

指 定 管 理 業 務 評 価 結 果 書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市真備健康福祉館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 1 8 0 番地 名 称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 藤澤 徳久
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉推進課
(4) 評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	管理・運営については、各種法令・協定書等に従い、適切に行われている。利用者からの声に耳を傾け、工夫をして各種事業を行い、サービス向上に積極的に取り組んでいる。消毒等の感染症対策も継続して行い、利用者の安全管理に努めた。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	各事業運営にあたっては、各種法令を遵守するとともに、協定書及び実施計画書に従って実施しました。 温水プール、トレーニング室、貸室の P R チラシを刷新し、写真を多く用いた分かり易いものにすることで、新規利用者獲得を目指しました。 温水プールでは、これまで時間帯によって、監視員を 1 名または 2 名配置していましたが、増加傾向にある利用者の安全確保のため、常時 2 名の監視員を配置するようにしました。 また、利用者が急増する 6 月から 8 月にかけて、受付職員を増員し、初回利用時の登録作業等がスムーズに行えるよう対応しました。 こどもひろば事業では、利用者数が平成 3 0 年 7 月豪雨以前の水準に達し、行事によっては、申し込み開始日から数日のうちにキャンセル待ちが出るほどの申し込みがあり、好評をいただきました。 また、地域子育て支援センターや真備図書館、真備児童館等	

	と連携して事業を行い、地域の子育て支援にも努めました。 次に自主事業充実の取り組みとして、大人向け運動教室では、利用者からの要望を受け、都度払いで参加できる教室を拡大しました。また、平日日中に開催する教室の料金体系を見直し、1 回あたりの料金を統一しました。 小学生向け運動教室では、従前の水泳教室、ダンス教室に加え、運動あそび教室、かけっこ教室を開催し、幅広い運動の楽しみ方を提案しました。 今後も引き続き、利用者ニーズに応える質の高いサービスを提供し、魅力的な自主事業の実施等、利用者に満足を与えるサービス内容の充実と向上に努めてまいります。
(3) アンケート結果の概要	利用者は 60 歳代・70 歳代以上が多く、健康づくり目的での利用が大半を占めている。利用者満足度は、全ての項目において、98%以上の高水準となっており、利用者のニーズに沿った良好な管理・運営がなされている。特に、講座・イベント内容及び施設内外が清潔に保たれていることへの満足度が高い。頻繁に利用する方も多く、「これからも利用し続けたい」という意見も多い。

3 施設の利用状況

	名称		利用者数 (人)	
			今年度	前年度
(1) 利用実績	主たる業務	多目的室	3,014	2,087
		広間	1,804	1,854
		和室 1	920	664
		和室 2	626	271
		和室 3	867	475
		食育活動室	372	264
		会議室	3,049	2,521
		実践活動室	2,262	1,642
		温水プール	0	0
		多目的広場	659	737
		トレーニング室利用	4,788	4,137
		介護予防室利用	4,595	3,975
		軽運動室利用	1,659	1,212
		温水プール利用	19,040	17,570
		展示販売	38	15
		物品販売	191	220
		こどもひろば事業	12,131	9,754
		親子交流促進事業	174	148
		世代間交流事業	5,619	1,223
		ふれあいデイサービス事業	1,211	1,112
		小計	63,019	49,881
	自主事業	市民の健康づくりの支援	6,876	5,634
		地域の子育て支援	364	222
		障がい者、高齢者等の社会参加の支援	4,135	2,969
		世代間交流の支援	22	26
		敷地周辺のゴミ拾い	27	33
		インターネット利用	140	36

様式 1 - 1

		見学者等	6,751	3,946
		小計	18,315	12,866
	その他	還付受付	3	7
		小計	3	7
	総計		81,337	62,754
(2) 事業の内容	・ 倉敷市真備健康福祉館の管理運営			

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 70,409 千円		
	市からの指定管理料（委託料）	51,365 千円	
	利用料金	15,944 千円	
	その他の収入	3,100 千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 75,551 千円		
	主な支出	人件費	43,851 千円
		光熱水費	13,687 千円
		修繕料	891 千円
		備品購入費	115 千円
		消耗品費	1,214 千円
		施設管理委託費	5,177 千円
		その他経費	10,616 千円