

R6年度 アンケート集計
実施期間：R7年2月3日(月)～3月8日(土)
【交流棟】

1. あなたについて教えてください

(1)	性別	男	女	無回答	計					
		205	474	16	695					
		29.5%	68.2%	2.3%	100.0%					
(2)	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	計
		54	37	67	106	57	114	258	2	695
		7.8%	5.3%	9.6%	15.3%	8.2%	16.4%	37.1%	0.3%	100.0%
(3)	お住まい	玉島	船穂	真備	市内その他	市内無回答	市外(岡山県内)	市外(無回答)	市外(無回答)	計
		354	11	5	191	28	78	25	3	695
		50.9%	1.6%	0.7%	27.5%	4%	11%	4%	0%	100.0%
(4)	交通手段	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	計		
		17	65	8	589	9	7	695		
		2.4%	9.4%	1.2%	84.7%	1.3%	1.0%	100.0%		
(5)	利用状況	今回初めて	時々利用(年1回程度)	よく利用(月1回程度)	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上)	無回答	計			
		49	143	280	218	5	695			
		7.1%	20.6%	40.3%	31.4%	0.7%	100.0%			

2. 管理運営についてお伺いします

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	計	有効回答のみ	
(1)	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	451	207	11	0	26	－	695	満足・ほぼ満足	有効数
		67.4%	30.9%	1.6%	0.0%	－	－	100.0%	98.4%	669
(2)	職員の対応はどうでしたか	436	226	3	3	27	－	695		668
		65.3%	33.8%	0.4%	0.4%	－	－	100.0%	99.1%	
(3)	施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか	534	146	4	4	7	－	695		688
		77.6%	21.2%	0.6%	0.6%	－	－	100.0%	98.8%	
(4)	安全対策は万全でしたか	466	209	6	4	10	－	695		685
		68.0%	30.5%	0.9%	0.6%	－	－	100.0%	98.5%	
(5)	講座やイベントなど満足できる内容でしたか	369	188	3	1	39	95	695		561
		65.8%	33.5%	0.5%	0.2%	－	－	100.0%	99.3%	

3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします

(1)	開館時間についてどう思いますか	現状でよい	延長してほしい	無回答	計			
		583	11	101	695			
		83.9%	1.6%	14.5%	100.0%			
(2)	休館日についてどう思いますか	現状でよい	1回/月程度はあってもよい	休館日を減らしてほしい	無回答	計		
		574	30	6	85	695		
		82.6%	4.3%	0.9%	12.2%	100.0%		
(3)	利用料金についてどう思いますか	安い	適当	高い	無回答	計		
		120	399	72	104	695		
		17.3%	57.4%	10.4%	15.0%	100.0%		
(4)	施設の利用料金の支払い方法に 電子決済が加わった場合、使用しますか	毎回使いたい	たまに使いたい	どちらでもよい	あまり使わない	ほぼ使わない	無回答	計
		143	89	195	46	93	129	695
		20.6%	12.8%	28.1%	6.6%	13.4%	18.6%	100.0%

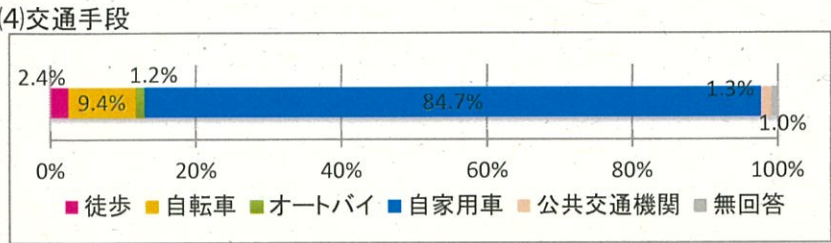
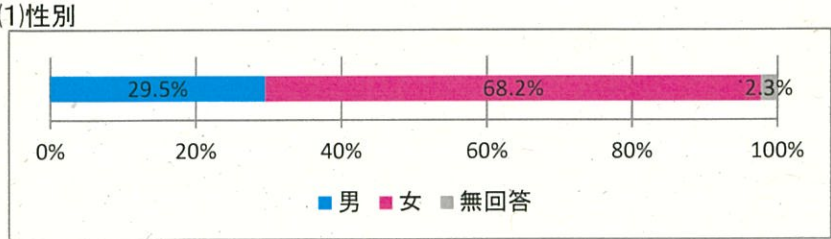
4. 指定管理者制度についてお伺いします

(1)	昨年度に比べ、今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか	良くなった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答	計
		74	230	3	261	127	695
		10.6%	33.1%	0.4%	37.6%	18.3%	100.0%

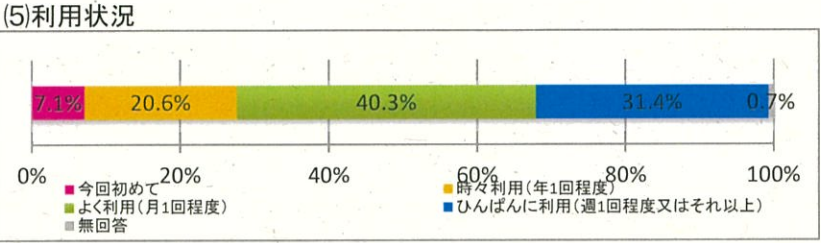
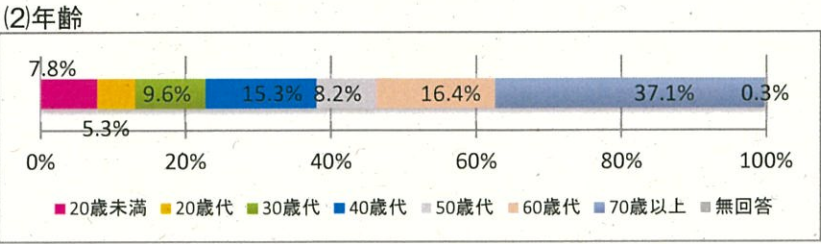
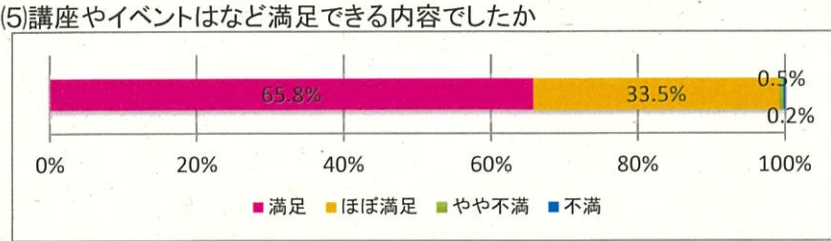
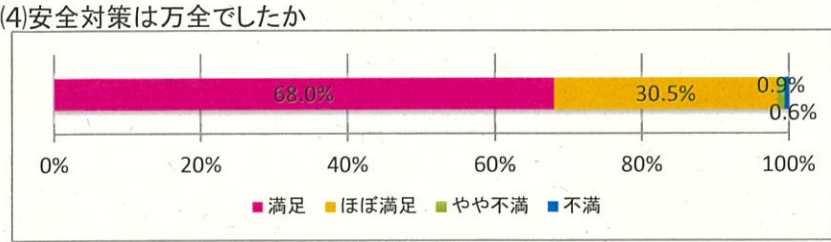
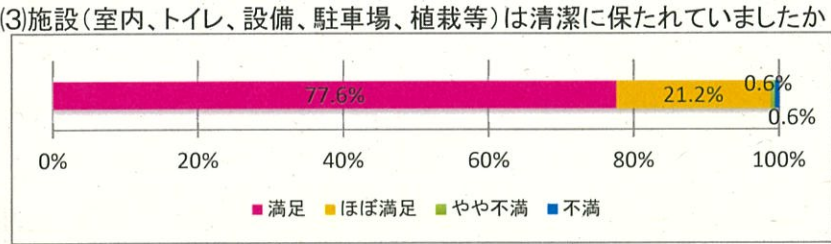
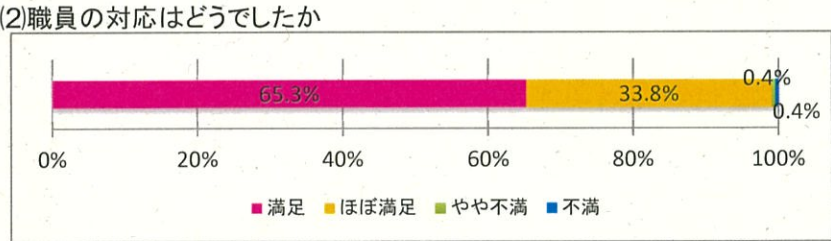
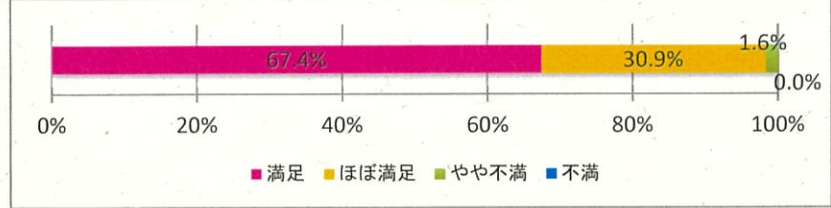
<阿賀崎公園アンケート>

		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	計	有効回答のみ	
(1)	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	138	84	4	0	469	695	満足・ほぼ満足	有効数
		61.1%	37.2%	1.8%	0.0%	—	100.0%	98.2%	226
(2)	施設(遊具、トイレ、芝生、植栽等)は清潔に保たれていましたか	142	77	7	3	466	695		229
		62.0%	33.6%	3.1%	1.3%	—	100.0%	95.6%	

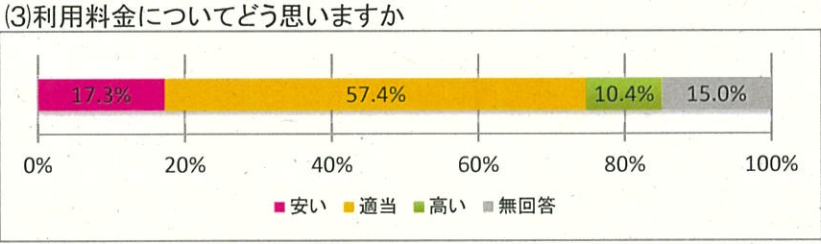
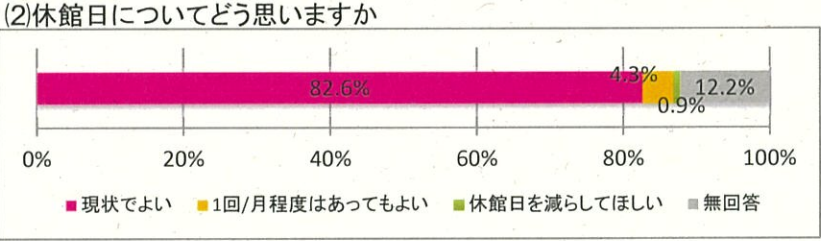
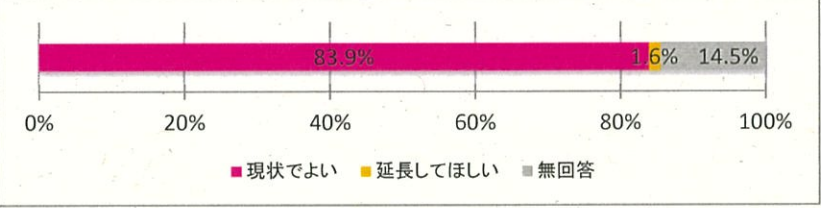
【交流棟】
1. あなたについて教えてください



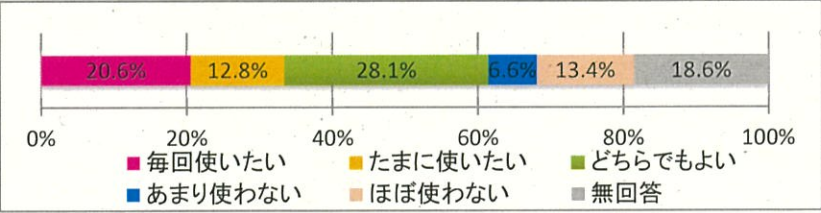
2. 管理運営についてお伺いします
(1)今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか



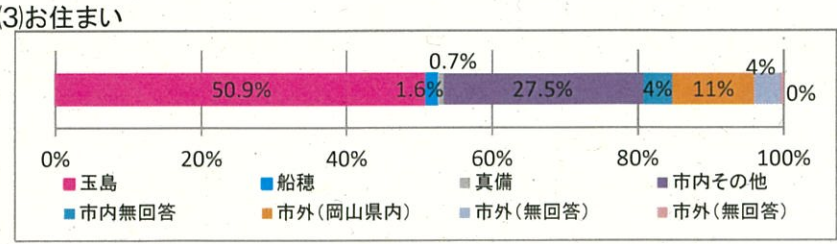
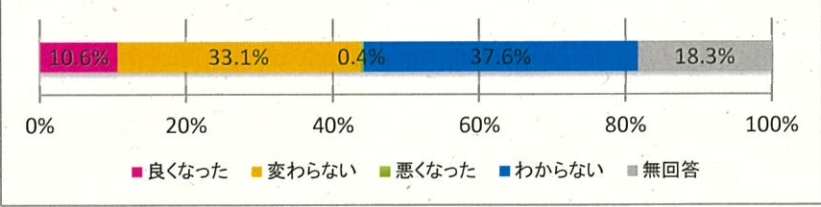
3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします
(1)開館時間についてどう思いますか



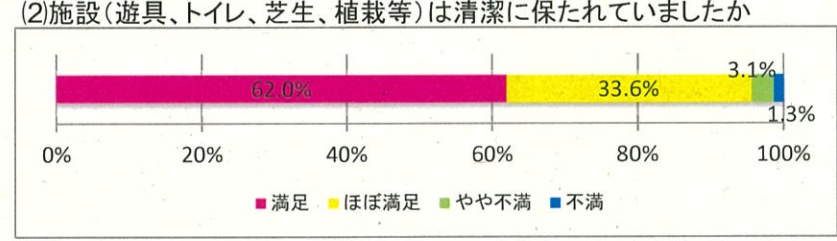
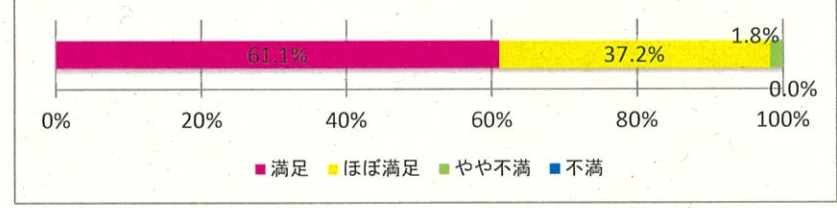
(4)施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか



4. 指定管理者制度についてお伺いします
(1)昨年度に比べ、今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか



<阿賀崎公園アンケート>
(1)今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか



2. (6) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか？

区分	項 目	件数
①	講座・イベントについて	49
②	駐車場について	8
③	設備について	38
④	備品について	4
⑤	その他	10
合 計		109

交流棟
2-(6)

(内、冷暖房 14件)

【①講座・イベントについて】 49件

6	パン作り
7	チョコづくり
8	今回のように親子で参加できる料理教室があると嬉しいです。
123	ガンブラの展示会
124	ガンブラの展示会
154	健康体操等イベント
272	音楽の演奏(生)を増やしてほしい
313	交流センター文化祭
314	交流センター文化祭
319	フリーマーケット
338	音楽的なイベントを増やして欲しい
346	午前中にヨガやピラティスなどを開催してほしいです
373	映画の希望もアンケートしてみたい
374	手話・点字・ピラティス・オカリナ・韓国語などの講座して欲しい
411	歌声・詩吟大会
423	おかし作り
426	日本伝統の楽器、各国々の楽器に触れられる(実際に音を出せる)イベント
427	ミニチュアハウス作り、米粉の料理・お菓子教室
434	また同じアイシングクッキーの教室をお願いいたします
435	レジンヘアゴム作り、宝石せっけんしてほしい。夏のイベントでおうぼしたけどできなかったから。
445	ポーセラーツ
449	ゴルフ関連
460	子育て支援のマルシェ形式のイベントをコラボしていただきたいです。(子育てサポートBeing up ♡ おかやま)
461	子育て支援のイベントとしてマルシェをコラボしてほしいです。子育てに関するブース(ふわサポ・フリースペース和みの木・みなたま食堂など)、ホールではコンサート。昨年 11/23玉テレホールで開催経験あり。次回はもっと大きくマルシェをひらけたらと思っています。Being up協会 澤田有心先生の講演など。(Being up ♡ おかやま 西山)
462	歌声きっさ
463	子育て支援のイベントをしています。一緒に開催していただけたらと思います。(Being up ♡ おかやま)※2024年11月23日玉テレホールで開催しています。
498	イベント等で案内標示を多く出してほしい。
503	音大の方のコンサートを平日13:30頃から聴けたらうれしいです。(以前も楽しませて頂きました)
509	玉島ウォーク
512	以前のような無料の映画を実施して欲しい。
513	ドキュメンタリーをお願いします。(映画)
522	障がい(足)が悪くても出来るイベントが有ればいいと思う
568	音楽イベント(コンサートや講演会)
570	フリーマーケット

581	地元の著名人を呼んでのトークショーをしてほしい。志穂美悦子、ダイゴ(千鳥)、宅間伸 etc
584	文化的イベントを増やしてほしい
596	坂本冬休みさんの公演を計画して欲しい！
610	交流センターの中の少しのスペースでやっている講座(少人数の人の前で)のおひろめができるチャンスがあるのもいいかなと思います
611	講座の数をふやしてほしい
613	羽生君プロスケーター本田三姉妹、将棋の藤井七冠
625	楽しそうな講座をしてほしい
654	初心者むけの卓球教室(高齢者対象)
655	アスレチック
657	まつり関係(楽しい系)
663	歌をみなさんと一緒に歌いたい
664	ダンス
670	ダンス
683	ホールでピアノを弾いてみませんか 1000円/時間 (イベントで)
689	シネマの年間上映予定があれば…。講座の申込をスマホでできたら便利。

【②駐車場について】 8件

21	駐車場の間隔(幅)が狭い
46	駐車場の確保
174	駐車場の増設
358	駐車場が狭く、駐車台数が少ない。ホールイベントの時は特に不足する
477	駐車場使用出来なくて帰った事有
554	枠外に多くの車がじゅうれつ駐車していて本当にあぶない。どうにかならないか。
619	文化センターと駐車場の共同利用して欲しい
659	車の近くにさくを作る

【③設備について】 38件

19	駐車場・イス、不満。オンライン決済・オンライン予約希望。
70	テニス時に太陽の反しゃが車のガラスでまぶしい
72	テニスコートの西側およびベンチ前に防風ネットを張りつけてほしい
73	テニスコートのベンチの防風化(囲いの様なもの)
107	クーラー
114	ジムトレーニングをしたい
115	ジムが欲しい
116	ジムが欲しい
135	クーラー
136	クーラー
137	冷暖ぼうです。
152	練習室の床がすべりやすいのでリノリウムなど引けるように準備してほしいです。値上げするのなら、設備をしっかりしてほしいです。
158	グランドゴルフ場の新設(2コース)
237	暑い時にクーラーが切られていた
281	トイレの水の流れ(量)が少ない もう少し流れる量を多くしてほしいです
323	トイレ等の表示は老人には大きい方がよい

376	大変よく整っていて良いと思います。
458	お正月明け、廊下がつるつるすべりそうでした。
464	空調設備を整えて欲しいです。真夏、真冬、体育館での運動がここ数年こわくなりました。(特に夏)
467	体育館に冷暖房を完備してほしい。夏場は特に十分な水分補給をしても気温や湿度が高いと熱中症のリスクが高まります。逆に冬は筋肉が硬くなり、ケガをしやすくなります。安全に運動ができる様、検討をお願いします。
473	冷暖房があるといいと思います(体育館)
480	遊具にブランコを設置していただきたいです。バスケットゴールをもう少し設置してほしいです。
492	体育館の冷暖房とWi-fiをつけてほしい
516	洋式トイレを増やしてほしい
539	自販機を増やして欲しい(種類も)
564	もう少し暖房を効かせて下さい
576	トイレの数を増やしてほしい
599	映画はよかったです。湊ホールの中が少し寒かったのが気になりました。
627	館内がとても寒い(映画で利用)
633	暖房を強くして欲しい
636	冷暖房つけてほしい
641	体育館にエアコンを設置してほしいです。
652	夏場に利用後にシャワー室があると良い(体育館)
653	くらあ、だんぼうをつける。やくそく
656	冷暖房をつけてください。さむい。あつい。
658	冷暖房つけてください。さむいです。あついです。
682	交流棟1階のトイレでしゃがむトイレがあり、腰が悪い人は使えません。今時古いです。体育棟の2階体育室 エアコンの設置をお願いします。
691	交流センター1階の和式トイレを洋式に。年寄には和式トイレは使えません。体育棟2階にエアコン設備をつけてください。夏は暑くて使えません。

【④備品について】 4件

108	バスケットボールを新しくしてほしい
118	バドミントンのポールのひもを直して下さい
392	第2練習室にも鏡を設置してほしいです！
676	イス・テーブルをふやしてほしい。学生が勉強のため独せんしていることが多い。

【⑤その他】 10件

13	地震他災害時のユウドウは職員の方が年に数度けんしゅうとかされていますか？こうざでも災害時をしてほしい
9	少子化なのでルールを守って勉強したり、交流できる設備
48	申し込みの方法 ネットなどでかんたんに
82	倉敷の連島から来ました
120	木村さおりに会いたい
134	安くしてほしい
153	会場の電話予約 当日払いしたい
176	いつもじゅうじつしてくれていてありがたいです。ありがとうございます。
188	とてもキレイです。
356	職員の対応はお会いしてないのでわからない

3. 開館時間や利用料金についてお伺いします。

区分	項 目	件数
①	要望・苦情	10
②	その他	0
	合 計	10

交流棟
3

【①要望・苦情】 10件

20	8:30～開館希望
22	交流棟開館8時～で
24	交流棟開館8時からにしてほしい
73	休館日を減らしてほしい。年に2～3回。
97	24時まで
119	月曜日も利用したいので休館日を減らしてほしい
305	短くてもよい
396	24時まで
397	24時まで
591	23時くらいまで

【②その他】 0件

3. (4)施設の利用料金の支払い方法に電子決済が加わった場合、使用しますか？

区分	項 目	件数
①	肯定的意見	26
②	否定的意見	25
	合 計	51

交流棟
3-(4)

【①肯定的意見】 26件

3	じゅんぴがらくだから
8	便利だから
19	ただし、クレジットカードが必要な場合
95	いつも利用できる所では使用しているので
107	便利だから
113	便利だから
114	ラクだから
117	ひんぱんに使っているの
127	d払いをよく使うため
145	あれば利用します。支払いがスムーズにできる。
413	よう使わないから。
426	ポイントがたまるので
432	PayPayを利用している為
445	楽天ペイ、JCBクレカがよい。(ポイントつかえるから)
461	使ってみたい
471	現金あまり持っていないので毎回使いたい
484	便利だから
516	使い方がわからないのでどちらでもよい
572	時代の流れにそいたいののでたまに使いたい
591	便利に感じるから
640	現金を持たない日が多いため
664	楽だから。さいふのせつとう防止
665	らくだから
670	すぐにはらえるし、さいふを出さなくよいから
675	楽だから
690	他のことにもあまり使わないから

【②否定的意見】 25件

5	電子決済を日常的に使っていないため
6	電子決済ができないから
7	ケータイをもってないから
17	便利だが、施設側の負担が増えると思うので
20	会計事務有り
96	つかえない
105	会社利用の為、使わない
135	つかってないから
179	リスクがあるので使わない
203	事業のため、施設お借りしているため、現金のみでの精算となるから。
242	年でペイペイ だめ。
339	電子決済出来ないから
342	電子決済出来ないから
358	団体利用が多いので領収書等が必要のためあまり使わない
363	ほぼ使わない。その時に決済がよい。月おくれは困る。
385	お金を現金で集めるのでほぼ使わない
407	現金をあまり持ち歩かず、普段からほとんど電子決済だから。
418	現金を持ち歩かないでよいため。
440	使ったことがない
464	普段から使っていないから
509	現金は財布からすぐ出せるからほぼ使わない
556	兎島からなので遠い。使わない
610	電子決済についてわからない
612	担当の会計さんがアナログ系なのであまり使わない
693	電子は使用していない

5. その他ご意見やご要望等がありましたら、ご記入ください。

交流棟
5

区分	項目	件数
①	講座・イベントについて	8
②	駐車場について	3
③	設備・備品について	9
④	利用料金・条件について	22
⑤	環境・清掃について	10
⑥	その他	29
	合 計	81

【①講座・イベントについて】 8件

424	イベントによっては人がたくさんで順番も何かなんだか分からないことになったりもあるので、整理してくれる人がほしい。職員さんが誰かわかりづらいいので、分かりやすくしてほしい。
506	映画にきました。当日券で。シルバー対応料金・障害者対応(補助者も)料金を設定して下さい。
508	利用料金500円くらいが良い(映画)
528	時々上映をみに来ています。当日の値上がりは少し…前売りももう少し安いともっと来やすいです。
546	前売、以前の様に取り置きしてほしい。遠方の為
575	映画の当日券が高い
597	映画が座席指定になってよかった。(平日は行けないので)土日の設定がよいです。涙あり、笑いありのよい映画でした。
693	ロビーコンサートはいいですね。利用料金は安い方がよい

【②駐車場について】 3件

148	イベントがかさなったりすると駐車場がいっぱいになるので、駐車場利用スペースを多くしてほしい。
392	イベント等がある日の施設利用時に駐車場が満車で利用時間になっても使えないのは困るので何か対処してほしいです
486	駐車場がいっぱいのことがよくあるので、イベント等前もって分かったとありがたい。

【③設備・備品について】 9件

71	テニスコート南トイレのウォシュレットのシャワーが午前中、出ない事が多い。夏でも点検して下さい
214	使用期間中の工事のお知らせなど電話連絡ありがとうございました。1階の和室を使用する際、倉庫のテーブルが高く積まれており1人ではあげおろしづらいです。もう少し低くしていただくと有難いです。
291	体育館にエアコンがあればうれしいです
338	エアコンの使用期間を時の温度に合わせて使用したい
430	茶を置いて下さい(3L)
476	スリッパが滑り階段が危ない
479	外灯をもう少し増やしてほしいです。
490	できれば体育館にエアコンをつけて欲しいです。
554	階段？工事中だった

【④利用料金・条件について】 22件

22	交流棟8時～使用出来る様してほしい
72	4月から大幅値上げと聞いているが高すぎる。強風および寒冷時の中止基準を明確にしてほしい。例えば今週は強い寒波が入ってくるのでテニス中止としたいと思うがいかが？
100	予約時間枠の細分化、2h単位 or 3h単位
164	ネットで使用受付してくれるとうれしい
167	22時まで使用したい。片づけ含む22時ではなくて
221	料金について2024/3月迄に申し込み分において6月迄は今迄通りだと思うが、それ以後値上りとのことなので変わらず現状維持にして欲しい。今迄通りで、変わらず私達の要望にそって欲しいです。
222	室代は現状でお願いします。
223	現状維持でお願いします。
224	近々室料が値上がりするそうですが(1.5倍)ちょっと高いと思います。現状維持で！よろしくお願いします。
265	今まで通り使用できるようおねがいします
318	料金上げる高い。4月申込から料金上がるから止めようかと？
356	利用料金ついては部屋を自分でかりないのでわからない
359	電子申し込みは自分ではできないので(娘にしてもらった)受け付けか電話で申し込みをしてもらえると助かります
364	利用料金を安くして欲しい
365	安くして欲しいです
413	とっても安くて使いやすくて詩吟で助かっております。管理者の方の対応もとてもよいと思います。R7.7/27(日) 中国大会、R7.10/26 全国大会と両方、これからよろしくお願い申し上げます。
419	利用料がわからないので安いかわからない
445	インターネット上で申込みたい。
448	安い金額で使用させてもらっています。いつもありがとうございます。
466	料金について中学生・高校生が利用する場合、学割を導入してほしい。施設予約をネットでも出来る様にしてほしい。又、当日予約であれば電話予約可にしてほしい。(3時間前～などでも)キャンセルの返金期間を金額返金(1週間前)等、少し緩和してほしい。
683	利用料金について4月以降、値上げした場合 高いと思う
691	利用料金高い。船穂卓球場(2階)は安い

【⑤環境・清掃について】 10件

2	外トイレにやや不満あり
9	いつもキレイに清掃が行き届いているので、快適に利用させて頂いています。
59	11時すぎに帰るのですが、ちょうどその時間にトイレそうじをしていて、ちょっと気がねします。できれば、時間を考えてほしい。
79	建物は新しく明るい立派な建物です。気持ち良く参ります。
305	いつもきれいなところを使わせて頂いてありがとうございます。
335	芝生の手入れ、花だんの整美が美しく保たれている。楽しみに見ている。
443	床のワックスが利きすぎと感ずます。とても明るく、窓がきれいですてきなセンターです。ありがとうございます。
444	いつもきれいに掃除して下さい、ありがとうございます。気持ちよく利用させて頂いています。
454	いつもきれいにしてくれてありがとうございます。
541	きれいに便利に維持していただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

【⑥その他】 29件

19	すばらしい人が多く、対応がいいと思う
117	いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。
118	時間ギリギリで終わるクラブが時々あるため、見回りを強化してほしい
122	いつもありがとうございます。楽しく利用させていただいています。
139	いつもきれいに使用しています。毎回管理が良く、きれいに保たれています。本当に感謝いたします。これからもよろしくお願いいたします。
152	今まで安い料金だったので床がつるつるでもしょうがないかなと思ってましたが、4月からの値上げされる料金だと高いと思います。床のつるつると値上げした値段がみあってないです。ネットで予約できるようにしてほしいです。
160	インターネットが常備されていてとても使い勝手が良い ランチが高い
179	特になし。今のままで良いと思います。
234	管理運営でいいです。
323	指定管理者制度は地区が違うので良くわからない。
329	現状で満足
339	気持ち良く使わせてもらっています。
342	快適に利用させていただいています
390	いつもありがとうございます。
434	いつもありがとうございます。
461	ホールは人気があって、なかなか希望の日に使うことができません。例えば、あらかじめ、抽選できる日をホームページなどでできるとうれしいです。(交流センター主催ですでにうまっている日を知った上で抽選にのぞめるとうれしいです)
488	いつもありがとうございます。
489	どこに行けばいいのか迷っていた時に、受付の職員さんが気づいてすぐ教えて下さりとても助かりました。ありがとうございました。
504	時々、こささせて頂き楽しみにしています。
525	指定管理者制度になって悪くなるはずがない。今後もよろしくお願いいたします。JFEも日本を代表する企業、地元として応援していきますよ。
610	職員さん、お忙しいとは思いますが窓口で笑顔を少し見せて頂けるとうれしいです。(見せてもらえるとときもちろんです)
624	ありがとうございます。
656	大丈夫で一す！
663	今はあまりなくなったが(ここ2ヶ月程度)、1年～3年程前、小学校の低学年、雨の日は中学生等が鬼ごっこをして走り回っていた。(建物内)右にいくか左にいくかさっぱり分からず、ものすごいスピードで走っていた。人にぶつかったら、すごいぶつとぶだろうと、改めて若いパワーを感じたが建物内で、そういう遊びはしない。公演は広い敷地で、きれいにされています。
676	利用料金は福山市などでは無料のところが多い。暖冷房をもう少し強くしてほしい。公園にドッグランをつくってほしい。(無料で)
680	PCの使用期間を1時間30分以内にしてほしい。公園でボールで遊びたい。
681	入口近くの誰も見ないであろうテレビの音量が大きすぎるのを直してほしい。頭の薄い40代くらいのおじさんがスマホで大音量のニュースやアニメなどを視聴しているのをどうにかしてほしい。怖い不快。
692	ゆったりした空間で、展示なども思う存分拝見できました。
695	職員の対応→対応してないです。イベントの人のみです！

主なご要望のまとめ

【共通】

① 駐車場をもっと広くしてほしい	24件
② 体育室、武道場に冷暖房設備を設置してほしい	26件
③ 予約方法についての要望（ネット予約）	6件

【交流棟】

① 講座・イベントに対する各種要望多数	69件
---------------------	-----

【体育棟・武道館】

① 22時以後も利用させてほしい。（延長意見）	6件
-------------------------	----

【阿賀崎公園】

① 遊具を増やしてほしい	8件
--------------	----