

まびいきいきプラザ利用者アンケート集計

(2025年02月13日～2025年03月12日分)
2025年2月13日～2025年2月28日 231件
2025年3月1日～2025年3月12日 79件
合計310件

(1) 性別

男性	女性	回答しない	未回答	計
90	219	0	1	310

(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
14	10	47	40	21	60	117	1	310

(3) お住まい

倉敷市内(真備)	倉敷市内(真備以外)	市外	未回答	計
150	99	61	1	311

※複数回答あり

(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	未回答	計
3	30	2	279	2	1	317

※複数回答あり

(5) 利用頻度

今回初めて	時々利用(年1回)	よく利用(月1回)	ひんぱんに利用(週1回以上)	未回答	計
5	24	74	209	1	313

※複数回答あり

(6) 本日のご利用施設

温水プール	運動室	こどもひろば	貸室	講座・イベントへの参加	その他	未回答	計
111	94	56	42	62	17	3	385

(7) ご利用の目的

健康づくり	子育て	世代間交流	ボランティア活動等	その他	未回答	計
202	72	13	32	0	2	321

(8) 目的達成度

とても役に立っている	やや役に立っている	あまり役に立っていない	全く役に立っていない	未回答	計
272	35	1	0	2	310

(9) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
221	64	1	0	24	310	99.7%

(10) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
228	54	3	0	25	310	98.9%

(11) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
250	35	0	0	25	310	100.0%

(13) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

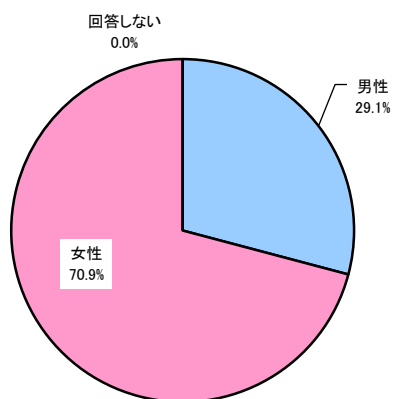
満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
198	78	1	0	33	310	99.6%

(15) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

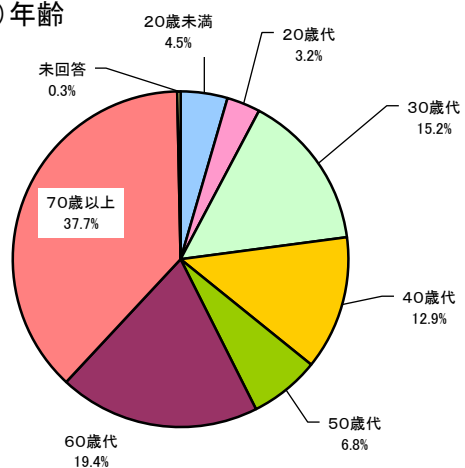
満足	ほぼ満足	やや不満	不満	参加していない	未回答	計	満足度
136	42	0	0	81	51	310	100.0%

1 利用者について

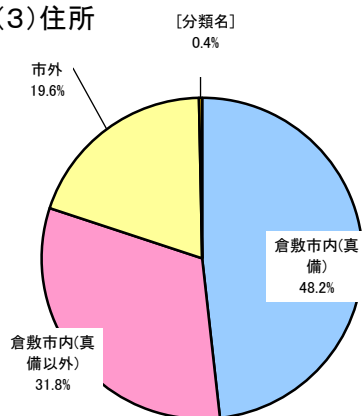
(1) 性別



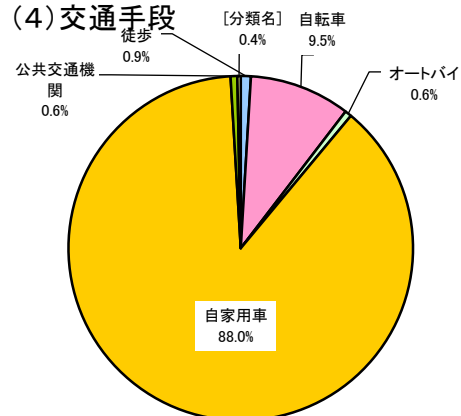
(2) 年齢



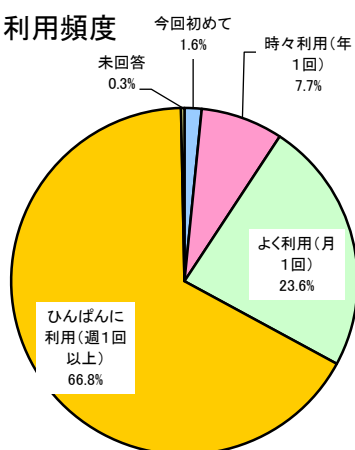
(3) 住所



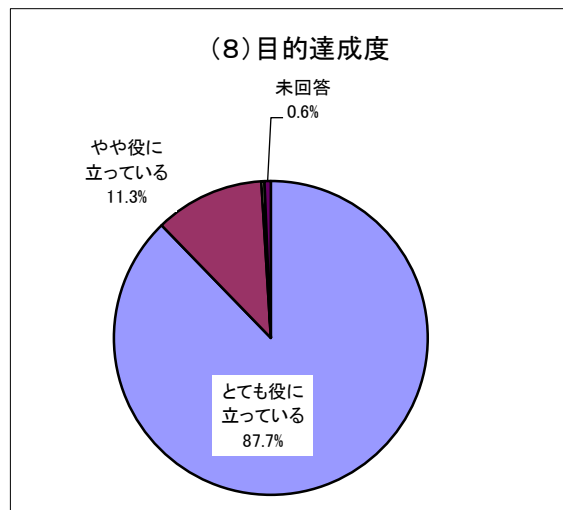
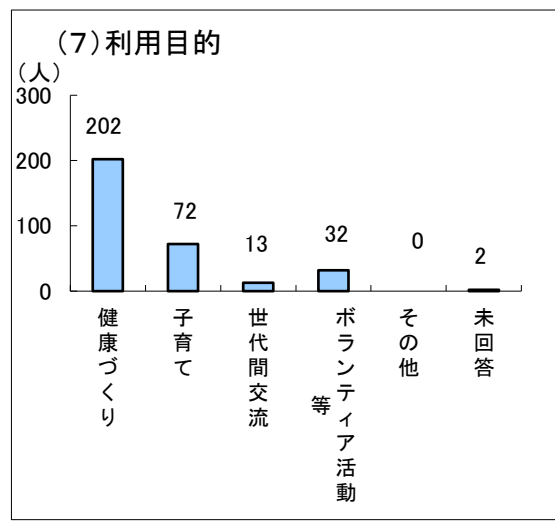
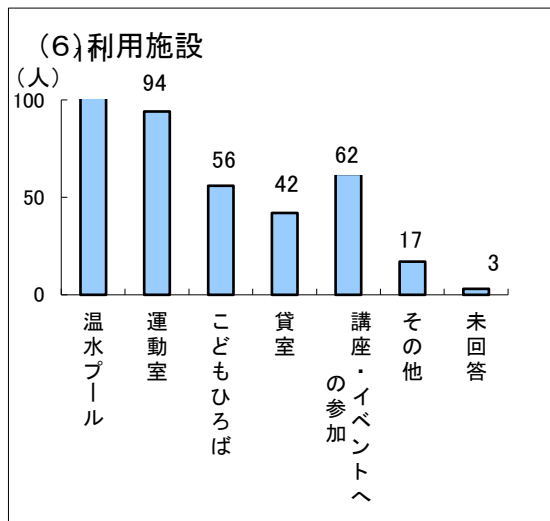
(4) 交通手段



(5) 利用頻度



利用について



アンケート自由意見欄

(6) 普段ご利用される施設・サービス

<その他>

広場

ピラティス

はるそら広場

隣の公園 帰りに子どもが寄りたがるので

ダンスビーボー

(7) 普段ご利用される目的

<その他>

仲間づくり

学習・その他

子どもが習い事で

腰痛改善のため

イベント開催

リハビリ

プール

プール教室

会議

会議

ダンス

上の子はダンス待ってる間にあそべる

習い事教室

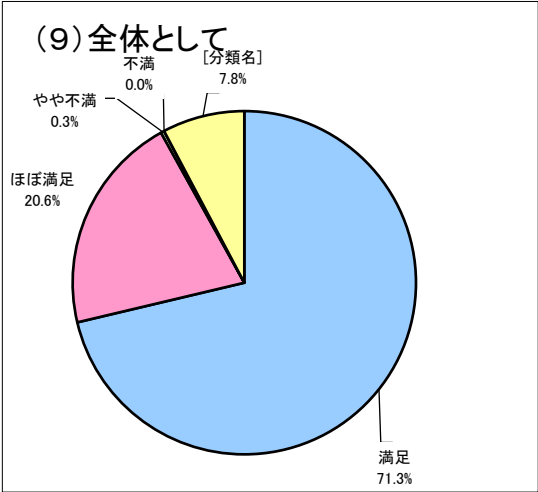
子どものプール

勉強会

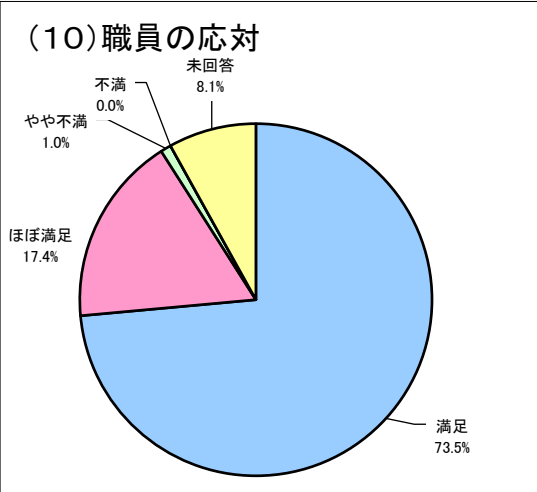
勉強会

卓球、勉強

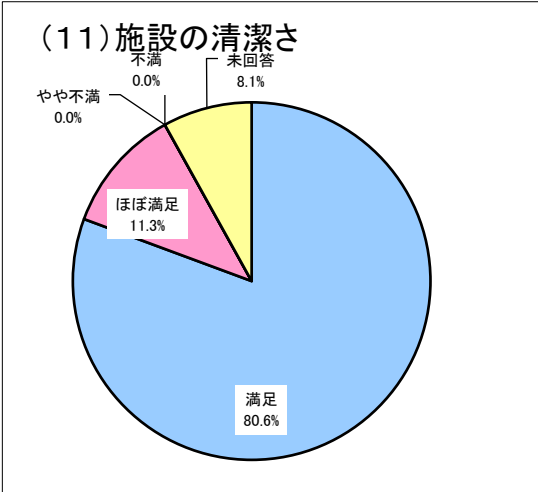
利用者満足度



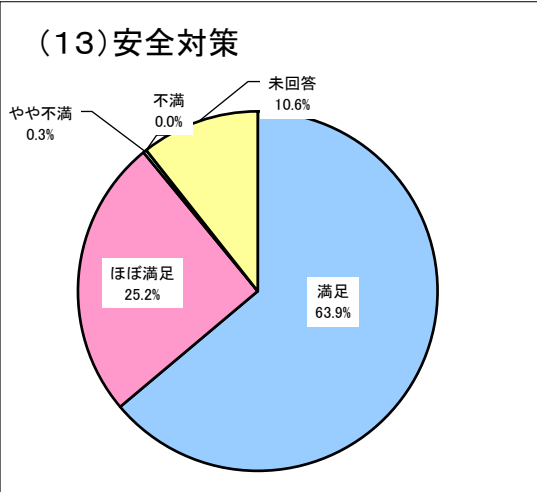
満足・ほぼ満足の割合: 99.7%



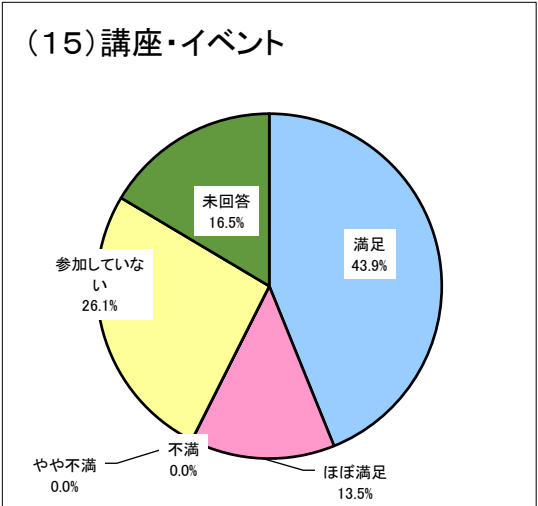
満足・ほぼ満足の割合: 98.9%



満足・ほぼ満足の割合: 100.0%



満足・ほぼ満足の割合: 99.6%



満足・ほぼ満足の割合: 100.0%

アンケート自由意見欄

(12) 施設は清潔に保たれていましたか。

<具体的箇所>

うるさい小まかい事をいう。リンクおうへんにして

(14) 安全対策は万全でしたか。

＜具体的箇所＞

体温の出る面が仲々出ない

アンケート自由意見欄

(16) 今後充実してほしいサービス・施設設備

外で小さい子があそべるばしょがあれば助かります

プールで目を洗う場所が欲しい

ダイエットでプールに通っているので、体重計があるとうれしいです。

現状で満足しています

大人の水泳教室が増えて欲しい。

仕事をしているので日曜に参加できる講座(単発でも)があるとよい

特にナシ

シャワー室が2つしかなくて、上がる様子を見て順番に上がっている。もう1～2個あればいい。

特にありません。

アームレスリング器具

特になし

運動器具を増やしてほしい

背もたれなしのバイクを追加してほしい

場所借用申し込みはインターネット方式として下さい。他の施設同様に

Wi-Fi設置や貸室に付加されるように(有料でも)貸室の空室状況をネットで見られ、仮予約もネットorTELで可能にしてほしい

Wi-Fiが欲しい

貸室予約をネットでとれるようにして下さい。

予約がネットでできるように！せめて空室状況がわかるように！！

現状で特に意見なし

泳力検定サービスがあればいいと思う。

私にとっては今のままで十分です

ストレッチの教室がもう少し欲しい。

小学生高学年の運動教室があればありがたい。

カフェ☺

無料Wi-Fi プリンター

体力をつける運動など筋力をつけるなど

無料のイベントがありがたいので、難しいことも重々承知ですが、今後も続けて頂けると幸いです。

外の遊具を増やしてほしい。

とくになし

土・日のイベントを増やして欲しい

体操教室、とび箱、走るのが早くなる、球技にたずさわってみるクラブみたいな月1回などでも、参加できていろいろな運動ができるものを、楽しみたいです。

小学生の子供と一緒に参加できる講座が増えるとうれしい。(料理、運動、物作りなどなんでもうれしいです)

体重計

温泉、サウナ

運動室の利用時間を、使用開始から2時間にしてもらいたい。子供の水泳時間中に使用できないため。

中学生にも水泳教室を作ってほしいです!!

プール

職員もやさしく気持ちよく利用させていただいてます

こどもひろばの手洗いスペースにペーパーハンカチがあるといいな…

トレーニング室の充実

子供のおもちゃをもう少し増やしてほしい

アンケート自由意見欄

(17) その他ご意見やご要望

＜ご意見＞

こどもひろばが平日16:00～17:00くらいまで空いているとさらにありがたいです。

こどもひろばをいつも利用させてもらっています。こういうおもちゃで遊ばせたい！というおもちゃがいつもあり、広々と遊ばせることができていつもありがたいです。いつもきれいでうれしいです。

駐車場のあそび場、しかもすいていて大変たすかっています。市内の中心部に住んでいますが、わざわざ来るかちあります。ありがとうございます。

きれいな施設なのでありがたいです。これからも利用させていただきます。

ひと目で今プール何人入っているかが受付で分かるようになればうれしい

講座が少し割高でも、都度払いできるとありがたいです。プールでキャップがやぶれてしまった時、親切に貸し出してくださったの、とてもたすかりました。ありがとうございました。

広場(夏場)の草対策お願いします。

ロッカールームの換気が出来たら良いな思いました。(定期的でも)

Wi-Fi等が使えるよう環境を整備するよう検討して頂きたいです。

子どものダンスの発表会の時に、ステージ下でおどる時に、パイプイスで後ろに座ると子どもの姿が見えず残念です。後ろの方まで見えるイスの配置だとありがたいです。

運動室の運用ルールがスタッフによりバラバラ。決めたルールは徹底してほしい。Exロードマシンの予約が有る場合「予約あり」のカードを貼るようになっているが、行わないスタッフも居るので予約が有るのか無いのか判らない時がある。いつもありがとうございます。

こどもひろばを利用している子どもの名札(名前と年齢)があつたら、親同士も話しやすくありがたいなあ～と思っています。(プライバシーの関係でむずかしいのかもしれませんが)

施設がきれいでおもちゃも沢山あってとてもうれしいです。

けんすいの器具。でも料金は高くしないでほしいです。学生様もいるのでこのくらいが(160円)がいいと思いました。引き続きよろしくお願いします。

サイフにもやさしく、身体にもよく、本当に助かっています。ありがとう。

Wi-Fi使用可にしてほしい

充分満足しています

最近プール利用者が減少しているので何かの方法で宣伝して利用者を増やした方が良い。(利用者が高齢者が多く減少が進む)

安い費用で利用させて貰い感謝しかありません

今でパーフェクト！

⑨の間かくがせまい。初めての時にわかりにくいと思った 水泳の更衣室がせまい

いつもきれいな施設で職員の方もとてもいい対応に毎週子どもも利用して、素敵な大人の方に出会えて勉強になってます。いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます●

トイレが広くきれいで使いやすいです 部屋もきれいで机椅子も片付けやすいです

貸室も広く、便利に利用させて頂いております

希望の部屋が、先約があつてなかなか借りれないのが残念です。

利用料はできるだけ安くしてほしい。

手話

金よう日の健康体操を、水、か、火にして下さい

プラスチック系のおもちゃは汚れが目立たないが布系のおもちゃの汚れが多少気になる。小さい子が多いのでなめたりするだろうし…。

いつも本当にお世話になっていて、感謝しかありません。年子を抱え、外で遊べないような天気、季節でも毎日来れるので、頼りにさせてもらっています。特に土日が開いている所はなかなかないので、他のママさん方も助かっているとされていました。まだ来たことないママさんにはオススメもしています！利用者カードを忘れた際に、柔軟に対応していただいたこともありがたく心に残っています。

とくになし

子育てに非常に助かってます。

土・日に利用できるのも、ありがたいです。ひろばも広いのでのびのびあそぶことができます。

めっちゃめっちゃお世話になっています。キレイだし、子どもも楽しく遊べて、ロビー(?)ではお昼も食べさせてもらったりしていきいきプラザ様々です。土日祝も開いて基本ワンオペの私にとってとても助かってます。ありがとうございます。広くてあそばせやすく、おもちゃがたくさんあり楽しいです！

プール利用していますが、いつもありがたいナーと思いながら続けています。私の健康の源は、プールです。

いつもありがとうございます。

水泳教室ではいつもいいに指導していただきありがとうございます。小学生の運動あそびも、楽しく参加させていただいています。

職員のみなさんがとても親切で子供とよく利用しても安心できます。プールを利用時もよく声をかけてくれて、子供もはずかしながらもうれしそうです。

総社在住だが、休日に空いている施設がないのでとても助かっている。

・月1回おでかけ児童館に毎回楽しく参加させてもらっています。体を動かしたり工作をしたり、いつも楽しみにしています。・こどもひろばはとても広く子供がおもちゃも色々あって、子ども達がとっても大好きな場所です。職員の方もいろいろと声をかけて下さり、いつも楽しく遊ぶことができてありがたいです!!

いつもありがとうございます

月初めの貸室申し込みが9時開くまで外で待っているのが、冬場は寒いです。高齢の方が多いので、せめて、中間のトビラの前まで入れていただければありがたいです。

いつも丁寧なご指導と案内をありがとうございます!!

少し寒いので、もう少し温度を上げて欲しい

ロッカーのコインを入れたりとったりするのが面倒なので暗証Noなどのロッカーにしていただけるとうれしいです。

子どもが生まれる前はプールを利用していました。うまれてからはこどもひろばやベビマなどの講座に参加させてもらいワンオペ育児を楽しく子どもとすごせました！育休あけてからも土日に夫婦共々お世話になってます。職員の方もいい方ばかりでとても利用しやすいです。いつもありがとうございます！育休あけて平日利用が難しくなったので(土)(日)にも子どもと楽しめる(ベビマとか)講座があったらな～ぜひ参加したいな～と思います(笑)