

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市水島ふれあいセンター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市四十瀬 4 番地 名 称 公益財団法人倉敷市スポーツ振興協会 代表者 会長 藤 木 達 夫
(3) 公の施設の所管部署	環境局 資源循環部 資源循環推進課
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、業務効率化及びサービスの向上への積極的な取り組みに重点を置いて確認を行った。 自主事業として新たに太極拳やピラティス、スポーツチャンバラ等の教室や体験会を開催するなど、利用者の多様なニーズに応え、利用者数は前年度比で 1 0 9 % となった。 また、入浴施設において、浴室の除菌、水質測定、配管の洗浄など、衛生管理の強化を図った結果、利用者が通年で快適に浴室を利用できる環境を提供できており、利用者数の増加に寄与していると考えられる。 スポーツ教室等の参加料収受における電子決済の導入は、利用者の利便性の向上と職員の負担軽減に繋がり、高く評価できる。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	令和 6 年度は、協定条件規定書の達成目標年間 6.6 万人を上回る、年間約 8 万人の利用を達成し、中でも浴場の利用は前年度から 3 千人以上の増となりました。 入浴施設の管理においては、毎月の浴槽除菌と専門業者による水質測定を年 4 回実施したほか、レジオネラ菌対策のための配管洗浄作業を行うなど衛生管理の強化を図りました。 また、DX 推進の取り組みとして、スポーツ教室等の参加料収受に電子決済を導入したことは業務効率化に繋がり、利用者からも好評を得ています。	

(3) アンケート結果の概要	100 件のアンケートを回収（前年度 103 件）。「利用全体について」「職員の対応」「安全対策」「講座やイベントの内容」の各項目で、98%以上の方から「満足」「ほぼ満足」の高評価をいただいた。また、「施設の清潔度」においても94%以上の方から「満足」、「ほぼ満足」の高評価が得られた。
----------------	---

3 施設の利用状況

	名称	利用者数（人）		特記事項
		令和 5 年度	令和 6 年度	
(1) 利用実績	体育館	18,797 人	20,204 人	対前年度比 107%
	研修室	10,556 人	10,746 人	対前年度比 102%
	大広間	2,592 人	2,285 人	対前年度比 88%
	多目的広場	1,887 人	1,231 人	対前年度比 65%
	和室	10,242 人	12,001 人	対前年度比 117%
	プレイルーム	4,362 人	5,616 人	対前年度比 129%
	浴室	25,060 人	28,243 人	対前年度比 113%
	合 計	73,496 人	80,326 人	対前年度比 109%
(2) 事業の内容	有料施設等の使用の許可及び使用料金の徴収に関する業務、備品等の貸出しに関する業務、施設の維持管理及び修繕業務、安全の確保に関する業務、災害時の非常対応に関する業務 等			

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	31,325 千円
	市からの指定管理料（委託料）	27,611 千円
	利用料金	2,461 千円
	スポーツ教室等参加料	914 千円
	その他の収入	338 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	31,538 千円
	主な支出	人件費 9,464 千円
		修繕料 2,776 千円
		光熱水費 9,341 千円
		消耗品費 683 千円
		委託費 3,683 千円
		保険料 163 千円
		消費税等 924 千円
		その他経費 1,125 千円
	一般管理費	3,376 千円