

「水道事業について」(令和7年6月2日～6月9日実施)

送付数 1,451人

回答数 657人

回答率 45.3%

担当課 水道総務課(086-426-3654)

【アンケートの目的】

水道事業への関心や要望をお尋ねし、事業運営の参考とさせていただくため実施しました。

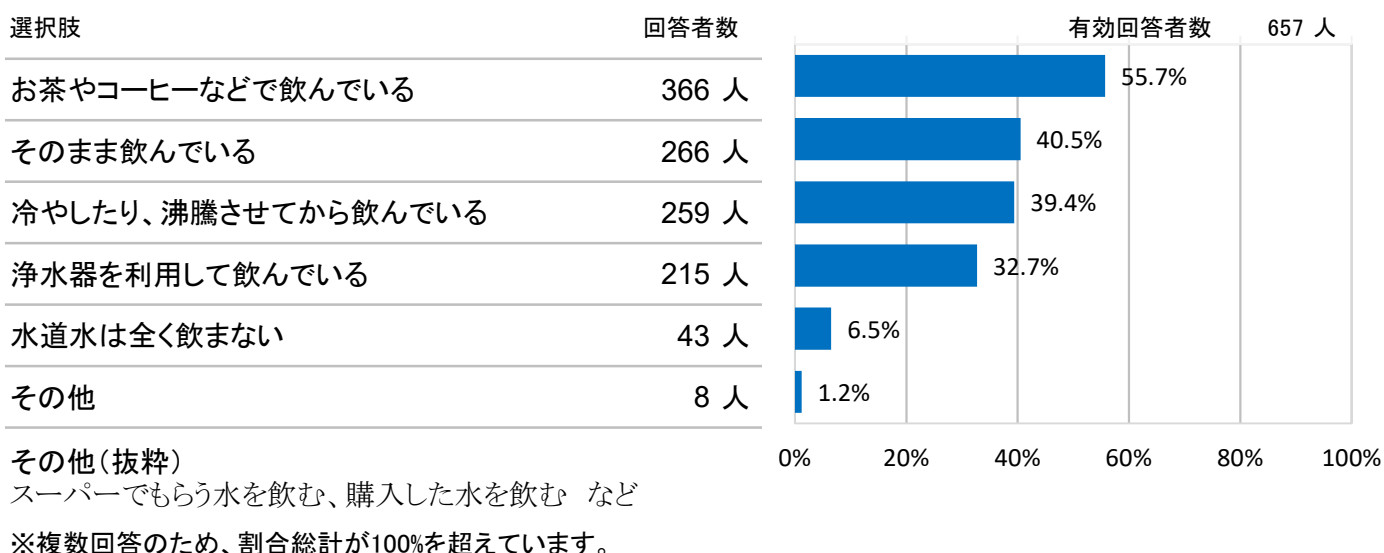
【担当者のコメント】

●問4で地震などの災害に備えて、飲み水や生活用水を確保している割合は昨年度と比べて上昇しています。また、問9で水道料金の引き上げをどういった手段で知ったかについて、「広報くらしき」や「広報くらっぴい(水道局広報紙)」と回答した方が75.5%で、多くの方が広報紙によって水道料金の引き上げを知ったことがわかりました。

●水道水の水質・安全性や水道管の老朽化・更新について知りたいという声を多くいただきました。

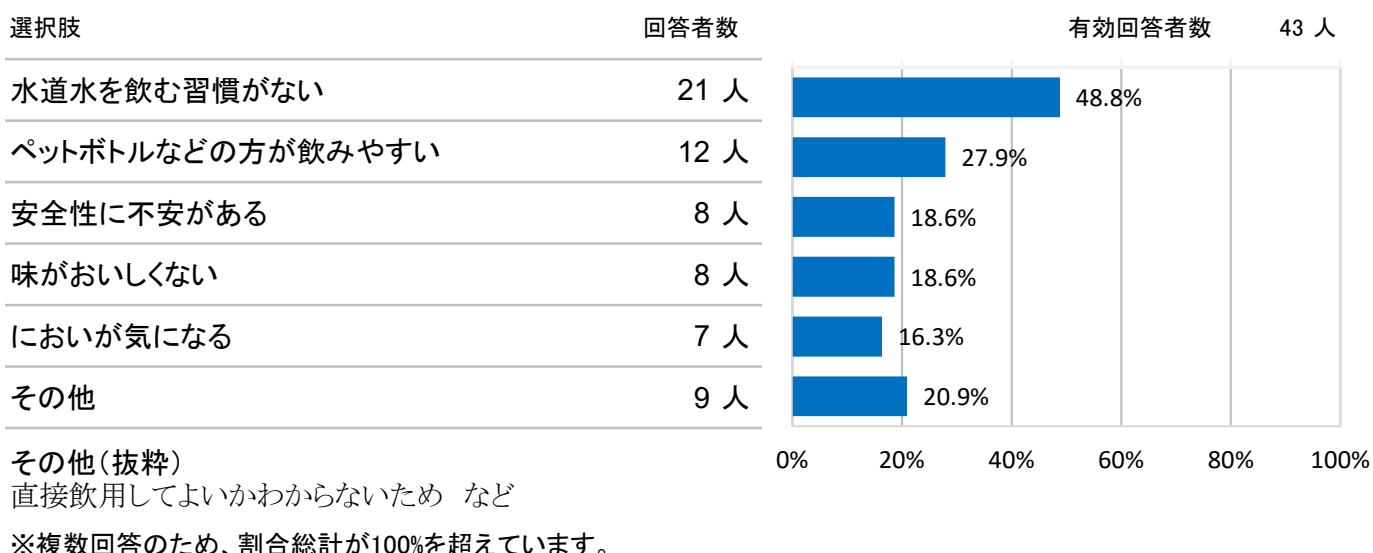
●皆さまからのご意見をもとに、今後も適切な事業運営や広報活動を行っていけるよう取り組みを進めてまいります。ご協力ありがとうございました。

問1 水道水の飲み方は？(複数回答可)



問2 「水道水を全く飲まない」理由は？(複数回答可)

※ 問1で「水道水は全く飲まない」と回答された方にお聞きます。



「水道事業について」(令和7年6月2日～6月9日実施)

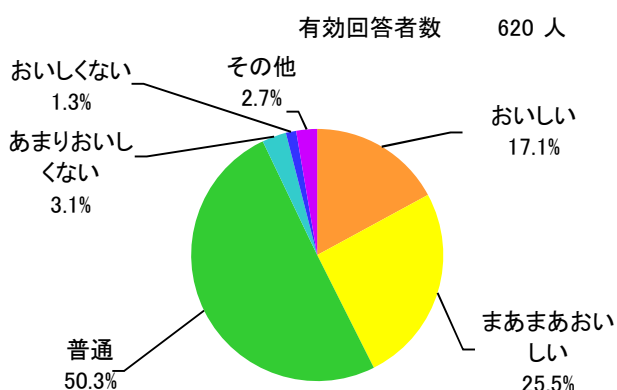
問3 倉敷市の水道水の味は？

※ 問1で「そのまま飲んでいる」「冷やしたり、沸騰させてから飲んでいる」「お茶やコーヒーなどで飲んでいる」「浄水器を利用して飲んでいる」「その他」と回答された方にお聞きます。

選択肢	回答者数
おいしい	106 人
まあまあおいしい	158 人
普通	312 人
あまりおいしくない	19 人
おいしくない	8 人
その他	17 人

その他(抜粋)

比べたことがないので分からない など



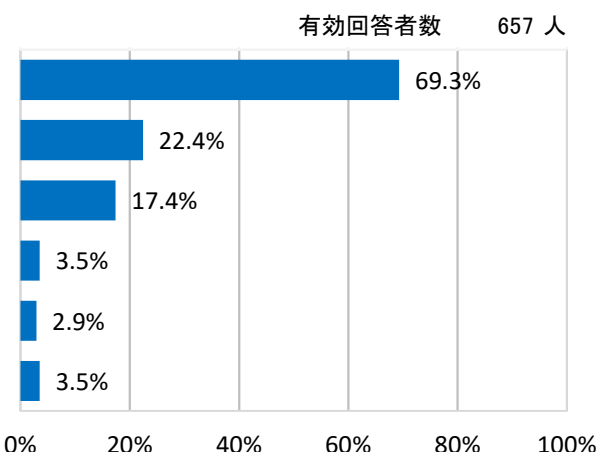
問4 地震などの災害に備えて、飲み水や生活用水の確保は？(複数回答可)

選択肢	回答者数
市販のペットボトルの水などを備蓄	455 人
必要性を感じているが、何もしていない	147 人
お風呂などに水をため置き	114 人
ポリタンクなどに水道水を備蓄	23 人
特に必要性を感じない	19 人
その他	23 人

その他(抜粋)

エコキュートのタンク、雨水タンク、地下水 など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。



問5 飲み水を備蓄していますか？(複数回答可)

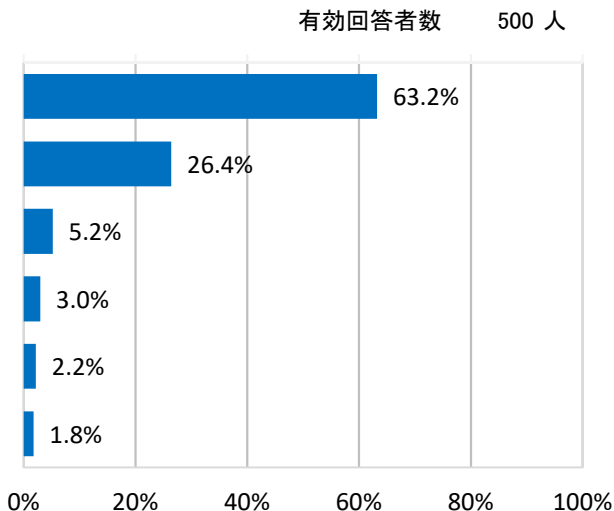
※ 問4で「市販のペットボトルの水などを備蓄」「お風呂などに水をため置き」「ポリタンクなどに水道水を備蓄」「その他」と回答された方にお聞きます。

選択肢	回答者数
飲み水を備蓄しているが、1人9リットル未満	316 人
市販のペットボトルの水で1人9リットル以上の飲み水を備蓄している	132 人
飲み水を備蓄していない	26 人
ウォーターサーバーで1人9リットル以上の飲み水を備蓄している	15 人
水道水で1人9リットル以上の飲み水を備蓄している	11 人
その他	9 人

その他(抜粋)

温水器のお湯をろ過して使用するつもり など

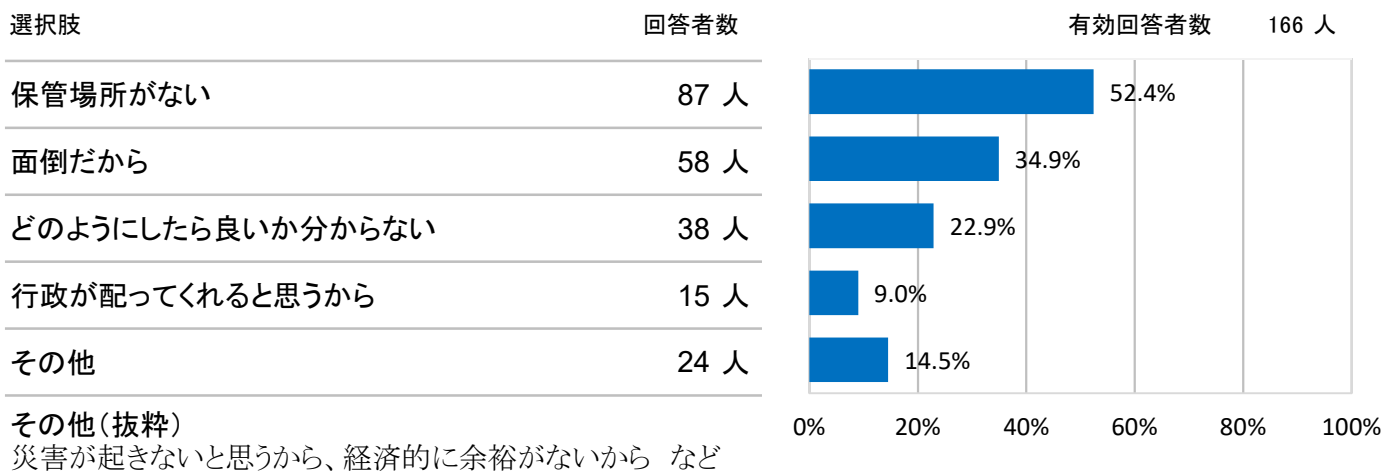
※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。



「水道事業について」(令和7年6月2日～6月9日実施)

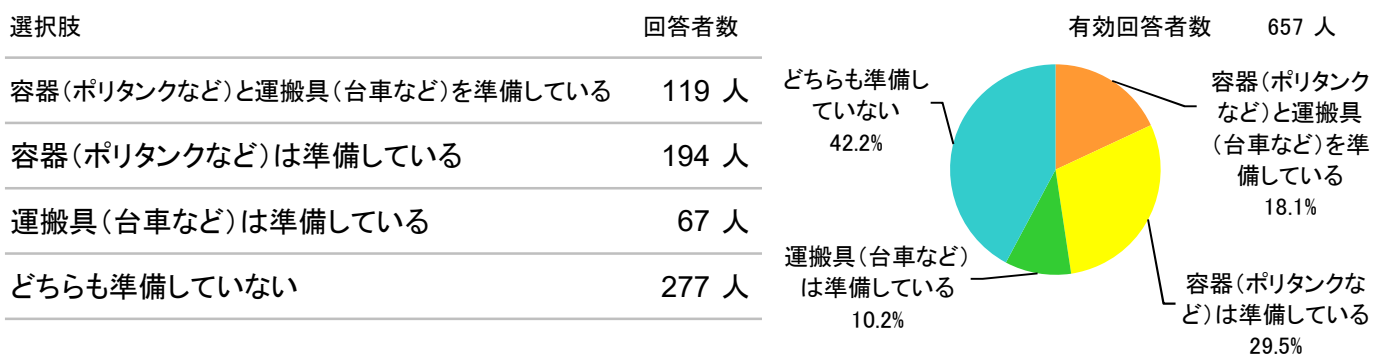
問6 災害に備えて飲み水や生活用水の確保について、何もしていない理由は？

※ 問4で「必要性を感じているが、何もしていない」「特に必要性を感じない」と回答された方にお聞きます。



※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

問7 給水車等から水を受け取るための容器等を準備していますか？



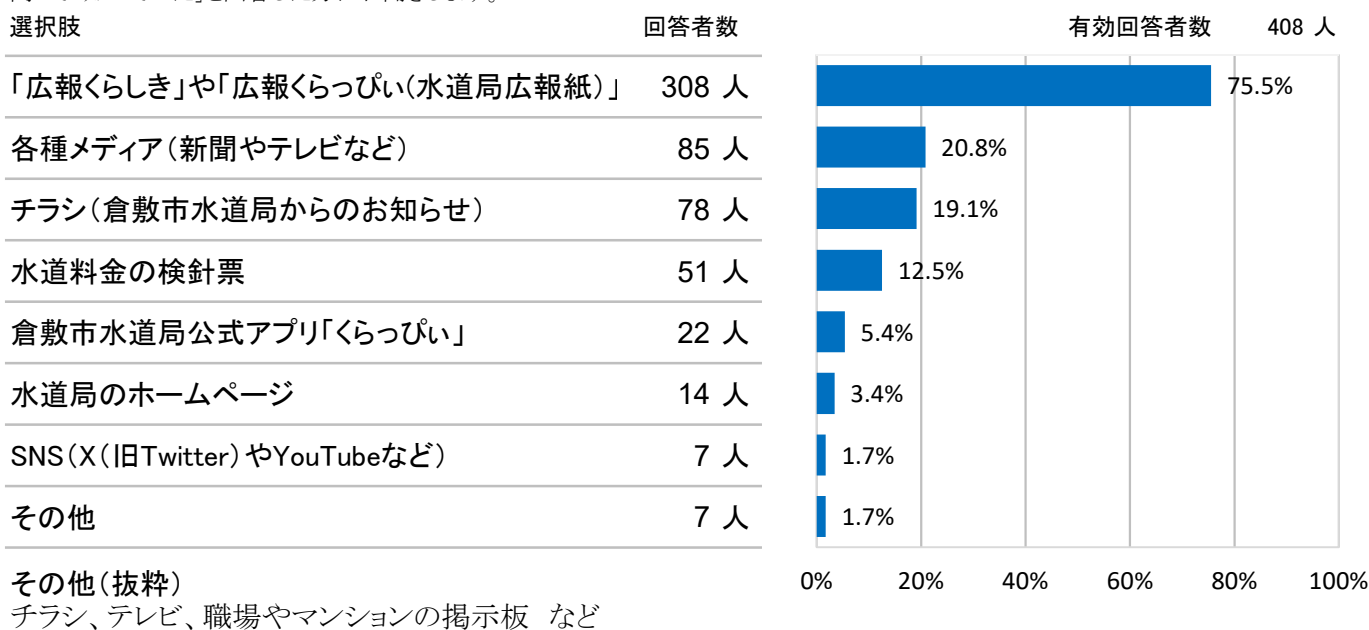
問8 水道料金の引き上げを知っていましたか？



「水道事業について」(令和7年6月2日～6月9日実施)

問9 水道料金の引き上げをどういった手段で知りましたか？(複数回答可)

問8で「知っていた」と回答した方にお聞きます。



※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

問10 水道局に対するご意見・ご要望など、どのようなことでもお聞かせください。(200字以内)

※回答原文から一部字句の記載を修正した形で公表させていただいております。

【水道水の水質・安全性について】

- ・いつも美味しいお水をありがとうございます。キレイだから買ってまで飲まなくていいので有り難いです。
- ・安心して水が飲めるよう、今後も検査・点検などを継続実施して頂きたい。
- ・このアンケートで改めて水を大切に使うと感じました。
- ・イベントで、倉敷の水vs市販の水の飲み比べをしました。倉敷の水が美味しいと回答しました。水道の水を飲んでるので、違う味の水を選んだはずでしたが…それだけ美味しいって事です。
- ・倉敷の水道水は他市町村と比べておいしい。
- ・カルキ臭が気になります。
- ・20年前引越してきた時は美味しくないと思いましたが、最近はずいぶん美味しくなって、そのまま飲むことも増えました。いつも美味しい水をありがとうございます。
- ・水道水は安全で美味しいと思っています。ただ今話題のPFASについての調査はどこまでされているのか、多少なりとも不安はあります。
- ・PFAS問題が気になっています。倉敷市は大丈夫だと思っていますが、定期的に検査等をしていただいたり、結果を公表するなどしていただければ安心して飲水できるかと思います。
- ・安心して水道水を使用したいので、年に数回でも、水質検査結果とかを住民に知らせてほしいです。

「水道事業について」(令和7年6月2日～6月9日実施)

【水道管の老朽化・更新について】

- ・しっかりとメンテナンスや水道管交換などしてもらえたらと思います。
- ・あちらこちらで水道管破損のニュースがあり被害者も出ている。値上げされるのであれば 安心安全を徹底して欲しい！
- ・水道管の破損を全国で聞くので、早めに対処してほしい。
- ・最近、水道管に関係する事故が多発しているので、設備更新などに重点を置いて事業継続して下さい。
- ・他の自治体より料金が安価なうちに老朽化への対応を早めに行って下さい。
- ・水道管の老朽化に対しては早めに対応していただき、その後は少し値段を下げて欲しい。
- ・市内の水道管の老朽化の程度がどのくらいなのかが知りたい。

【水道料金について】

- ・設備の老朽化などで費用がかさむ事で値上げは一定の理解はするが、きれいな水を供給してもらいたい。
- ・今、すべてのものが値上がりし生活も苦しくなっていく中、水道代まで値上げとなると、とても厳しいです。
- ・倉敷市は水道料金が安くてよろしい。
- ・基本使用量を少なくして(または細分化して)基本料金を下げてほしい。
- ・安心安全を維持管理するには、ある程度の値上げが必要なことは理解できます。ただ、生活する上での必需品であるため、各家庭の負担が増えないよう、AI活用などで料金上昇の抑制をお願いしたいです。

【経営について】

- ・水道事業は生命に直接関わるものなので、民営化だけは避けて欲しい。
- ・民間委託、民間の知恵を借りる等して、安価安全な水道にしてください。
- ・多少の値上げは仕方ないと思いますので、水道事業を民営化しないよう、市で存続できるような予算を組んで頂きたいです。

【災害対応等について】

- ・これからの季節、豪雨災害対策に備えての準備をもう一度確認しておこうと思います。
- ・一人9Lの備蓄が必要と初めて知った。
- ・当たり前にもいつでもあると思っていることに気づきました。もう少し備蓄しようと思います。
- ・幸い断水を経験せず生活できているが、これを当たり前と思わず断水に備えて水道水等の備蓄をしていきたい。そのためには水道局の安定した活動が不可欠なので頑張ってもらいたい。
- ・幼稚園に水道局の人が来て、親切に災害時の給水の体験をさせてくれて、親子で楽しく過ごせました。水の重たさも実感できて、備えなければと、思ったのを思い出しました。

「水道事業について」(令和7年6月2日～6月9日実施)

【広報について】

- ・生命の水であり、節水、資源を大切に使うという啓蒙活動としても定期的に発信(イベントやマスメディアを通じて)をお願いしたい。
- ・仕事内容等など、もう少し詳しく知らせて頂きたい。
- ・水道事業の安定的なサービスの継続のためには水道料金の値上げも致し方ない考えるが、その使い道(支出)に当たっては引き続き十分な情報開示をお願いしたい。
- ・小学生向けの水道局見学イベントがあればぜひ参加させていただきたいです。
- ・水道水が安全安心でおいしくそのまま飲めることの発信をしてほしい。

【水道局への意見・励ましの言葉】

- ・生活するのに重要なインフラなので、耐震を含めた安心な水道供給を引き続きお願いいたします。
- ・水道の蛇口をひねると、毎日おいしい水が出てくることは、水道局、関係者の努力の賜物と感謝しております。今後ともよろしくお願いします。
- ・水に恵まれている街に住んでいると、いつも感謝いたしております。
- ・倉敷市の水は安心だと常々感じている。今までに無い現象が次々起こる昨今、大変だと思うが市民の為に尽力いただきたい！

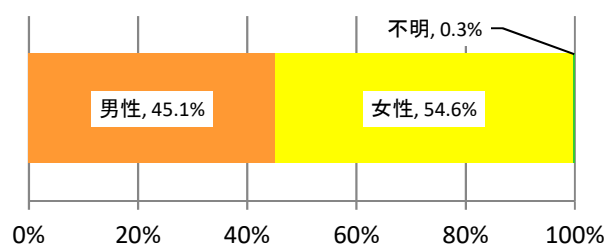
(次ページにモニター属性の内訳あり)

「水道事業について」(令和7年6月2日～6月9日実施)

モニターの属性(性別)

有効回答者数 657 人

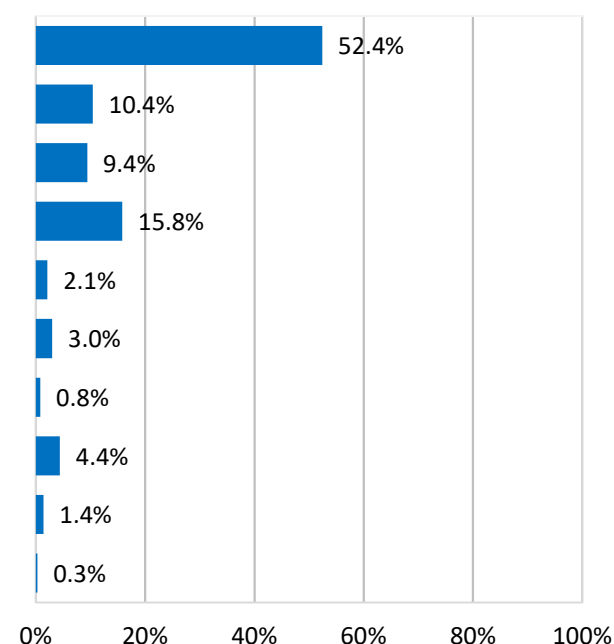
選択肢	回答者数
男性	296 人
女性	359 人
不明	2 人



モニターの属性(地区)

有効回答者数 657 人

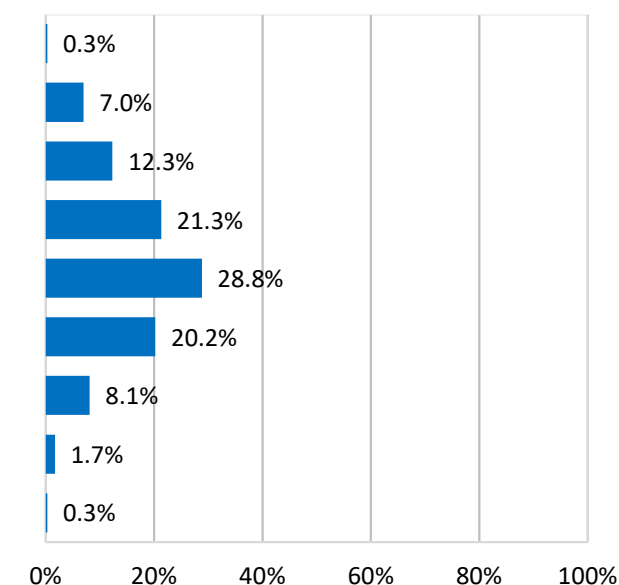
選択肢	回答者数
倉敷	344 人
児島	68 人
玉島	62 人
水島	104 人
庄	14 人
茶屋町	20 人
船穂	5 人
真備	29 人
市外(在勤)	9 人
不明	2 人



モニターの属性(年代)

有効回答者数 657 人

選択肢	回答者数
90代	2 人
80代	46 人
70代	81 人
60代	140 人
50代	189 人
40代	133 人
30代	53 人
20代	11 人
不明	2 人



(注)各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。