

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市玉島市民交流センター（交流棟・体育室・テニスコート）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島阿賀崎 1 丁目 1 0 - 1 名 称 玉島テレビ放送・JFE 西日本ジーエス共同事業体 代表者 玉島テレビ放送株式会社 代表取締役 藤井 鉄郎
(3) 公の施設の所管部署	企画財政局市民協働推進部市民活動推進課
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	令和 6 年度は、①利用者満足度向上の取組、②自主事業の取組（事業内容、利用人数、収益等）の 2 項目について、重点的に検査を実施した。 「利用者満足度向上の取組」については、利用者の要望、苦情に対しては、できるだけ早く対応しており、出来ないことについても放置せず、理由を丁寧に説明しており、利用者満足度調査においても、全体満足度、職員の対応、施設の清潔度、安全対策、どの項目についても 98%以上であり、満足度は高い水準となっている。今後も利用者からの要望に丁寧に対応することで現在の状況を維持して欲しい。 「自主事業の取組（事業内容、利用人数、収益等）」については、令和 2 年 10 月よりフィットネス事業（ジュニア体操、フィットネス、パーソナル）を開始しているが、認知度が上がっており、集客人数も増加傾向であり、全体売上の 10%を占めるまでになっている。 今後も、フィットネス事業を始め、利用者のニーズに応じた事業を開催することで利用者の増加と収益の増加を期待する。	総合評価
		S

(2) 指定管理者 の自己評価	令和 6 年度も、利用者の活動が活発にしっかり行われた 1 年でした。ホールでは年度を通して毎土日祝には何らかの利用があり、音楽発表会、コンサート、カラオケ、講演会等が催され、美術展示室では様々な展示や住宅関連のフェアが催され、練習室、会議室では、様々な活動が行われ、体育棟でも様々なスポーツが行われ、特にダンスは年度を通して盛んに利用していただき、全体として忙しい賑わった 1 年となりました。利用者主催、センター主催の全館貸切イベントも以前と同じように行われました。 年度コマ数 21,832 コマは、過去最高となり、来館者数 352,437 人は、前年度を上回りました。しかしながら、来館者数は、過去最高の平成 30 年度 388 千人とは少し開きがあり、コロナ前の令和元年度 368 千人にも届いていない状況です。交流棟全体、体育室、テニスのどの施設も利用人数は前年度を上回っておりますが、交流棟 6 会議室合計では前年度を下回っているなど、伸び率がもう一歩であることが見てとれます。やはり、施設利用においてコロナを契機として様々な変化が生じているものと思われます。交流センターとしては、利用者の要望に敏感になり、要望に出来るだけ沿った形で運営し、利用者数を増やして行こうと考えております。また、利用者の皆様の安心安全には十分に配慮しており、清掃もしっかり行い綺麗な施設との評判を維持しております。 ご要望には真摯に対応し、可能なものは出来るだけ早く対応を心掛けました。設備、備品の故障についてもお客様にご不便をかけないように出来るだけ早く修理・改善いたしました。WiFi 環境の増強工事も前年度に引き続いて実施し利便性の向上にも努めました。清潔で綺麗な施設であり続ける為に 3 月より次年度に掛けて和室の襖、障子の貼替、畳の表替えを行っております。 お客様の活動をサポートした交流センターの施設運営については、年度末に実施したアンケートで 98%の方から“満足”“ほぼ満足”の高評価をいただいております。職員の対応、施設の清潔度、安全対策でも高評価を継続できております。
----------------------------	--

地域活性化事業のイベントは例年通り実施できました。毎年実施しているイベントについては、昨年の問題点を洗い出し、お客様に満足いただけるよう改善しました。

毎月開催しているロビーコンサートでは、他の行事と重なることが多くあり、お客様の利便性を考え、日曜日から土曜日へ曜日を変更しました。

有料映画では、毎月上映会を開催し、昭和の映画やコメディ、ドキュメンタリー、時代劇など、お客様の要望を聞きつつ、さまざまなジャンルの映画上映を心がけました。遠方の方や男性客も増え、他のイベントへの集客にもつながりました。また、上映日を平日や貸館の空いている土日の午前を利用するなど、一般のホール利用者にも配慮して実施しました。

展示では、玉島を撮影した「渚にて」が、展示での来場者数が過去最高になるなど、大変好評でした。地元に着した展示については口コミで来られた方も多く、想像以上に喜ばれ、また町の魅力を再発見することにつながりました。

コンサートでは、石田泰尚さん、篠崎史紀さんのコンサートを企画し、大変話題となりました。超一流の演奏を地元の玉島で聴けることもあり、多くの方によく呼んでくれたとお褒めの言葉をいただきました。また、コンサートの内容も素晴らしく、とても良かったといつも以上に声をかけていただきました。

交流センター講座は、毎年人気の「万葉集」「歴史講座」に加えて「源氏物語」を実施しました。1つのテーマを深く掘り下げることで、学びの楽しみも増え、生き活きと勉強をされています。

夏休みに子どもをメインターゲットに実施した「恐竜くんトークショーとワークショップ」は、骨格から恐竜を描く手法を紹介し、リアルな恐竜の描き方を学びました。またトークショーではクイズ形式で実施し、大人も子どもも手をあげて参加するなど、親子で楽しみながら学ぶ機会を作れました。

全体としては、チケットの外部委託を行い、交流センターから遠方の方で

もチケットをお求めやすくなりました。また一部チケットは費用削減のため電子チケットを導入しました。指定席を多くすることで待ち時間の短縮やロビーでの混雑の回避につながり、お客様に快適に過ごしていただけるようになりました。

1. アンケート回答者の構成

令和 6 年度、男女構成比率は男性 30%、女性が 68%、無回答が 2%となっています。年齢構成では 60 歳以上の方が 54%を占めております。居住構成は玉島住民が増えて 51%で最も多い状況に変わりありませんが、市外を含め他地域からの利用が 15%と減少しております。利用頻度については、初めての方の比率が減少しております。

性別	男性	30%(36%)	女性	68%(63%)	無回答	2%(1%)
年齢	30歳未満	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	13%	10%	15%	8%	17%	37%
	(7%)	(7%)	(16%)	(13%)	(21%)	(36%)
お住まい	玉島	船穂	真備	市内他	県内	県外他
	51%	2%	1%	31%	11%	4%
	(42%)	(2%)	(2%)	(32%)	(16%)	(6%)
利用状況	初めて	年1回	月1回	頻繁		
	7%	21%	40%	31%		
	(11%)	(25%)	(34%)	(29%)		

【実施期間】

2/3～3/8

回答件数

669 件

2. 管理運営に関する評価

今年度のアンケート調査結果も、高評価を継続することができております。利用者の「全体満足度」調査は前年度並みの 98%の高評価を維持しており、「職員の対応」も丁寧・親切な対応を心掛けたことにより 99%の高い評価をいただいております。「施設の清潔度」は 98%と 1%改善し、高い評価を維持しており利用者の皆様方のコメントにも清掃に関する沢山のお褒めの言葉をいただいております。「安全対策」は、利用者からのご要望、ご指摘があれば、すぐに対応し万全を期していることが評価され 98%評価を得ております。

	()内: 前年度				
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	要求水準
全体満足度	67%	31%	2%	0%	98%
	(64%)	(34%)	(2%)	(0%)	(98%)
職員の対応	65%	34%	0%	1%	99%
	(63%)	(36%)	(0%)	(1%)	(99%)
施設の清潔度	77%	21%	1%	1%	98%
	(74%)	(23%)	(2%)	(1%)	(97%)
安全対策	68%	30%	1%	1%	98%
	(66%)	(33%)	(1%)	(0%)	(99%)

3. 閉館時間や利用料金について（無回答を除く）

開館時間については、98%の方より“現状でよい”の評価をいただいております。休館日についても“現状でよい”が94%を占めており現状の開館状況でご理解いただけているものと考えます。

利用料金に関しましても“安い”と“適当”が88%（前年度97%）を占めておりますが、令和7年4月からの料金改定が少し影響していると思われます。

今年度実施した電子決済に関するアンケートでは、“毎回使いたい”“たまに使いたい”が41%（前年39%）、“どちらでもよい”が34%（34%）、“あまり使わない”“ほぼ使わない”が25%（27%）の状況であり、導入を許容できる方が75%と少し増えている状況です。

4. 指定管理者の管理運営に関する質問に関しましては、有効回答率は今年度も44%と低調でした。“良くなった”“変わらない”の合計が前年度より1%増加しましたが、“悪くなった”は3人おいでました。次年度は気を引き締めお客様ファーストの姿勢で業務遂行に努めて参ります。

＜昨年度にくらべ今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか＞ （単位：人）				
	良くなった	変わらない	悪くなった	わからない(無回答)
R6年度	74(11%)	230(33%)	3(0%)	388(56%)
R5年度	46(7%)	224(36%)	2(0%)	361(57%)

	良くなった	変わらない	悪くなった	わからない(無回答)
R6年度	74(11%)	230(33%)	3(0%)	388(56%)
R5年度	46(7%)	224(36%)	2(0%)	361(57%)

5. 地域活性化事業について

満足度（満足、ほぼ満足の回答率）

講座・講演会事業： 約99%

地域連携事業： 約97%

講座・講演会事業は、実施した69講座と2講演会、1ワークショップの参加者を対象にアンケートを実施した結果、“満足”“ほぼ満足”との回答が約99%に達しました。

各種映画の有料上映会、有料コンサート等の地域連携事業も約97%の高い満足度評価をいただいています。

3 施設の利用状況

① 有料施設の貸出コマ数の状況

貸出コマ数は、令和 6 年度は、活動が活発に行われ、達成目標をクリアし 21,832 コマの実績でした。過去最高のコマ数でした。

			(単位:コマ)
達成目標	R6年度実績	R5年度実績	備考(前年比)
18,000	21,832	21,334	102.3%

② 交流センター来館者の状況

来館者数の状況は、上記コマ数同様に、しっかり活動していただき、達成目標をクリアし 352,437 人の実績でしたが、コロナ前の令和元年度の実績 368,337 人には届いておりません。利用者の要望に敏感になり、要望に出来るだけ沿った形で運営し、利用者数を増やして行こうと考えております。

			(単位:人)
達成目標	R6年度実績	R5年度実績	備考(前年比)
315,000	352,437	336,360	104.8%

③施設利用の状況

1) 交流棟の利用者数は、令和 6 年度は、前年度比 4,698 人(5%)増加の 96,244 人となりました。前年度比、減らしているところが 6 室ある状況です。

【交流棟】			(単位:人)
施設名	利用者数		備考(前年比)
	R6年度実績	R5年度実績	
ホール(楽屋)	24,737	23,081	107.2%
第1会議室	6,110	6,877	88.8%
第2会議室	12,787	12,189	104.9%
第3会議室	7,143	7,095	100.7%
第4会議室	5,043	5,545	90.9%
第5会議室	5,411	4,766	113.5%
第6会議室	3,014	3,665	82.2%
和室会議室	4,730	4,699	100.7%
多目的室	203	168	120.8%
第1練習室	8,106	5,897	137.5%
第2練習室	1,902	2,067	92.0%
調理室	1,639	1,748	93.8%
工作室	3,100	2,614	118.6%
陶芸窯室	171	240	71.3%
美術展示室	12,148	10,895	111.5%
計	96,244	91,546	105.1%

2) 体育室の利用者数は、令和 6 年度は前年度比、バレーボール、ソフトバレー、バウンドテニスが増え、全体で前年度比 1,564 人(5%)増加の 35,519 人となりました。

テニスについても、前年度比 328 人(3%)増加の 11,686 人の利用者となりました。

(1)利用実績

	<table><tr><th colspan="2">【体育室】【テニス】</th><th></th><th>(単位:人)</th></tr><tr><th rowspan="2">施設名</th><th colspan="2">利用者数</th><th rowspan="2">備考(前年比)</th></tr><tr><th>R6年度実績</th><th>R5年度実績</th></tr><tr><td>卓球</td><td>8,263</td><td>8,767</td><td>94.3%</td></tr><tr><td>バレーボール</td><td>587</td><td>457</td><td>128.4%</td></tr><tr><td>バスケット</td><td>3,525</td><td>3,796</td><td>92.9%</td></tr><tr><td>バドミントン</td><td>4,126</td><td>4,007</td><td>103.0%</td></tr><tr><td>インディアカ</td><td>0</td><td>0</td><td>#DIV/0!</td></tr><tr><td>ソフトバレー</td><td>1,217</td><td>1,006</td><td>121.0%</td></tr><tr><td>バウンドテニス</td><td>2,291</td><td>1,722</td><td>133.0%</td></tr><tr><td>その他</td><td>15,510</td><td>14,200</td><td>109.2%</td></tr><tr><td>体育室計</td><td>35,519</td><td>33,955</td><td>104.6%</td></tr><tr><td>テニス</td><td>11,686</td><td>11,358</td><td>102.9%</td></tr></table>	【体育室】【テニス】			(単位:人)	施設名	利用者数		備考(前年比)	R6年度実績	R5年度実績	卓球	8,263	8,767	94.3%	バレーボール	587	457	128.4%	バスケット	3,525	3,796	92.9%	バドミントン	4,126	4,007	103.0%	インディアカ	0	0	#DIV/0!	ソフトバレー	1,217	1,006	121.0%	バウンドテニス	2,291	1,722	133.0%	その他	15,510	14,200	109.2%	体育室計	35,519	33,955	104.6%	テニス	11,686	11,358	102.9%
【体育室】【テニス】			(単位:人)																																																
施設名	利用者数		備考(前年比)																																																
	R6年度実績	R5年度実績																																																	
卓球	8,263	8,767	94.3%																																																
バレーボール	587	457	128.4%																																																
バスケット	3,525	3,796	92.9%																																																
バドミントン	4,126	4,007	103.0%																																																
インディアカ	0	0	#DIV/0!																																																
ソフトバレー	1,217	1,006	121.0%																																																
バウンドテニス	2,291	1,722	133.0%																																																
その他	15,510	14,200	109.2%																																																
体育室計	35,519	33,955	104.6%																																																
テニス	11,686	11,358	102.9%																																																
(2)事業の内容	・施設の利用に関する日常業務 (利用申請の受付、予約の管理、料金の受領と還付、利用指導等) ・施設の維持管理 (設備点検、建屋建具の清掃、備品の管理、外構および公園の管理) ・施設の警備 (常駐警備、巡回警備、夜間休日の機械警備) ・地域活性化事業 1) 地域連携事業 ・季節イベント 端午の節句まつり、七夕飾り、クリスマスイベント、新春イベント、ひなまつりイベント ・企画展示 こどもフォトコンテスト、七宝焼の世界、植物画の世界 クリスマス園児作品展、新春展示「渚にて」 ・文化 生花展示事業、茶文化創造事業 ・音楽 日曜お昼のロビーコンサート(10回)、ヤングコンサート(6回)、ヤングホールコンサート、ジェイコブコーラーコンサート、納涼コンサート、石田泰尚無伴奏ヴァイオリンリサイタル、篠崎史紀ヴァイオリンリサイタル ・映画上映 「愛と死の記録」「長靴をはいたネコと9つの命」「絶唱」 「かいけつゾロリラララスターたんじょう」「オケ老人!」 「高野豆腐店の春」「若草物語」「カラフルな魔女」「あまろっく」 「すみっコぐらし ツギハギ工場のふしぎなコ」「最後の忠臣蔵」																																																		

	「めんたいぴりり」「土を喰らう十二ヶ月」「チョコレートな人々」 「それいけ！アンパンマン ばいきんまんとかえほんのルルン」 「三島由紀夫 VS 全共闘 50 年目の真実」「夫婦フーフー日記」 ・地域活性化支援事業 おんかつ支援事業 ・その他事業 玉島市民交流センター賞、防災イベント 2) 講座・講演会事業 ・講演会(2 講演会) 「城郭考古学者千田嘉博講演会」「恐竜くんトークショー」 ・ワークショップ(1 ワークショップ) 恐竜くんワークショップ ・講座 (全 71 講座のうち中止 3 講座) 科学・工作・手芸 (55 講座) 食育・料理 (5 講座) 歴史・文化・教養 (6 講座) 豊かな生活 (3 講座) 3) 自主事業 (体操教室事業) フィットネス事業を令和 2 年 10 月より開始し、教室コースとして大きくは 3 コースを揃えて実施しております。コーチは主に 2 人で、令和 5 年度からは他業務と兼務の 1 名を加えて実施しております。開始当初から順調に参加人数を増やして来ており、令和 6 年度で全体売上に締める売上規模の比率は 10%とセンター売上の一定の比率を占めております。令和 5 年度後半からは、コロナ後の環境変化、設備面の違い、同業者との競争、から、停滞が続いております。それでも、令和 7 年 3 月においても参加人数は 921 人であり、売上は 1,285 千円を計上しております。令和 6 年度の状況としては、ジュニア体操教室は、様々なイベント機会を捉えて発表会を行っております。令和 6 年 8 月の玉島まつりでは、レベルアップクラスがダンスを披露してパフォーマンス賞を受賞する活躍でした。フィットネス教室は、認知度も上がり、集客人数も増える傾向にあります。パーソナル教室は、キャンセル待ちが出るほど人気があります。引き続き、頑張ってまいります。 【教室コース】(下記以外に大学、福祉施設、公民館等への出張教室もあり) ジュニア体操教室： 年少・幼児クラス、小学生クラス、レベルアップクラス、チアトレ、イベント フィットネス教室： エアロビクス、ピラティス、バレトン、体幹トレーニング、青竹体操、ストレッチボール パーソナル教室： パーソナルトレーニング、パーソナルトレーニング(ペア)、ジュニアパーソナルトレーニング
--	--

フィットネス事業実績														(単位:回、人)		
教室コース				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア 体操教室	年少・幼児 クラス	実施回数	12	12	12	12	14	12	9	9	12	12	12	14	142	
		参加人数	52	58	57	56	66	78	62	57	77	74	79	90	806	
	小学生 クラス	実施回数	8	8	8	8	10	8	7	6	8	8	8	9	96	
		参加人数	171	154	145	150	185	161	144	114	154	165	168	188	1,899	
	レベル アップクラス	実施回数	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	48	
		参加人数	71	82	82	100	77	73	75	58	69	63	68	74	892	
	チャトレ他	実施回数	8	9	8	8	9	7	8	10	8	9	8	9	101	
		参加人数	97	136	81	94	115	106	105	142	91	168	92	117	1,344	
フィットネス 教室	エアロビクス	実施回数	7	8	8	8	8	7	5	5	8	8	7	7	86	
		参加人数	46	61	64	51	43	42	32	23	60	52	57	52	583	
	ピラティス	実施回数	8	9	9	7	8	9	7	6	7	8	9	8	95	
		参加人数	89	101	110	82	86	89	65	65	72	82	106	80	1,027	
	バレトン	実施回数	4	4	5	5	3	5	4	2	5	4	4	6	51	
		参加人数	25	32	51	34	19	34	34	12	39	37	39	55	411	
	ボール・ 体幹トレ	実施回数	5	3	5	4	5	4	4	2	4	4	4	6	50	
		参加人数	51	28	35	36	36	42	35	13	37	38	35	60	446	
	健康 運動教室	実施回数	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	
		参加人数	35	42	35	28	24	38	32	30	34	31	32	27	388	
ストレッチホール 他	実施回数	7	7	9	8	6	7	7	5	7	8	7	9	87		
	参加人数	59	69	78	69	46	73	70	43	61	76	76	91	811		
パーソナル 教室	トレーニング	実施回数	18	23	26	19	18	16	18	16	18	20	18	17	227	
		参加人数	18	23	26	19	18	16	18	16	18	20	18	17	227	
	ペア トレーニング	実施回数	6	5	14	10	7	8	7	11	11	10	8	10	107	
		参加人数	12	10	28	20	14	16	14	22	22	20	16	20	214	
	ジュニア トレーニング	実施回数	32	25	23	26	25	28	20	18	28	25	28	31	309	
		参加人数	56	43	39	42	41	45	36	27	47	40	47	50	513	
外部へ 出張教室		実施回数	4	8	4	4	6	1	0	1	1	0	1	0	30	
		参加人数	29	70	5	10	31	13	0	17	30	0	36	0	241	
合計		実施回数	127	130	139	128	127	120	104	98	125	124	122	134	1,478	
合計		参加人数	811	909	836	791	801	826	722	639	811	866	869	921	9,802	

4 収支（消費税込み）

(1) 収入 (指定管理者 の収入)	総額 1 5 6 , 6 8 6 千円 市からの指定管理料（委託料） 9 4 , 5 1 2 千円 利用料金 2 5 , 9 6 4 千円 その他の収入 3 6 , 2 1 0 千円
(2) 支出 (指定管理者 の支出)	総額 1 4 2 , 0 7 5 千円 主な支出 人件費 6 5 , 4 9 3 千円 光熱水費 1 9 , 1 5 9 千円 修繕料 5 , 3 7 3 千円 備品購入費 1 , 6 0 3 千円 消耗品費 2 , 1 3 9 千円 施設管理委託費 2 9 , 1 7 6 千円 その他経費 1 9 , 1 3 2 千円