

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市乾燥調製施設
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島八島 1 5 1 0 - 1 名 称 晴れの国岡山農業協同組合 代表者 代表理事組合長 内藤 敏男
(3) 公の施設の所管部署	船穂支所（農林水産課）
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、「(1)施設の維持管理状況について、 (2)利用実績、協定書に定める目標の達成度について重点的に評価を行いました。 「(1) 施設の維持管理状況について」 10月の操業前には業者による定期診断、稼働確認を実施しており、稼働期間中においても作業員によるメンテナンス等を実施できています。その甲斐もあり、今年度は突発的な不具合もなく稼働期間を乗り切ることができました。また、建物など施設全体についても、老朽化が目立ってきましたが、清掃やメンテナンスを実施することで現状維持に努めており、十分に評価できるものでした。 「(2) 利用実績、協定書に定める目標の達成度について」 協定書に定めてある目標として、「年間処理量 1 4 1 . 8 トン以上」、「利用者アンケートによる満足度 9 0 パーセント以上」の 2 点があります。 年間処理量については、付近に個人の乾燥施設ができたこともあり、前回、利用者が減少した経緯もありましたが、今回リピーターが増えたこともあり、うるち米、もち米の総計が目標処理量を大幅に上回りました。また、アンケートについて	総合評価
		S

	は、施設の清潔度について「やや不満」といった声があったものの、全体満足度としては97パーセントを越えているという結果が得られ、継続して高い水準を保つことができており十分評価できるものでした。	
(2) 指定管理者の自己評価	令和6年度のライスセンター稼働期間は、10月12日から11月7日でした。 今年度は、稼働期間に大きな機械補修がありませんでした。しかし、機械設備の経年劣化が進んでおり、いつ大きな補修作業が発生するか予断を許さない状況です。 利用件数は増加しました。原因としては、前年に利用しなかった利用者がリピーターとして再び当施設を利用したためです。 収支については、今年度も赤字となりました。支出の面で、施設の補修費、稲刈くず処理費、人件費が多くを占めていますが、この3点は今後も継続して発生し、大きく減らすことができない費用です。収支改善の努力をしていますが、非常に困難だと思われます。 施設の稼働期間中は、職員が休みを取得困難なため、人員確保に努めておりますが、短期間の業務に加え、重労働なため、必要な人員を確保できていません。 そのことから、やむを得ず令和7年度より集荷配達サービスを取りやめたため、人件費抑制には繋がるかと思えます。	
(3) アンケート結果の概要	利用者については、玉島、真備の利用者は減りましたが、船穂地区の利用者が昨年と比べて約1.5倍となっており、利用経験がある方がリピーターとして戻ってきた形です。利用年齢層はこれまでと同様に50代以上がほとんどを占めていますが、30～40歳代の利用も増えています。 持ち込みは自家用車で自分でという方が多いのですが、施設の特性である集荷、配達を利用される方も数名おられます。 全体満足度は97パーセントを越えているのですが、施設の清潔度に関しては、「やや不満」という方もおられました。 開館期間、利用料金については、多くの利用者から適当であるとの回答を得ていますが、夜間延長を望む声が年々増加しています。 施設利用の理由については、「市の施設だから」「JAが管理しているから」「個別乾燥だから」「近いから」という声がほとんどで施設の特性を活かすことができます。今回利用したほとんどの方が次回も利用したいとの意見でした。	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	施設の利用実績	
	平成 2 8 年度	1 7 8 件
	平成 2 9 年度	1 9 9 件
	平成 3 0 年度	1 6 1 件
	令和 元年度	1 6 2 件
	令和 2 年度	1 5 6 件
	令和 3 年度	1 5 1 件
	令和 4 年度	1 3 7 件
	令和 5 年度	1 0 7 件
	令和 6 年度	1 1 8 件
(2) 事業の内容	乾燥調製施設の運営により、水稻栽培農家・高齢農業者・認定農業者の労力削減を図る。	

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 4, 6 0 4 千円	
	市からの指定管理料 (委託料)	0 千円
	利用料金	4, 6 0 4 千円
	その他の収入	0 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 6, 5 5 5 千円	
	主な支出 人件費	1, 8 3 4 千円
	光熱水費	8 1 7 千円
	修繕料	2, 7 8 2 千円
	備品購入費	0 千円
	消耗品費	5 7 千円
	施設管理委託費	1 5 5 千円
	その他経費	9 1 0 千円