指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市農産物処理加工施設
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市船穂町水江 6 1 1 - 2 名称 ふなおワイナリー有限会社 代表者 代表取締役 岩瀬 吉晴
(3) 公の施設の所管部署	船穂支所
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、(1) 設備・備品の維持管理状況について(2) 市民サービスの向上について重点的に評価を行いました。	総合評価
	<p>「(1) 設備・備品の維持管理状況について」</p> <p>事務室はもちろん、販売・試飲スペース、屋外テラス席など各施設について清潔に保たれているとともに、各備品についてもメンテナンスや状況把握が適切にできており、十分評価できるものでした。</p> <p>「(2) 市民サービスの向上について」</p> <p>メイン商品となるワインの品質向上を図るとともに、人気商品となった金時人参のスムージー、マスカットソフトクリームの改良、また倉敷市産ぶどうを使用したシロップやプリンの開発など継続して商品の改良、開発について積極的に取り組んでいるほか、新酒まつり、ホットな祭り、さくらまつり等、アンケートの意見を受けて、定期的に自店イベントを開催することで来場者の増加につながっており、十分評価できるものでした。</p>	S

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>マスカット・オブ・アレキサンドリアについては品質向上を目的に房数を制限した結果、購入分を含めた処理量は前期の 12.9 t から 10.8 t に減少、マスカット・ベリー A については 1.9 t から 2.2 t に増加しました。</p> <p>また、自主事業として引き続きピオーネ、シャインマスカット、黒いアルファ及びマスカット・ベリー A によるワインの受託醸造を行いました。</p> <p>さらに、昨年に続き市内産ピオーネによる新酒ワイン醸造の結果、ジュースを含めた総処理量は 16.5 t になりました。</p> <p>今期は、金時人参を原料としたスムージー、マスカットソフトクリーム、倉敷市産ピオーネの 100%ジュース、白桃ネクターに加え、新たに希釈用のアレキサンドリアシロップとピオーネシロップの販売を開始すると共に、冷凍アレキを活用した果肉入りプリンを事業者と共同開発するなど、倉敷の特産品を原料とした加工品の製造販売を通じた地域農産品の積極的な周知・宣伝に努めました。</p> <p>来場者数については、創設 20 年を記念した周年祭、新酒まつり、ホットな祭り、さくらまつり等の自店イベントに加え、インスタグラムを主体とした SNS 発信の強化により、前年を大きく上回りました。来場者アンケートによる満足度については目標の 90% を大きく上回っておりますが、親しみやすさを維持しながら、今後、一層高い評価が得られるよう、更により良い施設管理・運営を目指してまいります。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>来場者については、家族連れから高齢者まで幅広い年齢層となっています。市内外ともに来場者がありますが市内、県内の来場者がほとんどです。また、利用状況では、3 回目以上となる方が大きく増えました。来場のきっかけは友人や知人に話を聞いたり、一緒に来たりなど来場経験者の口コミなどで来場した方が大部分を占めました。</p> <p>管理運営については、全体満足度・職員対応・施設清潔度・安全対策のいずれも「満足」、「ほぼ満足」が昨年に引き続き 98% を超えており、継続してお客様の満足度の高い管理運営ができていることが分かります。</p> <p>今後も継続してイベントの開催や、ホームページ、インスタグラムによるそれらの PR に力を入れることで若い方のリピーターの増加にもつながっていけばと思います。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	令和6年度 原料処理量	
	マスカット・オブ・アレキサンドリア	10,840 kg
	ピオーネ	2,262 kg
	マスカット・ベリーA	2,160 kg
	シャインマスカット	360 kg
	マスカット・ベリーA(受託分)	560 kg
	ピオーネ(受託分)	240 kg
	黒いアルファ	123 kg
	総処理量	16,545 kg
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ワイン、果実酒類に関する製造並びに販売 ・ワインの原材料となる果樹に関する試験研究及び研究の受託 ・倉敷市内の農産資源を活用した特産品の開発並びに製造販売 ・ワインの原料となる果樹の栽培など 	

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	67,906 千円
	(営業損益)	
	純売上高	54,792 千円
	(営業外損益)	
	営業外収益	13,114 千円
	なお、指定管理料として13,000千円(税込)を受領。	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	57,571 千円
	(営業損益)	
	売上原価	32,066 千円
	販売費及び一般管理費	25,390 千円
	(営業外損益)	
	営業外費用等	115 千円