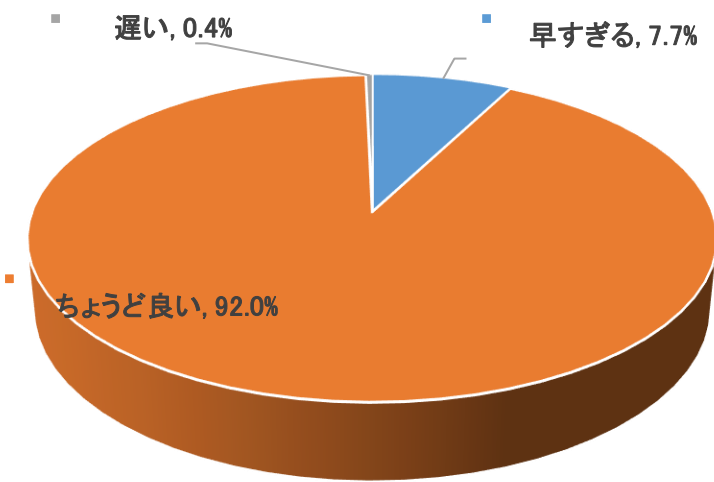
(3) 開催時間

開始時刻

	人数	占有率
早すぎる	21	7.7%
ちょうど良い	252	92.0%
遅い	1	0.4%
計	274	100.0%

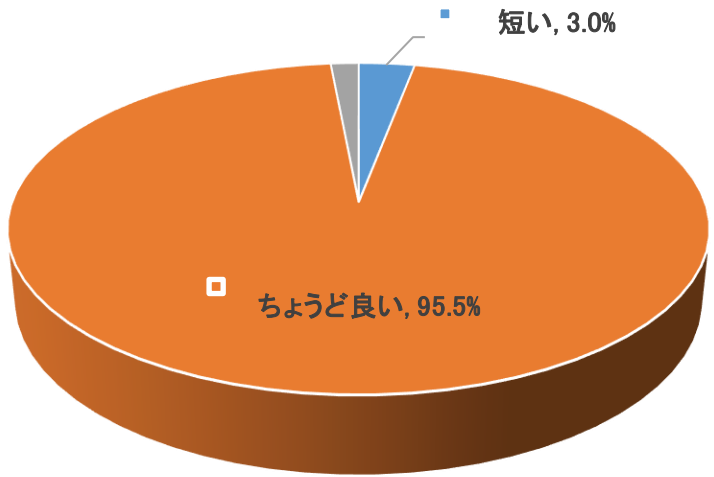
お客様の意見・要望

○ 開場から開演までの時間が長い。



開催時間

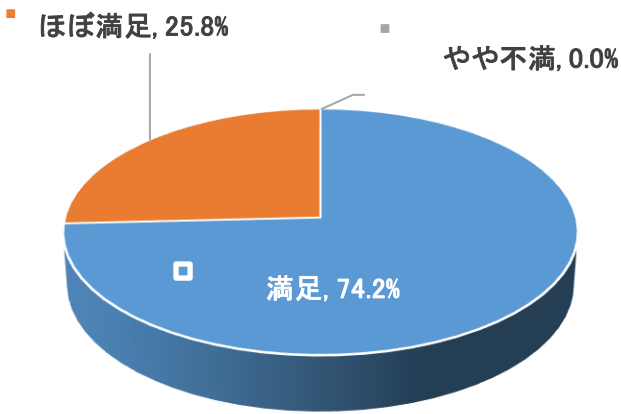
	人数	占有率
短い	6	3.0%
ちょうど良い	191	95.5%
長すぎる	3	1.5%
計	200	100.0%



(4)内容について

	人数	占有率	満足・ほぼ満足
満足	193	74.2%	100.0%
ほぼ満足	67	25.8%	
やや不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
計	260	100.0%	

お客様の意見・要望



【音楽会】

- 前半最後の「日本の四季」がとても情緒豊かで素敵でした。
- 当日に配布されてパンフレット(演奏者プロフィール・プログラム)があって良かった。

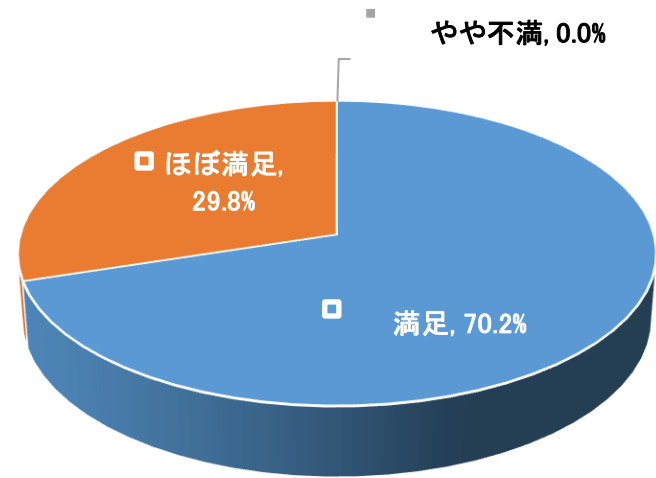
【歴史講座】

- 知らない歴史が良くわかる。
- 詳しい内容で、話しぶりもよかった。
- 講師の思い出、その知識など感嘆させられることが多かった。

(5)講師の説明について

	人数	占有率	満足・ほぼ満足
満足	127	70.2%	100.0%
ほぼ満足	54	29.8%	
やや不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
計	181	100.0%	

お客様の意見・要望



【音楽会】

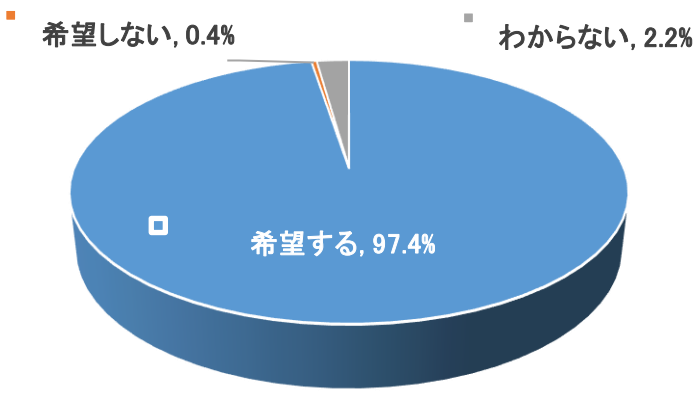
- クリスマスらしい曲をたくさん聞けて良かった。
- MCをまじえて多彩な多くの曲を演奏していただき良い時間を過ごせた。
- 流れるような音楽の演奏に一時、こころ癒され楽しい思い出となりました。
- 遠出の出来にくい高齢者にとって、近くで素敵な音楽会をありがとうございました。

【歴史講座】

- 内容は説明がわかりやすいので良かった。
- いろいろな雑談を含めわかりやすく、面白く聞けました。
- 講師の思い出、その知識など感嘆させられることが多かった。
- 毎回興味深い内容で、いつも講座を楽しみにしている。

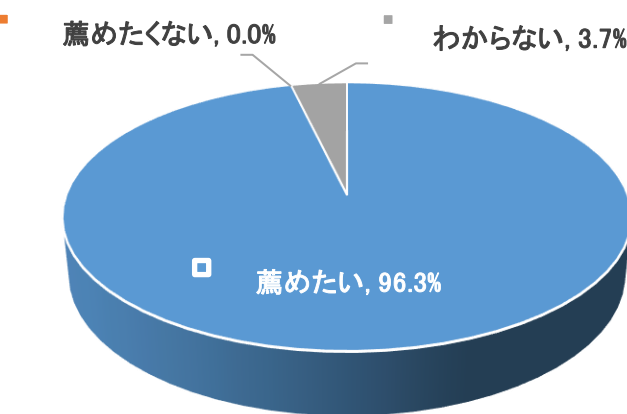
(6) 今後もこのような事業を希望する

	人数	占有率
希望する	264	97.4%
希望しない	1	0.4%
わからない	6	2.2%
計	271	100.0%



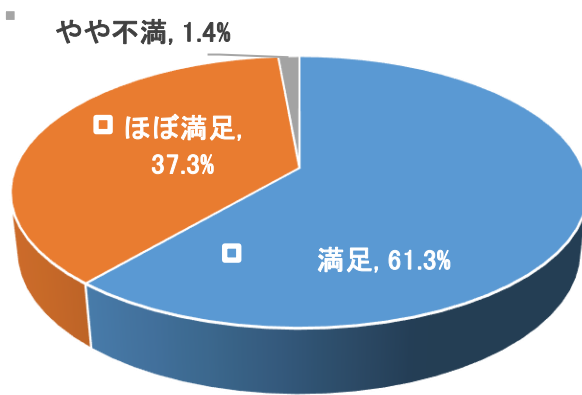
(7) この事業を他の人にも薦めたいですか

	人数	占有率
薦めたい	259	96.3%
薦めたくない	0	0.0%
わからない	10	3.7%
計	269	100.0%



(8) 全体の感想

	人数	占有率	満足・ほぼ満足
満足	87	61.3%	98.6%
ほぼ満足	53	37.3%	
やや不満	2	1.4%	
不満	0	0.0%	
計	142	100.0%	



お客様の意見・要望

- 音楽会はどの座席でも見やすくなるよう配置してほしい。
- 音楽会は会場がフラットなので前が見にくい。前後の椅子を半分ずらせば、前の見通しが良くなると思います。
- 冬は厚着なので、隣の人と袖があたって気になった。間隔広めに椅子を置いてほしい。
- 毎回楽しく参加させてもらってます。次回もよろしくお願いします。
- 毎月このような素晴らしいイベントを開催してください。感謝しています。
- いい企画です。今後とも続けてください。
- 子供向けのコンサートを希望します。
- 音楽会 歌のある音楽会も聴きたいです。
- 歌のある曲は数曲でも歌う人がいたら、子供も楽しめるのではと思います。

2024年度 地域活性化事業についてのお客様のご意見

	意見の内容	対応内容
広 告	○次回の申し込みをアンケートの裏にできていたのに、今回はありませんでした。	今後の広報改善の参考とする
	またで申し込みをできるようにしてほしいです。	
	○また参加したいと思います。案内を希望します。	今後の広報改善の参考とする
イ ベ ント	○音楽会 会場がフラットなので、前が見にくい。前後の椅子を半分ずらせば、前の見通しが良くなると思います。	今後の企画改善の参考とする
	○音楽会 毎回このような素晴らしいイベントを開催してください。	今後の企画改善の参考とする
	○音楽会 開場から開演までの時間がながいのではと思います。	今後の企画改善の参考とする
	○音楽会 開場から開始までの時間が30分位が良いと思います。	今後の企画改善の参考とする
	○音楽会 歌の音楽会も聴きたいです。	今後の企画改善の参考とする
	○いい企画です。今後とも続けてください。	今後の企画改善の参考とする
	○音楽会は休憩をとらず、14時から15時、15時から16時が良い。	今後の企画改善の参考とする
	○子供向けのコンサートを希望します。	今後の企画改善の参考とする
	○歌のある曲は数曲でも歌う人がいたら、子供も楽しめるのではと思います。	今後の企画改善の参考とする
	○講座 資料の字を大きくしてほしい。	今後の企画改善の参考とする
	○午前中の企画は参加しにくいです。	今後の企画改善の参考とする
	○講座は詳しい説明があってレジメもあって良いです。美術館講座もあつたらよいと思います。	今後の企画改善の参考とする
	○イベントの途中入場はやめてほしい。	今後の企画改善の参考とする
	○音楽会は休憩なしで1時間くらいが、集中して聴ける。	今後の企画改善の参考とする
	○イベントの後でお茶を飲みながら休憩できる場があると良いと思う。 以前は休憩スペースがあったようですが。	今後の企画改善の参考とする
	○講演会のテーマはなるべく「水島」に近くしてほしい。	今後の企画改善の参考とする
	○講演会は「源平合戦」のテーマをしてほしい。藤戸合戦などゆかりの地について	今後の企画改善の参考とする
	○歴史ものはすきなので、継続して開催してほしい。	今後の企画改善の参考とする